



# Výroční zpráva

## rok 2022

<b>ÚVOD</b>	<b>4</b>
<b>1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Principy poskytování služeb</b>	<b>6</b>
1.1.1 Pečovatelská služba	7
1.1.2 Denní stacionáře	8
1.1.3 Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem	8
1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9
<b>2. STATISTICKÉ ÚDAJE</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Domov pro seniory</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Domov se zvláštním režimem</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář</b>	<b>11</b>
<b>3. HOSPODAŘENÍ</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Dary</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Provoz a údržba DKE</b>	<b>14</b>
<b>4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE</b>	<b>14</b>
<b>4.1 Vzdělávání v roce 2022</b>	<b>14</b>
<b>5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2022</b>	<b>16</b>
<b>5.1 Domov pro seniory</b>	<b>16</b>
<b>5.2 Domov se zvláštním režimem</b>	<b>17</b>
<b>6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.</b>	<b>17</b>
<b>6.1 Rehabilitace</b>	<b>18</b>
<b>6.2 Místnost denní péče</b>	<b>19</b>
<b>6.3 Denní stacionář</b>	<b>19</b>
<b>6.4 Přehled nabízených aktivit</b>	<b>20</b>
<b>6.5 Duchovní nabídka</b>	<b>22</b>
<b>6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2022</b>	<b>22</b>
<b>6.7 Dobrovolníci v DKE</b>	<b>24</b>

<b>7 ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – REGÍNA KRATOCHVÍLOVÁ</b>	<b>25</b>
7.1 Personální struktura úseku	25
7.2 Struktura klientů podle stupně poruchy orientace	25
7.3 Zdravotní pojišťovny	28
7.4 Ostatní	29
<b>8 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – MGR. JARMILA JANDOVÁ, DIS.</b>	<b>29</b>
<b>9 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI – KATEŘINA KVĚTNOVÁ, DIS.,</b>	<b>31</b>
<b>ZÁVĚR</b>	<b>32</b>
Použité zkratky	33

## ÚVOD

Celý uplynulý rok jsme byli nuceni organizovat úpravy provozních podmínek, tak aby neomezovaly kvalitu poskytování služeb. Hlavním ovlivňujícím faktorem byla realizace přístavby a rekonstrukce DKE. S tím souviselo zajištění externích dodavatelů stravy a praní prádla samozřejmě s příslušnými finančními náklady. Logisticky náročně se projevil proces zorganizování a naplánování s tím souvisejících opatření včetně změn ve způsobu pracovních postupů.

V personální oblasti se vyskytovala poměrně vysoká fluktuace zaměstnanců a rozsah pracovních neschopností, což značně ovlivňovalo obsazenost směn a bylo složité plánování rozvrhu pracovní doby. Celkem pozitivně se projevil zájem o pracovní pozice ze strany ukrajinských uprchlíků. S jejich pracovním nasazením máme kladné zkušenosti.

## 1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

Název a místo zařízení:	Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory, Kojetická 1414 277 11 Neratovice
a) druh sociální služby:	<b>domov pro seniory</b> (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.)
forma služby:	pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb.)
sociální služba je poskytována od:	4. 6. 2001
časový rozsah:	sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob:	senioři
kapacita poskytované služby:	76 lůžek
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče	prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
b) druh sociální služby:	<b>denní stacionář</b> (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.)
forma služby:	ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb.)
sociální služba je poskytována od:	1. 1. 2005
časový rozsah:	pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
cílová skupina osob:	osoby se zdravotním postižením osoby s chronickým duševním postižením senioři
kapacita poskytované služby:	12 míst
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče:	prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
c) druh sociální služby:	<b>domov se zvláštním režimem</b> (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb.)
forma služby:	pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb.)
sociální služba je poskytována od:	1. 1. 2014
časový rozsah:	sociální služba se poskytuje nepřetržitě

cílová skupina osob:	senioři
kapacita poskytované služby:	14 lůžek
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče:	prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
d) druh sociální služby: zákona č. 108/2006 Sb.)	<b>sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65</b>
forma služby:	terénní
sociální služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)
kapacita terénní formy poskytování:	20 klientů
e) druh sociální služby	<b>pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.)</b>
forma služby:	terénní a ambulantní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková kategorie klientů:	od 1 roku a výše

## 1.2 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální

situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

### **1.1.1 Pečovatelská služba**

#### **Poslání:**

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Cíle:**

Cílem služby je pomáhat při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Cílová skupina:**

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

#### **Principy:**

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **1.1.2 Denní stacionáře**

#### **Poslání**

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

#### **Okruh osob**

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

#### **Cíle**

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

### **1.1.3 Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem**

#### **Poslání**

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

#### **Cílová skupina**

Senioři

#### **Cíle**

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.



### 1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

#### Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

#### Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

#### Cílová skupina:

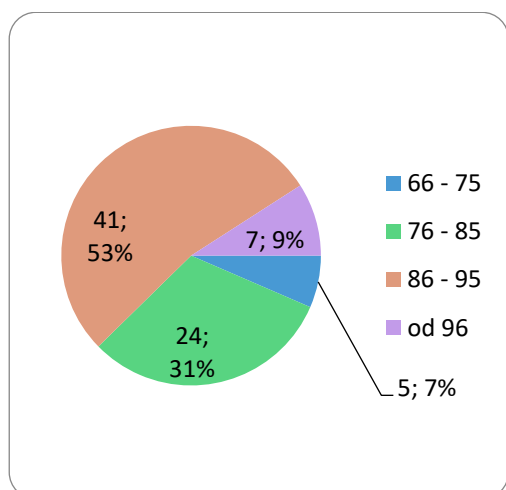
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

## 2. Statistické údaje

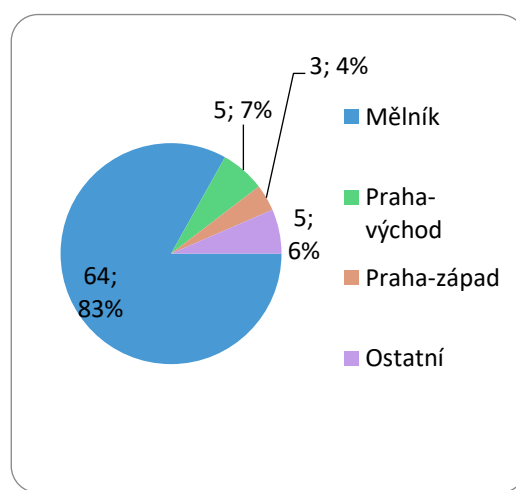
### 2.1 Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2022	77
nástup:	19
ukončení:	19

