



Výroční zpráva

rok 2024

ÚVOD	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (ZÁKON Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH)	5
1.1 Principy poskytování služeb	6
1.1.1 Pečovatelská služba	7
1.1.2 Denní stacionáře	7
1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	8
1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8
2. STATISTICKÉ ÚDAJE	9
2.1 Domov pro seniory	9
2.2 Domov se zvláštním režimem	10
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář	11
3. HOSPODAŘENÍ	12
3.1 Dary a dotace	14
3.2 Provoz a údržba DKE	14
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	15
4.1 Vzdělávání v roce 2024	16
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2024	17
5.1 Domov pro seniory	17
5.2 Domov se zvláštním režimem	18
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.	18
6.1 Rehabilitace	19
6.2 Denní stacionář	19
6.4 Přehled nabízených aktivit	20
6.5 Duchovní nabídka	21
6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2024	21
6.7 Dobrovolníci v DKE	23

7	ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – REGÍNA KRATOCHVÍLOVÁ	23
7.1	Personální struktura úseku	23
7.2	Struktura klientů podle hodnotících kritérií	24
8	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – MGR. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	28
9	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI – KATEŘINA KVĚTOŇOVÁ, DIS.,	30
	ZÁVĚR	32

ÚVOD

Rok 2024 byl pro nás nejen obdobím výzev, ale i příležitostí k dalšímu rozvoji, zlepšování kvality péče a posilování naší role v oblasti sociálních služeb.

V kontextu demografických změn a rostoucích nároků na péči o seniory jsme se i nadále zaměřovali na poskytování důstojného, bezpečného a individuálně přizpůsobeného zázemí pro naše klienty. Pokračovali jsme v náročné péči o seniory, zejména v oblasti specializovaných služeb, a zároveň jsme zaznamenali postupnou stabilizaci personální situace, která byla klíčová pro udržení kvality poskytovaných služeb.

Velkou pozornost jsme věnovali rozvoji a podpoře zaměstnanců, protože právě jejich profesionalita, obětavost a lidský přístup jsou základem spokojenosti našich klientů. Díky týmové spolupráci se nám podařilo nejen udržet vysoký standard péče, ale i zavádět inovativní postupy a posilovat spolupráci s rodinami klientů i odbornou veřejností.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách (zákon č. 108/2006

Sb., o sociálních službách)

Název a místo zařízení:	Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory, Kojetická 1414 277 11 Neratovice
a) druh sociální služby:	domov pro seniory (§ 49 zákona)
forma služby:	pobytová
sociální služba je poskytována od:	4. 6. 2001
časový rozsah:	sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob:	senioři
kapacita poskytované služby:	76 lůžek
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče:	prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
b) druh sociální služby:	denní stacionář (§ 46 zákona)
forma služby:	ambulantní
sociální služba je poskytována od:	1. 1. 2005
časový rozsah:	pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
cílová skupina osob:	osoby se zdravotním postižením osoby s chronickým duševním postižením senioři
kapacita poskytované služby:	12 míst (okamžitá kapacita)
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
c) druh sociální služby:	domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona)
forma služby:	pobytová
sociální služba je poskytována od:	1. 1. 2014
časový rozsah:	sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob:	senioři
kapacita poskytované služby:	62 lůžek
věková struktura:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)

způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona)

forma služby: terénní a ambulantní

sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016

cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
etnické menšiny
osoby se zdravotním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby s mentálním a kombinovaným postižením
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
rodiny s dítětem/děťmi

e) druh sociální služby **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní a ambulantní

služba je poskytována: od 1. 1. 2016

cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí).

1.1.2 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

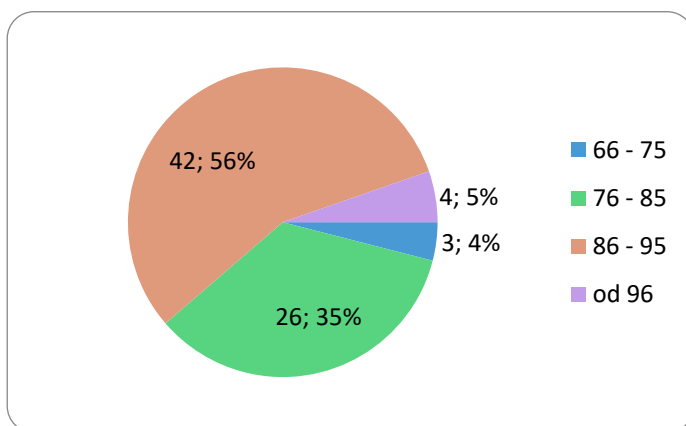
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

