



Výroční zpráva

rok 2021

ÚVOD	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	5
1.1 Principy poskytování služeb	7
1.1.1 Pečovatelská služba	7
1.1.2 Denní stacionáře	8
1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	8
1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9
2. STATISTICKÉ ÚDAJE	9
2.1 Domov pro seniory	9
2.2 Domov se zvláštním režimem	10
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář	11
3. HOSPODAŘENÍ	12
3.1 Dary	14
3.2 Provoz a údržba DKE	14
3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy	14
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	14
4.1 Vzdělávání v roce 2021	14
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2021	16
5.1 Domov pro seniory	16
5.2 Domov se zvláštním režimem	17
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.	18
6.1 Rehabilitace	19
6.2 Místnost denní péče	19
6.3 Denní stacionář	20
6.4 Přehled nabízených aktivit	20
6.5 Duchovní nabídka	23
6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2021	23

6.7	Dobrovolníci v DKE	24
7	ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – REGÍNA KRATOCHVÍLOVÁ	25
7.1	Personální struktura úseku	25
7.2	Struktura klientů	26
7.3	Zdravotní pojišťovny	30
7.4	Ostatní	31
8.	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – MGR. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	31
9.	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI – KATEŘINA KVĚTNOVÁ, DIS.,	33
	ZÁVĚR	35
	Použité zkratky	36

ÚVOD

I rok 2021 plynul pod vlivem epidemie koronaviru, ovšem již s nadějí zlepšování situace, především díky možnosti očkování. Domníváme se, že to velmi pozitivně ovlivnilo epidemiologické situaci v zařízení.

Dalším zlomovým okamžikem v loňském roce bylo zahájení přístavby, kterou bude realizována vize směřování našich služeb. Chceme být připraveni na vývoj demografické křivky, a proto podporujeme vytváření další lůžka sociální služby domov se zvláštním režimem.

Během stavebních prací organizujeme úpravy provozních podmínek, tak aby nebyla ovlivněna kvalita služeb a vůbec život klientů.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

- Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice
- a) druh sociální služby: **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 4. 6. 2001
- časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
- cílová skupina osob: senioři
- kapacita poskytované služby: 76 lůžek
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
- b) druh sociální služby: **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2005
- časový rozsah: pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
- cílová skupina osob: osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři
- kapacita poskytované služby: 12 míst
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- c) druh sociální služby: **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2014

časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob: senioři
kapacita poskytované služby: 14 lůžek
věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dětí kojeneckého věku (do 1 roku)
kapacita terénní formy poskytování: 20 klientů

e) druh sociální služby **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní a ambulantní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři

Věková kategorie klientů: od 1 roku a výše

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o

sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba nezajišťuje dovoz obědů bez další individuální práce s klientem, resp. řešení jeho nepříznivé sociální situace.

1.1.2 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu,

respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

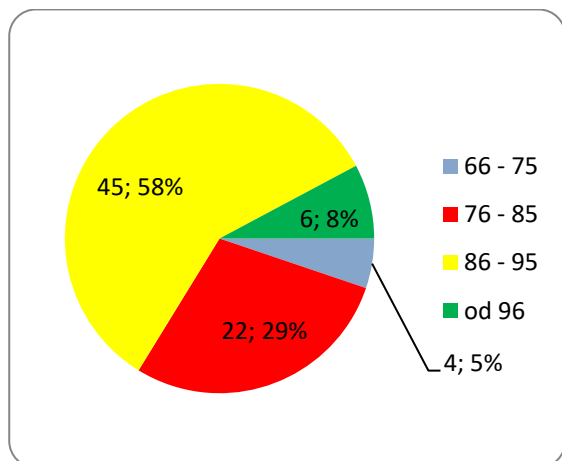
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

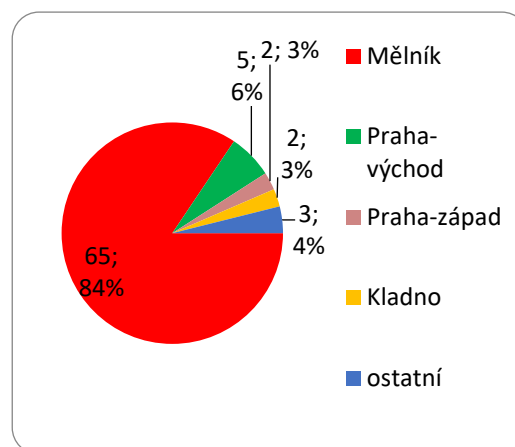
2.1 Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2021	77
nástup:	32
výstup:	22