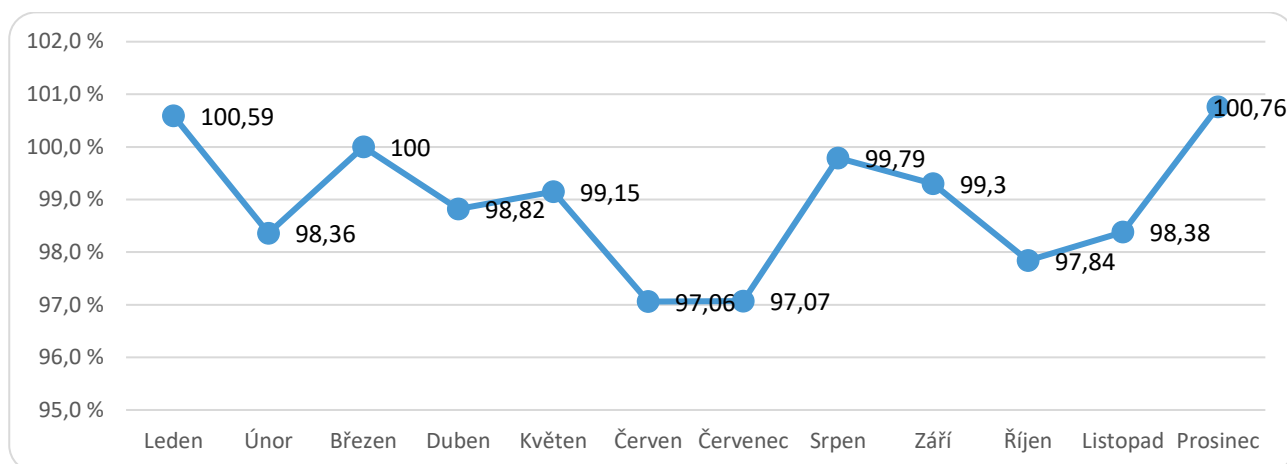
#### Věková struktura za rok 2022



#### Okres dřívějšího bydliště za rok 2022



## Obložnost lůžek za rok 2022 – průměr 98,9%

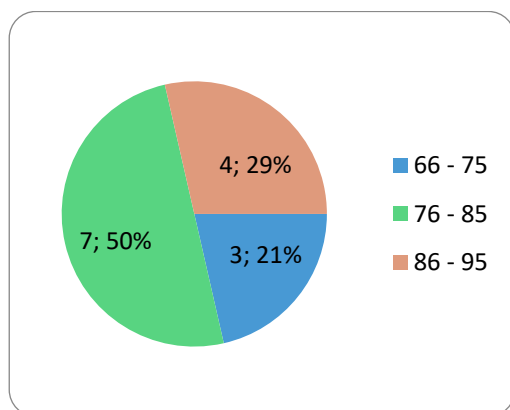


### 2.2

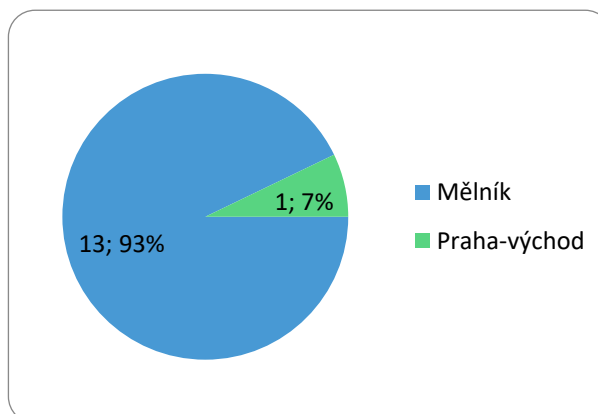
### Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení	14
celkový počet klientů k 31. 12. 2022	14
nástup:	6
ukončení:	4

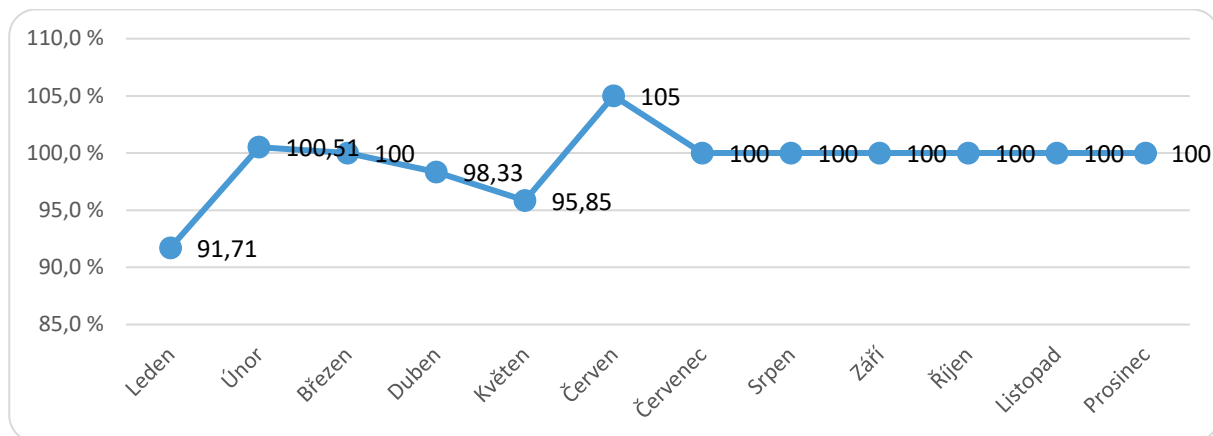
### Věková struktura



### Okres dřívějšího bydliště za rok 2022



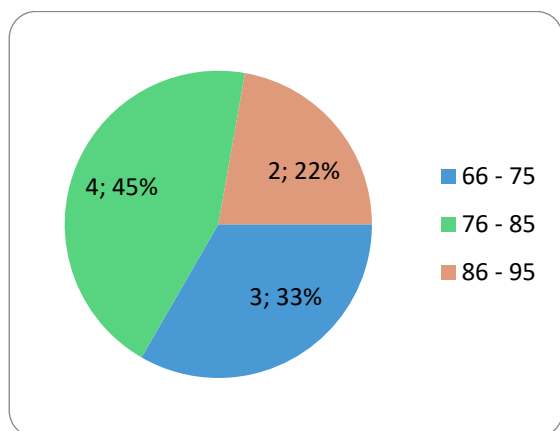
## Obložnost lůžek za rok 2022 – průměr 99,28%