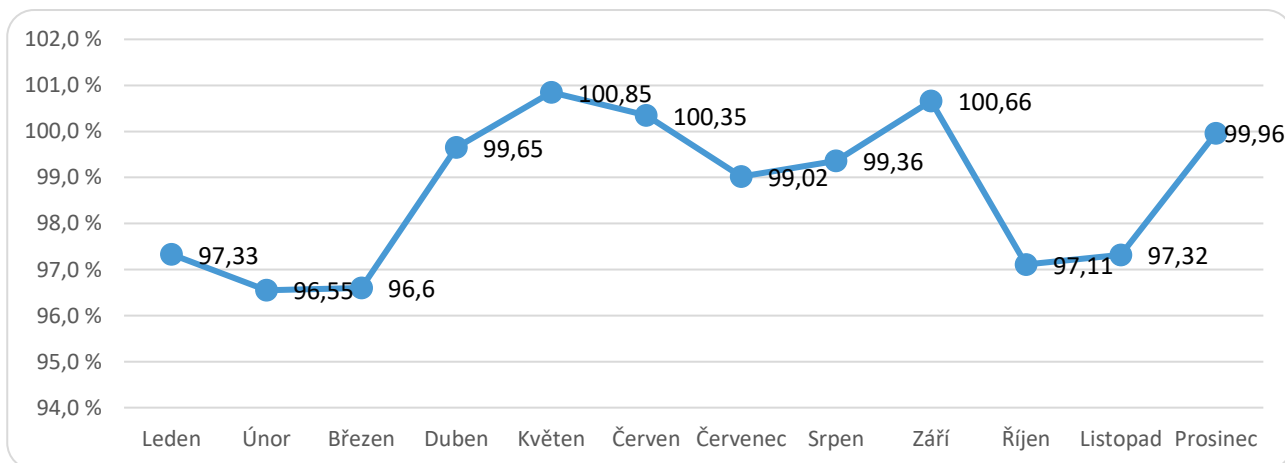
2.1 Domov pro seniory

kapacita	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2023	76
nástup:	28
ukončení:	28
celkový počet klientů k 31.12.2024	75
průměrný počet klientů:	75,04
využití obloženosti v %	98,73

Věková struktura za rok 2024 – průměrný věk klientů 88,3



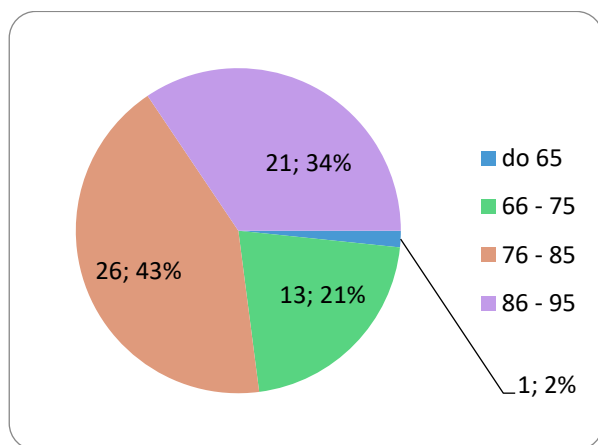
Obloženost lůžek za rok 2024 – průměr 98,72%



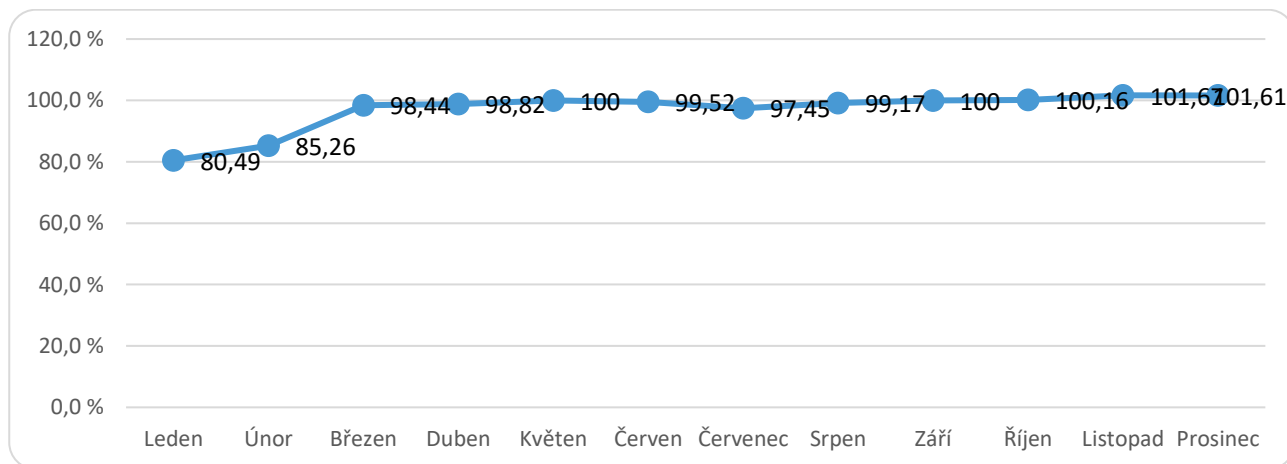
2.2 Domov se zvláštním režimem

kapacita:	62
celkový počet klientů k 31. 12. 2023:	52
nástup:	33
ukončení:	20
celkový počet klientů k 31.12.2024:	63
průměrný počet klientů:	60,06
využití obloženosti v %:	96,88

Věková struktura za rok 2024 – průměrný věk klientů 83,2



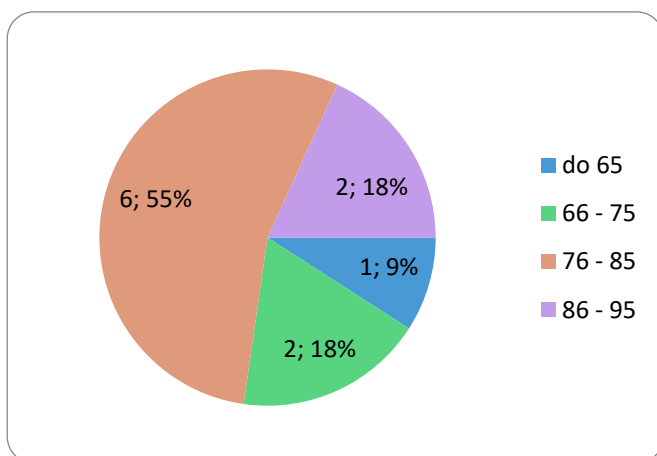
Obloženost lůžek za rok 2024 – průměr 96,88%



2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2023	10
zahájení:	10
ukončení:	9
celkový počet klientů k 31.12.2024:	11