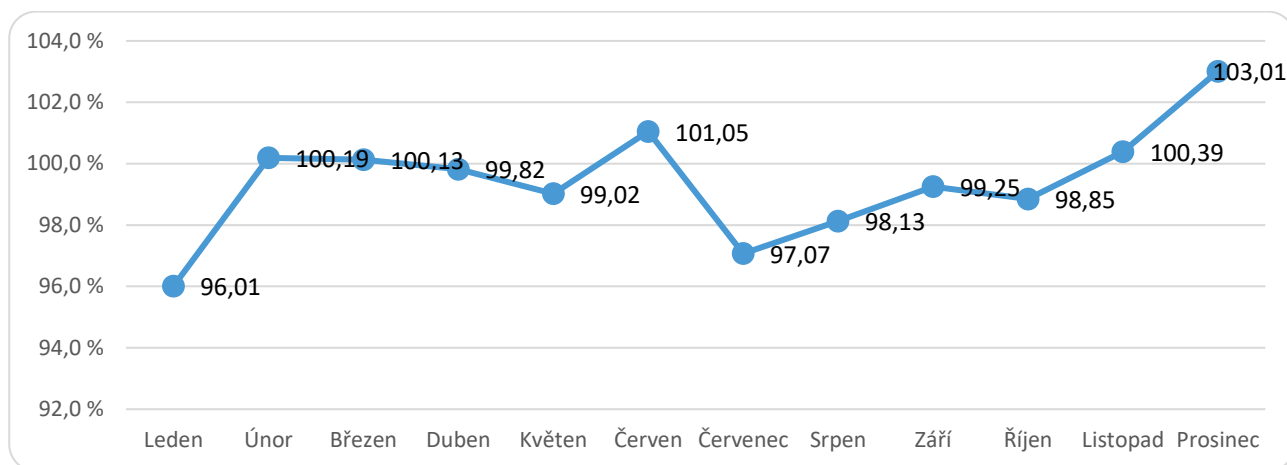
Věková struktura za rok 2021



Okres dřívějšího bydliště za rok 2021



Obložnost lůžek za rok 2021 – průměr 99,41%

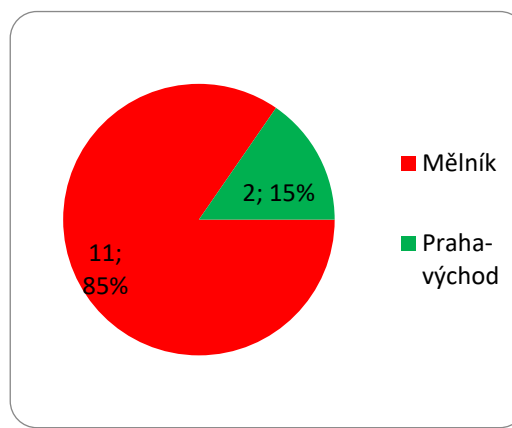
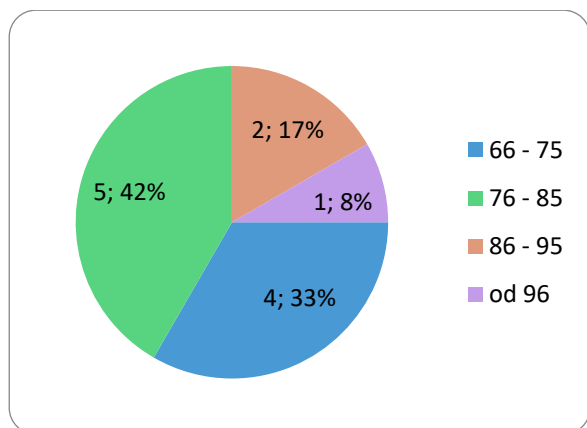


2.2 Domov se zvláštním režimem

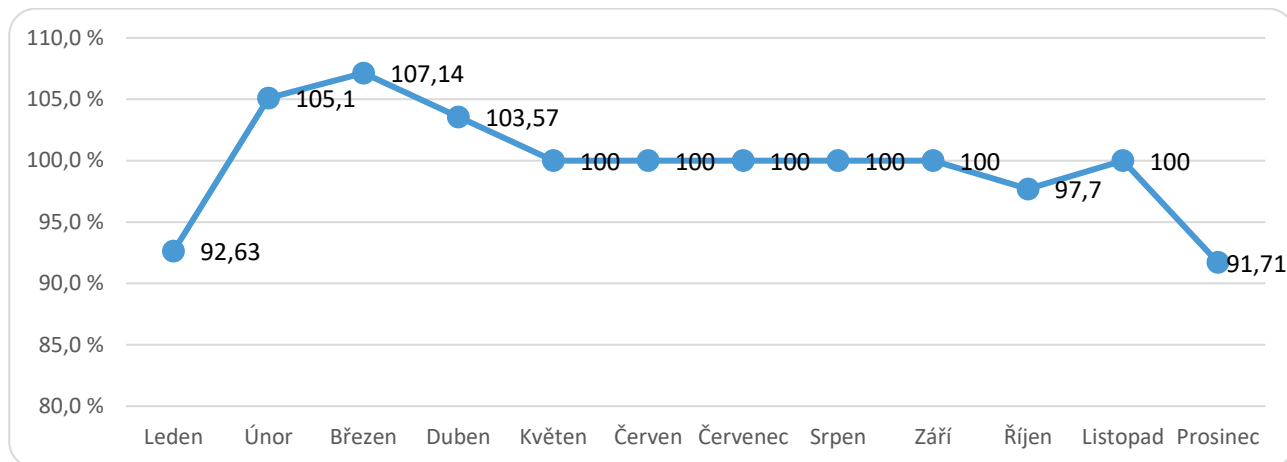
kapacita zařízení	14
celkový počet klientů k 31. 12. 2021	12
nástup:	4
výstup:	4

Věková struktura

Okres dřívějšího bydliště za rok 2021



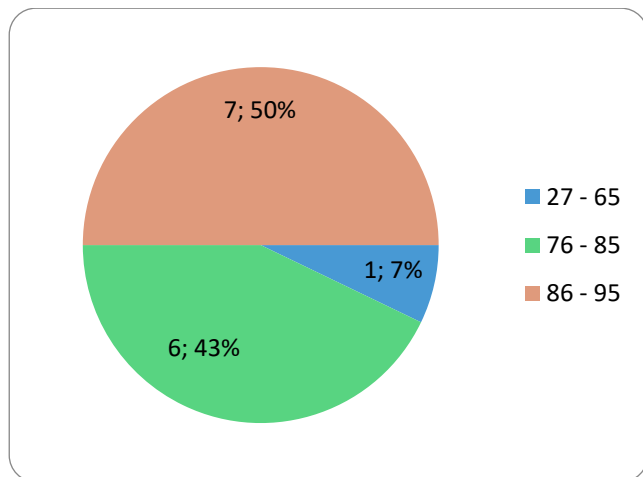
Obložnost lůžek za rok 2021 – průměr 99,82%



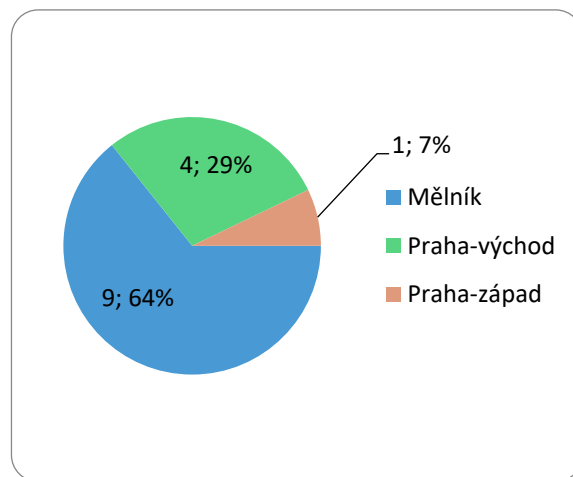
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2021:	14
nástup:	11
výstup:	5

