



Výroční zpráva

rok 2019

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH.....	5
1.1 Principy poskytování služeb	7
1.1.1 Osobní asistence	8
1.1.2 Pečovatelská služba.....	8
1.1.3 Denní stacionáře	9
1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	10
1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	10
1.1.6 Terénní programy.....	10
1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	11
2. STATISTICKÉ ÚDAJE	11
2.1 Domov pro seniory.....	11
2.2 Domov se zvláštním režimem.....	12
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář	13
3. HOSPODAŘENÍ.....	14
3.1 Dary	16
3.2 Provoz a údržba DKE	16
3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy.....	17
3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi	17
3.6 Kontrolní činnost.....	18
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	19
4.1 Vzdělávání v roce 2019.....	19
4.2 Plán vzdělávání 2020.....	21
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2018.....	21
5.1 Domov pro seniory.....	21
5.2 Domov se zvláštním režimem.....	22
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.....	22
6.1 Rehabilitace	24
6.2 Místnost denní péče.....	24
6.3 Denní stacionář	25
6.4 Přehled nabízených aktivit	25
6.5 Duchovní nabídka	28
6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2019.....	28
6.7 Dobrovolníci v DKE.....	30
7 ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – REGÍNA KRATOCHVÍLOVÁ	31
7.1 Personální struktura úseku	31
7.2 Vzdělávání	32
7.3 Struktura klientů	32
7.4 Zdravotní pojišťovny	36
7.5 Ostatní	37

8	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA A SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE– MGR. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	37
8.1	Pečovatelská služba	37
8.2	Osobní asistence	39
9	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - BC. LENKA CHOVAŇÁKOVÁ, DANIELA VRBOVÁ	41
9.1	Statistika	41
9.2	Vzdělávání	42
10	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI - MARCELA BOUFALA, DIS.,	42
11	TERÉNNÍ PROGRAMY – BC. LUCIE VAMBEROVÁ.....	43
	ZÁVĚR.....	45
	Použité zkratky	46

ÚVOD

Rok 2019 byl pro nás významný z několika důvodů. Především se realizovala dlouhodobě plánovaná oprava maleb a podlahových krytin ve třetím a čtvrtém patře. S tím souvisely poměrně složité úkoly k zajištění provozu a ubytování klientů.

Velký důraz klademe na individuální přístup ke klientům. V plné míře využíváme moderních a aktuálních prvků péče a přístupů k práci s klienty. Naší vizí je, být připraveni na problematiku stárnutí společnosti. Připravujeme se na další rozvoj organizace především v souvislosti s realizací projektu přístavby pro sociální službu domov se zvláštním režimem.

V problematice finančního zajištění provozu je výrazným limitem možnost výše úhrady za poskytování sociálních služeb klientům. Finanční úhrady nastavené vyhláškou 505/2006 Sb. neodpovídají reálnému stavu vývoje cen za dodávky služeb a zboží. Poslední aktualizace této normy proběhla v roce 2014, od té doby vývoj cen zaznamenal výrazný nárůst.

Dalším výrazným faktorem uplynulého roku je zvýšená spotřeba zdravotních a hygienických pomůcek zvyšující se v poměru počtu klientů s vysokým stupněm závislosti na péči. Tento fakt se dále výrazně projevuje v nároku na počtu odborného a dalšího personálu což výrazně ovlivňuje osobní náklady (např. otázka problematiky trhu práce a konkurence schopnosti).

Kritériem úspěšnosti naší organizace je určitě nepřetržitý zájem uživatelů o poskytování sociálních služeb. Kapacita všech služeb je maximálně naplňována.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice

a) druh sociální služby: **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

sociální služba je poskytována od: 4. 6. 2001

časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě

cílová skupina osob: senioři

kapacita poskytované služby: 76 lůžek

věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

b) druh sociální služby: **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2005

časový rozsah: pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.

cílová skupina osob: osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři

kapacita poskytované služby: 12 míst

věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

c) druh sociální služby: **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2014
časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob: senioři
kapacita poskytované služby: 14 lůžek
věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dětí kojeneckého věku (do 1 roku)
kapacita terénní formy poskytování: 20 klientů

e) druh sociální služby: **terénní programy** (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: etnické menšiny
věková kategorie klientů: bez omezení věku

f) druh sociální služby: **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní a ambulantní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016

cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková kategorie klientů:	od 1 roku a výše
g) druh sociální služby službách)	osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních
forma služby:	terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
věková kategorie klientů:	bez omezení věku
h) druh sociální služby	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č.
	108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby:	ambulantní, terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy rodiny s dítětem/děťmi etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	6 - 18 let

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Osobní asistence

Poslání:

Terénní sociální služba Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři. Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Je poskytována v přirozeném sociálním prostředí.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 5 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.2 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba nezajišťuje dovoz obědů bez další individuální práce s klientem resp. řešení jeho nepříznivé sociální situace.

1.1.3 Denní stacionáře**Poslání**

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnou jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Poslání

Posláním NZDM je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a tím zároveň chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži z Neratovic a okolí ve věku od 6 do 18 let, v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, kterou samy ani jejich rodiče nedovedou bez pomoci překonat, děti skutečně ohrožené rizikem sociálního vyloučení, případně dalšími riziky ohrožení jejich vývoje.

1.1.6 Terénní programy

Poslání

Terénní sociální služba v romských komunitách je zaměřena na podporu a pomoc osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob žijících v sociálně vyloučených komunitách.

Cíle:

Cílem služby je tyto ohrožené osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Cílová skupina:

Členové romské komunity bez omezení věku s bydlištěm v Neratovicích. Služba není určena osobám, jejichž způsob života nebo současná situace nevykazuje riziko.

1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

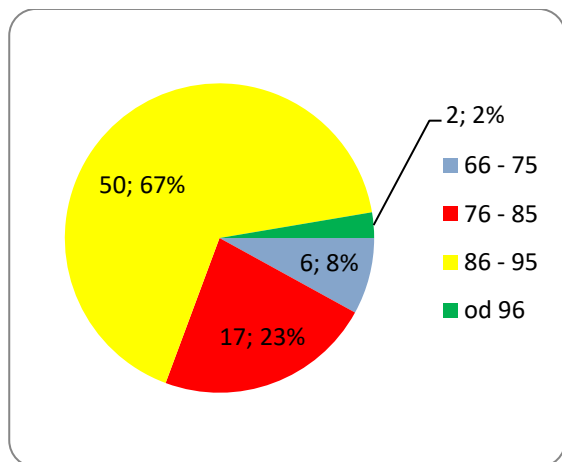
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

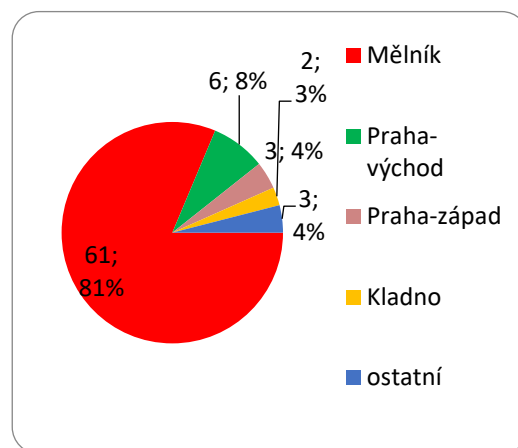
2.1 Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2019	75
nástup:	13
výstup:	14

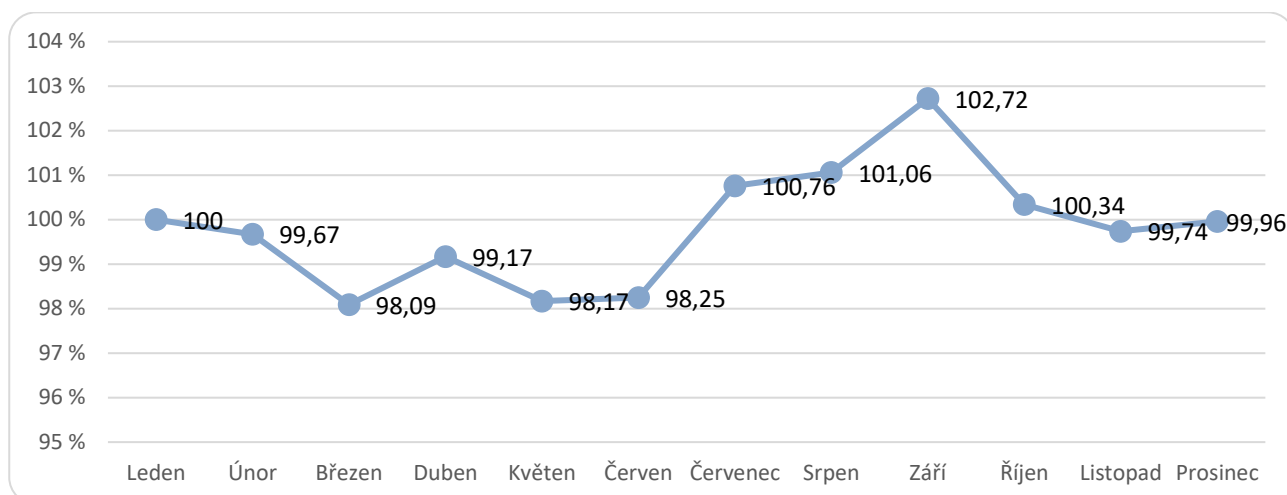
Věková struktura za rok 2019



Okres dřívějšího bydliště za rok 2019



Obložnost lůžek za rok 2019 – průměr 99,83%



2.2 Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení

14

celkový počet klientů k 31. 12. 2019

12

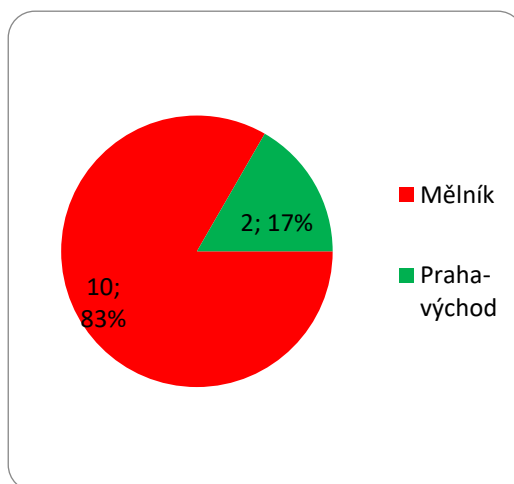
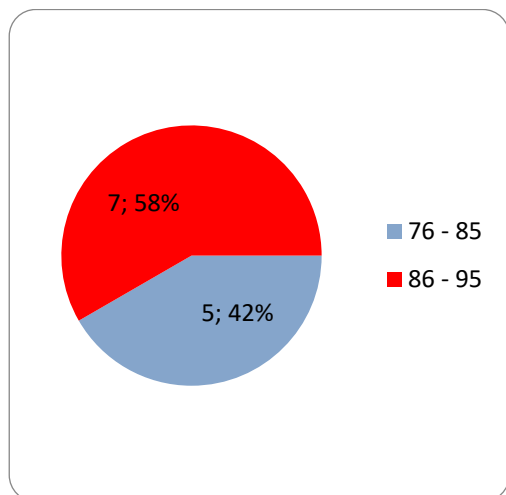
nástup:

2

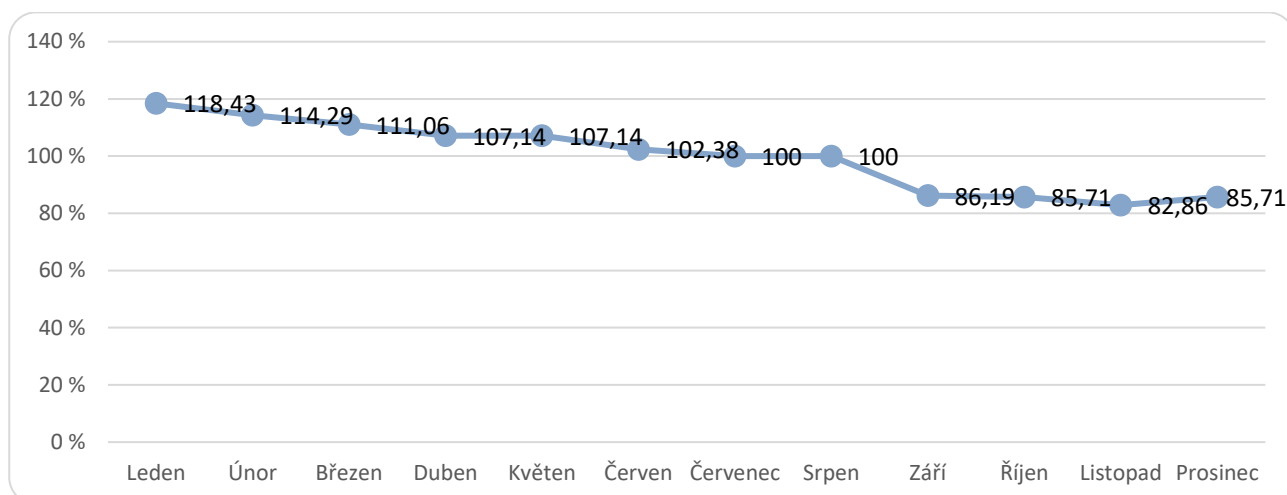
výstup:

6

Okres dřívějšího bydliště za rok 2019



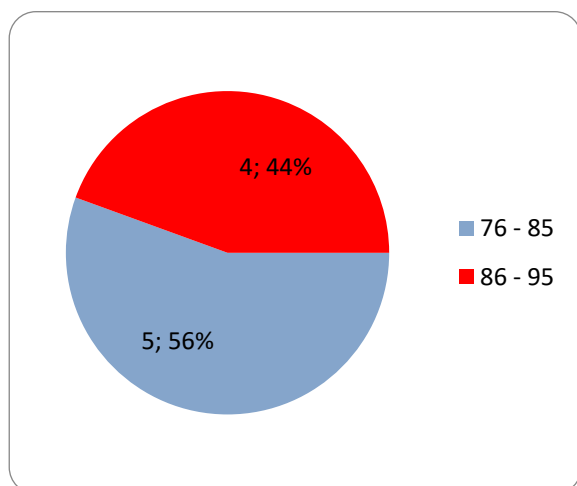
Obložnost lůžek za rok 2019 – průměr 100,07%



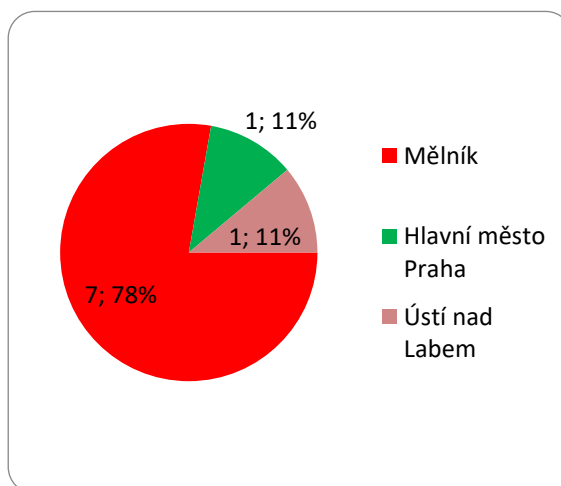
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2019:	9
nástup:	11
výstup:	6

Věková struktura za rok 2019



Okres dřívějšího bydliště za rok 2019



Obložnost za rok 2019 – průměr 99,82%

3. Hospodaření

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu									
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	celkem
50		Spotřebované nákupy	5832	4416	587	124	161	281	20	21	25	33	5668
	501	Spotřeba materiálu	4165	3216	400	50	141	111	15	16	20	33	4002
	502	Spotřeba energie	1667	1200	187	74	20	170	5	5	5		1666
51		Služby	2510	2189	182	50	44	110	0	7	9	0	2591
	511	Opravy a udržování	400	395		0		0	0	0	0		395
	512	Cestovné	10	5	0	0	14	0	0		0		19
	513	Náklady na reprezentaci	0	5									
	518	Ostatní služby	2100	1784	182	50	30	110		7	9		2172
52		Osobní náklady	36102	23838	5666	876	978	3474	546	307	455	283	36423
	521	Mzdové náklady	26442	22903	5666	876	978	3474	546	307	455	283	35488
	521	OON	400	395	0								395
	521	Užití fondu odměn		0	0								0
	524	Zákonné a sociální pojištění	8800										0
	527	Zákonné sociální náklady	460	540		0							540
53		Daně a poplatky											
54		Ostatní náklady	85	90								15	105
55		Odpisy,prodaný majetek,rezervy a opravné položky	300	277	0								277
	551		300	300									300
Náklady celkem			44829	30 810	6 435	1 050	1 183	3 865	566	335	489	331	45 064

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu									
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	celkem
60		Tržby za vlastní výrobky	23 510	19 057	3 984	212		470		71		79	23 873
	602	Tržby z prodeje služeb	23 510	19 057	3 984	212		470		71		79	23 873
	604	Tržby za prodané zboží	0										0
64		Ostatní výnosy	821	730	0								730
	644	Úroky	11	8									8
	648	Zúčtování fondů	705	581	0								581
	649	Jiné ostatní výnosy, dary	105	141									141
69		Provozní dotace	20 498	11 023	2 451	838	1 183	3 395	566	264	489	252	20 461
	691	Příspěvek města	9 147	6 232	406	332	472	983	300	56	114	252	9 147
	692	Státní dotace - grant	10 775	4 517	2045	506	711	2412		208	375		10 774
		HF, dlouhodobý majetek	160	139									139
		Příspěvek jiných obcí	150	135									135
		EU podpora vybraných soc.služeb SAS	266						266				266
výnosy celkem			44 829	30 810	6 435	1 050	1 183	3 865	566	335	489	331	45 064

3.1 Dary

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na vybavení prádelny.

Celkem ve výši: 34 672,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na obvazový a ošetrovatelský materiál.

Celkem ve výši: 30.000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od firmy Sodexo Pass s.r.o. za účelem nákupu speciálního pohybového přístroje.

Celkem ve výši: 100 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na speciálního pohybového přístroje

Celkem ve výši: 73 926,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na pořízení elektrického vakového zvedáku včetně vaku a nabíječky a na pořízení koncentrátoru kyslíku.

Celkem ve výši: 100 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na prostředky ošetrovatelské techniky.

Celkem ve výši: 20.000,-Kč

3.2 Provoz a údržba DKE

Nejvýznamnější akcí tohoto roku byla instalace nízko emisních hořáků v kotelně. Tento zásah podmiňovala vyhláška MŽP 415/2012. V oblasti odpadového hospodaření došlo ke změně s nakládáním odpadu č. 180104. Byly vyčleněny kontejnery včetně nového stání a stanovení doby odvozu dle vyhlášky 306/2012 Sb. Svoz zajišťuje firma Wastech.

V rámci plánovaných investic byla provedena oprava vnitřních omítek na 4. a 3. patře včetně malby a pokládky nových kobereců. V důsledku těchto oprav byl vyřešen vleklý problém s ochranou

omítek okolo vstupních dveří do pokojů klientů – instalace ochranných lišt. Celá akce se uskutečnila za plného provozu bez větších komplikací. V roce 2020 bude pokračovat realizace oprav vnitřních omítek na 2. a 1. patře včetně přízemí a schodišť. Byla provedena oprava hlavních vchodových posuvných dveří. Zde došlo k výměně řídící jednotky, hnacích mechanismů a čidel.

V dubnu 2019 byl předán do užívání firmou Kompakt spol. s r.o. vůz Dacia Dokker. Tento automobil je využíván na úseku Pečovatelské služby pro poskytování sociálních služeb klientům. Z finančního daru byly zakoupeny dvě žehlicí sestavy do prádelny.

V loňském roce byla úspěšně provozována přepravní služba AutoSen. Služba zdárně pokrývá poptávku ke zvýšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů. Za uplynulý rok bylo uskutečněno 1 900 jízd a najeto 8 537 km.

3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy

I v roce 2019 se spolek významně podílel na zajišťování kulturních a společenských programů, podporovalo společenské a aktivizační činnosti klientů v našem domě.

Příjmy: celkem 69 172, -Kč

Příjmy spolku tvoří dary, dotace, granty a dobrovolné příspěvky za výrobky obyvatel DKE.

Příjmy z darů určené na kulturní a zájmovou činnost: 0,-Kč

Příjmy z dobrovolných příspěvků za výrobky zhotovené v dílně ručních prací: 69 172,-Kč

Výdaje: celkem 69 300,- Kč

Výdaje na kulturní a zájmovou činnost klientů DKE jako jsou např. vstupenky na kulturní akce, do divadla, kina, uspořádání hudebních koncertů, výstav a dalších společenských programů v našem domě celkem 44 899,-Kč

Nákup materiálu pro dílnu ručních prací a ostatní výdaje celkem 24 401,-Kč

3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi

K propagaci organizace a šíření dobrého jména přispěly akce otevřené široké veřejnosti přibližující život seniorů. Veřejnost měla možnost v rámci dne otevřených dveří prohlédnout si prostory domu a účastnit se některých aktivizačních činností. Velmi významnou úlohu v propagaci sehrály již tradiční výstavy a jarmarky v DKE. V prosinci pak oblíbené zdobení vánočních stromků v altánu na zahradě DKE:

- *Výstavy s vernisáží (Vánoce, Velikonoce)*
- *Společné zdobení vánočních stromků s následnou výstavou na zahradě DKE*
- *Jarmarky – v domě Kněžny Emmy doprovázející výstavy, významná výročí a hudební akce; Svatobarborské trhy v Neratovicích; Trhy k výročí obce Tupadly*
- *Účasti na výstavách – Dům dětí a mládeže v Neratovicích; Výstaviště v Lysé nad Labem*

(výstava „Šikovné ruce našich seniorů“); Domov Modrý Kámen (Vánoční výstava)

- *Dárky pro radost* – pletené, háčkované i šité hračky, šperky, módní doplňky vyrobené seniory v dílně ručních pro všechny, kteří pomáhali a zpříjemňovali život seniorům v průběhu roku (děti, studenti a učitelé z MŠ, ZŠ, SŠ; dobrovolníci; hudebníci; pěvecké sbory; Lesy ČR; kadeřnice, pedikérka; účetní spolku Klubu přátel DKE)
- *Účasti na sportovních kláních* – Mezigenerační sportovní hry v DKE; Sluneční klání v Domově pro seniory Slunečnice v Bohnicích;
- *Den otevřených dveří* – s možností prohlídky zařízení a účasti na aktivitě
- *Národní den trénování paměti* – s možností účasti na tréninku paměti v DKE
- *Cyklus Hudební léto*
- *Spolupráce s klienty z chráněného bydlení v Neratovicích* – společné aktivity (zpívání s kytarou, arte-dílna)

3.6 Kontrolní činnost

V uplynulém roce proběhlo několik kontrol zařízení ze strany státních, městských a jiných subjektů:

- kontrolní audit hospodaření ze strany zřizovatele-bez závad,
- proběhla kontrola ze strany OSSZ na problematiku plnění povinností zaměstnavatele v rámci pojištění,
- v měsíci únoru proběhla kontrola ze strany Krajské hygienické stanice v problematice manipulace s potravinami v kavárně, v kuchyni a při dovozu stravy klientům pečovatelské služby, nebyly shledány žádné nedostatky.
- v měsíci dubnu proběhla kontrola ze strany VZP na oblast plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátců pojistného- dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného a zasílání záznamů pracovních úrazů, vše bez závad.

Proběhla kontrola ze strany Oborové zdravotní pojišťovny na problematiku vykazování a úhradu služeb zvláštní ambulantní péče – bez nedostatků.

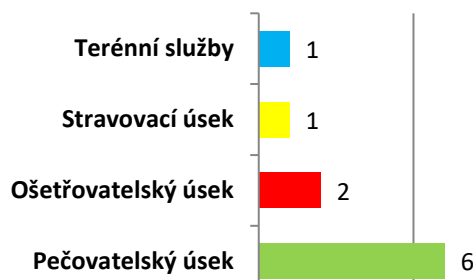
4. Profesní struktura organizace

Funkce		
	Rok 2018	Rok 2019
Management	2	2
THP	15	19
Sociální pracovník	6	6
Pracovník v sociálních službách	41	42
Zdravotní sestra	7	6
Fyzioterapeut	1	1
Kuchař	4	4
Celkem	76	80

**Fluktuace personálu 2019 –
příchody 16**



**Fluktuace personálu 2019 –
odchody 10**



4.1 Vzdělávání v roce 2019

V loňském roce probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
2. Zaměření na péči o klienta postiženého demencí
3. Integrace prvků péče v konceptu Bazální stimulace[®]
4. Doplnění vzdělání nových pracovníků v sociálních službách
5. Supervize
6. Programy zaměřené na ohrožené rodiny, děti a minority

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské a ošetřovatelské praxe navzájem mezi pracovníky. Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

- Konkrétně se jednalo o tyto okruhy:
 - Pracovní řád
 - Adaptace
 - Pracovní úrazy a mimořádné události
 - Individuální plánování
 - Vyhodnocení vzdělávání za rok 2018 a plán na rok 2019
 - Projekt Ježíškova vnoučata
 - Péče o klienta s demencí
 - Základní kurz bazální stimulace
 - První pomoc
 - Prevence konfliktů a jejich řešení
 - Komunikace s klientem
 - Parenterální a enterální výživa
 - Řešení problémů v praxi sociálně aktivizační služby
 - Jak si hrát
 - Pomůcky inko
 - Kardiostimulátor
 - Kontaktní práce
 - Diabetes mellitus
 - Havarijní a nouzové situace
 - Projekt Žít doma
 - Aktivizace klientů pobytové sociální služby využitím certifikovaných konceptů a metod
 - Indikátory kvality
 - Porovnání stupně závislosti klienta na péči druhé osoby podle přiznaného stupně příspěvku na péči
 - Žena jako manažerka v sociálních službách
 - Paliativní péče
 - Základy terénní práce
 - Virtuální realita demence
 - Konflikt a agresivita v sociální práci
 - Manipulace s klientem

4.2 Plán vzdělávání 2020

Vzdělávání organizace se bude odvíjet od charakteru poskytované služby a především od složení uživatelů služby, jejich sociálních potřeb a zdravotního stavu. Cílem bylo a je, aby zaměstnanci byli schopni poskytovat odbornou a vysoce kvalitní sociální službu. Při plánování struktury vzdělávání zaměstnanců vycházíme z potřeb jednotlivých úseků, z koncepce rozvoje organizace pro dané období a platné legislativy.

V letošním roce bude problematika edukace zaměstnanců zaměřena na tyto oblasti:

1. Resupervize Bazální stimulace®
2. U nových pracovníků přímé péče absolvování kvalifikačního kurzu
3. Paliativní péče - přístup zaměřený na zvyšování kvality života klientů
4. Programy zaměřené na ohrožené rodiny a krizovou intervenci
5. Supervize k podpoře profesního růstu
6. Podpora osobního rozvoje zaměstnance

Prioritní k udržení současného stavu bude pokračovat v nastaveném způsobu vzdělávání - postupovat ve vzdělávání systematicky. Doplnovat si potřebné vědomosti a získávat potřebné dovednosti v problematice péče o klienta. Jedině edukovaný zaměstnanec je schopen flexibilně reagovat na aktuální potřeby současných a moderních trendů sociální péče.

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2019

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2019 bylo nově přijato:

89 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje skupina ustanovená ředitelkou, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb.,

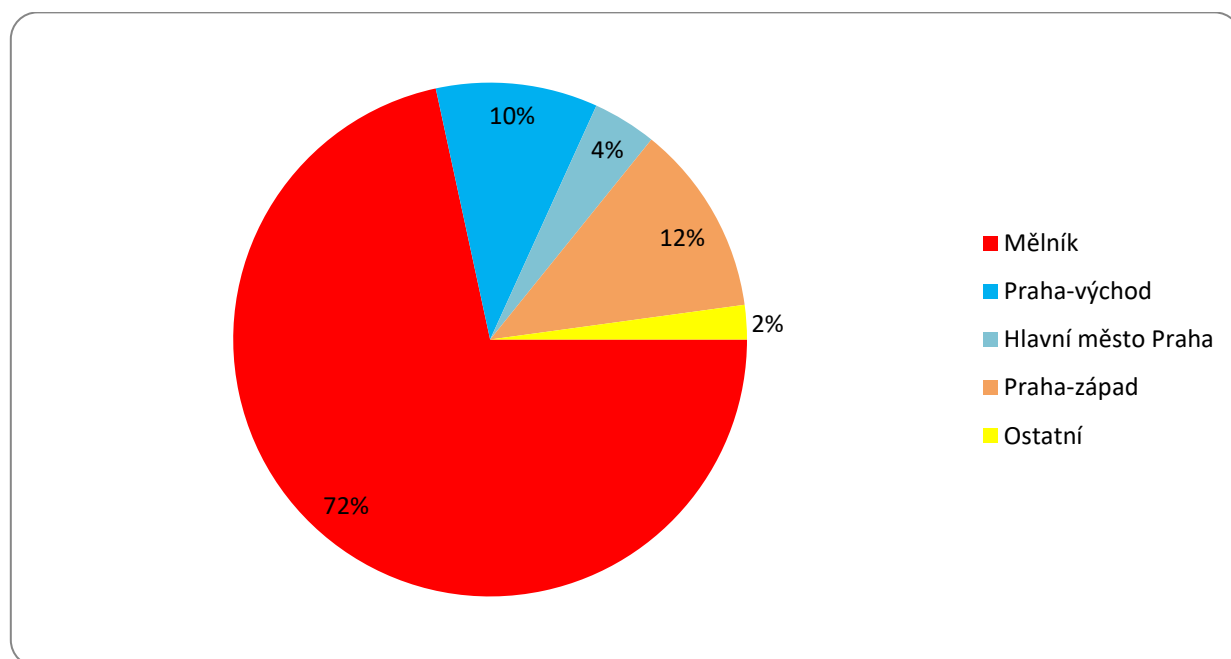
o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2019 bylo nově přijato: 20 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Přehled žadatelů podle místa trvalého bydliště (DZR;DS)



6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Pracovníci aktivizačního úseku v průběhu roku zajišťovali nabídku aktivizačních činností a služeb pro klienty domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a denního stacionáře. Rozhodujícím faktorem pro využití jakékoliv aktivity byl především zájem klienta, proto se nám na aktivitách setkávali klienti všech tří služeb. To samozřejmě kladlo velké nároky na personál, jeho znalosti a schopnosti, především při práci se skupinou klientů. Pracovníci úseku opět aktivně

pracovali s biografií každého klienta a mohli tak klientovi činnosti, akce nebo služby nabízet cíleně.

Nabídka aktivizačních činností pokrývala šest dní v týdnu, zahrnovala pravidelné aktivity s pevně stanovenými časy a místy konání, což je velmi důležité především pro klienty s poruchou kognitivních funkcí, kteří pevný a neměnný režim potřebují. Pravidelné aktivity a nabídka služeb byly rozloženy v dopoledních i odpoledních hodinách tak, aby se nepřekrývaly a klienti nemuseli řešit dilema výběru. V teplých měsících roku byly některé aktivity pravidelně realizovány ve venkovním prostředí, především v altánu na zahradě domu. Pro plně imobilní a klienty s pohybovým omezením byly opět v nabídce oblíbené procházky na vozíčkách po Neratovicích. Pro klienty, kteří nechtěli nebo nemohli ze zdravotních důvodů využívat pravidelné aktivity, byla opět v nabídce možnost aktivity na pokoji, kdy pracovníci úseku docházeli přímo do pokoje za klientem a nabízeli nejčastěji vyprávění se vzpomínáním, předčítání nebo hraní společenských her. Společenské a kulturní akce většího charakteru probíhaly v popoledních hodinách, klienti byli vždy včas o akci vyrozuměni, připomínka visela na magnetické tabuli ve vestibulu a těsně před akcí personál úseku obcházel klienty na pokojích a akci připomínal.

Samostatnou kapitolou v nabídce aktivizačních činností byly dopolední pobyty klientů v místnostech denní péče. Nabídku využívali především klienti se začínajícím a rozvinutým syndromem demence nebo klienti v rekonvalescenci po dlouhodobém pobytu na lůžku. Od ledna fungovaly již dvě plně vybavené místnosti s kapacitou 12 míst, kde byla klientům poskytována podpora a pomoc v mnoha oblastech, od stravování (snídaně, svačina, pitný režim, oběd) přes hygienu (nácvik použití WC, holení vousů) až po aktivizační činnosti (individuální, skupinové). Výhodou pro klienty denních péčí byl stálý personál, který podporoval důvěru klientů a navozoval pocit bezpečí. Společná posezení u kávy a vyprávění, prohlížení fotografií, poslech hudby, předčítání nebo společná práce na výzdobě místnosti, to vše utužovalo vazby mezi klienty navzájem.

Personál úseku se velkou měrou podílel na výzdobě domu i pokojů klientů, především klientů s péčí v konceptu Bazální stimulace. Výzdoba domu vždy korespondovala s ročním obdobím nebo s větší kulturní či společenskou akcí. Výzdoba pokojů klientů plně závislých na péči se zaměřovala na úpravu okolí lůžka, prostor v zorném poli klienta musel nabízet dostatek zrakových stimulů, ať již k orientaci v čase (jaro, léto, podzim, zima, velikonoce, vánoce) nebo k podpoře vzpomínek (fotografie rodiny, známých míst, dětské kresby, předměty z domova) a navození pocitu bezpečí.

K dalším kompetencím pracovníků aktivizačního úseku patřilo zajišťování nabídky služeb. Kadeřnické služby, minimálně 1x týdně, nabízeli studenti odborného učiliště oboru kadeřník pod vedením mistrových odborného výcviku. Klientky, ale i klienti využívali celou škálu možností

úprav vlasů, od stříhu, foukané a vodové až po melírování, barvení a trvalou ondulaci. Pedikúru (2x měsíčně) a manikúru (1x měsíčně) zajišťovali externí pracovníci se vzděláním a zkušenostmi v daných oblastech.

I nadále pokračovala spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Celkem šestnáct studentů studijního programu zoorehabilitace, někteří i opakovaně, absolvovalo své odborné praxe na aktivizačním úseku. Studenti se seznámili se s možnostmi aktivizace seniorů v různých fázích rozvoje syndromu demence, aktivně se do činností se seniory i zapojili. V praxi si tak mohli ověřit své schopnosti a dovednosti – navázání kontaktu a komunikaci se starým člověkem, kreativitu při činnostech, empatii a trpělivost. A v neposlední řadě i to, jak významnou úlohu může hrát zvíře v aktivizaci seniorů.

Aktivizační úsek se vzhledem nárůstu počtu klientů s poruchou kognitivních funkcí a tím zvýšené poptávce zajistit těmto klientům potřebnou péči v oblasti aktivizačních činností rozšířil o další pracovníci, na celkový počet osm. Další pracovnice spolupracovala v rámci dohody o provedení práce.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

Klienti s poukazem nebo s doporučením odborného lékaře využívali možnost individuální terapie poskytované fyzioterapeutem. K nejčastěji prováděným patřila kinezioterapie (poúrazové stavy, dlouhodobá hospitalizace), pozitivní termoterapie, měkké techniky a mobilizace (VAS, ataky artrózy kloubů končetin). Fyzikální terapie (DD proudy, TENS proudy, nízkofrekvenční pulzní magnetoterapie) řešila především bolest vznikající v důsledku degenerativních změn kloubů končetin a páteře.

Imobilní klienti závislí na péči byli každé ráno pomocí zvedacího zařízení přemístěni z lůžka do vozíku nebo polohovacího křesla a mohli pokračovat v dalších aktivitách mezi svými vrstevníky. Sociální integrace klientů byla a je jednou z priorit úseku.

6.2 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické

návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolední režim vycházel z individuálních potřeb klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem (křeček), sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů.

6.3 Denní stacionář

Smlouvu na ambulantní službu v loňském roce uzavřelo celkem 17 klientů s docházkou v rozsahu 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče o rodinného příslušníka neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Většina klientů denního stacionáře se v dopoledních i odpoledních hodinách zapojovala do aktivizačních činností domova, s oblibou využívali nabídku kulturních a společenských akcí nebo společné posezení s klienty domova v kavárně. Setkávání klientů denního stacionáře s klienty pobytové služby, sdílení informací a společných zážitků bylo přínosné pro obě skupiny.

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka č. 1 – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2019

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů*
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách	26
arteterapie	1x za 14 dní	pracovník v sociálních službách	5
trénink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	39
fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	28
trénink chůze	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	15
skupinové cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	57
vířivka	1x týdně	fyzioterapeut	4
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	60
aktivity v denní péči	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	37

chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	27
zpívání s kytarou	1x týdně	sociální pracovník	18
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	38
vaření	1x měsíčně	pracovník administrativy	17
canisterapie	1x měsíčně nebo dle nabídky	dobrovolníci studenti ČZU Praha	26
odpolední čaje	1x měsíčně	fyzioterapeut, sociální pracovník	17
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci	25

**celkový počet klientů, kteří danou aktivitu využívali v průběhu roku (zahrnuje i klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 2 – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2019(zahrnuje klienty stacionáře)

měsíc	skupinové kondiční cvičení	fyzioterapie*	nácvik/trénink chůze	vířivka
leden	39	5+6 oš. rhb	4	4
únor	40	5+4 oš. rhb	6	4
březen	36	5	8	4
duben	39	5+4 oš. rhb	8	4
květen	40	6+3 oš. rhb	7	3
červen	40	8+1 oš. rhb	8	3
červenec	38	5+1 oš. rhb	6	1
srpen	38	3+3 oš. rhb	6	0
září	36	5+3 oš. rhb	5	1
říjen	36	7	5	2
listopad	40	6	5	3
prosinec	41	8	5	3

**individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie, měkké techniky
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 3 - využití nabídky tréninků paměti

měsíc	prezenční forma počet klientů*	korespondenční forma počet klientů*
leden	35	6
únor	29	6
březen	30	5
duben	24	5
květen	17	5
červen	31	5
září		
říjen		
listopad		
prosinec		

**počet klientů zahrnuje klienty denního stacionáře
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 4 - využití nabídky dílny ručních prací

měsíc	počet klientů*
leden	18
únor	16
březen	17
duben	16
květen	16
červen	15
červenec	15
srpen	15
září	13
říjen	14
listopad	14
prosinec	15

**průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Další aktivity využívané klienty

- společné posezení na zahradě DKE spojené s vyprávěním, četbou nebo poslechem hudby
- procházky s klienty po městě a okolí (zaměřeno na imobilní klienty na vozíku)
- návštěvy výstav
- výlety
- návštěvy Městského kina v Neratovicích
- doprovody klientů do obchodu, na trh, úřad apod.

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2019

řazeno chronologicky

- *Tříkrálová besídka dětí NZDM*
- *Reprezentační ples DKE* – ples s předtančením a tombolou
- *Beseda na téma s Bc. Š. Pickovou**
- *Masopust - téma Léto*
- *Hudební odpoledne k MDŽ* – hudební doprovod p. Tomašík
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou**
- *Jarní pohár Kněžny Emmy* – fotbalový turnaj pro seniory, XII. ročník
- *Velikonoční výstava s vernisáží*
- *Velikonoční jarmark*
- *Reminiscenční odpoledne k Velikonocům* spojené s tradičními úkony barvení vajec, přípravy vaječné pomazánky, pečení velikonoční nádivky a mazanců
- *Lázeňský týden* – týden lázeňských procedur
- *Slet čarodějnic v Mnichově Hradišti*
- *Slet čarodějnic v DKE* - hudební doprovod p. Křováček
- *Beseda na téma Životní styl v podání p. Kovandy**
- *Koncert studentů hudební školy p. učitelky Farníkové*
- *Mezigenerační sportovní hry*
- *Vystoupení komorního pěveckého sboru Chrapot*

- *Turnaj v Člověče nezlob se*
- *Jarmark k výročí otevření DKE - hudební doprovod Mgr. V. Vomáčka s orchestrem*
- *Beseda s cestovatelem p.Švejnohou**
- *Návštěva výstavy v Lysé nad Labem*
- *Setkání se zástupci našich vojáků*
- *Posezení s písničkou na střešní terase domu - hudební doprovod p. Tomašík*
- *Procházky s vozičkáři po Neratovicích*
- *Varhanní koncert v podání MUDr. Vimra*
- *Promenádní koncert před budovou DKE - hudební doprovod Mgr. V. Vomáčka s orchestrem*
- *Návštěva společenské akce v Centru seniorů Mělník*
- *Vystoupení pejska Maxe Barnyho**
- *Veselo je při muzice, posezení u vína a moravských písniček – hudební doprovod J. Tomašík*
- *Beseda na téma Senior bez nehod**
- *Putování s Emmou – sportovní akce na měsíc září*
- *Návštěvy výstavy Radost z objetí (canisterapie v DKE) ve Společenském domě v Neratovicích*
- *Loučení s létem, opékání špekáčků při zpěvu táborových písní – hudební doprovod skupina Mošňáci*
- *Beseda na téma Finanční gramotnost seniorů**
- *Hudební odpoledne ke Dni seniorů - hudební doprovod J. Tomašík*
- *Ukázka výcviku asistenčních psů**
- *Vystoupení MŠ U Rybiček ke Dni seniorů*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou**
- *Zlatá figurka – soutěž ve společenských hrách*
- *Návštěva Městského kina v Neratovicích – film Poslední aristokratka*
- *Turnaj v Člověče nezlob se*
- *Vystoupení plné kouzel a artistických kousků**
- *Taneční vystoupení spolku seniorek z Prahy – orientální tance*
- *Účast na koncertu Legendy vzpomínají k 30. výročí sametové revoluce, zámek Mělník*
- *Vystoupení komorního pěveckého sboru Chrapot s vánočním aranžmá*
- *Společné zdobení stromků*

- *Vánoční výstava s vernisáží*
- *Vánoční jarmark*
- *Mikulášská nadílka, odpoledne s Mikulášem, andělem a čerty* - hudební doprovod J. Křováček
- *Vánoční koncert studentů hudební školy p. učitelky Farníkové*
- *Setkání s přáteli* – společné reminiscenční posezení s klienty a pracovníky Modrého Kamene, domova pro seniory z Mnichova Hradiště
- *Poznáváme život seniorů* – setkání s dětmi ze ZŠ Ing. Plesingera-Božinova, povídání nejen o Vánocích
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou**
- *Česko zpívá koledy*
- *Vánoční besídka dětí z MŠ Písnička*
- *Beseda na téma Vliv vánočních svátků na lidské zdraví s Bc. Š. Pickovou**
- *Vánoční besídka dětí z MŠ U Rybiček*
- *Vánoční deskohraní dětí ZŠ Ing. Plesingera-Božinova a seniorů*
- *Tak šel čas* – promítání fotografií z akcí a ze života v DKE v roce 2019
- *Společné přání zaměstnanců klientům k Vánocům*
- *Příprava Štědrovečerní tabule* – slavnostní prostření stolů v jídelně s ozdobnou jmenovkou, penízkiem pod talířem, rozkrojeným jablíčkem a balíčkem cukroví; příprava dáreků pod stromeček
- *Štědrovečerní přípitek ředitelky zařízení Mgr. J. Vítové s klienty*
- *Loučení se starým rokem* – hudební odpoledne v silvestrovském duchu za hudebního doprovodu Mgr. Vomáčky a jeho hostů
- *Společný přípitek zaměstnanců s klienty na závěr roku*

* akce ve spolupráci s p. Bohunem, koordinátorem aktivit seniorů a osob se zdravotním postižením při MÚ Neratovice

6.7 Dobrovolníci v DKE

Proběhl další rok úspěšné spolupráce s koordinátorkou dobrovolníků pro náš region Mgr. M. Brodilovou, zastupující Maltézskou pomoc, o.p.s., organizaci s akreditací MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Přibyli noví dobrovolníci, jiní řady opustili. Důvodem ukončení činnosti byla většinou časová vytiženost u studentů a zdravotní problémy u starších

dobrovolníků. Velmi úspěšná byla dobrovolnice provádějící canisterapii. Z její iniciativy vzešla spolupráce s profesionálním fotografem, který setkání seniorů s pejsky zachytil na fotografii. V září pak ve Společenském domě v Neratovicích proběhla vernisáž k výstavě těchto fotografií pod názvem Radost z objetí. Vernisáže se zúčastnila i jedna z klientek, jejíž fotografie ze setkání s pejsky na výstavě nechyběly. Jedna z fotografií z kolekce získala 3.místo v kategorii Každodenní život ve fotografické soutěži Czech Press Photo (www.czechphoto.org/cpp/detail-rocniku/2019/344/#cat-28) a zároveň 1. místo v kategorii Cena dětí. Další aktivitou dobrovolnice bylo sehnání finančních prostředků a realizace nástěnných kalendářů z fotografiemi z dané kolekce. Veřejnost mohla kalendář získat za příspěvek na aktivizační činnosti seniorů při Vánočním jarmarku.

Práce dobrovolníků si velice vážíme a snažíme se tuto vysoce společenskou aktivitu oceňovat alespoň bonusy v podobě osobních pozvánek na vernisáže, výstavy, kulturní a společenské akce. Samozřejmostí je originální dárek z dílny ručních prací, který obdrželi všichni aktivní dobrovolníci v prosinci loňského roku jako poděkování za odvedenou práci.

Tabulka č.8 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2019

zaštiřující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2019	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2019	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltézská pomoc, o.p.s.	11	7	224	6,5	230,5

*DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

7 Činnost ošetřovatelského a pečovatelského úseku – Regína Kratochvílová

7.1 Personální struktura úseku

- 1 vedoucí sestra ošetřovatelské péče
- 5 sester pracujících v nerovnoměrně rozloženém provozu
- 1 nutriční pracovnice na dohodu o provedení práce
- 1 sestra pracující v jednosměnném provozu

Sestry v našem zařízení pracují v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). Vzhledem k tomu, že v soc. zařízeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost a samostatnost. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou vykazovány všem zdravotním pojišťovnám a hrazeny ze zdravotního pojištění. Dále sestry provádí výkony, které ze zdravotního pojištění hrazeny nejsou. Zdravotní úsek se dlouhodobě potýká s nedostatkem pracovníků stejně jako většina zdravotních zařízení v ČR.

7.2 Vzdělávání

Všechny zdravotní sestry se vzdělávaly podle zákona 96/2004 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

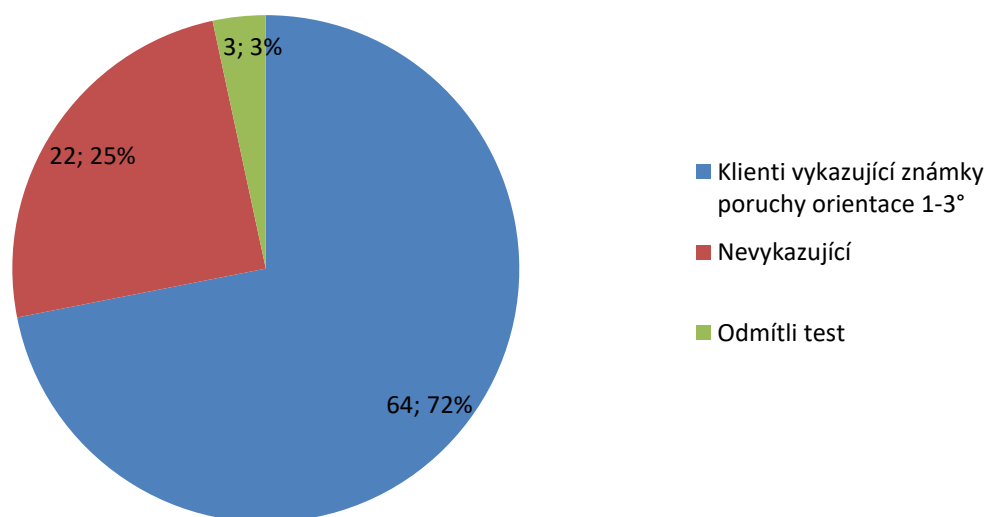
Všechny pečovatelky se vzdělávaly podle zákona 108/2016 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

7.3 Struktura klientů

Orientace – posouzení pomocí standardizovaného testu MMSE a testu hodin prováděných v DKE všeobecnými sestrami.

V prosinci roku 2019 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 72 % klientů DKE.

Klienti podle poruchy orientace

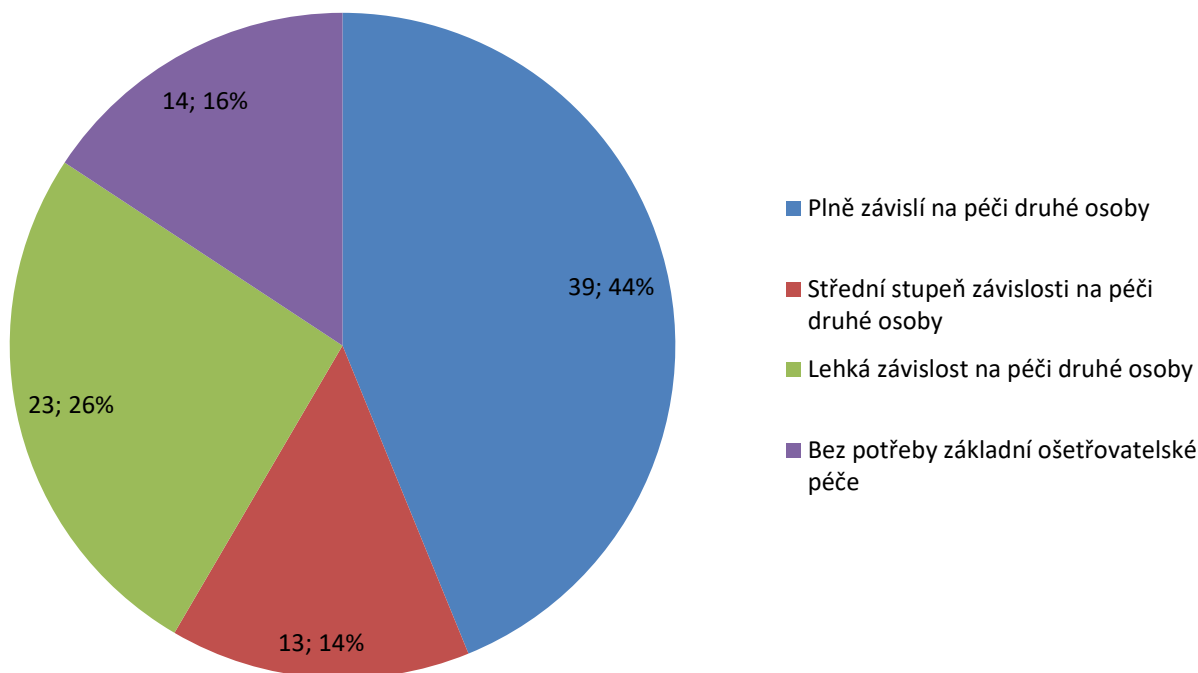


Celkový funkční stav – posouzení dle faktického stavu klientů (s pomocí vnitřní dokumentace DKE)

Bez potřeby základní ošetrovatelské péče	16 %	14/89
Lehká závislost na péči druhé osoby	26 %	23/89

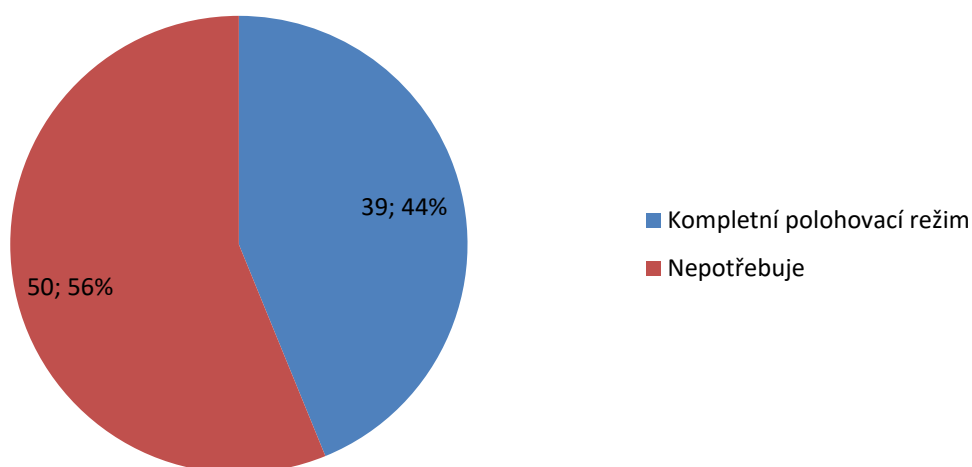
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	14 %	13/89
Plně závislí na péči druhé osoby	44 %	39/89
(meziroční nárůst u klientů plně závislých na péči druhé osoby + 3 %)		

Klienti podle celkového funkčního stavu dle stupně



Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedení činnosti)	44 %	39/89
---	------	-------

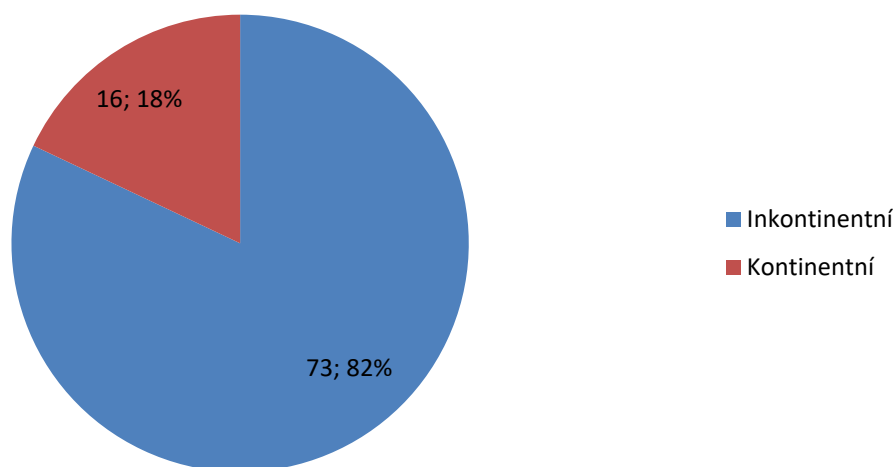
Klienti podle polohovacího režimu



Kontinence (1-3°)

prosinec 2017	88 % inkontinentních (1-3°)	80/91
prosinec 2017	68 % 3° inkontinence	62/91
prosinec 2018	82 % inkontinentních (1-3°)	75/92
prosinec 2018	67 % inkontinentních (3°)	62/92
prosinec 2019	82 % inkontinentních (1-3°)	73/89
prosinec 2019	69 % inkontinentních (3°)	61/89

Klienti podle inkontinence

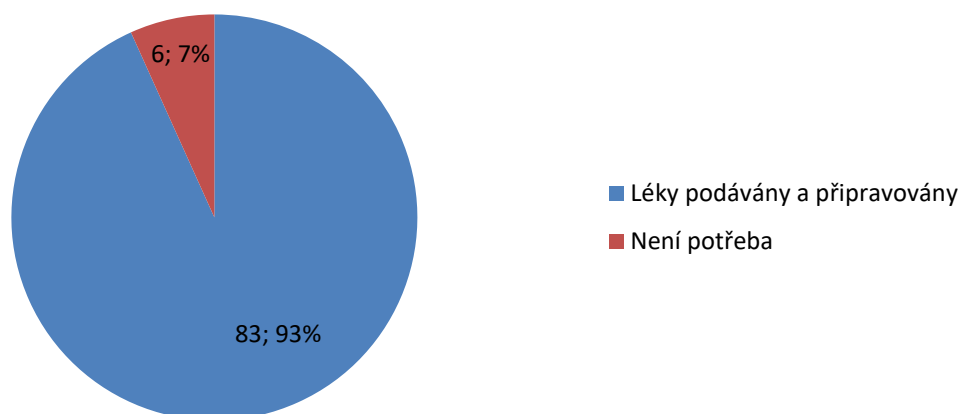


Schopnost užívat samostatně léky

prosinec 2017	léky podávány a připravovány 83,5 % klientům	76/91
---------------	--	-------

prosinec 2018	léky podávány a připravovány 89 % klientům	82/92
prosinec 2019	léky podávány a připravovány 93 % klientům	83/89

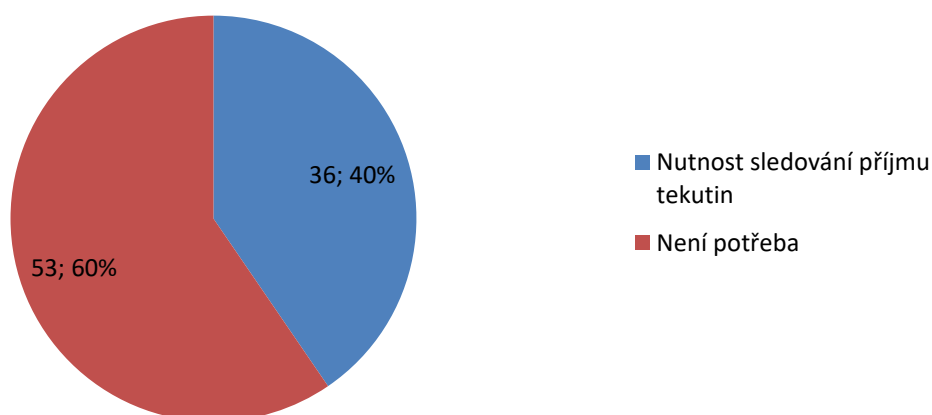
Klienti podle schopnosti užívat samostatně léky



Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2017	50,5 %	46/91
prosinec 2018	52 %	48/92
prosinec 2019	40 %	36/89

Klienti podle nutnosti sledování příjmu tekutin

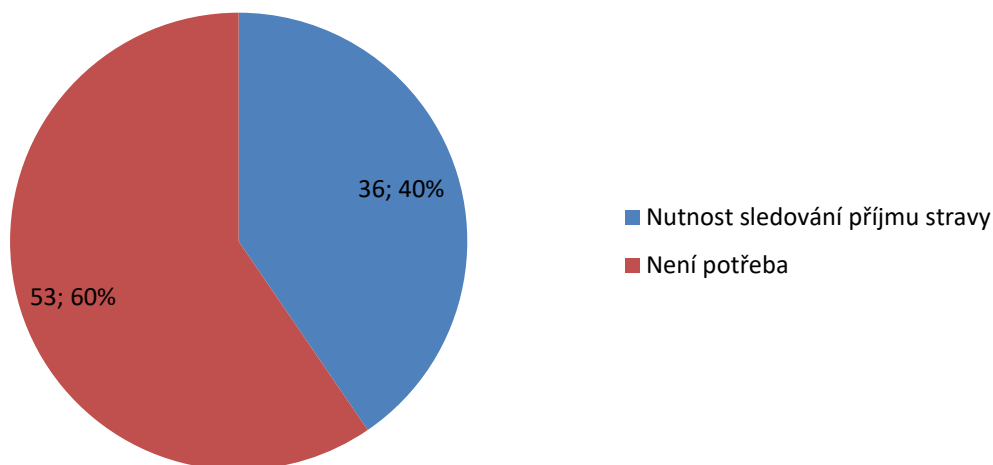


Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2017	50, 5 %	46/91
---------------	---------	-------

prosinec 2018	52 %	48/92
prosinec 2019	40 %	36/89

Klienti podle nutnosti sledování příjmu stravy



Sledování (dalších) indikátorů kvality

Sledování ukazatelů jako je příjem tekutin, bolest, počet pádů, výskyt opruzenin či dekubitů patří mezi indikátory kvality, které jsou předmětem řady kontrol (Úřad veřejného ochránce práv, při žalobách slouží jako doklad o poskytované péči, získané údaje slouží k nastavení optimální léčby řady nemocí, jsou zdrojem pro výpočet optimálního množství personálu). Všechny indikátory kvality jsou vyhodnocovány jedenkrát za čtvrt roku do tabulek, které mohou být kdykoli předloženy ke kontrolám.

7.4 Zdravotní pojišťovny

DKE samozřejmě plně respektuje a podporuje právo klientů na svobodnou volbu, vč. volby zdravotní pojišťovny. Tato volba klientů je následně reflektována smluvními ujednáními, vykazováním a inkasem úhrady za poskytnuté zdravotní služby ze systému veřejného zdravotního pojištění ČR.

Stav k 31. 12. 2019

207	5 klientů
209	3 klienti
211	3 klienti
201	5 klientů
205	2 klienti
111	71 klientů

Nadále se zvyšuje počet přijatých klientů, jejichž stav vyžaduje zdravotní péči, tj. péči sester. Stav klientů nebývá stabilizovaný a vyžaduje přehodnocení sestrou i několikrát za den.

Nedostatek potenciálních uchazečů z řad registrovaných sester komplikuje možnost zajištění optimálního personálního obsazení. Tato situace je vyvolaná obecně vžitým neopodstatněným názorem na činnost sestry soc. zařízení a především dostupností ekonomicky výhodnějších nabídek zaměstnání v blízkém regionu. Obdobná situace je i v řadách pečovatelek. Situaci ztěžuje nutnost doprovodu klientů k vyšetření, což sníží počet pečovatelek ve službě.

7.5 Ostatní

Přes veškeré výše uvedené problémy a nedostatky byla klientům poskytnuta ošetrovatelská i pečovatelská péče na vysoké úrovni. Sestry i pečovatelky se též plně věnovaly komunikaci s rodinnými příslušníky, kteří často stejně jako klienti vyslovovali spokojenost a uznání nad jejich prací.

Na ošetrovatelském i pečovatelském úseku pracuje tým kvalitních a obětavých sester a pečovatelek.

Přetrvává velmi dobrá spolupráce s gastroenterologem FN Motol, ambulancí chronických ran Nemocnice Mělník a dalšími specializovanými ambulancemi.

Standardně je velmi dobrá spolupráce se všemi praktickými lékaři v Neratovicích, kteří mají v našem zařízení umístěné svoje registrované pacienty.

8 Pečovatelská služba a služba Osobní asistence– Mgr. Jarmila Jandová, DiS.

8.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována na základě zjištěných individuálních potřeb zájemců podle stanovených cílů a jejich očekávání, které jsou v souladu s formou i typem poskytované služby.

Při práci s uživateli pečovatelské služby vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služby přenáší uživatel s pomocí pracovníka do osobního plánu. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytváření závislosti na službě a uživatel si co nejdéle zachoval svoji soběstačnost. Je důležité zajistit uživatelům žít důstojně co nejdéle v domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí, zajistit jim plnohodnotný život s určitou formou dopomoci a podpory při zvládání každodenní péče o vlastní osobu nebo se zajišťováním chodu domácnosti, či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. V rámci pomoci při osobní hygieně jsme schopni zajistit podmínky pro osobní hygienu

v prostorách DKE pro méně mobilní uživatele, poskytováno ambulantní formou. DKE zaručuje uživatelům ochranu jejich práv a zachování lidské důstojnosti. Dbáme na týmovou příjemnou práci a kvalitní vzájemnou komunikaci, respektujeme vlastní vůli a názory uživatelů.

Pečovatelská služba poskytuje kromě základních úkonů také základní sociální poradenství. Pečovatelská služba neposkytuje zdravotnickou péči.

V roce 2019 jsme se zaměřili na vzdělávání a motivování pracovníků. Dalším cílem v roce 2019 bylo reagovat pružně na potřeby uživatelů a maximálně přizpůsobit služby jejich potřebám. Už v lednu 2019 se vedení DKE sešlo s představiteli Institutu sociální práce, abychom mohli potřeby reflektovat a začít plánovat do budoucna. Pečovatelská služba (dále jen PS) je oporou rodinám, kteří v přirozených podmínkách pečují o své blízké. Klienti často stojí před nelehkým rozhodnutím, zůstat žít doma s podporou rodiny a institucí, nebo se rozhodují pro umístění do pobytových sociálních zařízení.

Účastníme se projektu „Pečovatelská služba - příležitost pro život doma II“. Projekt je zaměřen na transformaci pečovatelské služby. Cílem je posílit její význam jako základní služby, která včas reaguje na obtížné situace osob v běžném prostředí osoby a zajistí podporu a péči nejen seniorům, ale i lidem z jiných cílových skupin v jejich domácím prostředí a předejde tak jejich předčasnému vstupu do pobytových služeb, popřípadě je na poskytování pobytových služeb připraví. Hlavním mottem je „Žít doma“ Odborným garantem projektu je Institut sociální práce. Realizace projektu přesahuje do roku 2020.

Projekt ovlivnil i změny v naší terénní službě. Byla prodloužena provozní doba do 20,00 hodin večer, včetně sobot a nedělí. V roce 2019 docházelo k proškolení části pracovního týmu PS a bude tomu tak i v následujícím roce 2020. Projekt se snažíme přirozeně propojit i s dalšími sociálními službami DKE. Nová informační kampaň na www.institutsocialniprace.cz ukázala, že žít doma i po mozkové příhodě lze, že i když se člověk stane závislým na péči druhých, může žít s pomocí sociálních služeb doma. Pečovatelská služba se doma postará i o člověka s demencí.

Na území krajů institut vytváří pravidla pro optimální zajištění uživatelů služby. Institut mění fungování PS, které už nezajišťují jen rozvoz obědů a úklidy seniorům, ale věnují se odborné péči. Za tímto účelem jsme s kolegyní zdejší pobytové služby zpracovaly i rozvojový plán a zúčastnily se čtyř seminářů v Tuchlovicích.

V dubnu 2019 jsme převzali do pronájmu automobil k rozvozu obědů od firmy Kompakt spol., s.r.o., Poděbrady. Dále byly zpracovány nové letáky, které informují o PS veřejnost.

Vize na rok 2020 je stále o tom, aby se péče dostala ke všem osobám, které jí potřebují, spolupracovat přitom i s okolními službami při spolupráci s rodinami uživatelů a nahradit některé

úkony komerčními službami. Zda bude nové nastavení udržitelné, ukáže čas, protože se sociální sféra v poslední době potýká s nedostatkem kvalitních pracovníků, které prozatím jinak nahradit nelze.

Statistické údaje

kapacita služby	100
počet uživatelů ke dni 1.1.2019	60 (16 mužů, 44 žen)
počet uživatelů, kteří ukončili službu	21 (4 muži, 17 žen)
počet uživatelů, kteří zahájili službu	11 (3 muži, 8 žen)
celkový počet uživatelů k 31.12.2019	50 (15 mužů, 35 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2019	81 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	2
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	4
ukončení z důvodu úmrtí	9
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	6

Klienti PS v roce 2019 podle věku:

Věk klientů	Počet klientů	Věk klientů	Počet klientů
55 – 59 let	4	80 – 84 let	6
65 – 69 let	6	85 – 89 let	13
70 – 74 let	3	90 – 94 let	12
75 – 79 let	5	95 a více let	1

3

8.2 Osobní asistence

Hlavním cílem sociální služby osobní asistence v roce 2019 bylo nadále poskytovat kvalifikovanou pomoc uživatelům, kteří jsou znevýhodnění a pružně reagovat na jejich potřeby i

tím, že uživatelé mohli využívat kromě jiných služeb i pečovatelskou službu DKE. Na pracovišti jako každým rokem probíhala i v roce 2019 pravidelná školení, semináře a porady.

Stejně jako v roce 2018, pečovala i v roce 2019 o uživatele jedna pracovnice přímé péče. Sociální pracovnice zajišťovala zájemcům a uživatelům sociální poradenství a řešila další sociální potřeby uživatelů. Vývoj, který je v oblasti sociální péče, nasměroval naši službu osobní asistence k tomu, že byla k 31.12.2019 sloučena s Pečovatelskou službou DKE v Neratovicích. Tento krok by v žádném případě neměl v příštích letech nijak ovlivnit sociální péči o naše uživatele, kteří osobní asistenci v roce 2019 využívali. Byla jim poskytnuta pomoc pečovatelské služby.

Statistické údaje

kapacita služby	9
počet uživatelů, kteří ukončili v r. 2019 službu	10 (9 žen, 1 muž)
počet uživatelů, kteří zahájili službu	2 (1 žena, 1 muž)
celkový počet uživatelů k 31.12.2019	6 (6 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2019	79 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	2
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	0
ukončení z důvodu úmrtí	2
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	0

Klienti OA v roce 2019 podle věku:

Věk klientů	Počet klientů	Věk klientů	Počet klientů
méně než 64 let	1	80 – 84 let	1
65 – 69 let	1	85 – 89 let	3
70 – 74 let	1	90 – 94 let	0
75 – 79 let	1	95 a více let	2

9 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Bc. Lenka Chovaňáková, Daniela Vrbová

Nízkoprahové centrum dětí a mládeže je službou sociální prevence dle §69 zák. č. 108/2006 sb. o sociálních službách. V Neratovicích bylo centrum otevřeno v roce 2005. Hlavní náplní služby je pomoc dětem a mládeži ve věku 6 až 18 let, ohroženým sociálním vyloučením, začlenit se do většinové společnosti.

Tohoto cíle dosahujeme prostřednictvím různých aktivit a her. V roce 2019 jsme se cíleně



věnovali těmto preventivním tématům: vztahy, ekologie, komunikace, řešení konfliktů, dodržování pravidel, vhodné chování ve veřejném prostoru, jak se vyhnout ohrožení cizími lidmi. Při volnočasových aktivitách s dětmi jsme tvořili, zpívali, tancovali, hráli hry, sportovali, mluvili o tématech, které děti trápily nebo zajímaly, pomáhali jsme jim s přípravou na budoucí povolání.

Rádi se zapojujeme do akcí v DKE, při kterých dochází k setkávání generací obohacujícím všechny zúčastněné. Hned na začátku roku přišla naše skupinka s vystoupením o putování mudrců do Betléma. Děti byly pozvané na masopust a na staročeský jarmark. Při zdobení vánočního stromku v zahradě DKE se mohly pochlubit svými výrobky a nadšeně uvítaly pozvání na mikulášskou nadílku. Společně jsme si zazpívali na akci Celé Česko zpívá koledy.

V dubnu skupina dětí zvítězila ve výtvarné soutěži „To je hlína“ s prací „Odkud jsme a kam směřujeme.“ Všechny práce byly vystaveny v Novoměstské radnici v Praze. Dále jsme se zúčastnili těchto celostátních nebo místních akcí: Ledová Praha, Noc s Andersenem, Uklid'me svět, uklid'me Česko! Běh o pohár starostky města, Svatobarborský jarmark.

V létě jsme potřepti pořádali „klubtábor“, což je obdoba příměstských táborů. Děti se učí jak se správně chovat v přírodě a hrát fair play. Letošní téma bylo starověké Řecko a Řím.

V tomto roce nás čekalo stěhování, a také ukončení sociální služby nízkoprahového centra pro děti a mládež (NZDM). Od 1. 1. 2020 budeme pokračovat jako sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS). Od 1. 6. 2019 jsme poskytovaly službu NZDM v budově Klubu důchodců, ve Školní ulici, č.p. 162. Od 1. 1. 2020 bude poskytována služba SAS v Neratovicích rovněž v budově Klubu důchodců, ve Školní ulici, č.p. 162, a také v Domě Kněžny Emmy – domově pro seniory, Kojetická 1414.

9.1 Statistika

Roční kapacita ambulantní služby je 60 uživatelů.

Okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů na 1 pracovníka.

Počet uživatelů v 2019:	49
Počet zájemců v 2019:	44
Počet nově uzavřených smluv:	3
Počet hodin přímé práce/pracovníci:	1112
Počet hodin přímé práce/praktikanti:	32
Počet kontaktů v roce 2019	1661

9.2 Vzdělávání

Bc. Lenka Chovaňáková, Dis.

Prevence konfliktů a jejich řešení

Individuální plánování poskytované sociální služby

Výcvik kontaktní práce

Daniela Vrbová

Základy terénní práce s mládeží

Kulatý stůl pro pracovníky nízkoprahových a terénních programů

Během roku proběhla dvě supervizní setkání, deset odborných seminářů v DKE a pět setkávání skupiny sociálních pracovníků NZDM Středočeského kraje.

Spolupracující organizace:

Pracovní skupina pracovníků TP a NZDM Středočeského kraje – Pracka

Česká asociace streetwork – ČAS

Nadační fond Modrá Rybka

Církev Bratrská



10 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Marcela Boufala, DiS.,

Tato služba je finančně podpořena z projektu **Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III. reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0014160**. Cílem projektu je zajistit rozvoj, efektivní podporu a financování vybraných druhů sociálních služeb na území SK. Projekt je financován z ESF, státního rozpočtu ČR a rozpočtu Středočeského kraje. Realizátorem projektu je Středočeský kraj.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projektem je zajištěno víceleté financování vybraných druhů sociálních služeb (mj. SAS), které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním sociálním službám. Financování nahrazuje v plné výši dotaci poskytovanou ze státního rozpočtu skrze rozpočet Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb a to po dobu realizace projektu. Velmi důležitou součástí účasti v projektu jsou pravidelně poskytované informace ve formě monitorovací zprávy a pravidelné hodnocení stanovených indikátorů. Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé situace. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora probíhá v přirozeném prostředí rodin, v domácnostech i v terénu. Podporovaná osoba může zůstat v anonymitě. Vyhledávání rodin v terénu. Respektování vůle, práv a ochrany soukromí uživatelů – vycházející z etického kodexu. Zabezpečení základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace. Řešení sociálně právních problémů klientů. Zajišťování informací a podkladů pro sociální práci. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována od 7,00 do 15,30 hod., přičemž individuálně reaguje na aktuální potřeby uživatelů. Služba se poskytuje v ORP Neratovice. Konzultace se vyjednává a plánuje s klientem v terénu.

V roce 2019 využívalo službu:

35 rodin, 74 dětí

bylo realizováno 482 kontaktů s uživateli.

Nejvíce byla služba využívána při doprovázení uživatelů na úřady, na specializovaná zdravotnická pracoviště a jako podpora uživatelů v chodu domácnosti a doučování dětí.

Významná část uživatelů je zdravotně znevýhodněna, nebo pečuje o zdravotně znevýhodněného člena rodiny.

11 Terénní programy – Bc. Lucie Vamberová

Terénní program je realizován jedním sociálním pracovníkem, a je cílený na členy etnických komunit bez omezení věku, s bydlištěm v Neratovicích a příměstských oblastech. Pracovník terénního programu podporuje a pomáhá osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Sociální služba je poskytována s důrazem na respektování vůle, ochrany soukromí a dalších práv uživatelů. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je služba poskytována zdarma, a může být anonymní.

Obsah činnosti terénního pracovníka

Terénní pracovník asistuje zejména při řešení problematické životní situace obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ubytoven, nájemních bytů a podnájmů. Tato asistence probíhá především v domácím prostředí uživatelů a ve formě zprostředkování kontaktů mezi uživatelem a dalšími institucemi, které mohou být nápomocny při řešení konkrétních obtíží uživatelů služby.

Terénní pracovník s uživatelem řeší problémy s bydlením, placením nákladů na bydlení a služeb, se zadlužováním se, se zdravotními problémy, pomáhá s kontakty s pracovníky Městského úřadu Neratovice, s Kontaktním pracovištěm Neratovice Krajského Úřadu práce Příbram, a s dalšími institucemi, jako jsou např. zdravotní pojišťovny, exekutorské úřady, odborné poradny apod.

Terénní pracovník v případě potřeby dále spolupracuje s pracovníky Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, a se Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi.

Cílem služby je vyhledávání ohrožených osob a minimalizovat rizika jejich způsobu života, a pomoc uživatelům získávat sociální kompetence.

Důležité prvky nabízené služby

1) Navázání nového kontaktu

Oslovování potenciálních uživatelů, seznamování je se službou, a nabízení pomoci.

2) Poradenství

Napomáhání v lepším porozumění okolí, obecných pravidel a zákonů.

3) Individuální plánování

Práce na uživatelem dané zakázce. Ve většině případu se pracovník věnuje zadluženosti uživatele, jeho existenčním problémům, nebo obavám z úřadů.

Statistika evidovaných kontaktů za rok 2019

Počet setkání 522

Navázání nového kontaktu 28

Poradenství 198

Individuální plánování 156

Závěr

I v loňském roce docházelo ke fluktuaci personálu, avšak nedasahovala takové výše jako v předcházejících letech a věříme, že se nám daří vytvářet stabilní a kvalitní pracovní tým, který poskytuje všem uživatelům kvalitní a profesionální službu.

Připravujeme se na další rozvoj organizace především v souvislosti s možností realizovat připravovaný projekt přístavby pro sociální službu domov se zvláštním režimem. V roce 2020 nás opět čekají plánované opravy malby a vnitřních omítek a opravy kobereců na chodbách. Rovněž dochází ke transformaci sociálních služeb v souvislosti s jejich snížením, aniž by došlo k omezení v jejich rozsahu poskytování.

Úkoly před naší organizací postavené v uplynulém roce byly splněny. Všem kolegyním a kolegům děkujeme za kvalitně odvedenou práci!

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky

Použité zkratky

ČR	Česká republika
ČZU	Česká zemědělská univerzita
DD proudy	Diadynamické <i>proudy</i>
FN	Fakultní nemocnice
GDPR	General Data Protection Regulation
TENS proudy	Transcutaneous Electrical Nerve Stimulator <i>proudy</i>
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
MDŽ	Mezinárodní den žen
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská školka
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ORP	Obec s rozšířenou působností
OPZ	Operační program Zaměstnanost
PCA	Person Centred Approach
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SHM	Salesiánské hnutí mládeže
SŠ	Střední škola
TP	Terénní programy
TUV	Teplá užitková voda
ZM	Zastupitelstvo města
ZSS	Zákon o sociálních službách
ZŠ	Základní škola