Věková struktura za rok 2024 – průměrný věk klientů 76,6



3. Hospodaření

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
50		Spotřebované nákupy	13 933	7 086	7 096	49	51	248	52	14 582
	501	Spotřeba materiálu	8 880	4 585	4 595	25	29	243	52	9 529
	502	Spotřeba energie	5 053	2 501	2 501	24	22	5	0	5 053
51		Služby	4 807	2 203	2 073	35	30	299	0	4 640
	511	Opravy a udržování	500	337	261	2	0	240	0	840
	512	Cestovné	7	0	0	0	0	8	0	8
	513	Náklady na reprezentaci	0	2	0	0	0	0	0	2
	518	Ostatní služby	4 300	1 864	1 812	33	30	51	0	3 792
52		Osobní náklady	75 109	32 807	31 182	1 566	6 231	2 736	325	74 847
	521	Mzdové náklady	55 552	21 636	20 284	1 034	4 113	2 106	215	49 388
	521	OON	7	17	0	0	0	0	0	17
	524	Zákonné a sociální pojištění	18 700	10 857	10 602	532	2 118	630	110	24 849
	527	Zákonné sociální náklady	850	297	296	0	0	0	0	593
53		Daně a poplatky	0	50	0	0	0	0	0	50
54		Ostatní náklady	229	152	0	0	0	0	16	168
55		Odpisy, prodaný majetek, rezervy a opravné položky	300	300	0	0	0	0	0	300
	551		300	300						300
Náklady celkem			94 378	42 599	40 351	1 650	6 312	3 283	393	94 588

60		Tržby za vlastní výroby	58 529	29 033	27 013	422	1 569		163	41 087
	602	Tržby z prodeje služeb	58 529	29 033	27 013	417	1 569		179	41 087
	604	Tržby za prodané zboží	0							0
64		Ostatní výnosy	16	325	251					575
	644	Úroky	16	14						13
	648	Zúčtování fondů		226	213	5		9		0
	649	Jiné ostatní výnosy, dary		85	38					562
69		Provozní dotace	35 833	13 241	13 087	1 228	4 743	3 274	233	33 061
	691	Příspěvek města	16 000	6 128	6 108	674	1 122	1 754	214	16 000
	692	Státní dotace - grant	19 024	6 664	6 664	555	3 621	1 521		19 024
		HF, dlouhodobý majetek	184	139						139
		Úřad práce	180	180	0	0	0	0		
		Příspěvek jiných obcí	130	130						130
		HUF Středočeského kraje	315		315			0		315
výnosy celkem			94 378	42 599	40 351	1 650	6 312	3 283	393	94 588

3.1 Dary a dotace

Darovací smlouvy - finanční dary účelově určené pro potřeby klientů a zaměstnanců v celkové výši 85 000,- Kč.

Dotace od jiných obcí v celkové výši 130 000,-Kč

Humanitární fond Středočeského kraje (HUF) – dotace ve výši 315 000,-Kč

Projekt Komfort pro klienty domova se zvláštním režimem, který byl úspěšně realizován. Projekt splnil všechny stanovené cíle a přinesl výrazné zlepšení v péči o klienty. Díky dodanému vybavení – polohovacím křeslům, elektrickým zvedákům a antidekubitním pomůckám – se podařilo zvýšit pohodlí a bezpečnost klientů, předcházet zdravotním komplikacím, jako jsou dekubity, a současně usnadnit práci personálu. Moderní pomůcky výrazně snížily fyzickou zátěž zaměstnanců a zefektivnily manipulaci s klienty.

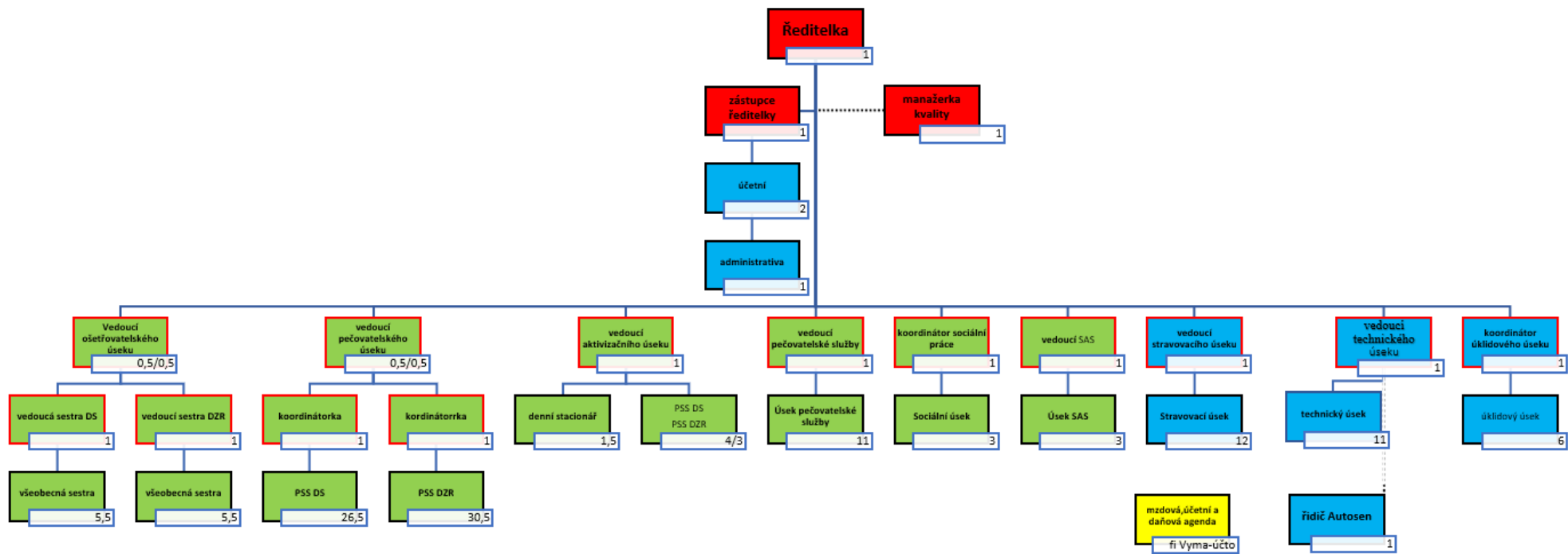
3.2 Provoz a údržba DKE

V roce 2024 jsme se intenzivně věnovali odstraňování technických závad a zlepšování provozních podmínek. Cílem bylo zajistit bezpečné a komfortní prostředí pro naše klienty i zaměstnance.