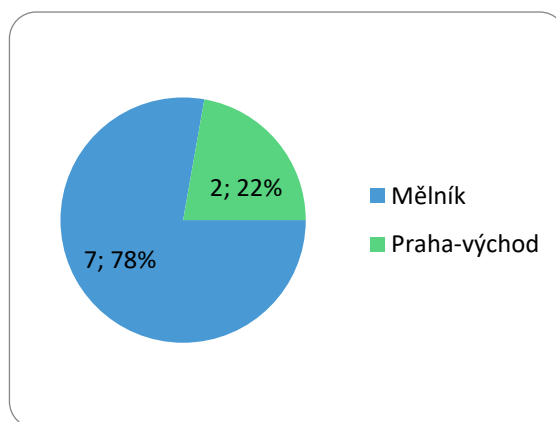
### 2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2022:	14
nástup:	11
výstup:	5

#### Věková struktura za rok 2022



#### Okres dřívějšího bydliště za rok 2022



### 3. Hospodaření

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
<b>50</b>		<b>Spotřebované nákupy</b>	<b>6407</b>	<b>4589</b>	<b>672</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>5456</b>
	501	Spotřeba materiálu	4600	3088	432	13	24	47	45	3649
	502	Spotřeba energie	1807	1501	240	27	12	27	0	1807
<b>51</b>		<b>Služby</b>	<b>7362</b>	<b>6848</b>	<b>318</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>7239</b>
	511	Opravy a udržování	400	200	73	0	0	0	0	273
	512	Cestovné	12	0	0	0	0	15	0	15
	513	Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0	0	0	0
	518	Ostatní služby	6950	6648	245	25	27	0	6	6951
<b>52</b>		<b>Osobní náklady</b>	<b>47900</b>	<b>32229</b>	<b>7129</b>	<b>1120</b>	<b>4847</b>	<b>2023</b>	<b>318</b>	<b>47666</b>
	521	Mzdové náklady	34668	23375	5353	838	3634	1523	238	34961
	521	OON	400	262	0	0	0	0	0	262
	521	Užití fondu odměn	0	0	0	0	0	0	0	0
	524	Zákonné a sociální pojištění	12232	7887	1776	282	1213	500	80	11738
	527	Zákonné sociální náklady	600	705	0	0	0	0	0	705
<b>53</b>		<b>Daně a poplatky</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>54</b>		<b>Ostatní náklady</b>	<b>95</b>	<b>453</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>468</b>
<b>55</b>		<b>Odpisy, prodaný majetek, rezervy a opravné položky</b>	<b>368</b>	<b>368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>368</b>
	551		368	368						368
<b>Náklady celkem</b>			<b>62132</b>	<b>44 487</b>	<b>8 119</b>	<b>1 185</b>	<b>4 910</b>	<b>2 112</b>	<b>384</b>	<b>61 197</b>

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
<b>60</b>		<b>Tržby za vlastní výrobky</b>	<b>32 443</b>	<b>26 878</b>	<b>5 862</b>	<b>183</b>	<b>806</b>		<b>127</b>	<b>33 856</b>
	602	Tržby z prodeje služeb	32 443	26 878	5 862	183	806		127	33 856
	604	Tržby za prodané zboží	0							0
<b>64</b>		<b>Ostatní výnosy</b>	<b>115</b>	252	0					252
	644	Úroky	10	8						8
	648	Zúčtování fondů		0	0					0
	649	Jiné ostatní výnosy, dary	105	244						244
<b>69</b>		<b>Provozní dotace</b>	<b>29 574</b>	<b>18 039</b>	<b>4 018</b>	<b>1 002</b>	<b>4 104</b>	<b>2 112</b>	<b>257</b>	<b>29 532</b>
	691	Příspěvek města	14 500	10 020	1846	408	1245	723	257	14 499
	692	Státní dotace - grant	14 790	7 777	2172	594	2859	1389		14 791
		HF, dlouhodobý majetek	184	139						139
		Mimořádná dotace COVID 19	0	0	0	0	0	0		
		Příspěvek jiných obcí	100	103						103
		EU podpora vybraných soc.služeb SAS	0					0		0
<b>Výnosy celkem</b>			<b>62 132</b>	<b>45 169</b>	<b>9 880</b>	<b>1 185</b>	<b>4 910</b>	<b>2 112</b>	<b>384</b>	<b>63 640</b>

### 3.1 Dary

Na základě Darovacích smluv přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dary v celkové výši 130 000,- Kč.

### 3.2 Provoz a údržba DKE

V roce 2022 pokračovala realizace přístavby, která měla být ukončena k 31.12.2022. Z důvodů mnoha změnových okolností přístavba zatím není dokončena. Předpoklad ukončení je druhá polovina roku 2022.

V loňském roce byla provozována přepravní služba AutoSen. Služba zdárně pokrývá poptávku ke zvýšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů.

## 4. Profesionální struktura organizace

Funkce				
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Management	2	2	3	2
THP	19	20	20	18
Sociální pracovník	6	6	6	5
Pracovník v sociálních službách	42	42	44	44
Zdravotní sestra	6	6	6	7
Fyzioterapeut	1	1	1	1
Kuchař	4	3	3	3
<b>Celkem</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>80</b>

### 4.1 Vzdělávání v roce 2022

V loňském roce probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Prohloubení znalostí péče o klienta postiženého demencí
2. U nových pracovníků přímé péče absolvování kvalifikačního kurzu
3. Integrace prvků péče v konceptu „Bazální stimulace“
4. Programy zaměřené na ohrožené rodiny a krizovou intervenci
5. Týmová supervize k podpoře profesního růstu

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské, ošetrovatelské a sociální praxe navzájem mezi pracovníky.

Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

- Konkrétně se jednalo o tyto okruhy:
  - Pracovní řád
  - Standardy kvality
  - Adaptace
  - Etický kodex
  - Komunikace s klientem a tvorba IP
  - Základní kurz Bazální stimulace
  - Paliativní péče
  - Pracovní úrazy a mimořádné události
  - Individuální plánování
  - Vyhodnocení vzdělávání za rok 2021 a plán na rok 2022
  - Efektivní komunikace pro pracovníky
  - Kufr plný vzpomínek
  - Násilí v rodinách co s ním
  - Virtuální realita-demence
  - Kognitivní trénink pro děti a dospělé s poruchou pozornosti (ADHD a ADD)
  - Kurz Muzikoterapie - Cesta k harmonii
  - Specifická ošetrovatelská péče v paliativní péči
  - Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
  - Specifika práce s romskou rodinou
  - Výživa v domově pro seniory
  - Preterapie - základní kurz
  - Demence a jak ji porozumět
  - Nástavbový kurz Bazální stimulace
  - Individuální plánování s uživateli s demencí
  - Dluhové poradenství
  - Základy polohování a ergonomické manipulace s uživatelem v geriatrické praxi
  - Konference: Cena Inovace
  - Konference „Neonkologické paliativní péče“
  - Krizové situace v životě seniora
  - Metodika měření efektivity sociálních služeb-slужby sociální péče

- Krizová intervence nejen pro streetwork
- Energetická politika města
- Současnost a perspektiva sociální péče ve společnosti 21. století
- Emoční inteligence a její využití v životě
- Moderní přístupy k hojení ran
- První pomoc pro pracovníky v sociálních službách
- Mezinárodní kongres CARE
- Veřejné projednání Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2023 – 2025
- Seminář prevence nevhodného chování vůči starším dospělým v pobytových službách
- Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb
- Nemotivovaný klient - přemotivovaný pracovník
- Demence a jak ji porozumět
- Hygienické minimum
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Proměny stáří a gerontooblek
- Specifická ošetrovatelská péče v paliativní péči

Vzdělávání zaměstnanců v roce probíhalo dle naplánovaného harmonogramu vzdělávání. Každý pracovník splnil potřebný počet vzdělávání. Některé kurzy také probíhaly on-line. Dále se zaměstnanci ze všech úseků vzdělávali individuálně dle potřeb organizace i svých vlastních.

Zápis ze vzdělávacích akcí je veden v dokumentaci zaměstnance v programu CYGNUS 2. Zaměstnanci, kteří jsou dle zákona o sociálních službách povinni se vzdělávat, zpracovávají hodnocení individuálního vzdělávacího plánu na konci roku (viz portfolia v ředitelně prvního patra zařízení).

## **5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2022**

### **5.1 Domov pro seniory**

V průběhu roku 2022 bylo nově přijato: 126 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní



sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje skupina ustanovená ředitelkou, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

## 5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2022 bylo nově přijato: 48 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

### Přehled žadatelů podle místa trvalého bydliště (DZR;DS)



## 6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Činnost úseku byla v roce 2022 výrazně ovlivněna probíhající výstavbou přístavby Domu Kněžny Emmy. Došlo k významné redukci prostor pro pořádání kulturních a společenských akcí, ale i pravidelných aktivit pro seniory. Přišli jsme o společnou jídelnu, učebnu i tělocvičnu ve 2. patře, omezen byl provoz v knihovně. Také venkovní prostory, částečně zabrané stavební firmou, ale především z důvodu trvalého hluku, se mohly využít jen v omezené míře. Při pořádání většiny společenských akcí jsme byli nuceni improvizovat, některé tradiční kulturní akce nemohly být realizovány vůbec.

Situace poznamenala i spolupráci s dalšími organizacemi – společná zpívání s dospělými z chráněného bydlení v Neratovicích se musela z důvodu nedostatečné kapacity prostoru zrušit,

vystoupení dětí z MŠ bylo zredukováno na maximálně 10 dětí za třídu. Besedy pořádané ve spolupráci s MěÚ Neratovice probíhaly v prostorech kaple, která při větším zájmu návštěvníků z řad veřejnosti kapacitně nedostačovala. Tradiční předvánoční vystoupení pěveckého sboru Chrapot se muselo uskutečnit ve vestibulu před recepcí. Také Štědrovečerní večere, kdy se všichni nemohli sejít ve společné jídelně, ale pouze ve skupinkách v jednotlivých jídelničkách na patrech, vyžadovala velkou míru trpělivosti od klientů a vysoké pracovní nasazení a logistické schopnosti od zaměstnanců. Útěchou ale byly slova díků a chvály od obyvatel domu. K radosti seniorů opět přispěly přáníčka a dárečky od dětí ze ZŠ a ZUŠ v Líbeznicích, ze ZŠ a MŠ v Neratovicích, Kostelci nad Labem a Libiši. Stejně jako loni i letos přispěly hodnotnými dárky pod stromeček občanské spolky z Předboje.

Vhledem k omezenému prostoru a tím i redukci velkých kulturních a společenských akcí jsme se v nabídce zaměřili na menší akce, s vyšší četností a s využitím vlastních zdrojů. Pravidelně jsme zařazovali Odpolední čaje nebo Posezení v altánu, často zaměřené na konkrétního zpěváka či zpěvačku. Písňe k poslechu i tanci jsme prokládali mluveným slovem, přibližujícím profesní život daného interpreta. Účast na těchto akcích se pohybovala v průměru kolem 25 klientů, což potvrzovalo velký zájem. V nabídce byly i další aktivity, turnaje v Člověče nezlob se, komponovaná odpoledne tematicky zaměřená nebo promítání fotografií. Velký zájem byl o duchovní nabídky, ať již o pravidelné bohoslužby, společné duchovní zamyšlení nebo individuální rozjímání.

Dalším rokem pokračovala spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Studenti oboru Zoorehabilitace absolvovali své odborné praxe v letním i zimním semestru. Celkem 28 studentů se zapojilo do aktivizačních činností s klienty, v praxi si vyzkoušeli komunikaci s klienty se syndromem demence, měli možnost seznámit se s problematikou péče o seniory v pobytovém sociálním zařízení. Bonusem pro klienty byla studenty zařazovaná animoterapie.