Věková struktura za rok 2021



Okres dřívějšího bydliště za rok 2021



3. Hospodaření

		Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
			domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
50	Spotřebované nákupy	6637	5657	470	0	30	0	38	6195
	501 Spotřeba materiálu	4871	4136	360	0	20	0	38	4554
	502 Spotřeba energie	1766	1521	110	0	10	0		1641
51	Služby	3212	3303	900	0	11	0	18	4232
	511 Opravy a udržování	400	238	0	0	0	0	0	238
	512 Cestovné	12	3	0	0	0	0	0	3
	513 Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0	0	0	0
	518 Ostatní služby	2800	3062	900	0	11		18	3991
52	Osobní náklady	45613	31836	7358	1208	5370	2662	332	48766
	521 Mzdové náklady	32132	20267	4856	797	3544	1757	219	31440
	521 OON	400	402	0	0	0	0	0	402
	521 Užití fondu odměn	0	0	0	0	0	0	0	0
	524 Zákonné a sociální pojištění	12481	10440	2502	411	1826	905	113	16197
	527 Zákonné sociální náklady	600	727	0	0	0	0	0	727
53	Daně a poplatky	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Ostatní náklady	95	94	0	0	0	0	0	94
55	Odpisy, prodaný majetek, rezervy a opravné položky	276	276	0	0	0	0	0	276
	551	276	276						276
Náklady celkem		55833	41 166	8 728	1 208	5 411	2 662	388	59 563

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
60		Tržby za vlastní výroby	24 000	21 093	4 690	169	753		135	26 840
	602	Tržby z prodeje služeb	24 000	21 093	4 690	169	753		135	26 840
	604	Tržby za prodané zboží	0							0
64		Ostatní výnosy	115	1644	0					1644
	644	Úroky	10	7						7
	648	Zúčtování fondů		0	0					0
	649	Jiné ostatní výnosy, dary	105	1637						1637
69		Provozní dotace	31 073	18 328	4 038	1 038	4 657	2 662	253	30 976
	691	Příspěvek města	10 450	6 721	744	268	1324	1139	253	10 449
	692	Státní dotace - grant	14 665	8 733	2598	653	2758	0		14 742
		HF, dlouhodobý majetek	428	383						383
		Mimořádná dotace COVID 19	3 991	2 391	696	117	575	134		
		Příspěvek jiných obcí	150	100						100
		EU podpora vybraných soc.služeb SAS	1389					1389		1389
výnosy celkem			55 188	41 065	8 728	1 207	5 410	2 662	388	59 460

3.1 Dary

Na základě Darovacích smluv přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dary v celkové výši 326 650,- Kč.

3.2 Provoz a údržba DKE

V roce 2021 byla započata realizace přístavby, která má být ukončena k 31.12.2022

V loňském roce byla provozována přepravní služba AutoSen. Služba zdárně pokrývá poptávku ke zvýšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů.

3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy

V 2021 se spolek podílel na zajišťování kulturních a společenských programů, podporovalo společenské a aktivizační činnosti klientů v našem domě.

Příjmy: celkem 96 494,-Kč

Příjmy spolku tvoří dary, dotace, granty a dobrovolné příspěvky za výrobky obyvatel DKE.

Příjmy z darů určené na kulturní a zájmovou činnost: 0,-Kč

Příjmy z dobrovolných příspěvků za výrobky zhotovené v dílně ručních prací: 60 464,-Kč

Výdaje: celkem 54 013,- Kč

4. Profesionální struktura organizace

Funkce			
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
Management	2	2	2
THP	19	20	20
Sociální pracovník	6	6	6
Pracovník v sociálních službách	42	42	44
Zdravotní sestra	6	6	6
Fyzioterapeut	1	1	1
Kuchař	4	3	3
Celkem	80	80	82

4.1 Vzdělávání v roce 2021

V loňském roce probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
2. Zaměření na péči a komunikaci s klientem postiženého demencí

3. Podpora efektivnější komunikace mezi pracovníky
4. Podpora osobního rozvoje zaměstnance
5. Týmová supervize
6. Programy zaměřené na ohrožené rodiny a krizovou intervenci

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské, ošetrovatelské a sociální praxe navzájem mezi pracovníky. Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

- Konkrétně se jednalo o tyto okruhy:
 - Pracovní řád
 - Standardy kvality
 - Adaptace
 - Etický kodex
 - Adopce na dálku
 - Péče v konceptu Bazální stimulace
 - Paliativní péče
 - Pracovní úrazy a mimořádné události
 - Individuální plánování
 - Vyhodnocení vzdělávání za rok 2020 a plán na rok 2021
 - Krizová intervence
 - Péče o klienta s demencí
 - Specifika práce se seniory
 - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
 - Pracovně lékařské služby
 - Hygienické minimum
 - Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
 - Nadstavbový kurz trenérských dovedností
 - Význam tréningu paměti pro předškoláky a školáky
 - Virtuální realita – demence
 - Kufr plný vzpomínek
 - Proměny stáří a gerontooblek
 - Demence v obrazech
 - Jak se domluvit při spolupráci v týmu

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2021 neprobíhalo přímo dle naplánovaného harmonogramu vzdělávání. Některé vzdělávací akce byly z důvodu Nouzového stavu a protiepidemických opatření přesunuty na jiné termíny. Nakonec všechny naplánované vzdělávací akce proběhly. Každý pracovník splnil potřebný počet vzdělávání. Většina zaměstnanců se zúčastnila kurzů a seminářů: „Dementia v obrazech“, „Virtuální realita – demence“, „Kufr plný vzpomínek“, „Proměny stáří a gerontooblek“, „Jak se domluvit při spolupráci v týmu“, „Semináře DKE“, školení „Bezpečnost a ochrana zdraví při práci“, školení „HACCP a hygienické minimum“. Některé kurzy také probíhaly on-line. Dále se zaměstnanci ze všech úseků vzdělávali individuálně dle potřeb organizace i svých vlastních.

Zápis ze vzdělávacích akcí je veden v dokumentaci zaměstnance v programu CYGNUS 2. Zaměstnanci, kteří jsou dle zákona o sociálních službách povinni se vzdělávat, zpracovávají hodnocení individuálního vzdělávacího plánu na konci roku (viz portfolia v ředitelně prvního patra zařízení).

V rámci konceptu vzdělávání se nám podařilo dosáhnout bronzového stupně v rámci projektu „Umíme to s demencí“ prostřednictvím Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Jednou z podmínek bylo proškolit dostatečný počet zaměstnanců v předem určených kurzech.

INSTITUT Bazální stimulace podle prof. Dr. FRÖHLICHA, s. r. o. obnovil zařízení certifikaci péče o klienta v konceptu „Bazální stimulace“.

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2021

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2021 bylo nově přijato:

80 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace se provádí formou sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje multidisciplinární tým, který posuzuje všechny předložené informace a podklady u uchazeči, včetně jeho požadavků. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací multidisciplinárním týmem může být zájemce přijat.

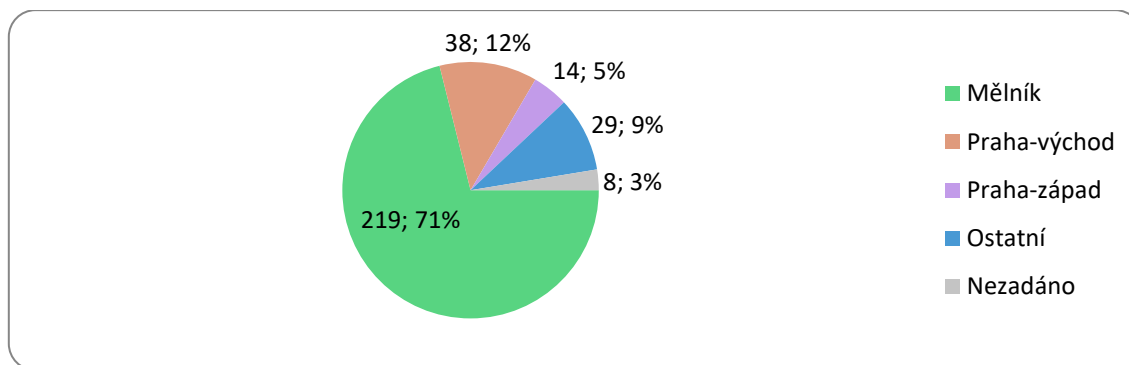
Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2021 bylo nově přijato: 25 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Přehled žadatelů podle místa trvalého bydliště (DZR;DS) 2021



6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Začátek roku byl opět ve znamení zvýšených hygienických opatření proti šíření Covid-19. Pravidelné aktivity, dílna ručních prací a skupinové cvičení, byly v nabídce pro klienty od 18. ledna. Postupně se rozjížděly i odpolední aktivity (chvilka s hudbou, tréninky paměti, reminiscence). Plánování a nabídka činností a kulturních akcí vždy vycházely z aktuální epidemiologické situace a nařízeních a doporučení Ministerstva zdravotnictví ČR a Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Většina kulturních a společenských akcí proběhla v interním režimu, tedy s vyloučením veřejnosti. Přesto jsme zachovali některé tradiční akce. Prodeje výrobků z dílny probíhaly ve venkovních prostorech (před domem nebo v altánu na zahradě). Oslavili jsme výročí otevření domu, u táboráku se rozloučili s létem. Výstava vánočních stromečků na zahradě domu mohla opět potěšit zájemce z řad veřejnosti. Přidali jsme také jednu novinku. Ve vstupní hale mohli klienti, rodinní příslušníci i veřejnost zavěšovat retro ozdoby na krásný živý stromek. Každý také mohl napsat vzkaz, pro klienty, pro personál. Klienti se se zalíbením u stromečku každý den zastavovali a sledovali, jaké nové ozdoby přibýly. Příjemným překvapením pak byly aktivity veřejnosti před Vánoci. Děti ze ZŠ Líbeznice připravily přáníčka a dárečky, a to vždy jmenovitě pro každého klienta. Paní M. Langová z Předboje zorganizovala nákup hodnotných dáreků pro padesát klientů, sociální pracovnice domova je podle obsahu označily jmenovkou a na Štědrý večer je, kromě jiných dáreků, našli klienti při společné večeři pod stromečkem. Radost z dáreků mělo i několik klientů využívajících terénní službu. Rok 2021 jsme zakončili silvestrovským vařením, tedy přípravou jednohubek a ovocné bowle a společnou veselicí s hudbou, tancem, balónky, konfetami a společným přípitkem a přáním zdraví a lepších časů.

V důsledku zhoršení kognitivních funkcí u velkého počtu klientů bylo nutné maximálně naplnit místnosti denní péče. Počet klientů, kteří si nejsou sami schopni nastavit a dodržet denní režim, zajistit si dostatečně příjem stravy a tekutin a v neposlední řadě využít nabídku aktivit neustále narůstal. Protože kapacita denních péčí byla stále nedostačující, v druhém pololetí byla zprovozněna Místnost denní péče III pro klienty s potřebou pomoci až převzetí péče ve všech oblastech. Ke konci roku tak byly v provozu čtyři místnosti, které zajišťovali péči o klienty jak v oblastech sebeobsluhy, tak aktivizačních činností a sociálních kontaktů.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

Tabulka – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2021 (zahrnuje klienty stacionáře)

měsíc	skupinové kondiční cvičení	fyzioterapie*	nácvik/trénink chůze	vířivka
leden	19	6	4	2
únor	21	10	4	2
březen	20	8 + 2 oš.rhb	3	2
duben	24	6	4	2
květen	24	6 + 2 oš.rhb	4	2
červen	24	7 + 2 oš. rhb	5	2
červenec	24	7	5	0
srpen	27	7	4	1
září	35	8	4	2
říjen	29	7	6	2
listopad	27	8	6	2
prosinec	29	6	5	2

**individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie+měkké techniky;oš.rhb – ošetřovatelská rehabilitace
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

6.2 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolední režim vycházel z individuálních potřeb klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku

rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem (křeček), sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů.

6.3 Denní stacionář

Sociální ambulantní službu v loňském roce využívalo celkem 20 klientů s docházkou v rozsahu 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Rok 2021 byl opět poznamenán epidemií koronaviru. Někteří klienti a jejich rodiny měli takové obavy, že službu nevyužívali. Ostatní docházeli dle nastavené smlouvy.

Tabulka č. 8 – využití ambulantní služby v roce 2021

měsíc	počet klientů
leden	2
únor	1
březen	2
duben	6
květen	6
červen	12
červenec	11
srpen	12
září	12
říjen	7
listopad	11
prosinec	10

zdroj informací: záznamy denního stacionáře

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2021

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů*
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách	24
trenink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	35

fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	20
trénink chůze	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	17
skupinové cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	48
vířivka	1x týdně	fyzioterapeut	2
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	65
aktivity v denní péči	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	31
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	23
zpívání s kytarou	1x týdně	sociální pracovník	17
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	19
vaření	1x měsíčně	pracovník administrativy	14
canisterapie	1x měsíčně nebo dle nabídky	dobrovolníci studenti ČZU Praha	23
odpolední čaje	1x měsíčně	fyzioterapeut, sociální pracovník	15
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci	23

* celkový počet klientů, kteří danou aktivitu využívali v průběhu roku (zahrnuje i klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

Tabulka – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2021 (zahrnuje klienty stacionáře)

měsíc	skupinové kondiční cvičení	fyzioterapie*	nácvik/trénink chůze	vířivka
leden	41	11	7	2
únor	44	8	6	2
březen	43	8	4	2
duben	-	4	1	2
květen	33	6	2	2
červen	36	3	2	2
červenec	35	3	3	1

srpen	37	3	3	1
září	35	2	6	1
říjen	37	3	6	2
listopad	-	11	4	-
prosinec	-	11	5	-

**individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie, měkké techniky
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka - využití nabídky tréninků paměti

měsíc	prezenční forma počet klientů*	korespondenční forma počet klientů*
leden	26	4
únor	29	4
březen	31	4
duben	31	4
květen	26	5
červen	29	5
září	34	4
říjen	23	4
listopad	35	4
prosinec	-	4

**počet klientů zahrnuje klienty denního stacionáře
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka - využití nabídky dílny ručních prací

měsíc	počet klientů*
leden	15
únor	16
březen	17
duben	-
květen	18
červen	17
červenec	16
srpen	14

září	15
říjen	14
listopad do 6. 11.	14
prosinec	14

**průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka - využití nabídky dílny ručních prací

měsíc	počet klientů*
leden	15
únor	18
březen	19
duben	17
květen	17
červen	16
červenec	18
srpen	20
září	19
říjen	18
listopad	20
prosinec	18

**průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2021

- *Reminiscenční komponované odpoledne na téma Velikonoce*
- *Prodej výrobků z dílny*

- *Připomínka výročí otevření domu – 20. výročí, 20 různých bábovek – tradičních moučníků na jejichž výrobě se účastnili zaměstnanci domu*
- *Procházky po Neratovicích*
- *Posezení na zahradě – reprodukováná hudba, káva, tanec; pro velký úspěch každý týden*
- *Loučení s létem – táborák, burty, hudba v podání p. Tomaštika*
- *Společné fotografování na zahradě domu*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou**
- *Prodej výrobků z dílny ručních prací*
- *Bohoslužba*
- *Setkání s farářkou církve husitské*
- *Beseda na téma Podzimní nachlazení – Bc. Š. Picková**
- *Zdobení stromků na zahradě – bohužel každý v jiném čase během čtyř dní*
- *Vánoční jarmark na zahradě domu*
- *Mikulášská nadílka – Mikuláš, anděl, čert a p. Křováček*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou**
- *Jak šel čas. . .promítání fotografií ze života v DKE v roce 2020*
- *Jak šel čas. . .promítání fotografií ze života v DKE v roce 2021*
- *Vánoční turnaj v Člověče nezlob se*
- *Besídka dětí z MŠ na videu a předání dárečků*
- *Společné přání zaměstnanců klientům k Vánocům*
- *Příprava Štědrovečerní tabule – slavnostní prostředí stolů v jídelně s ozdobnou jmenovkou, penízem pod talířem, rozkrojeným jablíčkem a balíčkem cukroví; příprava dáreků pod stromeček*
- *Štědrovečerní přípitek ředitelky zařízení Mgr. J. Vítové s klienty*
- *Silvestrovské překvapení – loučení se starým rokem při tanci a hudbě v podání p. Křováčka*
- *Silvestrovské vaření – příprava a konzumace ovocné boule, jednohubek a dalších dobrot*
- *Společný přípitek zaměstnanců s klienty na závěr roku*

** akce ve spolupráci s p. Bohunem, koordinátorem aktivit seniorů a osob se zdravotním postižením při MÚ Neratovice*

6.7 Dobrovolníci v DKE

Další rok ve znamení protiepidemiologických opatření poznamenal i spolupráci s dobrovolníky. Dodržování vládních opatření proti Covid-19 výrazně omezovalo přístup dobrovolníků (testy, očkování) ke klientům. Někteří dobrovolníci následně ukončili činnost.

Přesto děkujeme všem, kteří v této nelehké době vytrvali.

Tabulka – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2021

zaštitující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2021	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2021	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltéžská pomoc, o.p.s.	9	5	30	7,5	37,5

*DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem

zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

7 Činnost ošetrovatelského a pečovatelského úseku – Regína Kratochvílová

7.1 Personální struktura úseku

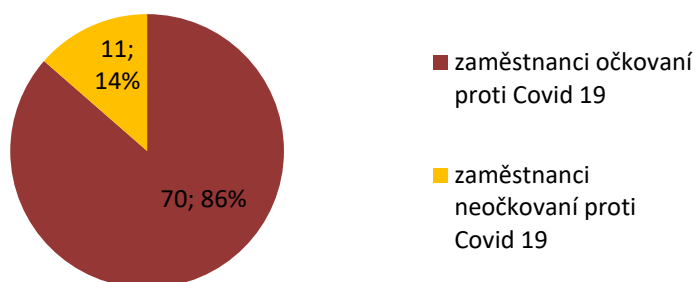
- 1 vedoucí sestra ošetrovatelské péče
- 5 sester pracujících v nerovnoměrně rozloženém provozu
- 1 sestra pracující v jednosměnném provozu

Sestry v našem zařízení pracují v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). Vzhledem k tomu, že v soc. zařízeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost, samostatnost a schopnost se rozhodovat v každé situaci. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám a hrazeny ze zdravotního pojištění. Dále sestry provádí i výkony, které ze zdravotního pojištění hrazeny nejsou.

Součástí pečovatelského úseku k 31. 12. 2021 je 1 vedoucí pečovatelského úseku, 9 a půl pracovního úvazku v nepřetržitém provozu, 10 pracovních úvazků v nerovnoměrně rozvrženém provozu, 8 pracovních úvazků v ranním provozu, z toho 3 šestihodinové pracovní úvazky. V roce 2021 se deficit zaměstnanců v pečovatelském úseku mírně snížil.

V letošním roce sestry i pečovatelky měly práci ztíženou o nařízení vlády a hygienické stanice spojené s onemocněním SARS COVID 19, která ovlivnila chod celého zařízení.

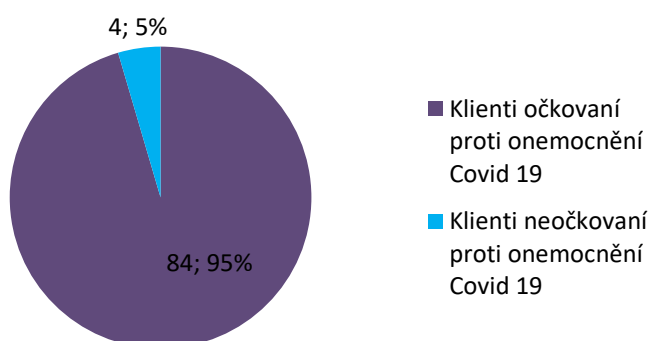
Zaměstnanci očkováni proti onemocnění Covid 19



Očkování proti Covid 19 u zaměstnanců

Očkováni	86%	70/81
Neočkovaní	14%	11/81

Klienti očkováni proti onemocnění Covid 19



Očkování proti Covid 19 u klientů

Očkováni	95%	84/88
Neočkovaní	5%	4/88

7.2 Struktura klientů

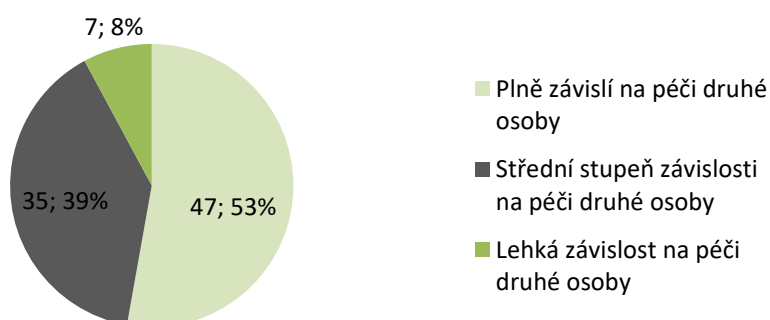
– vyšetření a zhodnocení stupně orientace se provádí pomocí standardizovaného testu kognitivních funkcí Mini Mental State Exam a testu hodin všeobecnými sestrami. Testy jsou pravidelně předkládány lékaři se specializací psychiatrie.

V prosinci roku 2021 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 78 % klientů DKE.

S poruchou orientace ve třetím nejvyšším stupni je třetina klientů.

Z těchto čísel je tedy jasné, že výstavba domova se zvláštním režimem, která v letošním roce začala, přichází právě včas.

Klienti podle stupně závislosti



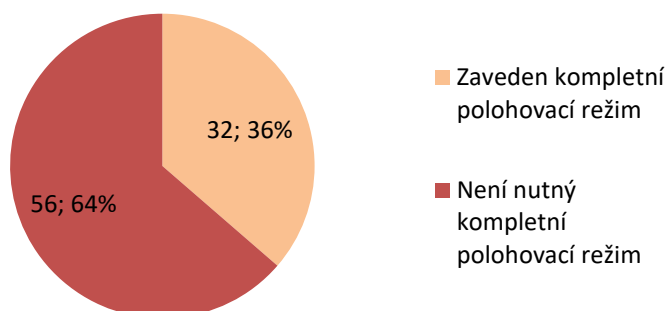
Celkový funkční stav – posouzení dle skutečného stavu klientů (s pomocí vnitřní dokumentace DKE)

Bez potřeby základní ošetrovatelské péče	0 %	0/88
Lehká závislost na péči druhé osoby	8 %	7/88
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	39 %	35/88
Plně závislí na péči druhé osoby	53 %	47/88

(meziročně zůstává rozložení klientů dle stupně závislosti v podstatě téměř shodné)

Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2

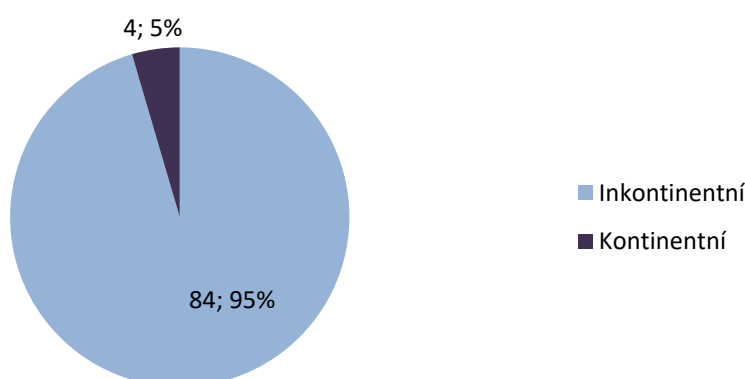
Klienti podle nutnosti zavedení polohovacího režimu



hodiny + zápis o provedení činnosti) 36 % 32/88

V našem zařízení klademe velký důraz na aktivizaci klientů a zachování co nejaktivnějšího života dle aktuálního stavu a možností klienta. Polohování a s ním související vysazování klientů do polohovacích křesel nebo invalidních vozíků je tedy jednou z nejdůležitějších činností pečovatelského personálu.

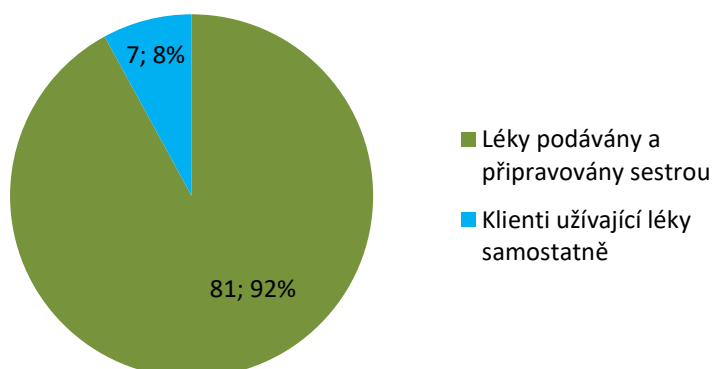
Klienti s inkontinečními pomůckami



Inkontinence (1-3°)

prosinec 2019	82 % inkontinentních (1-3°)	73/89
prosinec 2019	69 % inkontinentních (3°)	61/89
prosinec 2020	82 % inkontinentních (1-3°)	66/80
prosinec 2020	67 % inkontinentních (3°)	54/80
prosinec 2021	95 % inkontinentních (1-3°)	84/88
prosinec 2021	86 % inkontinentních (3°)	73/88

Aplikace léků sestrou

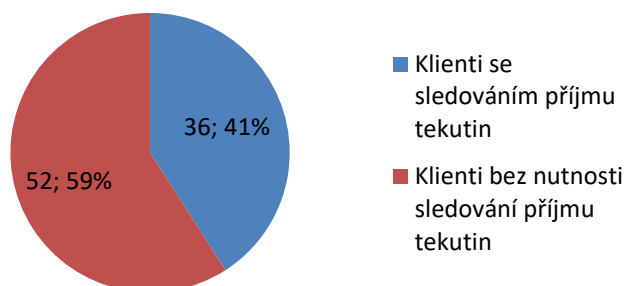


Schopnost užívat samostatně léky

prosinec 2019	léky podávány a připravovány 93 % klientům	83/89
prosinec 2020	léky podávány a připravovány 92 % klientům	74/80
prosinec 2021	léky podávány a připravovány 92 % klientům	81/88

Z 81 klientů, kterým léky podává sestra, se 21 klientům léky musí podávat v drcené formě.

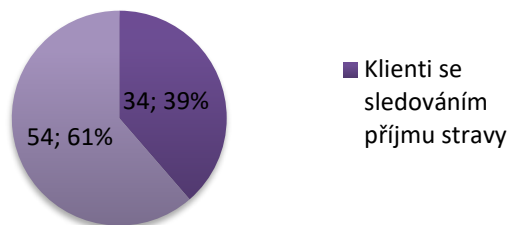
Klienti u nichž se sleduje příjem tekutin



Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2018	52 %	48/92
prosinec 2019	40%	36/89
prosinec 2020	52 %	42/80
prosinec 2021	41%	36/88

Klienti u nichž se sleduje příjem stravy

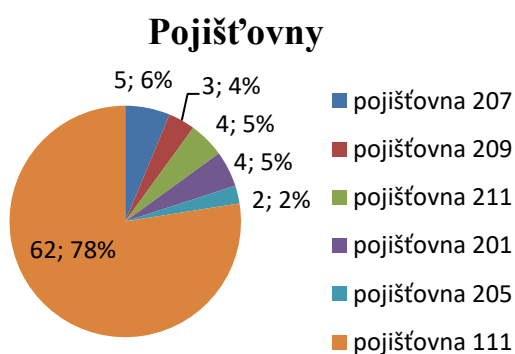


Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2019	40 %	36/89
prosinec 2020	51 %	41/80
prosinec 2021	39 %	34/88

7.3 Zdravotní pojišťovny

Respektujeme a podporujeme právo klientů na svobodnou volbu, vč. volby zdravotní pojišťovny. Tato volba klientů je následně reflektována smluvními ujednáními, vykazováním a inkasem úhrady za poskytnuté zdravotní služby ze systému veřejného zdravotního pojištění ČR.



Rozdělení klientů podle zdravotních pojišťoven k 31. 12. 2021

207	5 klientů
209	3 klienti
211	4 klienti
201	4 klientů

205 2 klienti

111 62 klientů

7.4 Ostatní

V letošním roce byla fluktuace pečovatelského personálu poměrně vysoká. Ke konci roku se však podařilo, náš tým přímé obslužné péče ustálit. Stále máme výbornou spolupráci s Gastroenterologickou ambulancí v nemocnici Na Homolce, kde lékařka po vyhodnocení zdravotního stavu pacientů předepíše klientům ohroženým podvýživou, nutriční doplňky ke stravě, ambulancí léčby bolesti v nemocnici Bulovka a jinými specializovanými ambulancemi. Spolupráce s obvodními lékaři je stále výborná což opravdu oceňujeme jak my, tak klienti a jejich rodiny. Pokračujeme ve zdařilé spolupráci se zástupci různých firem jako je Braun, Dentimed, Hartmann a dalšími firmami, které se zabývají zdravotnickými a pečovatelskými pomůckami.

Rok 2021 byl velmi náročný díky nařízením vlády, nutností testování a očkování jak klientů, tak zaměstnanců, které nám zabralo opravdu velkou část roku. Výborně jsme spolupracovali s krajskou hygienickou stanicí a očkovacím týmem nemocnice Neratovice. Opět jsme se potýkali s neplánovanými výdaji, které vycházely z nařízení státu a nutné potřeby. A co nám tento rok přinesl pozitivního? Hlavně pocit, že zvládnout se dá opravdu vše.

8. Pečovatelská služba – Mgr. Jarmila Jandová, DiS.

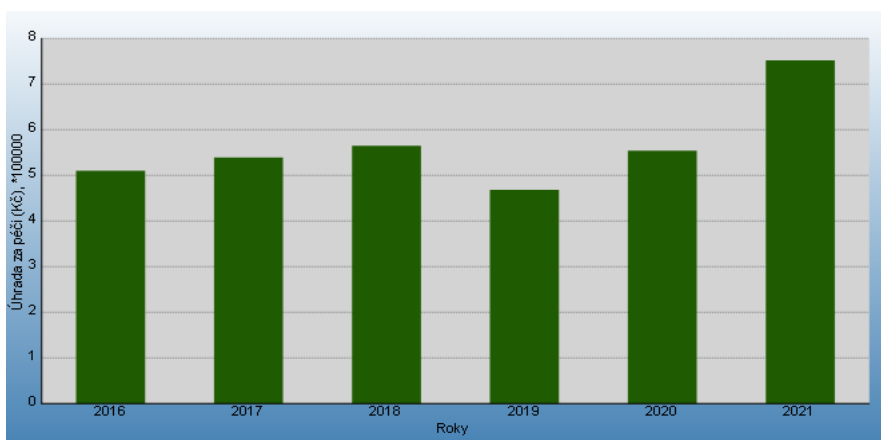
Pečovatelská služba je poskytována na základě zjištěných individuálních potřeb zájemců podle stanovených cílů a jejich očekávání, které jsou v souladu s formou i typem poskytované služby.

Při práci s uživateli pečovatelské služby vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služby přenáší uživatel s pomocí pracovníka do osobního plánu. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytváření závislosti na službě a uživatel si co nejdéle zachoval svoji soběstačnost. Je důležité zajistit uživatelům žít důstojně co nejdéle v domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí, zajistit jim plnohodnotný život s určitou formou dopomoci a podpory při zvládání každodenní péče o vlastní osobu nebo se zajišťováním chodu domácnosti, či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. V rámci pomoci při osobní hygieně jsme schopni zajistit podmínky pro osobní hygienu v prostorách DKE pro méně mobilní uživatele, poskytováno ambulantní formou. DKE zaručuje uživatelům ochranu jejich práv a zachování lidské důstojnosti. Dbáme na týmovou příjemnou práci a kvalitní vzájemnou komunikaci, respektujeme vlastní vůli a názory uživatelů.

Pečovatelská služba poskytuje kromě základních úkonů také základní sociální poradenství. Pečovatelská služba neposkytuje zdravotnickou péči.

Rokem 2021 se prolínaly otázky očkování a testování ohledně pandemie, která ovlivnila chování nás všech v profesním i v osobním životě. Díky zodpovědnosti našich pracovníků a ochotě k očkování se organizace péče o uživatele stala v tomto roce snadnější, než byla na počátku pandemie. Pečovatelská služba v roce 2021 více spolupracovala se zdravotnickými organizacemi, dále také s okolními sociálními službami. Bylo opět potřeba určovat priority v situacích, které s sebou nese péče o seniory, kteří jsou převážně našimi uživateli.

V říjnu 2020 došlo k navýšení ceníku úhrad. Logicky se toto projevilo v závěrečném finančním zhodnocení příjmů roku 2021. Pro představu přikládáme graf, který zobrazuje příjmy od počátku roku 2016, kdy pečovatelská služba změnila své sídlo a statutárního zástupce.



Úhrada za péči v jednotlivých letech od roku 2016 – 2021

V roce 2021 začaly stoupat ceny energií i potravin. Také proto se očekávalo, že vejde v platnost novela vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Nakonec se věc protáhla.

Rok 2020 a rok 2021 přinesl mnoho stresových situací pro všechny. To se nemalou měrou podepsalo i na psychice křehkých seniorů, o které pečujeme. V roce 2021 se snížil průměrný věk našich uživatelů z 81 na 79 let. Zvýšil se oproti roku 2020 i nárůst a úbytek uživatelů pečovatelské služby DKE. Je snadné se domnívat, že důsledkem pandemie je vyšší úmrtnost obyvatel. Vnímáme také, že více dochází k náhlým úmrtím, nebo že lidé umírají při pobytech v nemocnicích, kde je větší koncentrace nemocných osob. Dlouhodobé stresy ale mají také vliv na tuto úmrtnost.

Do roku 2022 si proto přejeme, aby se ustálila celková situace v ČR i v okolních zemích. Pečovatelská služba bude dál pečovat o naše uživatele v co nejlepší kvalitě, budeme se jako každý rok vzdělávat, budeme se snažit o uspokojování potřeb všech našich uživatelů. To se ale neobejde bez nutného zdražení služeb v roce 2022, kdy už je podle nové úhradové vyhlášky toto možné.

počet uživatelů ke dni 1.1.2021	44 (11 mužů, 33 žen)
počet uživatelů, kteří ukončili službu	27 (8 mužů, 19 žen)
počet uživatelů, kteří zahájili službu	23 (9 mužů, 14 žen)
celkový počet uživatelů k 31.12.2021	40 (11 mužů, 29 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2020	79 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	0
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	8
ukončení z důvodu úmrtí	9
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	10

Uživatelé PS v roce 2021 podle věku (uvedeno v procentech):

Věk uživatelů		Věk uživatelů	
pod 55 let	3%	75 – 79 let	8%
55 – 59 let	9%	80 – 84 let	15%
60 – 64 let	3%	85 – 89 let	23%
65 – 69 let	3%	90 – 94 let	18%
70 – 74 let	10%	95 a více let	8%

9. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Kateřina Květnová, DiS.,



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Služba byla dotována z Operačního programu zaměstnanost. Financování nahrazuje v plné výši dotaci poskytovanou ze státního rozpočtu skrze rozpočet Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb, a to po dobu realizace projektu.

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé situace. Respektuje vůli, práva a ochranu soukromí, vycházející z etického kodexu. Ke každému

uživateli je přístupováno individuálně. Podpora rodin probíhá v jejich přirozeném prostředí, v domácnostech i v terénu. Uživatelé mohou zůstat v anonymitě.

Doba poskytování služby je od 7,00-15,30 nebo na základě individuální dohody s uživatelem. Služba je poskytována v ORP Neratovice. Jednotlivé konzultace se plánují a vyjednávají přímo v terénu, po telefonu nebo zprostředkovaně ve spolupráci s jinou službou.

Služba poskytuje

- základní sociální poradenství
- podpůrné rozhovory, nácvik nových dovedností
- podporu při výchově a vzdělávání dětí
- poradenství v oblasti bydlení, financí, zaměstnávání...
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- možnost doprovodů k lékaři, na úřady, do školy...

V roce 2021 využívalo službu:

34 rodin, 65 dětí, 33 anonymních kontaktů

Službu využívají převážně finančně znevýhodněné rodiny a rodiny, které se do složité životní situace dostali díky náhle vzniklé nepříznivé životní události. Mezi klienty služby také patří rodiny se zdravotním, duševním nebo mentálním hendikepem.

Součástí služby je Klub pro děti, kde probíhají aktivizační činnosti a podpora při domácí přípravě do školy. Nabízíme pomoc při distanční výuce dětem, které nemají přístup k internetu. Dále preventivní programy, jejichž cíle je předcházet problémům v chování.

V roce 2021 se v důsledku nemoci COVID-19 mnoho klientů dostávalo do častých krizových situacích – vztahové problémy v rodinách, finanční krize, nejistota a strach o bydlení. U dětí docházelo ke zhoršení školního prospěchu a časté záškoláctví. V rámci podpory rodin SAS, se prohloubila spolupráce s OSPOD Neratovice, se školami a opatrovníky klientů.

Závěr

V uplynulém roce se nám podařilo bezproblémově zvládnout těžké období kovidové hrozby. S velkým očekáváním byla zahájena přístavba DKE, která nás v roce letošním staví před nové výzvy a úkoly. Výsledkem bude navýšení počtu lůžek pobytové sociální služby domovy se zvláštním režimem

Postupně jsme v rovině vzdělávací připravujeme pracovníky v přímé péči na specifické podmínky práce ve službě. Právě edukaci personálu, na kterou klademe velký důraz, vnímáme jako zásadní kvalitativní parametr.

Projevená spokojenost ze strany klientů i jejich rodinných příslušníků a zájem dalších osob o poskytované služby svědčí o uplatnění DKE v regionu.

Děkujeme všem, kteří se na tom podílejí.

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky

Použité zkratky

ČR	Česká republika
APSS	Asociace poskytovatelů sociálních služeb
ČZU	Česká zemědělská univerzita
DD proudy	Diadynamické <i>proudy</i>
FN	Fakultní nemocnice
GDPR	General Data Protection Regulation
TENS proudy	Transcutaneous Electrical Nerve Stimulator <i>proudy</i>
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
KÚSK	Krajský úřad Středočeského kraje
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská školka
ORP	Obec s rozšířenou působností
OPZ	Operační program Zaměstnanost
PCA	Person Centred Approach
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SHM	Salesiánské hnutí mládeže
SŠ	Střední škola
TUV	Teplá užitková voda
ZM	Zastupitelstvo města
ZSS	Zákon o sociálních službách

ZŠ	Základní škola
----	----------------