Mezi klíčové řešené reklamace patřilo nefunkční otevírání oken, porucha výtahu a výpadky elektrických jističů v gastro provozu, kde probíhá hledání optimálního řešení. Dále jsme se zaměřili na opravu klimatizace, instalaci měření dodávek elektrické energie z vlastní výroby, zapojení plynového čidla v kuchyni a montáž zámku na kuchyňský výtah.

Řešení technických problémů spolu s realizací projektu HUF významně přispělo ke zvýšení kvality života našich klientů i pracovních podmínek zaměstnanců. I nadále budeme klást důraz na modernizaci vybavení a provozních podmínek, abychom zajistili co nejvyšší úroveň poskytované péče.

4. Profesní struktura organizace



Řídící složky	
Výkonné složky	
Zabezpečovací složky	
Externí firmy	

4.1 Vzdělávání v roce 2024

V loňském roce probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Zaměření na péči a komunikaci s klientem postiženého demencí
2. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
3. Integrace prvků péče v konceptu Bazální stimulace
4. Doplnění vzdělání nových pracovníků v sociálních službách
5. Individuální a týmová supervize
6. Programy zaměřené na ohrožené rodiny a krizovou intervenci

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2024 proběhlo dle daného vzdělávacího plánu. Většina pracovníků se zúčastnila vzdělávacích akcí pořádaných v zařízení. Zařízení uspořádalo pro pracovníky přímé péče celkem dvanáct vzdělávacích akcí, které proběhly v řádném termínu.

V rámci projektu „Umíme to s demencí“ prostřednictvím Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR absolvovali kurzy stávající i noví pracovníci. „Emoce v obrazech“, „Etika v obrazech ve službách sociální péče“, „Proměny stáří a gerontooblek“ a „Demence v obrazech“.

Dále se zúčastnili kurzu „Základy polohování a ergonomické manipulace s uživatelem v geriatrické praxi“, „Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb“, „Komunikace v paliativní péči“, „Specifika péče o inkontinentního uživatele“, „První pomoc“ a „Interní semináře DKE“, které reagují na aktuální dění v organizaci a sociálních službách.

Z hlediska certifikace Bazálního konceptu byli „Prohlubujícím kurzem Bazální stimulace II.“ proškoleni zaměstnanci, kteří navázali na předchozí „Prohlubující kurz Bazální stimulace“. Koncept Bazální stimulace je součástí péče o klienta v zařízení od roku 2014.

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské, ošetrovatelské a sociální praxe navzájem mezi pracovníky. Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

- Konkrétně se jednalo o tyto okruhy:
 - Pracovní řád
 - Standardy kvality
 - Adaptace
 - Etický kodex
 - Péče v konceptu Bazální stimulace

- Paliativní péče
- Pracovní úrazy a mimořádné události
- První pomoc
- Emoce a etika v praxi v sociálních službách
- Aromaterapie a stres
- Sexualita a partnerství uživatelů v sociálních službách
- Základy mediace
- Muzikoterapie
- Proměny stáří a gentooblek
- Základy polohování a manipulace s klientem
- Individuální plánování
- Demence
- Práce s klientem s poruchou osobnosti
- Komunikace a komunikace v paliativní péči
- Péče o klienta s inkontinencí
- Psychohygiena a syndrom vyhoření
- Demence Alzheimerova typu

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2024

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2024 bylo nově přijato:

140 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

Multidisciplinární tým, složený ze zástupců jednotlivých úseků přímé péče se na tzn. Indikační schůzce vyjadřuje, společně hodnotí a posuzuje nepříznivou sociální situaci zájemce. Vyhodnocení potřeb zájemce stanoví stupeň naléhavosti přijetí do pobytové sociální služby. Tým posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a vhodnost volného lůžka. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2024 bylo nově přijato:

151 žádostí

Pro službu platí stejná pravidla a metodické postupy jako pro pobytovou službu domov pro seniory.

6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Od ledna 2024 pracovníci úseku zajišťovali nabídku aktivizačních činností na obou budovách, domova pro seniory i domova se zvláštním režimem. Situace byla náročná, zhruba půl roku jsme hledali ideální nastavení a časové rozložení jednotlivých činností pro klienty domova se zvláštním režimem. Z pracovníků aktivizace byli vyčleněni dva pracovníci, kteří poměrnou část své pracovní doby na nové budově koordinovali aktivizační činnosti, zajišťovali účast klientů na skupinových aktivitách, ale také vykonávali individuální i skupinové aktivity. Dalších pět pracovníků aktivizace se střídalo v zajišťování některých skupinových činností, jako kondiční cvičení, muzikoterapie a reminiscence. Rozložení a časové nastavení skupinových aktivit, které se již ustálilo, probíhá současně na dvou podlažích a činnost tak může využít maximální počet zájemců. V nabídce jsou samozřejmě i činnosti individuální nebo v malých skupinách na jednotlivých odděleních. Menší kulturní akce jsme začali organizovat přímo v budově domova se zvláštním režimem, na velké kulturní a společenské akce (promenádní koncerty, čarodějnice, oslavy konce roku apod.) jsou zájemci doprovázeni na původní budovu nebo na zahradu.