## **6.1 Rehabilitace**

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

## Tabulka – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2022

měsíc	skup. kondiční cvičení počet klientů	fyzioterapie* počet klientů	nácvik chůze počet klientů
leden	27 / 2 / 10	6 / 0 / 0	5 / 1 / 0
únor	25 / 4 / 10	7 / 0 / 0	5 / 1 / 0
březen	27 / 3 / 9	4 / 0 / 0	6 / 1 / 0
duben	26 / 3 / 6	5 / 0 / 0	6 / 1 / 0
květen	26 / 4 / 7	17 / 0 / 0	5 / 1 / 0
červen	31 / 5 / 6	7 / 0 / 0	6 / 3 / 0
červenec	30 / 5 / 5	5 / 0 / 0	7 / 3 / 0
srpen	34 / 7 / 4	7 / 1 / 0	8 / 2 / 0
září	28 / 5 / 3	7 / 0 / 0	6 / 2 / 0
říjen	26 / 3 / 5	7 / 1 / 0	6 / 1 / 0
listopad	24 / 3 / 8	6 / 2 / 0	6 / 2 / 0
prosinec	30 / 3 / 7	4 / 1 / 0	9 / 2 / 0

\*individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie+měkké techniky;  
DS-domov pro seniory/DZR-domov se zvláštním režimem/denní stacionář  
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku, informační systém Cygnus

### 6.2 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolední režim vycházel z individuálních potřeb klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem, sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů.

### 6.3 Denní stacionář

Smlouvu na využití sociální ambulantní služby v loňském roce podepsalo celkem 20 klientů s docházkou v rozsahu 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování

osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Klienti denního stacionáře se aktivně zapojovali do nabídky aktivizačních činností domova, účastnili se kulturních a společenských akcí, využívali kadeřnické a pedikérské služby. Někteří klienti současně využívali služeb terénní pečovatelské služby (především k celkové hygieně) i přepravní službu AutoSen.

Denní stacionář se často stával místem setkání klientů ambulantní i pobytové služby, rodinných příslušníků a pracovníků domova. Osobní setkání, možnost poradit se s pečovatelkami i vyměnit si vlastní zkušenosti – pro pečující neocenitelný bonus, který jim pomáhá v jejich nelehké práci.

#### **Tabulka – využití ambulantní služby v roce 2022**

měsíc	počet klientů
leden	14
únor	13
březen	13
duben	13
květen	11
červen	12
červenec	11
srpen	10
září	9
říjen	11
listopad	13
prosinec	9

*zdroj informací: záznamy denního stacionáře*

#### **6.4 Přehled nabízených aktivit**

##### **Tabulka – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2022**

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů* DS/DZR/stac.
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách, ergoterapeut	<b>27 / 5 / 7</b>
trenink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	<b>41 / 5 / 15</b>

fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	<b>29 / 2 / 0</b>
trénink chůze šlapací přístroj	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	<b>15 / 3 / 0</b> <b>8 / 2 / 0</b>
skupinové kondiční cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v soc. službách, ergoterapeut	<b>62 / 11 / 17</b>
vířivka	1x týdně	fyzioterapeut	<b>2 / 0 / 0</b>
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	<b>51 / 12 / 0</b>
aktivity v denních péčích	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	<b>63 / 13 / 0</b>
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	<b>25 / 2 / 7</b>
zpívání s kytarou	1x týdně	sociální pracovník	<b>40 / 6 / 15</b>
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	<b>28 / 4 / 5</b>
vaření	1x měsíčně nebo dle nabídky	pracovník administrativy	<b>13 / 2 / 3</b>
canisterapie	1x měsíčně nebo dle nabídky	dobrovolníci studenti ČZU Praha	<b>46 / 8 / 7</b>
duchovní rozjímání	1 - 3x týdně	pracovník na DPP	<b>35 / 8 / 0</b>
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, soc. pracovníci	<b>40 / 7 / 0</b>
aktivity na pokoji klienta	5x týdně	pracovníci v soc. službách	<b>51 / 12 / 0</b>
pobyt ve venkovním prostředí	5x týdně	pracovníci v soc. službách	<b>15 / 5 / 7</b>

**Tabulka - využití nabídky tréninků paměti**

měsíc	prezenční forma počet klientů* DS/DZR/stac.	korespondenční forma počet klientů* DS/DZR/stac.
leden	<b>27 / 3 / 7</b>	<b>2 / 0 / 2</b>
únor	<b>23 / 4 / 7</b>	<b>2 / 0 / 0</b>
březen	<b>26 / 4 / 7</b>	<b>2 / 0 / 1</b>

duben	<b>24 / 4 / 5</b>	<b>0 / 0 / 2</b>
květen	<b>24 / 5 / 4</b>	<b>2 / 0 / 1</b>
červen	<b>25 / 5 / 6</b>	<b>2 / 0 / 0</b>
září	<b>0 / 0 / 0</b>	<b>0 / 0 / 0</b>
říjen	<b>29 / 3 / 3</b>	<b>2 / 0 / 1</b>
listopad	<b>25 / 3 / 4</b>	<b>2 / 0 / 1</b>
prosinec	<b>27 / 3 / 6</b>	<b>0 / 0 / 0</b>

\*počet klientů; DS-domov pro seniory/DZR-domov se zvláštním režimem/denní stacionář  
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku, informační systém Cygnus

### **Tabulka - využití nabídky dílny ručních prací**

měsíc	počet klientů* DS/DZR/ stacionář
leden	<b>20 / 3 / 4</b>
únor	<b>18 / 4 / 5</b>
březen	<b>20 / 3 / 4</b>
duben	<b>20 / 3 / 3</b>
květen	<b>19 / 4 / 3</b>
červen	<b>19 / 4 / 2</b>
červenec	<b>20 / 4 / 1</b>
srpen	<b>21 / 4 / 0</b>
září	<b>19 / 4 / 0</b>
říjen	<b>22 / 3 / 1</b>
listopad	<b>21 / 3 / 2</b>
prosinec	<b>21 / 3 / 2</b>

\*průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)  
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

### **6.5 Duchovní nabídka**

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

### **6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2022**

řazeno chronologicky

- *Odpolední čaje s písněmi W. Matušky*
- *Turnaj v Člověče nezlob se*
- *Masopustní rej - téma barvy*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou*
- *Malý ples v rámci sobotního klubu*
- *Slavíme MDŽ – hudba, tanec*
- *Jarní pohár Kněžny Emmy – fotbalový turnaj*
- *Velikonoční prodej*
- *Komponované odpoledne na téma Velikonoce*
- *Slet čarodějnic*
- *Lázeňský týden*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou*
- *Hudební odpoledne na téma Máj – lásky čas*
- *Oslava výročí otevření DKE*
- *Posezení v altánu – hudba, tanec, občerstvení 4x*
- *Prodej výrobků z dílny*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou*
- *Turnaj v Člověče nezlob se*
- *Posezení v kavárně – hudba, tanec*
- *Zlatá figurka – soutěž v kvízu a bingu*
- *Odpolední čaje s písněmi Y. Simonové, M. Chladila, V. Neckáře*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnohou*
- *Odpolední čaje s hity zpěváků 70. - 80. let*

- *Společné zdobení vánočních stromků*
- *Beseda s Mgr. Š. Pickovou*
- *Vánoční jarmark na zahradě domu*
- *Mikulášská nadílka*
- *Odpolední čaje aneb Mikulášská zábava*
- *Vánoční besídky dětí z MŠ Neratovice a Kostelec nad Labem*
- *Vystoupení pěveckého sboru Chrapot*
- *Tak šel čas - promítání fotografií z roku 2022*
- *Komponované odpoledne na téma Vánoce*
- *Loučení se starým rokem*

## 6.7 Dobrovolníci v DKE

Loňský rok byl, co se dobrovolníků týká, v útlumu. Noví zájemci se neozývali, někteří stávající museli činnost ukončit ze studijních nebo rodinných důvodů. Problematika dobrovolnictví je poslední roky velkou otázkou. Velkou roli hraje i současná skladba obyvatel domu, kdy převážná většina klientů přichází v pokročilé fázi demence a projevy chování s tím spojené jsou pro laickou veřejnost stále velkou neznámou, nedokáží s nimi pracovat a přirozeně mají z takové spolupráce obavy. Velký dík tedy patří těm dobrovolníkům, kteří vydrželi a pravidelně za „svými“ seniory docházeli.

**Tabulka č.8 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2022**

zaštiťující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2022	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2022	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltézská pomoc, o.p.s.	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>32,5</b>	<b>1</b>	<b>33,5</b>

\*DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem  
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku



## 7 Činnost ošetrovateľského a pečovatelského úseku – Regína Kratochvílová

### 7.1 Personální struktura úseku

1 vedoucí sestra ošetrovateľské péče

5 sester pracujících v nerovnoměrně rozloženém provozu

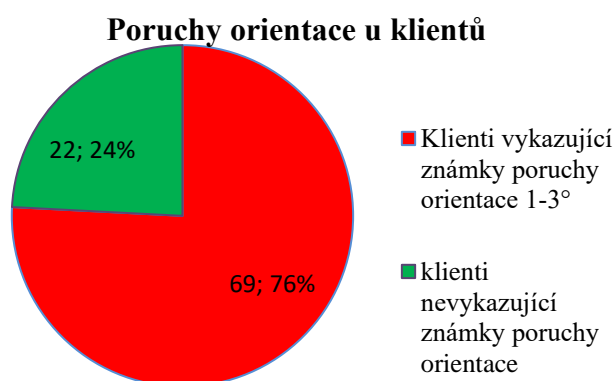
1 sestra pracující v jednosměnném provozu

Zdravotní sestry v našem zařízení pracují v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách).

Vzhledem k tomu, že v soc. zařízeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost, samostatnost a schopnost se rozhodovat v každé situaci. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám a hrazeny ze zdravotního pojištění. Dále provádí i výkony, které ze zdravotního pojištění hrazeny nejsou.

Součástí pečovatelského úseku k 31. 12. 2022 je 1 vedoucí pečovatelského úseku, 9 pracovních úvazků v nepřetržitém provozu, 9 pracovních úvazků v nerovnoměrně rozvrženém provozu, 11 pracovních úvazků v ranním provozu, z toho 5 šestihodinové pracovní úvazky. V roce 2022 se deficit zaměstnanců v pečovatelském úseku mírně zvýšil.

### 7.2 Struktura klientů podle stupně poruchy orientace



Vyšetření a zhodnocení stupně orientace se provádí pomocí standardizovaného testu kognitivních funkcí Mini Mental State Exam a testu hodin všeobecnými sestrami. Testy jsou pravidelně předkládány lékařům se specializací psychiatrie.

V prosinci roku 2020 vykazuje známky poruchy orientace 1-3 81 % klientů DKE.

V prosinci roku 2021 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 78 % klientů DKE

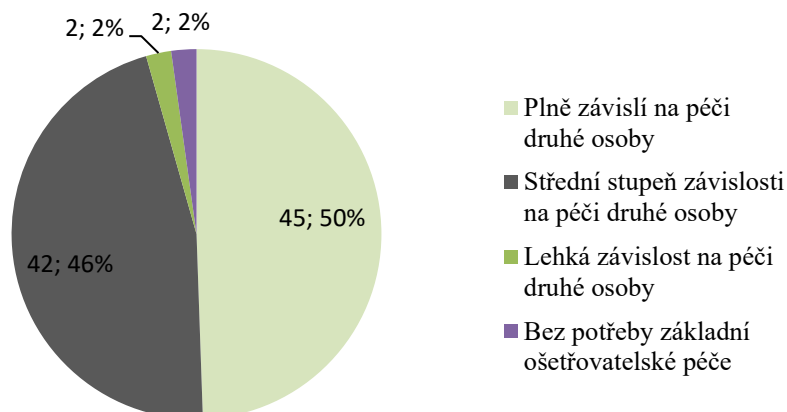
**V prosinci roku 2022 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 76 % klientů DKE.**

Meziroční rozdíl je tedy snížení počtu klientů s poruchou orientace o 2%.

S poruchou orientace ve třetím nejvyšším stupni je u nás v domově více než třetina klientů.

Nutnost přístavby DZR má tedy reálný podklad.

### Klienti podle stupně závislosti

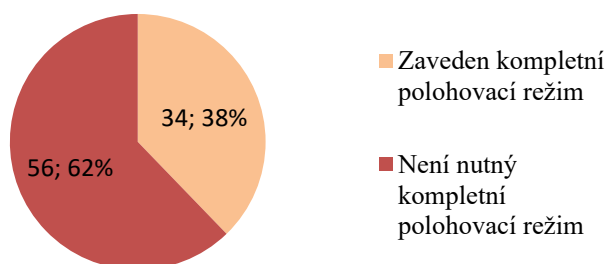


**Celkový funkční stav** – posouzení dle skutečného stavu klientů (s pomocí vnitřní dokumentace DKE)

Bez potřeby základní ošetrovatelské péče	2 %	2/91
Lehká závislost na péči druhé osoby	2 %	2/91
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	46%	42/91
<b>Plně závislí na péči druhé osoby</b>	<b>50 %</b>	<b>45/91</b>

(meziročně zůstává rozložení klientů dle stupně závislosti velmi obdobné)

### Klienti podle nutnosti zavedení polohovacího režimu



**Kompletní polohovací režim** (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedení činnosti) 38 % 34/91

Polohování a s ním související vysazování klientů do polohovacích křesel nebo invalidních vozíků je velmi důležité z hlediska mobility, prevence dekubitů, pitného režimu.

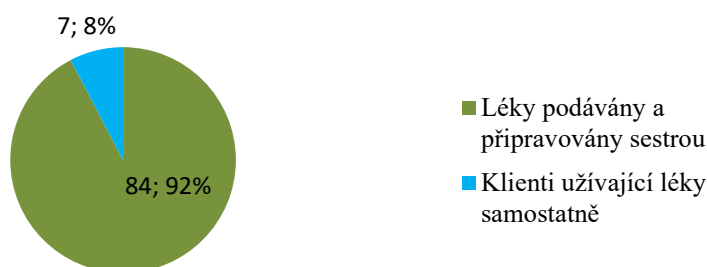
### Klienti s inkontinečními pomůckami



### Inkontinence (1-3°)

prosinec 2020	82 % inkontinentních (1-3°)	66/80
prosinec 2020	67 % inkontinentních (3°)	54/80
prosinec 2021	95 % inkontinentních (1-3°)	84/88
prosinec 2021	86 % inkontinentních (3°)	73/88
<b>prosinec 2022</b>	<b>90 % inkontinentních (1-3°)</b>	<b>84/91</b>
<b>prosinec 2022</b>	<b>81 % inkontinentních (3°)</b>	<b>74/91</b>

### Aplikace léků sestrou

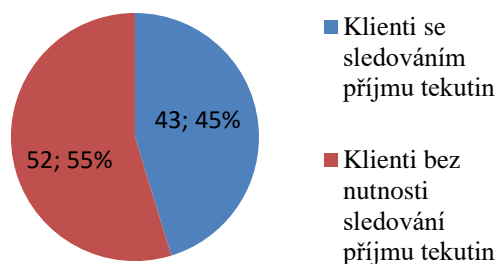


### Schopnost užívat samostatně léky

prosinec 2020	léky podávány a připravovány 92 % klientům	74/80
prosinec 2021	léky podávány a připravovány 92 % klientům	81/88
<b>prosinec 2022</b>	<b>léky podávány a připravovány 92 % klientům</b>	<b>84/91</b>

Z 84 klientů, kterým léky podává sestra, se 22 klientům léky musí podávat v drcené formě.

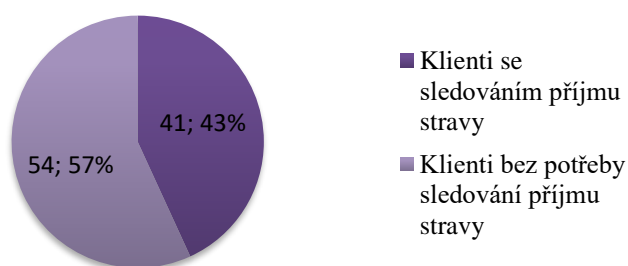
### Klienti u nichž se sleduje příjem tekutin



### Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2019	40%	36/89
prosinec 2020	52 %	42/80
prosinec 2021	41%	36/88
<b>prosinec 2022</b>	<b>43%</b>	<b>43/91</b>

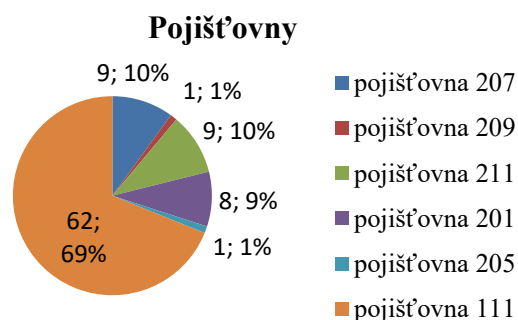
### Klienti u nichž se sleduje příjem stravy



### Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2020	51 %	41/80
prosinec 2021	39%	34/88
<b>prosinec 2022</b>	<b>43%</b>	<b>41/91</b>

## 7.3 Zdravotní pojišťovny



Rozdělení klientů podle zdravotních pojišťoven k 31. 12. 2022

207 9 klientů

209 1 klienti

211	9 klienti
201	8 klientů
205	1 klienti
111	63 klientů

#### **7.4 Ostatní**

Udržujeme spolupráci s Gastroenterologickou ambulancí v nemocnici Na Homolce, kde lékařka po vyhodnocení zdravotního stavu pacientů předepíše klientům ohroženým podvýživou, nutriční doplňky ke stravě, ambulancí léčby bolesti v nemocnici Bulovka a jinými specializovanými ambulancemi. Spolupráce s obvodními lékaři je stále výborná což opravdu oceňujeme jak my, tak klienti a jejich rodiny. Pokračujeme ve zdařilé spolupráci se zástupci různých firem jako je Braun, Dentimed, Hartmann a dalšími firmami, které se zabývají zdravotnickými a pečovatelskými pomůckami. Nově jsme navázali spolupráci s chirurgickou ordinací v Praze a s nutričním terapeutem firmy Nutricia.

### **8 Pečovatelská služba – Mgr. Jarmila Jandová, DiS.**

Při práci s uživateli pečovatelské služby vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Cílem je, každému poskytnout takovou míru podpory a péče, kterou nezbytně potřebuje, a to v náležité kvalitě. Také poskytnout podporu a péči rodinám při narození vícero dětí (tří a více dětí).

Svou vlastní představu o poskytování péče přenáší uživatel s pomocí pracovníka do osobního plánu. Pracovníci respektují názory, autonomii a vůli každého uživatele, podporují jeho samostatnost a zachování sociálních vztahů a vazeb, přičemž dbají na zachování běžného způsobu života uživatele. Pečovatelská služba nezajišťuje dovoz obědů bez další práce s uživatelem (nastavení péče se odvíjí od řešení nepříznivé sociální situace). Vývoj sociálních služeb a současné trendy sociální práce nám umožňují více se zabývat úkony, které uživatelům umožňují déle setrvat v domácím prostředí. Napomáhá tomu rozvoj komerčních služeb, kdy část péče již lze nahradit těmito službami. Pečovatelská služba neposkytuje zdravotní péči. Vzdělávání zaměstnanců je součástí zvyšování kvality služby. Služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách a platnou vyhláškou č. 505/2006 Sb.

#### **Jednání se zájemcem o službu**

Základním předpokladem nastavení osobního cíle, je poznání potřeb, možností a schopností zájemce, které se provádí v jeho přirozeném prostředí nebo v prostředí, ve kterém se aktuálně nachází, kde se péče bude poskytovat.

Úkony jsou poskytovány podle očekávání zájemce, podle stanovených cílů, které jsou v souladu s legislativou. Jednání se zájemcem o službu probíhá podle vypracovaných metodických postupů. Zájemce při něm získává veškeré potřebné informace o poskytování služby.

## Statistické údaje roku 2022

kapacita služby	120
počet uživatelů ke dni 1.1.2022	40 (11 mužů, 29 žen)
počet uživatelů, kteří ukončili službu	29 (7 mužů, 22 žen)
počet uživatelů, kteří zahájili službu	21 (7 mužů, 14 žen)
celkový počet uživatelů k 31.12.2022	32 (11 mužů, 21 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2022	76 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	1 (1 muž)
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	1 (1 žena)
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	5 (5 žen)
ukončení z důvodu úmrtí	11 (2 muži, 9 žen)
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	11 (4 muži, 7 žen)

### Uživatelé PS v roce 2022 podle věku:

Věk uživatelů	Počet uživatelů	Věk uživatelů	Počet uživatelů
méně než 50 let	1	80–84 let	4
55–59 let	1	85–89 let	8
60–65 let	1	90–94 let	5
65–69 let	1	95 a více let	2
70–74 let	4	100 let	1
75–79 let	4		

### **Průměrný příjem od klienta za jednotlivé měsíce v roce 2022:**

1/2022	1 519,- Kč	7/2022	2 210,- Kč
2/2022	1 885,- Kč	8/2022	2 446,- Kč
3/2022	2 014,- Kč	9/2022	2 478,- Kč
4/2022	1 895,- Kč	10/2022	2 282,- Kč
5/2022	2 488,- Kč	11/2022	2 207,- Kč
6/2022	2 376,- Kč	12/2022	2 154,- Kč

### **9 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Kateřina Květnová, DiS.,**

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé situace. Respektuje vůli, práva a ochranu soukromí uživatelů, vycházející z etického kodexu. Ke každému uživateli je přístupováno individuálně. Podpora rodin probíhá v jejich přirozeném prostředí, v kanceláři i v terénu. Uživatelé mohou zůstat v anonymitě.

Doba poskytování služby je od 6:30 do 15:30 nebo na základě individuální dohody. Služba je poskytována v ORP Neratovice. Jednotlivé konzultace se plánují a vyjednávají přímo v terénu, po telefonu nebo zprostředkovaně ve spolupráci s jinou službou.

#### **Služba poskytuje**

- základní sociální poradenství
- podpůrné rozhovory, nácvik nových dovedností
- podporu při výchově a vzdělávání dětí
- poradenství v oblasti bydlení, financí, zaměstnávání...
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení dětí do školy, doprovody k lékaři, na úřady
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů – pomoc při obnovení nebo upevnování vztahu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- sociálně terapeutické činnosti – podpora při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností

#### **V roce 2022 využívalo službu:**

37 rodin, 31 dětí, 13 anonymních kontaktů

Službu využívají převážně rodiny, které se do složité životní situace dostali díky náhle vzniklé nepříznivé životní události. Služba poskytuje podporu rodinám znevýhodněným v důsledku sociálního vyloučení a rodinám v nepříznivé finanční situaci. Mezi klienty služby patří také rodiny zatížené zdravotním, duševním nebo mentálním hendikepem.

Součástí služby je Klub pro děti, kde probíhají aktivizační činnosti se skupinou dětí a podpora při domácí přípravě do školy. Služba dále nabízí individuální setkání s dětmi, které se dostaly v důsledku náhle vniklé krize v rodině do těžké situace a vyžadují podporu, jež pomáhá dítěti krizi zvládat. Dále preventivní programy, jejichž cílem je předcházet problémům v chování. V roce 2022 služba podpořila několik rodin ukrajinských uprchlíků. Poskytovala základní sociální poradenství a zapojila se do charitativní sbírky pro uprchlíky z Ukrajiny.

Služba dvakrát naplánovala za podpory Sociálního odboru města Neratovice Kulatý stůl s cílem propojit sociální služby v rámci ORP Neratovice.

Úspěšně pokračuje spolupráce služby s OSPOD, se školami, opatrovníky, Sociálním odborem města Neratovice, nově také s pracovníkem prevence kriminality, policií České republiky a knihovnou města Neratovice.

## **Závěr**

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Poskytujeme služby v terénu, ambulantní služby a pobytové služby. Cílovou skupinou jsou všechny věkové kategorie klientů. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení, provoz a logistické zajištění, výše uvedené akce a činnosti ve prospěch klientů-uživatelů a také bezvadné zajištění provozu jsou faktory dobře fungujícího celku. Moc se těšíme na ukončení přístavby a zahájení provozu v nových prostorách. Bude to výzva!

Dovolíme si poděkovat všem zaměstnancům za jejich obětavost a nasazení při poskytování sociálních služeb. Vykonávají svou práci ve prospěch potřebných a ve prospěch společnosti,

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky



**Použité zkratky**

ČR	Česká republika
APSS	Asociace poskytovatelů sociálních služeb
ADHD	Attention deficit hyperactivity disorder – porucha pozornosti s hyperaktivitou
IP	Individuální plán
HF	Humanitární fond
ČZU	Česká zemědělská univerzita
DZR	Domov se zvláštním režimem
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
MŠ	Mateřská školka
ORP	Obec s rozšířenou působností
PCA	Person Centred Approach
MěÚ	Městský úřad
OSPOD	Orgán sociálně právní ochrany dětí
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola