

DESATERO BAZÁLNÍ STIMULACE



Michal Foršt

1

Privítejte se a rozlučte s
klientem pokud možno
vždy stejnými slovy.



2

Při oslovení se ho vždy
dotýkejte na stejném
místě-iniciální dotek.



Hovořte zřetelně, jasně a
ne příliš rychle.



4

Nezvyšujte hlas mluvejte
přirozeným tónem.



5

Dbejte, aby tón Vašeho hlasu, Vaše mimika a gestikulace odpovídaly významu Vašich slov.



6

TAK NE

Při rozhovoru s klientem používejte takovou formu komunikace, na kterou byl zvyklý-biografie.



Nepoužívejte v řeči
zdrobněliny.

TAK NE



Nehovořte s více osobami
najednou.

TAK NE



Při komunikaci s klientem
redukuj rušivý zvuk
okolního prostředí.



Umožněte klientovi
reagovat na Vaše slova.