Na budově domova pro seniory probíhala aktivizace klientů standardním způsobem. Vzhledem k již uvolněným prostorům jídelny a zahrady se mohly opět uskutečňovat velké hudební akce typu promenádních koncertů, sportovní hry i společná setkání s dětmi. I nadále jsme spolupracovali s MŠ Hovorčovice. Každý měsíc tak společně děti a senioři zpívali, tančili, cvičili, tvořili nebo hráli loutkové divadlo. Ve spolupráci s MěÚ v Neratovicích se opět pokračovalo v besedách s cestovatelem panem Švejnhou. Sportovní hry, konané na zahradě domu od jara do podzimu každý měsíc, vyústily vyhlášením nejlepších sportovců domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Podzim v DKE jsme klientům zpestřili besedou o myslivosti nebo ukázkou práce se psy pro filmování. Advent se opět nesl v duchu tradic. Nechyběl pěvecký soubor Chrapot, který naladil tu správnou předvánoční atmosféru svým vystoupením. Výzdoba prostor obou budov, Mikulášská nadílka, ozdobené vánoční stromky na zahradě, zpívání koledí i tradiční pečení vánoček, to vše přispělo k příjemnému prožití předvánočního času. Štědrý den se slavností večerí a rozdáváním dárek potěšil většinu obyvatel.

Samozřejmě proběhlo i klienty velmi oblíbené přání zaměstnanců k Vánocům a poslední den roku pak k novému roku 2025. Nechyběla ani veselá oslava konce roku s hudbou a tancem, tečkou bylo promítání fotografií z dění v domově po celý rok 2024.

Pokračovala spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze, studenti oboru Zoorehabilitace v průběhu celého roku absolvovali své odborné praxe na obou budovách. Aktivně se zapojovali do činností s klienty a se svými zvířecími partáky potěšili nejednoho obyvatele Domu Kněžny Emmy.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeutky se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem aktivizace byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

6.2 Denní stacionář

Smlouvu na využití sociální ambulantní služby mělo v roce 2024 podepsáno celkem 19 klientů s docházkou v rozsahu 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility. Klienti denního stacionáře plně využívali nabídku aktivizačních činností, účastnili se kulturních a společenských akcí, využívali kadeřnické a pedikérské služby. Někteří klienti současně využívali služby terénní pečovatelské služby (celková hygiena, doprovody domů, doprovody na nákupy) i přepravní službu AutoSen.

Denní stacionář se opět stával místem setkání klientů ambulantní i pobytové služby, rodinných příslušníků a pracovníků domova. Navázaná přátelství a znalost prostor i části personálu nejednou pomohla k úspěšné adaptaci při přechodu klienta na pobytovou službu.

Tabulka č. 1 – využití ambulantní služby v roce 2024

měsíc	počet klientů
leden	12
únor	11
březen	11
duben	13

květen	13
červen	12
červenec	12
srpen	11
září	12
říjen	12
listopad	11
prosinec	11

zdroj informací: záznamy denního stacionáře

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka č.2 – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2024

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů* DS/DZR/stac.
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách, ergoterapeut	23 / 1 / 9
trénink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	52 / 53 / 16
fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	31 / 3 / 0
trénink chůze šlapací přístroj/šlapadlo	5x týdně	fyzioterapeut, ergoterapeut, pracovník v sociálních službách	23 / 13 / 0 18 / 12 / 4
skupinové kondiční cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v soc. službách, ergoterapeut	55 / 64 / 19
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	82 / 48 / 0
aktivity v denních péčích	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	62 / 2 / 0
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	29 / 25 / 7
zpívání s kytarou	1x týdně	sociální pracovník	44 / 51 / 11
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	39 / 50 / 10
muzikoterapie	1x týdně	pracovník v soc. službách	6 / 52 / 15
vaření	1x měsíčně nebo dle nabídky	pracovník administrativy	25 / 15 / 5

		fyzioterapeut	
canisterapie	1x měsíčně nebo dle nabídky	dobrovolníci studenti ČZU Praha	51 / 2 / 14
sobotní klub	1x týdně	pracovníci aktiviz. úseku soc. pracovníci	43 / 0 / 0
hraní her	5x týdně	pracovníci aktiviz. úseku	32 / 36 / 12
pobyt ve venkovním prostředí	5x týdně	pracovníci v soc. službách	74 / 47 / 10

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2024

řazeno chronologicky

- *Hudební vystoupení skupiny pod vedením Mgr. Knechtové*
- *Reprezentační ples DKE*
- *Setkání s pracovníky firmy Jarabák, s.r.o. – ukázka práce se psy, předání finančního daru*
- *Kvízy pro každého*
- *Mgr. V. Vomáčka hraje ženám k MDŽ*
- *Společné tvoření s dětmi z MŠ Hovorčovice*
- *Povídání se skauty*
- *Komponované odpoledne na téma Velikonoce*
- *Jarní pohár kněžny Emmy – fotbalový turnaj*
- *Prevence kriminality – beseda se zástupcem Policie ČR*
- *Odpolední čaje – směs písní*
- *Společné tvoření s dětmi z MŠ Hovorčovice*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou – Filipíny*
- *Slet čarodějnic*
- *Vystoupení pěveckého sboru Chrapot*
- *Sportovní dopoledne s dětmi z MŠ Hovorčovice – třída sovičky*

- *Sluneční klání v domově seniorů Nová Slunečnice*
- *Jarmark k 23. otevření DKE*
- *Sportujeme na zahradě*
- *Návštěva u dětí v MŠ Hovorčovice*
- *Sportovní dopoledne s dětmi z MŠ Hovorčovice – třídy medvídci a kočky*
- *Varhanní koncert v kapli DKE*
- *Sportujeme na zahradě*
- *Kvízy pro každého*
- *Vaření s Andrejkou v altánu na zahradě*
- *Odpolední čaje – směs písní*
- *Kávový dýchánek pod altánem*
- *Promenádní koncert – Pražský salónní orchestr pod vedením Mgr. V. Vomáčky*
- *Chytrá hlavičky – hádanky, kvízy, testy*
- *Vzpomínání p. Teplého – Vysoké Tatry*
- *Sportujeme na zahradě*
- *Filmové písničky – poslech na zahradě*
- *Odpolední čaje – směs písní*
- *Domácí kino – promítání vybraného filmu*
- *Promenádní koncert – Přívoranka*
- *Sportujeme na zahradě*
- *Odpolední čaje – písně W. Matušky, E. Pilarové, K. Gotta, M. Chladila*
- *Muzikoterapie se struhadlem a jiným kuchyňským náčiním*
- *Bingo*
- *Vzpomínání na H. Zagorovou – střípky ze života, poslech písní*
- *Loutkové divadlo – improvizace*
- *Loučení s létem – country skupina Mošňáci*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou – Pákistán*
- *Zlatá figurka – 15. ročník vědomostní soutěže*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou – Indie*
- *Setkání s pejsky – ukázka výcviku pro filmové scény*
- *Beseda o myslivosti*
- *Vystoupení pěveckého sboru Chrapot*
- *Mikulášská nadílka*

- *Česko zpívá koledy*
- *Vánoční besídka dětí MŠ U Rybiček*
- *Vánoční odpolední čaje – písně se zimní a vánoční tematikou*
- *Pečení vánoček – 20 ks vánoček; co kus, to originál*
- *Společné popřání zaměstnanců všem klientům k Vánocům v jídelnách a denních péči*
- *Loučení se starým rokem – k poslechu i tanci hrál Mgr. V. Vomáčka a část jeho orchestru*
- *Oslava Silvestra se zpíváním*
- *Společný přípitek zaměstnanců a klientů v jídelnách a denních péčích*
- *Jak šel čas aneb promítání fotografií z dění v DKE v roce 2024*

6.7 Dobrovolníci v DKE

Další rok jsme pokračovali ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. a koordinátorkou pro náš region Mgr. M. Brodilovou a nabízeli možnost dobrovolnické činnosti v DKE. Mezi dobrovolníky máme studenty, pracující ve středním věku i seniory. Docházejí za našimi klienty, potěší je slovem, četbou, hrou v šachy nebo společnou procházkou. Velmi přínosné je dobrovolničení ukrajinských žen, které dochází za klientkou domova se zvláštním režimem, která je také z Ukrajiny. Jejich návštěvy pomohly klientce zvládnout nové prostředí, nové lidi i jazykovou bariéru.

Dobrovolníci jsou u nás vítáni, velmi si ceníme toho, že dokáží „ukrojit“ ze svého volného času a věnovat se našim seniorům. Jako každý rok i v roce 2024 jsme ocenili práci dobrovolníků malým dárečkem, který vyrobily šikovné ruce našich seniorů.

Tabulka č.3 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2024

zařitiřující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2024	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2024	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltézská pomoc, o.p.s.	13	11	53	14,5	67,5

**DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

7 Činnost ošetřovatelského a pečovatelského úseku – Regína Kratochvílová

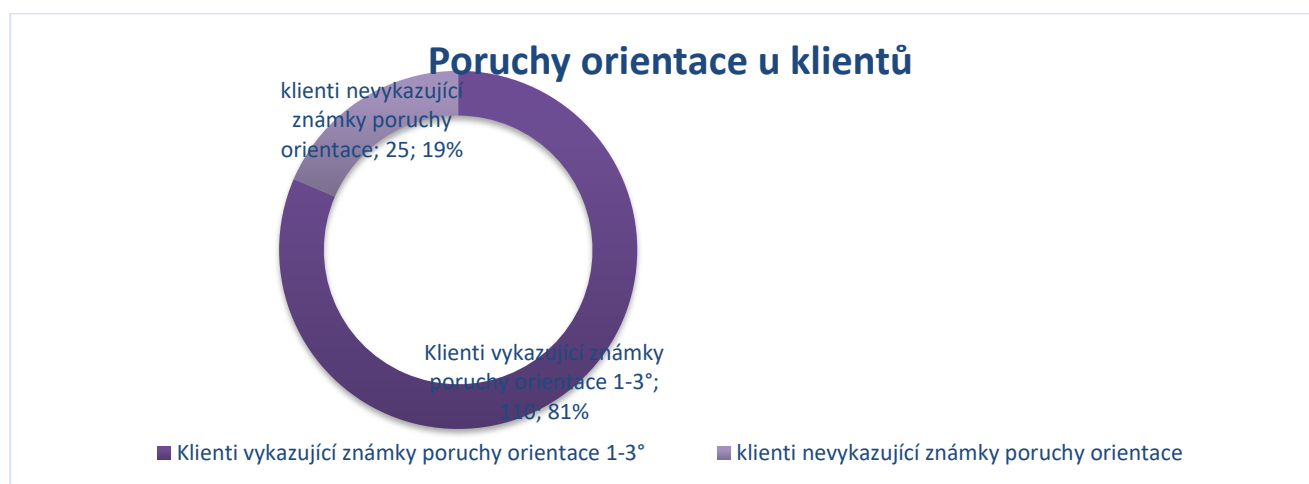
7.1 Personální struktura úseku

- 1 vedoucí sestra ošetřovatelské péče

- 10 sester pracujících v nerovnoměrně rozloženém provozu
- 2 sestry pracující v jednosměnném provozu

Sestry v pracují v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). K 31.12.2024 pracuje na ošetrovatelském úseku 9 všeobecných sester a 4 sestry praktické, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám a hrazeny ze zdravotního pojištění. Dále sestry provádí i výkony, které ze zdravotního pojištění hrazeny nejsou. Pečovatelský úsek se skládá z vedoucí pečovatelského úseku, dvou koordinátorek péče, pečovatelek v nepřetržitém provozu, v nerovnoměrně rozvrženém provozu i v provozu jednosměnném. K poslednímu prosinci evidujeme 61 pracovních úvazků na pečovatelském úseku. V roce 2024 se deficit zaměstnanců v pečovatelském úseku příliš nemění, neboť počet úvazků neznámá současně počet aktivních zaměstnanců.

7.2 Struktura klientů podle hodnotících kritérií



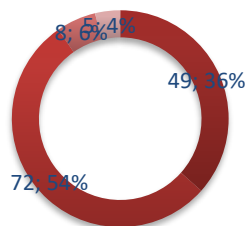
Struktura klientů podle stupně poruchy orientace

– vyšetření a zhodnocení stupně orientace se provádí pomocí standardizovaného testu kognitivních funkcí Mini Mental State Exam a testu hodin všeobecnými sestrami. Testy jsou pravidelně předkládány lékařem se specializací psychiatrie.

V prosinci roku 2024 vykazuje známky poruchy orientace

1-3° 81 % klientů DKE

Klienti podle stupně závislosti



- Plně závislí na péči druhé osoby
- Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby
- Lehká závislost na péči druhé osoby

Celkový funkční stav – posouzení dle skutečného stavu klientů (s pomocí vnitřní dokumentace DKE)

Bez potřeby základní ošetrovatelské péče	4 %	5/134
Lehká závislost na péči druhé osoby	6 %	8/134
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	54 %	72/134
Plně závislí na péči druhé osoby	36 %	49/134

(meziročně zůstává rozložení klientů dle stupně závislosti velmi podobné)

Klienti podle nutnosti zavedení polohovacího režimu

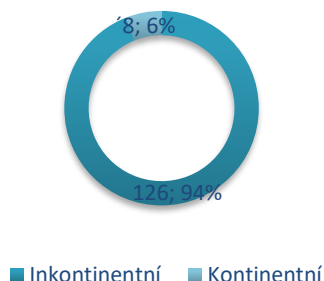


- Zaveden kompletní polohovací režim
- Není nutný kompletní polohovací režim

Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedení činnosti) 42 % 56/134

Polohování a s ním související vysazování klientů do polohovacích křesel nebo invalidních vozíků je velmi důležité z hlediska mobility, prevence dekubitů, pitného režimu

Klienti s inkontinečními pomůckami



Inkontinence (1-3°)

prosinec 2024	94 % inkontinentních (1-3°)	126/134
prosinec 2024	7 % inkontinentních (3°)	116/134

Schopnost užívat samostatně léky

prosinec 2024	léky podávány a připravovány 92 % klientům	11/134
---------------	--	--------

Aplikace léků sestrou



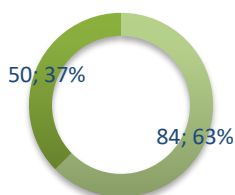
Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2024

63 %

83/134

Klienti u nichž se sleduje příjem stravy



■ Klienti se sledováním příjmu stravy

■ Klienti bez potřeby sledování příjmu stravy

Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2024

63 %

84/134

8 Pečovatelská služba – Mgr. Jarmila Jandová, DiS.

Poskytujeme služby, které podporují zachování sociálních vztahů a vazeb, při zachování občanských a lidských práv. Spolupracujeme s dalšími institucemi, s rodinou uživatele i se zdravotníky. Dbáme, aby poskytování služby vytvářelo co nejmenší závislost uživatelů na službě, snažíme se poskytovat potřebnou míru podpory, vytváříme podmínky a prostor pro udržení vlastních schopností uživatelů. Doporučujeme uživatelům, aby co nejdéle zůstávali ve svém přirozeném prostředí, kde mají vazby na svoji rodinu, přátele, známé. Dbáme na týmovou práci. Při práci s uživateli pečovatelské služby vycházíme z individuálních potřeb každého jednotlivce.

Svou vlastní představu o poskytování péče přenáší uživatel s pomocí klíčového pracovníka do osobního plánu. Respektujeme potřeby, názory, autonomii a vůli každého uživatele, podporujeme jeho samostatnost a zachování sociálních vztahů a vazeb, přičemž dbáme na zachování běžného způsobu života každého uživatele.

Současné trendy sociální práce umožňují uživatelům déle setrvávat v domácím prostředí. Napomáhá tomu rozvoj komerčních služeb, kdy část péče lze v současné době nahradit těmito službami, které jsou v oblasti Neratovic dostupné. Je to přímo žádoucí, využívat komerční služby. Proto pečovatelská služba nezajišťuje například dovoz obědů bez další práce s uživatelem (nastavení péče se odvíjí od řešení nepříznivé sociální situace).

Pečovatelská služba neposkytuje zdravotní péči. Vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby je nedílnou součástí zvyšování kvality péče. Služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách a platnou úhradovou vyhláškou.

Základním předpokladem nastavení péče a dalších aktivit je poznávání potřeb, možností a schopností zájemce. Potřeby zjišťujeme na podkladě jednoho, nebo více sociálních šetření, která provádíme v přirozeném prostředí žadatele, nebo v prostředí, kde budeme péči poskytovat.

Přímou péči poskytujeme podle očekávání zájemce a podle stanovených cílů, které jsou v souladu s platnou legislativou a metodikou pečovatelské služby. Také jednání se zájemcem o službu provádíme podle vypracovaných metodických postupů. Zájemce při něm získává veškeré potřebné informace o poskytování služby, včetně základního poradenství.

Statistické údaje roku 2024

kapacita služby	120
počet uživatelů ke dni 1.1.2024	34
	(11 mužů, 23 žen)
počet uživatelů, kteří ukončili službu	21

	(10 mužů, 11 žen)
počet uživatelů, kteří zahájili službu	24
	(10 mužů, 14 žen)
celkový počet uživatelů k 31.12.2024	37
	(12 mužů, 25 žen)
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	2
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	1
	(1 žena)
ukončení z důvodu úmrtí	12
	(6 mužů, 6 žen)
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	6
	(3 muži, 3 ženy)

Porovnání statistik počtu uživatelů v roce 2023 a 2024 v jednotlivých měsících

Počty uživatelů v jednotlivých měsících v roce 2023:

1/2023	32	7/2023	36
2/2023	31	8/2023	37
3/2023	35	9/2023	38
4/2023	33	10/2023	38
5/2023	32	11/2023	42
6/2023	33	12/2023	38

Počty uživatelů v jednotlivých měsících v roce 2024:

1/2024	37	7/2024	40
2/2024	38	8/2024	39
3/2024	37	9/2024	39
4/2024	38	10/2024	38
5/2024	37	11/2024	38
6/2024	38	12/2024	38

Rok 2024 byl pro pečovatelskou službu rokem bez většího počtu změn. Personál pečovatelské služby je několik let stálý, pouze na základě metodické dohlídky nám bylo doporučeno přijmout ještě

jednoho pracovníka. Proto byla v srpnu 2024 přijata pracovnice pro přímou péči, která se brzy zapracovala a zapadla do kolektivu pracovníků terénní služby. Od října 2024 byla zaznamenána stagnace nárůstu našich uživatelů (viz. tabulky počtu uživatelů v letech 2023/2024).

Někteří uživatelé pečovatelské služby v roce 2024 přešli plynule do nově zřízeného pobytového zařízení Domu kněžny Emmy.

V roce 2024 jsme se zaměřili na kvalitnější komunikaci mezi kolegy pečovatelské služby, řešili potřeby pracovníků, otevřeli jsme se více a sdíleli vzájemně cenné pracovní zkušenosti. Kladli jsme zvýšený důraz na týmovou spolupráci a rozvíjeli pozitivní pracovní prostředí, rozebírali jsme motivační principy s našimi pracovníky, aby je jejich práce více obohacovala a motivovala, aby si uvědomovali, co je i pro ně podstatné v jejich zaměstnání.

9 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Kateřina Květoňová, DiS.,

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé životní situace. Respektuje vůli, práva a ochranu soukromí uživatelů, vycházející z etického kodexu. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora rodin probíhá v jejich přirozeném prostředí, v kanceláři i v terénu. Uživatelé mohou zůstat v anonymitě.

Doba poskytování služby je od 6:30 do 15:30 nebo na základě individuální dohody.

Služba je poskytována v ORP Neratovice. Jednotlivé konzultace se plánují a vyjednávají osobně s uživatelem, po telefonu nebo zprostředkovaně ve spolupráci s jinou službou.

Služba poskytuje

- základní sociální poradenství
- podpůrné rozhovory, nácvik nových dovedností
- podporu při výchově a vzdělávání dětí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení dětí do školy, doprovody k lékaři, na úřady
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů – pomoc při obnovení nebo upevňování vztahu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- sociálně terapeutické činnosti – podpora při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností

V roce 2024 využívalo službu:

57 rodin, 61 dětí, 34 anonymních kontaktů

Službu využívají převážně rodiny, které se do složité životní situace dostali díky náhle vzniklé nepříznivé životní události. Služba dále poskytuje podporu rodinám znevýhodněným v důsledku sociálního vyloučení. Mezi klienty služby patří také rodiny zatížené zdravotním, duševním nebo mentálním hendikepem.

Součástí služby je Klub pro děti klientů SAS, kde probíhají aktivizační činnosti se skupinou dětí a podpora při domácí přípravě do školy. Služba dále nabízí individuální setkání s dětmi, které se dostaly v důsledku náhle vniklé krize v rodině do těžké situace a vyžadují podporu, jež pomáhá dítěti krizi zvládat.

Na podzim bylo schváleno rozšíření a vytvoření nového projektu Otevřené dveře. Pro tento účel jsou připravovány nové prostory pro SAS. Klub Otevřené dveře bude mít možnost dětem nabídnout bezpečné zázemí a prostor. Aktivizační techniky a hry mohou dětem pomoci se začleněním do běžného života. Učit se respektu, slušnému chování, docházce do školy, dodržování pravidel a zákona. Nejedná se o volnočasovou aktivitu, ale odborně vedenou aktivizaci, která pomáhá a motivuje děti a mládež k tomu, aby dokázaly žít spořádaný život, uvědomily si hodnoty a naučily se dodržovat a respektovat pravidla.

Do Klubu Otevřené dveře budou děti mít možnost přicházet dobrovolně a smysluplně využít svůj volný čas. Aktivizační činnosti pro ně budou koncipovány s ohledem na věk a individuální potřeby. Zároveň tak, aby splňovaly svůj účel prevence kriminality, záškoláctví a nevhodného chování.

Cílem je také více mapovat rodinné zázemí dítěte a v případě potřeby navázat spolupráci s rodinou nebo se školou.

SAS dále nabízí spolu s preventistou kriminality preventivní programy, jejichž cílem je předcházet problémům v chování. V rámci těchto programů probíhala setkání v Městské knihovně v Neratovicích a ve školách.

Úspěšně pokračuje spolupráce služby s OSPOD, se školami, opatrovníky, Sociálním odborem města Neratovice, s pracovníkem prevence kriminality, policií České republiky a knihovnou města Neratovice.

Závěr

Děkujeme všem zaměstnancům, dobrovolníkům, rodinám klientů a partnerům za jejich neúnavnou práci, podporu a důvěru. Vaše nasazení a spolupráce nám umožnily překonávat překážky a posouvat se vpřed. S odhodláním a vírou v naši společnou práci vstupujeme do dalšího roku s cílem pokračovat v poskytování důstojné a kvalitní péče těm, kteří ji nejvíce potřebují. Těšíme se na další rok plný spolupráce, nových výzev a společných úspěchů.

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky