



Výroční zpráva

rok 2016

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH.....	5
1.1 Principy poskytování služeb	8
1.1.1 Osobní asistence	9
1.1.2 Pečovatelská služba.....	10
1.1.3 Denní stacionáře	11
1.1.4 Domovy pro seniory	12
1.1.5 Domov se zvláštním režimem	15
1.1.6 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	17
1.1.7 Terénní programy	18
1.1.8 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....	19
2. STATISTICKÉ ÚDAJE.....	19
2.1 Pobytová služba - Domov pro seniory	19
2.2 Pobytová služba – Domov se zvláštním režimem	20
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář	21
3. HOSPODAŘENÍ.....	25
3.1 Dary	26
3.2 Provoz DKE.....	26
3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy.....	27
3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi	27
3.5 Projekty	29
3.6 Kontrolní činnost.....	30
4. DOBROČINNOST	30
4.1 Adopce na dálku	30
4.2 Konto bariéry	31
4.3 Milý Ježíšku	31
5. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	31
5.1 Osobnostní předpoklady pracovníka DKE.....	31
5.2 Kvalifikační předpoklady pracovníků DKE, charakteristika pracovního místa, popis pracovní činnosti	32
6 VZDĚLÁVÁNÍ 2016	36
6.1 Hodnocení vzdělávání 2016.....	36
6.1.1 Přehled prezentovaných témat v roce 2016 v rámci odborných seminářů	36
6.1.2 Vyhodnocení vzdělávání na rok 2016.....	37
6.2 Vzdělávání v roce 2017.....	39
6.3 Plánovaný stav a specializace ve vztahu k vzdělávání.....	39
6.4 Vzdělávací plán na období 2017-2019	39
6.4.1 Pracovníci přímé péče	39
6.4.2 Pracovníci managementu a ostatní pracovníci	40
7 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2016.....	41
7.1 Domov pro seniory.....	41
7.2 Domov se zvláštním režimem.....	42
8 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.....	42

8.1	Dílna ručních prací	45
8.2	Rehabilitace	46
8.3	Místnost denní péče.....	46
8.4	Denní stacionář	47
8.5	Personální zajištění úseku k 31. 12. 2016	47
8.6	Vzdělávání pracovníků úseku	48
8.7	Přehled aktivit.....	48
8.7.1	Aktivity nabízené denně v pracovní dny	48
8.7.2	Aktivity nabízené týdně.....	49
8.7.3	Další aktivity využívané klienty.....	50
8.7.4	Duchovní nabídka	50
8.7.5	Akce pro klienty v roce 2016	51
8.7.6	Propagace DKE a spolupráce s veřejností	52
8.7.7	Dobrovolníci v DKE	53
8.7.8	Vize na rok 2017	54
9	ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO ÚSEKU – BC. ŠÁRKA KAJUMOVÁ	54
9.1	Struktura zaměstnanců	54
9.2	Vzdělávání	55
9.3	Struktura klientů	55
9.4	Nedostatky a překážky	58
9.5	Úspěchy	59
10	ČINNOST PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU	59
10.1	Struktura pečovatelského úseku	59
10.2	Přímá péče	59
10.3	Klíčový pracovníci	60
10.4	Obývací	60
10.5	DZR	60
10.6	Hodnocení.....	60
11.	OSOBNÍ ASISTENCE	60
12.	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – BC. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	62
13.	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - BC. LENKA CHOVAŇÁKOVÁ, DANIELA VRBOVÁ	65
14.	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI-LUCIE KRPÁLKOVÁ, DIS.,	70
15.	TERÉNNÍ PROGRAMY – BC. LUCIE VAMBEROVÁ.....	71
	ZÁVĚR.....	73
	Použité zkratky	74

ÚVOD

Od 1. 1. 2016 byly všechny sociální služby města Neratovice začleněny do struktury DKE. Naší povinností bylo vytvořit těmto službám adekvátní prostředí pro kvalitní poskytování služeb. Podařilo se nám vytvořit a navést systém v zajištění jednotlivých druhů služeb. Tento slučovací proces provázal naši organizaci celý rok 2016, veškeré kroky i úsilí všech pracovníků vedlo k naplnění tohoto procesu, aby slučování bylo dotaženo do konečné podoby, tak jak bylo naplánováno. Problémy přetrvávají v rovině personálního zajištění.

Nejsme konkurence schopný subjekt v otázce platového ohodnocení oproti ostatním společnostem či firmám. Práce v sociálních službách je hrubě podhodnocena a podceňována. Společnost není hodnocena podle toho kdo má kolik aut, bazénů, bytů, domů a jiných materiálních požitků, nýbrž dle schopnosti se postarat o nejslabšího člena a k tomu je potřeba kvalitní, empatický a pečlivý personál ohodnotit. I on má své rodiny své zázemí a odvádí profesionální práci, proč by neměl být jeho plat minimálně ve výši průměrného výdělku ve státě.

Rok 2016 se nesl také v duchu oslav 15. výročí vzniku DKE a největším dárkem pro naše klienty byla realizace přístavby dílny ručních prací.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice

druh sociální služby **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od 4. 6. 2001
časový rozsah sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob senioři
kapacita poskytované služby 76 lůžek
věková struktura mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

druh sociální služby **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od 1. 1. 2005
časový rozsah pondělí – pátek 7.00 – 16.00 hod.
cílová skupina osob osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři
kapacita poskytované služby 12 míst
věková struktura mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

druh sociální služby **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od 1. 1. 2014
časový rozsah sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob senioři

kapacita poskytované služby	14 lůžek
věková struktura	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče	prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

druh sociální služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	
-	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
-	rodiny s dítětem/děťmi
Věková kategorie klientů:	
-	děti předškolního věku (1 - 6 let)
-	mladší děti (7 – 10 let)
-	starší děti (11 – 15 let)
-	dorost (16 – 18 let)
-	mladí dospělí (19 – 26 let)
-	děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Kapacita terénní formy poskytování:	20 klientů
Provozní doba:	
Pondělí	7,00 - 17,00 hod.
Úterý	7,30 - 16,00 hod.
Středa	7,30 - 16,00 hod.
Čtvrtek	7,30 - 16,00 hod.
Pátek	7,30 - 14,30 hod.

druh sociální služby	terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Kapacita terénní formy poskytování:	70 klientů
Provozní doba:	
Pondělí 7,30 - 16,00 hod.	
Úterý 7,30 - 16,00 hod.	
Středa 7,30 - 16,00 hod.	
Čtvrtek 7,30 - 16,00 hod.	
Pátek 7,30 - 16,00 hod.	

druh sociální služby	pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	
- osoby s tělesným postižením	
- osoby se zdravotním postižením	
- rodiny s dítětem/děťmi	
- senioři	
Věková kategorie klientů:	od 1 roku a výše
Kapacita terénní formy poskytování:	počet klientů - 100
Provozní doba terénní formy poskytování:	Po až Pá 07.30 -16.00

druh sociální služby	osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	
- osoby s tělesným postižením	
- osoby se zdravotním postižením	
- rodiny s dítětem/děťmi	
- senioři	
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku

Kapacita terénní formy poskytování:	počet klientů - 9
Provozní doba terénní formy poskytování:	poskytuje nepřetržitě

druh sociální služby	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
- rodiny s dítětem/děťmi	
- etnické menšiny	
Věková kategorie klientů:	6 - 18 let
Kapacita ambulantní formy poskytování:	60 klientů

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách rozsah, forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Osobní asistence

Poslání:

Terénní sociální služba Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři. Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Je poskytována kdykoli, bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 5 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Doba poskytování soc. služby:

Služba (doba kontaktu s rodinou/uživatelem) je poskytována ve vymezeném čase v rámci určené pracovní doby objemu jednoho celého úvazku, přičemž reaguje na aktuální potřeby uživatelů tzn. individuální úprava pracovní doby.

Forma poskytování služby – terénní

Kapacita služby – 9

Cílová skupina – osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

Věková struktura cílové skupiny – bez omezení věku

1.1.2 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba nezajišťuje dovoz obědů bez další individuální práce s klientem resp. řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Doba poskytování soc. služby:

Služba (doba kontaktu s rodinou/uživatelem) je poskytována ve vymezeném čase v rámci určené pracovní doby objemu jednoho celého úvazku, přičemž reaguje na aktuální potřeby uživatelů tzn. individuální úprava pracovní doby.

Kapacita služby – 100

Cílová skupina – osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děti, senioři

Věková struktura cílové skupiny – bez omezení věku

1.1.3 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Posláním denního stacionáře je zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

Principy poskytování služeb

V denním stacionáři jsou poskytovány takové služby, které umožňují klientům zachovat stávající sociální vztahy a vazby. Při práci s klienty vychází pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Služby jsou poskytovány na základě snahy o zachování soběstačnosti a samostatnosti po co nejdelší dobu. Denní stacionář zaručuje klientům ochranu jejich práv a důstojnosti. Pracovníci motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

Jednání se zájemcem o službu

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je podepsání smlouvy. Služba je poskytována na základě zjištěných individuálních potřeb uživatele a jeho očekávání, které jsou v souladu s formou a typem poskytované služby. Jednání probíhá podle zpracovaných metodických postupů, zájemce získává veškeré potřebné informace, včetně výše úhrady, je seznámen s prostředím.

Prostředí a podmínky

Materiální, technické a hygienické podmínky odpovídají poskytované sociální službě, kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob. Podmínky, ve kterých je služba poskytována, plně odpovídají požadavku na důstojnost prostředí.

Poskytování stravy

Součástí služby je poskytování stravy, která se skládá z jednoho hlavního jídla a dvou vedlejších. Mimo vyvážené racionální diety je možno poskytnout stravu diabetickou a stravu šetrící. Uživatelům je strava upravována tak, aby odpovídala individuálním potřebám a zdravotnímu omezení. Klienti jsou motivováni k zachování kulturních a společenských návyků, jsou vedeni k využívání společné jídelny s obsluhou.

Pomoc při péči o vlastní osobu

Klientům je poskytována pomoc při zvládání péče o vlastní osobu a to v nezbytně nutném rozsahu. Služba je poskytována tak, aby byly zachovány principy poskytování sociálních služeb a nedocházelo k závislosti klienta na službě. Je respektován individuální stav klienta. Klientům je podle objektivních potřeb poskytována pomoc při osobní hygieně a sebeobsluze prostřednictvím pracovníků přímé obslužné péče.

Kontakt se společenským prostředím

Hlavní zásadou a principem poskytované služby ambulantního zařízení pro seniory je zajištění návaznosti na stávající způsob života a udržení běžného životního rytmu. Klientům, kteří jsou jakýmkoli způsobem limitováni, v soběstačnosti pomáhá služba k udržení kontaktu se společenským prostředím. DKE realizuje princip otevřeného zařízení, podporuje sociální začlenění do běžné komunity

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, individuální plánování

Klienti mohou, dle vlastního přání, využívat některé z široké nabídky terapeutických a aktivizačních programů, jejich volba je respektována. Klientům je zajištěna prostřednictvím zkušených pracovníků pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Personální zajištění služby a profesní rozvoj zaměstnanců

Pracovníci stacionáře jsou vedeni ke zvyšování kvalifikace, podporování v udržení a rozšiřování odbornosti. Na základě stanovených osobních cílů rozvoje probíhá systematické vzdělávání. Pracovníci v sociálních službách splňují požadavky na předepsané vzdělání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách nebo se v současné době vzdělávají.

1.1.4 Domovy pro seniory

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

Principy poskytování služeb

Jsou poskytovány takové služby, které podporují klienty v zachování sociálních vztahů a vazeb. Klient neztrácí kontakt se svým okolím, není mu nijak bráněno ve styku s jeho blízkými. Při práci s klienty vychází pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci odborného pracovníka DKE do osobního plánu. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. DKE zaručuje klientům ochranu jejich práv a důstojnosti. Pracovníci DKE motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

Jednání se zájemcem o službu

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je podepsání smlouvy. Na základě zjištěných individuálních potřeb uživatele jeho očekávání a stanovených cílů, které jsou v souladu s formou a typem poskytované služby, je přijat do zařízení. Jednání probíhá v souladu se zpracovanými metodickými postupy, zájemce získává veškeré potřebné informace včetně výše úhrady, je seznámen s prostředím.

Prostředí a podmínky

Materiální, technické a hygienické podmínky odpovídají poskytované sociální službě, kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob. Podmínky, ve kterých je služba poskytována, plně odpovídají požadavku na důstojnost prostředí.

Poskytování ubytování a stravy

Uživatelům je poskytováno ubytování v obytných buňkách několika typů, za které je podle jednotlivých typů stanovena výše úhrady. Součástí služby je poskytování celodenní stravy, která se skládá ze třech hlavních jídel a dvou vedlejších, mimo vyvážené racionální diety je připravována strava diabetická rozšířena o jedno vedlejší jídlo a strava šetrící. Uživatelům je strava upravována tak, aby odpovídala individuálním potřebám a zdravotnímu omezení. Klienti jsou motivováni k zachování kulturních a společenských návyků, jsou vedeni k využívání společné jídelny s obsluhou. V nepříznivé situaci mají zajištěnu obsluhu na pokojích.

Pomoc při péči o vlastní osobu

Klientům je poskytována pomoc při zvládání péče o vlastní osobu a to v nezbytně nutném rozsahu. Služba je poskytována tak, aby byly zachovány principy poskytování sociálních služeb a nedocházelo k závislosti klienta na službě. Je respektován individuální stav klienta. Klientům je podle objektivních potřeb poskytována pomoc při osobní hygieně a sebeobsluze prostřednictvím pracovníků přímé obslužné péče.

Kontakt se společenským prostředím

Hlavní zásadou a principem poskytované služby pobytového zařízení pro seniory je zajištění návaznosti na stávající způsob života a udržení běžného životního rytmu odpovídajícího co nejvíce životu vrstevníků. Klientům, kteří jsou jakýmkoli způsobem limitováni, v soběstačnosti pomáhá služba k udržení kontaktu se společenským prostředím. DKE realizuje princip otevřeného zařízení, podporuje sociální začlenění do běžné komunity. Nejsou preferovány způsoby zajištění veškerých služeb přímo v zařízení. Takové služby jako kadeřnictví, pedikúru apod. využívají klienti i mimo DKE.

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, individuální plánování

Klienti mohou, dle vlastního přání, využívat některé z široké nabídky terapeutických a aktivizačních programů, jejich volba je respektována. Naplnění očekávání klienta od poskytované služby je zajištěno stanovením individuálního plánu, na kterém se společně podílí klient hlavně se svým klíčovým pracovníkem. Způsob, jakým je plán realizován a jeho naplňování či případné změny a upřesnění jsou hodnoceny na pravidelných schůzkách pracovních týmů. Pracovní týmy jsou složeny ze zástupců pracovníků všech úseků, sociálního, aktivizačního, ošetrovatelského. Předávání potřebných informací k poskytování kvalitní služby je prováděno způsobem zajišťujícím diskretnost a respektování ochrany osobních údajů. Klientům je zajištěna prostřednictvím zkušených pracovníků pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče je zajišťována zdravotnickými pracovníky v zaměstnaneckém poměru. Ošetřujícího lékaře si určuje klient sám, je respektována jeho volba, nemusí využívat služby nestátního zdravotnického zařízení DKE. DKE zajišťuje aktivní, individuální ošetrovatelskou péči podle aktuálního stavu a potřeb klienta.

Personální zajištění služby a profesní rozvoj zaměstnanců

Zaměstnanci DKE jsou vedeni ke zvyšování kvalifikace, podporování v udržení a rozšiřování odbornosti. Na základě stanovených osobních cílů rozvoje probíhá systematické vzdělávání. Pracovníci v sociálních službách splňují požadavky na předepsané vzdělání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách nebo se v současné době vzdělávají. Sociální pracovníci mají

vysokoškolské vzdělání. Zdravotničtí pracovníci mají oprávnění k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu a naplňují podmínky soustavného vzdělávání zdravotnických pracovníků.

1.1.5 Domov se zvláštním režimem

Poslání

Posláním DKE je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Posláním DKE je zajistit pobytové služby, které umožňují zachovat důstojný život.

Okruh osob

Domov se zvláštním režimem poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby z důvodu onemocnění různými typy stařecké demence včetně Alzheimerova typu.

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti.

Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb.

Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost.

Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu.

Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích.

Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

Principy poskytování služeb

V DKE jsou poskytovány takové služby, které podporují klienty v zachování sociálních vztahů a vazeb. Klient neztrácí kontakt se svým okolím, není mu nijak bráněno ve styku s jeho blízkými. Při práci s klienty vychází pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci odborného pracovníka DKE do osobního plánu. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. DKE zaručuje klientům ochranu jejich práv a důstojnosti. Pracovníci DKE motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

Jednání se zájemcem o službu

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je podepsání smlouvy. Na základě zjištěných individuálních potřeb uživatele jeho očekávání a stanovených cílů, které jsou v souladu s formou a typem poskytované služby, je přijat do zařízení. Jednání probíhá v souladu se zpracovanými metodickými postupy, zájemce získává veškeré potřebné informace včetně výše úhrady, je seznámen s prostředím.

Prostředí a podmínky

Materiální, technické a hygienické podmínky odpovídají poskytované sociální službě, kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob. Podmínky, ve kterých je služba poskytována, plně odpovídají požadavku na důstojnost prostředí.

Poskytování ubytování a stravy

Uživatelům je poskytováno ubytování v obytných buňkách několika typů, za které je podle jednotlivých typů stanovena výše úhrady. Součástí služby je poskytování celodenní stravy, která se skládá ze třech hlavních jídel a dvou vedlejších, mimo vyvážené racionální diety je připravována strava diabetická rozšířena o jedno vedlejší jídlo a strava šetřící. Uživatelům je strava upravována tak, aby odpovídala individuálním potřebám a zdravotnímu omezení. Klienti jsou motivováni k zachování kulturních a společenských návyků, jsou vedeni k využívání společné jídelny s obsluhou. V nepříznivé situaci mají zajištěnu obsluhu na pokojích.

Pomoc při péči o vlastní osobu

Klientům je poskytována pomoc při zvládání péče o vlastní osobu a to v nezbytně nutném rozsahu. Služba je poskytována tak, aby byly zachovány principy poskytování sociálních služeb a nedocházelo k závislosti klienta na službě. Je respektován individuální stav klienta. Klientům je podle objektivních potřeb poskytována pomoc při osobní hygieně a sebeobsluze prostřednictvím pracovníků přímé obslužné péče.

Kontakt se společenským prostředím

Hlavní zásadou a principem poskytované služby pobytového zařízení pro seniory je zajištění návaznosti na stávající způsob života a udržení běžného životního rytmu odpovídajícího co nejvíce životu vrstevníků. Klientům, kteří jsou jakýmkoli způsobem limitováni v soběstačnosti, pomáhá služba k udržení kontaktu se společenským prostředím. DKE realizuje princip otevřeného zařízení, podporuje sociální začlenění do běžné komunity. Nejsou preferovány způsoby zajištění veškerých služeb přímo v zařízení. Takové služby jako kadeřnictví, pedikúru apod. využívají klienti i mimo DKE.

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, individuální plánování

Klienti mohou, dle vlastního přání, využívat některé z široké nabídky terapeutických a aktivizačních programů, jejich volba je respektována. Naplnění očekávání klienta od poskytované služby je zajištěno stanovením individuálního plánu, na kterém se společně podílí klient hlavně se svým klíčovým pracovníkem. Způsob, jakým je plán realizován a jeho naplňování či případné změny a upřesnění jsou hodnoceny na pravidelných schůzkách pracovních týmů. Pracovní týmy jsou složeny ze zástupců pracovníků všech úseků, sociálního, aktivizačního, ošetrovatelského. Předávání potřebných informací k poskytování kvalitní služby je prováděno způsobem zajišťujícím diskrétnost a respektování ochrany osobních údajů.

Klientům je zajištěna prostřednictvím zkušených pracovníků pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče je zajišťována zdravotnickými pracovníky v zaměstnaneckém poměru. Ošetřujícího lékaře si určuje klient sám, je respektována jeho volba, nemusí využívat služby nestátního zdravotnického zařízení DKE. DKE zajišťuje aktivní, individuální ošetrovatelskou péči podle aktuálního stavu a potřeb klienta.

Personální zajištění služby a profesní rozvoj zaměstnanců

Zaměstnanci DKE jsou vedeni ke zvyšování kvalifikace, podporování v udržení a rozšiřování odbornosti. Na základě stanovených osobních cílů rozvoje probíhá systematické vzdělávání. Pracovníci v sociálních službách splňují požadavky na předepsané vzdělání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách nebo se v současné době vzdělávají. Sociální pracovníci mají vysokoškolské vzdělání. Zdravotničtí pracovníci mají oprávnění k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu a naplňují podmínky soustavného vzdělávání zdravotnických pracovníků.

1.1.6 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Poslání

Posláním NCDM je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a tím zároveň chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži z Neratovic a okolí ve věku od 6 do 18 let, v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, kterou samy ani jejich rodiče nedovedou bez pomoci překonat, děti skutečně ohrožené rizikem sociálního vyloučení, případně dalšími riziky ohrožení jejich vývoje.

Zásady poskytování služeb

Nízkoprahovost znamená dostupnost, odstraňování překážek, které by uživatelům bránily přijít do centra nebo využít nabídky jeho služeb.

- technická bariéra prostorová – zařízení je dobře dostupné z centra města, v jeho blízkosti jsou hřiště a může sloužit jako základna pro výlety do blízké přírody; zastávka MHD a autobusů je v bezprostřední blízkosti
- technická bariéra časová – snažíme se přizpůsobit otevírací dobu časovým možnostem uživatelů. Pro užívání služby není podmínkou členství ani jiná forma registrace. Pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Uživatelé mohou přicházet a odcházet v rámci otevírací doby zařízení podle svého uvážení. Uživatel není povinen zapojit se do připravených činností.

- sociální bariéra finanční – poskytování služby a základních programů je zdarma, v některých případech můžeme požadovat menší částku jako příspěvek, na dopravu (při výletech) apod.
- sociální bariéra etnická, názorová – zařízení je otevřeno všem dětem a mladým lidem bez rozdílu národnosti, vyznání, etnické či politické příslušnosti apod. Službu může využít kdokoli z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní uživatele, pracovníky či efektivitu služby.
- psychologická bariéra pocitová – bezpečné prostředí, možnost navrhovat aktivity a spoluvytvářet program

Diskrétnost – pracovník považuje všechna sdělení uživatelů za důvěrná. Výjimku tvoří informace podléhající oznamovací povinnosti. Uživatel je o této skutečnosti informován. Služba může být na přání uživatele poskytnuta anonymně

Respekt - pracovník respektuje právo uživatele vyjádřit přání, potřeby, názory, postoje a volby. Uživatel má právo na vhodné oslovování a na individuální přístup s ohledem k jeho osobnosti a potřebám.

Podpora - pracovník maximálně podporuje uživatele v aktivním přístupu při využívání služeb, pomáhá mu hledat a rozvíjet svoje schopnosti a řešit problémy.

Dobrovolnost – uživatel se může vždy svobodně rozhodnout, zda službu využije nebo ne.

Profesionalita – pracovníci splňují požadavky na odborné vzdělání a způsobilost, mají požadované znalosti a dovednosti, doplňují a prohlubují odborné znalosti i osobnostní růst.

1.1.7 Terénní programy

Poslání:

Terénní sociální služba v romských komunitách je zaměřena na podporu a pomoc osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob žijících v sociálně vyloučených komunitách.

Cíle:

Cílem služby je tyto ohrožené osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Cílová skupina:

Členové romské komunity bez omezení věku s bydlištěm v Neratovicích. Služba není určena osobám, jejichž způsob života nebo současná situace nevykazuje riziko.

Principy:

Je poskytována zdarma, v terénu popřípadě v domácím prostředí uživatelů a za předpokladu přání a souhlasu uživatele. Ke každému uživateli je přístupováno individuálně a může zůstat v anonymitě.

Předmět služby:

Zabezpečení základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace. Řešení sociálně právních problémů klientů. Zajišťování informací a podkladů pro sociální práci.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

1.1.8 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**Poslání:**

Terénní sociální služba Teta u nás doma je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

Principy:

Je poskytována zdarma, v domácím prostředí uživatelů a za předpokladu přání a souhlasu rodiny. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně a může zůstat v anonymitě. Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách a zákonem č. 359/1999 Sb., Zákon o sociálně-právní ochraně dětí. Vyhledávání rodin v terénu. Respektování vůle, práv a ochrany soukromí uživatelů vycházející z etického kodexu.

2. Statistické údaje

2.1 Pobytová služba - Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2015	75
nástup:	22
výstup:	20
průměrný počet klientů:	75,34
využití obloženosti v %:	99,13
celkový počet klientů k 31. 12. 2016:	77 (13 mužů + 64 žen)
z toho	

27 až 65 let:	0
66 až 75 let:	5
76 až 85 let:	32
86 až 95 let:	38
nad 95 let:	2
průměrný věk klientů:	86,4
rozdělení klientů podle příspěvku na péči k 31. 12. 2016	
příspěvek na péči nebyl přiznán:	1 klient
I.stupeň příspěvku na péči:	29 klientů
II.stupeň příspěvku na péči:	18 klientů
III.stupeň příspěvku na péči:	20 klientů
IV. stupeň příspěvku na péči:	7 klientů
na jednoho klienta připadá průměrně příspěvek na péči ve výši	4 274,00 Kč

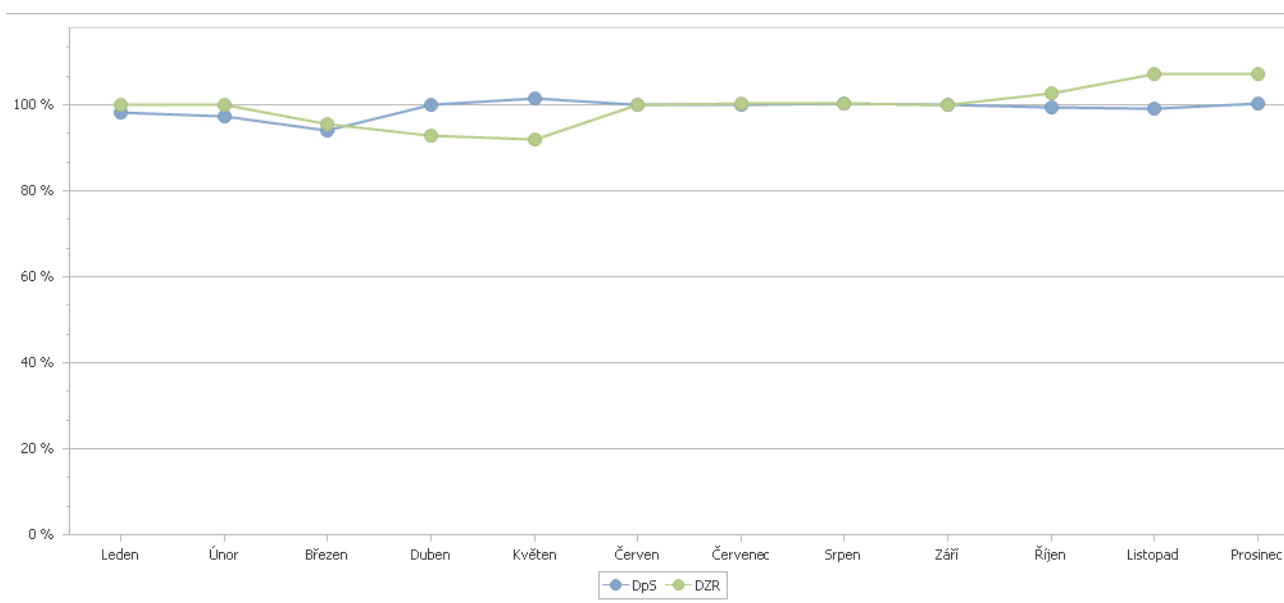
2.2 Pobytová služba – Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení	14
celkový počet klientů k 31. 12. 2015	14
nástup:	7
výstup:	6
průměrný počet klientů:	13,97
využití obloženosti v %:	99,83
celkový počet klientů k 31. 12. 2016:	15 (1 muž + 14 žen)
z toho	
27 až 65 let:	0
66 až 75 let:	3
76 až 85 let:	4
86 až 95 let:	8
nad 95 let:	0
průměrný věk klientů:	84,7
rozdělení klientů podle příspěvku na péči k 31. 12. 2016	
I.stupeň příspěvku na péči:	0 klienti
II.stupeň příspěvku na péči:	2 klienti
III.stupeň příspěvku na péči:	2 klientů
IV. stupeň příspěvku na péči:	11 klientů
na jednoho klienta připadá průměrně příspěvek na péči ve výši	9 815,-Kč

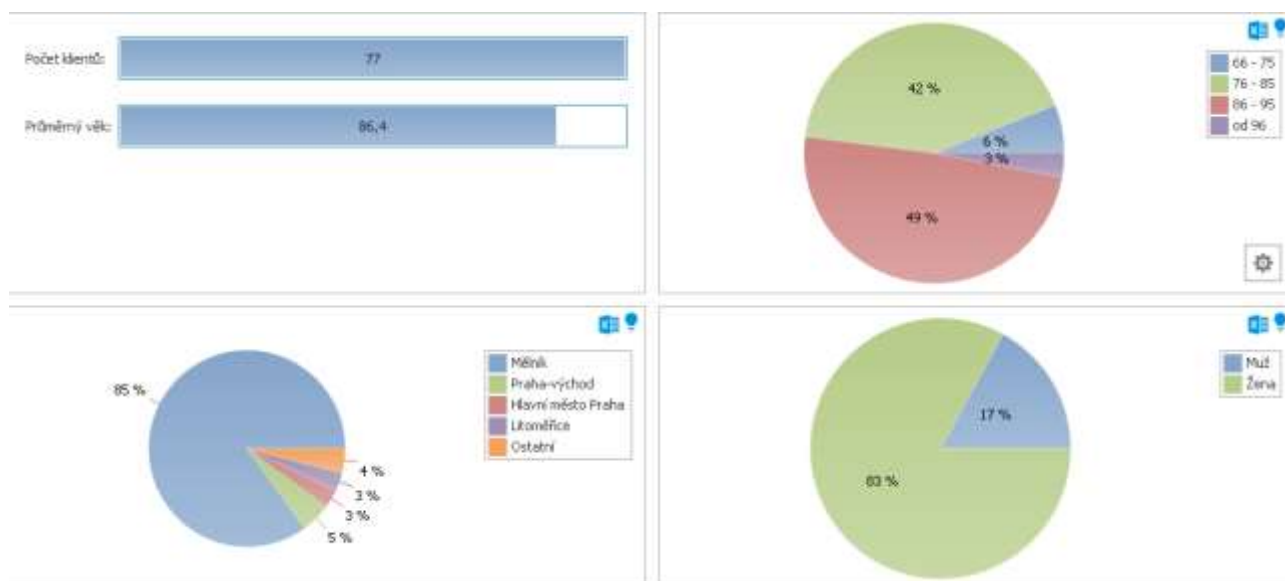
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2015:	7
nástup:	10
výstup:	9
průměrný počet klientů:	6,95
využití obloženosti v %:	53,26
celkový počet klientů k 31. 12. 2016:	8 (2 muži+ 6 žen)
z toho 66-75 let	2
z toho 76 až 85 let:	6
86 až 95:	0
průměrný věk klientů:	78,7

Obloženost lůžek v roce 2016



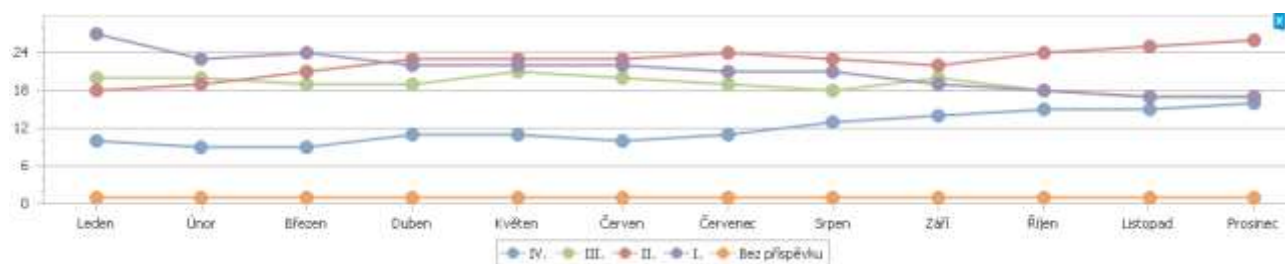
Rozdělení klientů v roce 2016 - Domov pro seniory (stav k 31.12.2017)



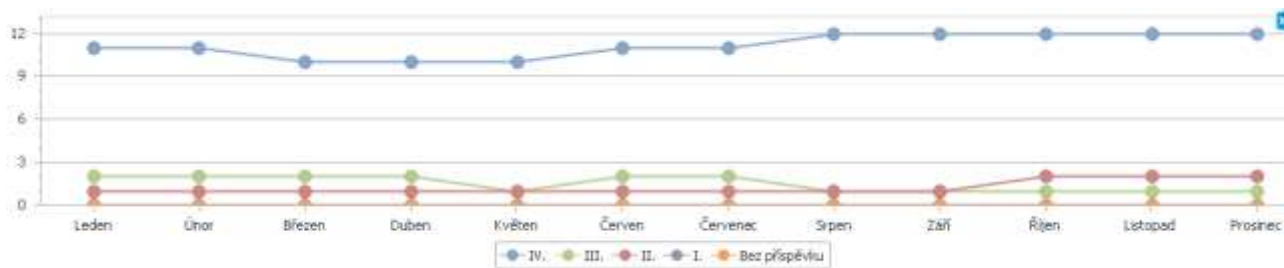
Rozdělení klientů v roce 2016 - Domov se zvláštním režimem (stav k 31.12.2017)



Příspěvky na péči – Domov pro seniory



Príspevky na péči – Domov se zvláštním režimem

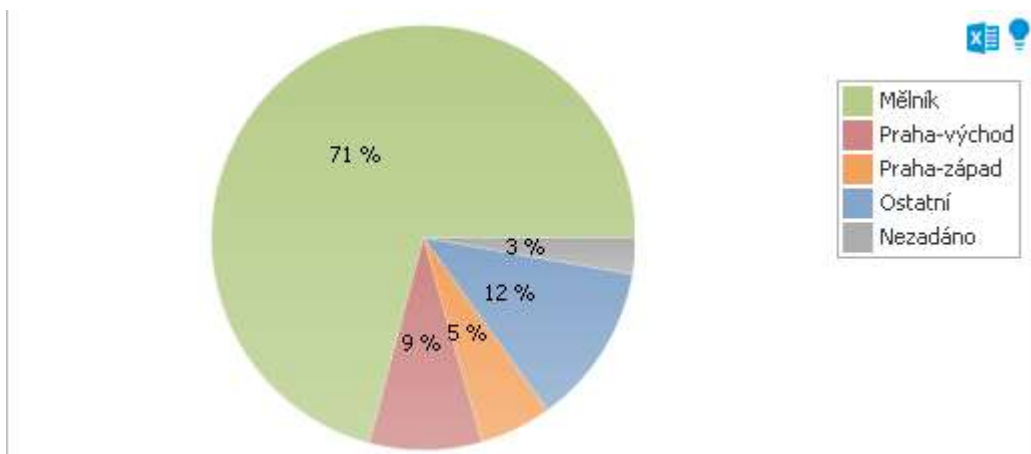


Žádosti o pobytové služby

1. Domov pro seniory

Ke konci roku 2016 bylo evidováno celkem 262 žádostí, z toho nově přijatých žádostí v roce 2016 bylo 139.

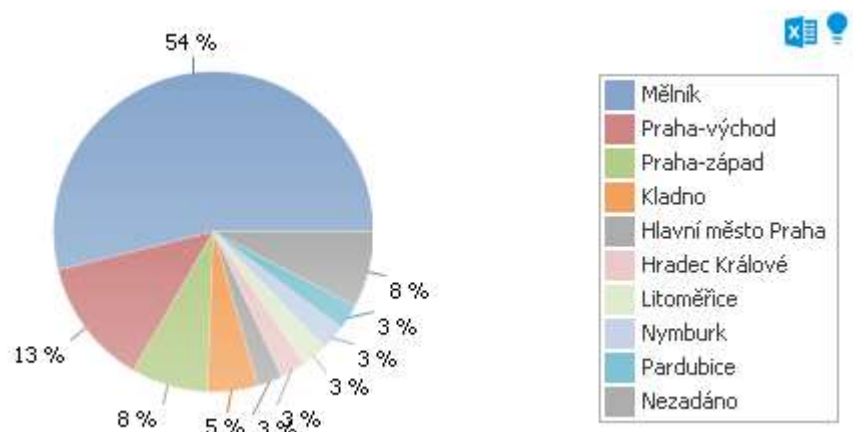
přehled žadatelů podle místa bydliště v době podání žádosti



2. Domov se zvláštním režimem

Ke konci roku 2016 bylo evidováno celkem 64 žádostí, z toho nově přijatých žádostí v roce 2016 bylo 23.

přehled žadatelů podle místa bydliště v době podání žádosti



3. Hospodaření

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu										
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	ÚP	celkem
50		Spotřebované nákupy	5643	4050	918	25	47	425	53	11	15	19		5563
	501	Spotřeba materiálu	3835	2694	747	16	7	217	15	6	7	19		3728
	502	Spotřeba energie	1808	1356	171	9	40	208	38	5	8	0		1835
51		Služby	1905	1444	314	7	7	37	17	3	15	4		1848
	511	Opravy a udržování	295	206	17	2	2	5	0	0	0	4		236
	512	Cestovné	33	2	0	0	2	0	0	1	0			5
	513	Náklady na reprezentaci	0											
	518	Ostatní služby	1577	1236	297	5	3	32	17	2	15			1607
52		Osobní náklady	21649	15269	3194	499	575	1356	279	200	188	15	280	21855
	521	Mzdové náklady	15775	10882	2332	376	430	992	209	149	141		209	15511
	521	OON	280	280				21				15		316
		Úřad práce												0
	521	Užití fondu odměn		145	60									205
	524	Zákonné a sociální pojištění	5439	3823	785	122	145	337	70	51	47		71	5451
	527	Zákonné sociální náklady	155	139	17	1		6						163
53		Daně a poplatky	1											
54		Ostatní náklady	82	77								5		82
		Odpisy,prodaný majetek,rezervy a opravné položky												
55			160	48	100							6		154
	551		160	48										48
		Náklady celkem	29440	20 888	4 526	531	629	1 818	349	214	218	49	280	29 502

3.1 Dary

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na nákup ošetřovatelského a obvazového materiálu.

Celkem ve výši: 10 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na pořízení PC a vybavení administrativní pracovnice.

Celkem ve výši: 30 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od firmy Christens s.r.o. na realizaci oslav výročí DKE.

Celkem ve výši: 2 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na obvazový a ošetřovatelský materiál.

Celkem ve výši: 20.000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na drobné vybavení jídelny klientů DKE.

Celkem ve výši: 4.000,-Kč

Celkem ve výši: 68 000,-Kč

3.2 Provoz DKE

V loňském roce bylo stěžejním úkolem zajištění provozuschopnosti doposud používaných technologií ve všech úsecích DKE. některé technologie jsou v provozu již od počátku vzniku DKE a jejich pravidelným používáním dochází k běžnému opotřebení. V souvislosti s novými a moderními požadavky na provoz probíhala průběžně obměna technických prostředků především v místech, kde dochází jejich k pravidelnému používání a tedy k opotřebení.

Velkým úspěchem v uplynulém roce bylo dokončení přístavby dílny ručních prací pro naše klienty. Přístavba probíhala ve druhém a třetím čtvrtletí roku a poměrně značně komplikovala pohyb v prostorách zahrady. I přes malé časové zdržení jsme moc rádi, že konečné dílo se podařilo a také díky zřizovateli, a bude sloužit v rámci aktivizační terapie.

V průběhu roku bylo vypsáno několik veřejných zakázek malého rozsahu. Jednalo se o realizaci úklidových prací pro DKE na období 2016-2018, kdy byly vypsány dokonce dvě výzvy v průběhu roku.

Pozitivním počinem bylo určitě získání finančních prostředků za účelem vytvoření dvou SÚPM na pracovní pozice vrátných z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

V průběhu celého roku jsme se připravovali k zahájení provozu přepravní služby Auto Sen. Tato problematika byla především vyústěním poptávky pro zlepšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů. Myšlenka realizace přepravní služby pro seniory a hendikepované vznikla na základě reakce na požadavky občanů a pozitivní zkušenosti z jiných obcí. Smyslem služby je ulehčit pohyb seniorům a zdravotně hendikepovaným a pomoci jim tak v jejich často nelehké situaci. Základním předpokladem je jednoduchá přeprava od bydliště do určeného místa a případně i zpět, to vše v klidu a pohodlí, což je pro seniory a osoby s hendikepem největším přínosem. Uživatelé mohou díky této službě lépe i pohodlněji vyřídit vše, co potřebují. Například se pohodlněji, bezpečněji i rychleji dopravit k lékaři, vyzvednout léky, vyřídit si záležitosti na úřadech, nákupy, anebo návštěvu přátel a rodiny. V současné době je služba v plném provozu.

3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy

I v roce 2016 se spolek významně podílel na zajišťování kulturních a společenských programů, podporovalo společenské a aktivizační činnosti klientů v našem domě.

Příjmy: celkem 64 449, -Kč

Příjmy spolku tvoří dary, dotace, granty a dobrovolné příspěvky za výrobky obyvatel DKE.

Příjmy z darů určené na kulturní a zájmovou činnost: 10 000,-Kč

Příjmy z dobrovolných příspěvků za výrobky zhotovené v dílně ručních prací: 50 449,-Kč

Výdaje: celkem 55 976,- Kč

Výdaje na kulturní a zájmovou činnost klientů DKE jako jsou např. vstupenky na kulturní akce, do divadla, kina, uspořádání hudebních koncertů, výstav a dalších společenských programů v našem domě celkem 38 826,--Kč

Nákup materiálu pro dílnu ručních prací a ostatní výdaje celkem 17 150,-Kč

3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi

Velmi pozitivně je hodnocena spolupráce se Společenským domem Neratovice, kdy je našim klientům umožňována účast na promítaných filmových představeních.

Pravidelně se zúčastňují námi organizovaných společenských akcí mateřské a základní školy a také zpětně je významná přítomnost našich klientů na aktivitách těchto organizací.

Součástí spolupráce se na vzdělávacím projektu Příběhy našich sousedů neziskové organizace Post Bellum pro žáky osmých a devátých tříd. Ti se za doprovodu svých učitelů a zástupců městské knihovny a lidí s Post Bellum na několik měsíců stali rozhlasovými dokumentaristy. Měli za úkol vyzpovídat pamětníka, natočit vzpomínky, digitalizovat fotografie, prozkoumat archivy a nakonec vytvořit rozhlasovou, televizní nebo psanou reportáž či dokument. Nakonec i vystoupili a prezentovali svou práci před publikem v DKE, především také proto, že zpracovávali životní vzpomínky dvou klientek DKE.

Součástí vzdělávání studentů oboru veřejnosprávní činnosti SOŠ a SOU v Neratovicích, byla návštěva francouzských studentů z Lycée Jean-Baptiste Le Taillandier z města Fougères z provincie Bretaň. Důvodem jejich návštěvy bylo seznámit se se systémem sociálních služeb, jak v obecné rovině, tak i přímo ve vybraném zařízení. V rámci návštěvy proběhla prohlídka prostor DKE. Z jejich reakcí bylo patrné pozitivní vnímání a hodnocení rozsahu poskytovaných aktivizačních činností.

Výborná spolupráce je nastavena s odborem sociálních věcí a školství města Neratovice. V průběhu roku bylo zorganizováno pod záštitou odboru v prostorách DKE několik společenských akcí, rovněž byli realizovány poutavé a zajímavé besedy s cestovatelem panem Švejnhou.

V problematice vzdělávání spolupracujeme s několika vzdělávacími institucemi především v souvislosti se vzděláváním studentů sociálních a zdravotních oborů. Významným prvkem spolupráce v této oblasti je kooperace se Zemědělskou univerzitou. Studenti se učí prvkům komunikace s plně na péči závislými klienty. Ke komunikaci se snaží využívat i své zvířecí miláčky.

Trvalý a pravidelný kontakt jsme navázali s Posádkovým Velitelstvím Prahy konkrétně s jednotkou Čestné stráže Armády České republiky. Její příslušníci k nám pravidelně přijíždějí s ukázkami výcviku a zbraní jednotky, doprovázené vojenským kaplanem. Součástí je vždy poutavé vyprávění ze života vojáků ze služby nejen v republice, ale i v zahraničí. V současné době je to velmi poutavé a zajímavé především pro děti NZDM, které se těchto akcí zúčastňují.

Stabilní spolupráce je udržována s místním Úřadem práce, zejména v souvislosti s výběrem a doporučení nových zájemců o práci v našem zařízení, V jednom případě bylo dokonce výběrové řízení realizováno přímo v objektu ÚP.

Důležitým prvkem prezentace zařízení je rovněž jeho představování prostřednictvím médií. Pravidelně v této oblasti spolupracujeme s Mělnickým deníkem, Neratovickými listy a ostatními médii. Pro ukázkou několik článků o DKE:

http://melnický.denik.cz/zpravy_region/dobrovolnici-pomahaji-seniorum-i-detem-20170228.html

http://melnický.denik.cz/zpravy_region/studenti-czu-na-praxi-v-dke.html

http://melnický.deník.cz/zpravy_region/cesko-zpiva-koledy-i-na-ctyrech-mistech-na-melnicku.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/duhove-hriste-hostilo-fotbalovy-turnaj-nizkoprahovych-center.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/seniori-a-handicapovani-vyuzivaji-mestske-taxi.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/dke-velikonocni-vystava-2016.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/zajem-senioru-o-aktivizaci-je-velky-dostanou-vetsi-dilnu-dke.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/sarka-kajumova-dke-osetrovatelky-rozhovor.html
http://melnický.deník.cz/zpravy_region/cestna-straz-armady-cr-neratovice-dum-knezny-emmy.html



3.5 Projekty

V souladu s usnesením zastupitelstva Středočeského kraje č. 115-20 /2015/ZK ze dne 7. 12. 2015 byly vyhlášeny výzvy k podávání žádostí o poskytnutí účelové dotace z rozpočtu Středočeského kraje za rok 2016. V rámci tematického zadání „Sociální oblast“ bylo možno žádat o dotaci na financování běžných výdajů sociálních služeb, činností či aktivit a investičních akcí s místní a regionální působností na území Středočeského kraje, které souvisejí s poskytováním sociálních služeb.

Tento dotační titul jsme využili k získání finančních prostředků na projekt „S láskou (a profesionální péčí) má svět seniorů naději“. Projekt byl vymezen k vybavení prostor určených pro klienty domova se zvláštním režimem, imobilní a postižené formami demence. Cílem bylo vytvořit komfortní prostředí pro manipulaci a ke komunikaci s nemohoucím klientem a posílení schopností personálu pečujícího o dotčené klienty.

Obsahem projektu byla dodávka 8 kusů elektrických polohovacích lůžek včetně antidekubitních matrací určených k optimálnímu fyziologickému polohování klienta.

Projekt byl úspěšně ukončen v měsíci prosinci vybavením pokojů pro klienty plně závislémi na péči druhé osoby.

Finanční spoluúčast by byla hrazena z investičního fondu DKE.

3.6 Kontrolní činnost

V uplynulém roce proběhlo několik kontrol zařízení ze strany státních, městských a jiných subjektů.

V měsíci únoru proběhl audit stravovacího úseku zaměřený na Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů tzv. HACCP, což ve výrobě potravin je jeden ze základních nástrojů, jak účinně předcházet rizikům ohrožujícím bezpečnost potravin. Výstupem byla aktualizace zpracovaného písemného materiálu. Zejména se jednalo o problematiku manipulace se stravou určenou klientům pečovatelské služby. Tuto oblast bylo nutné systematicky vyřešit především po stránce organizační, v původním prostorovém uspořádání s touto problematikou nebylo kalkulováno.

Kontrola ze strany VZP na oblast plnění zákonných povinností zaměstnavatelů - plátců pojistného zdravotního pojištění. Kontrola se týkala oblasti účetních dokladů potřebných pro správné stanovení placení pojistného. Dokumentem o provedené kontrole byla Zpráva o výsledku kontroly a závěrečný protokol. Dle výsledků nebyl zjištěn jediný problém.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje provedla kontrolu ve stravovacím provozu za účelem ověřování dodržování právních předpisů o krmivech a potravinách, předmětem kontroly bylo plnění povinností a dodržování pravidel ustanovených zákonnými normami a nařízeními EP. Drobné nedostatky byly odstraněny na místě.

Rovněž proběhla kontrolní činnost ze strany OSSZ Mělník bez závad.

Jako každý rok byl proveden finanční audit ze strany města na ekonomické nakládání s finančními prostředky. Bez závad.

Interní kontrola ze strany bezpečnostního technika organizace zaměřená na bezpečnost práce a požární ochranu v areálu DKE.

Ze strany managementu jsou součástí kontrolní činnosti pravidelné měsíční kontroly a prohlídky provozu a objektu DKE. Kontrola se týká všech oblastí života zařízení. Z každé kontrolní činnosti je pořízován zápis a na základě výsledků přijímána opatření.

4. Dobročinnost

4.1 Adopce na dálku

Jsme dlouhodobě zapojeni do projektu mezinárodní humanitární organizace poskytující pomoc lidem v nouzi ADRA „adopce na dálku“ na pomoc chudým bangladéšským dětem. Podporujeme dívku jménem Christina Moni, která žije s rodinou ve vesnici Gopalgong v domě z cihel. Ráda zpívá, tancuje a má ráda umění a hraní s panenkami. Původně chtěla být lékařkou, avšak na základě studijních výsledků své rozhodnutí přehodnotila a chce být letuškou. Nejradši má

růžovou a modrou barvu, ze zvířat ptáky majna. Píše o sobě, že nesnáší lhaní a má úctu ke starým lidem. Ve škole se jí líbí, mají tam dobré učitele, hřiště, stromky a květiny. Její tatínek je řidičem, maminka ženou v domácnosti. Má jednoho bratra a dvě sestry. Měsíční příjem rodiny je celkem v přepočtu celkem 3000,-Kč. Věříme, že naše podpora umožní Christin další studium.

4.2 Konto bariéry

Konto Bariéry je stěžejní projekt Nadace Charty 77, je první a dosud jedinou kontinuální sbírkou, které se účastní i naši zaměstnanci, kteří svým pravidelným měsíčním příspěvkem pomáhají financovat program Konta Bariéry. Konto Bariéry je určeno na zlepšení kvality života lidí s handicapem. Finanční pomoc je zaměřena na nákup rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, bezbariérových úprav bytů, škol a dalších veřejných budov, k projektům, které souvisejí se vzděláváním a pracovním uplatněním hendikepovaných. Celkem za rok zaslali zaměstnanci 2 250,- Kč.

4.3 Milý Ježíšku

Pravidelně se zúčastňujeme projektu studentů Neratovického gymnázia Vojtěcha Pauknera a Martina Kučery Milý Ježíšku. Rozhodli jsme se dětem z dětských domovů splnit jejich vánoční přání.

5. Profesní struktura organizace

Problematika fluktuace zaměstnanců zásadním způsobem ovlivňovala chod a organizaci zařízení. v současné době nejsme schopni konkurovat jiným subjektům nabízejícím lepší finanční ohodnocení práce svých pracovníků. Jsme plně závislí na stanovených tarifních náležitostech, jež jsou stanoveny zákonnými normami. Urgentní problém všech poskytovatelů sociálních služeb – nedostatek personálu a nemožnost konkurence schopného, kvalitního a adekvátního finančního ohodnocení je nutné především vyřešit okamžitě bez prodlení zodpovědnými a zainteresovanými resortními politiky a úředníky.

5.1 Osobnostní předpoklady pracovníka DKE

- trestní bezúhonnost
- způsobilost k právním úkonům
- schopnost komunikace se seniorem
- schopnost empatie
- pracovitost
- svědomitost

- spolehlivost
- schopnost práce v týmu
- emocionální stabilita
- zdravotní způsobilost
- chuť vzdělávat se
- zdravé sebevědomí

5.2 Kvalifikační předpoklady pracovníků DKE, charakteristika pracovního místa, popis pracovní činnosti

1) pracovník na pozici zdravotní sestra

minimální vzdělání:

- vysokoškolské vzdělání v bakalářském studijním programu nebo vyšší odborné vzdělání, případně střední vzdělání s maturitou
- osvědčení o výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu
- znalost práce na PC

popis pracovní činnosti:

poskytování komplexní základní nebo specializované ošetrovatelské péče bez odborného dohledu, např. vypracování ošetrovatelského plánu, pozorování, hodnocení a zaznamenávání stavu klienta sociální péče a orientační hodnocení fyziologických funkcí, provádění odsávání sekretů z horních cest dýchacích u pacientů při vědomí

zařazení v organizační struktuře: ošetrovatelský úsek

2) pracovník na pozici fyzioterapeut

minimální vzdělání:

- vysokoškolské vzdělání v bakalářském studijním programu nebo vyšší odborné vzdělání
- osvědčení o výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu
- znalost práce na PC

popis pracovní činnosti:

provádění fyzioterapeutických postupů bez odborného dohledu, vypracování kineziologického rozboru klienta sociální péče, svalového testu a vyšetřování vnitřních systémů, sestavování krátkodobého rehabilitačního plánu léčebné rehabilitace prováděné individuálně i ve skupinách, provádění speciálních technik a procedur fyzikální terapie a hodnocení jejich účinnosti a další výkony

zařazení v organizační struktuře: aktivizační úsek

3) pracovník v sociálních službách

minimální vzdělání:

- ukončené základní vzdělání
- akreditovaný kvalifikační kurz (podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

popis pracovní činnosti:

provádění obtížných pečovatelských prací spojených s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, vedení klienta k samostatnosti, nácvik dovedností, rozvíjení jeho vlastních schopností při sebeobsluze a pomoc při naplňování jeho osobních cílů

podpora při vytváření, prohlubování a upevňování základních hygienických a pracovních návyků při péči o klienty, spolupráce na posilování sociálních a společenských kontaktů klientů sledování potřeb klienta a vedení individuálních záznamů o průběhu sociální služby (tzv. klíčový pracovník v sociálních službách), řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně zprostředkování kontaktu klienta s kompetentním pracovníkem.

zařazení v organizační struktuře: aktivizační úsek, ošetrovatelský úsek

4) pracovník na pozici **administrativní pracovník**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s maturitou
- akreditovaný kvalifikační kurz (podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)
- znalost práce na PC

popis pracovní činnosti:

práce s databázovým systémem nebo tabulkovým procesorem včetně vytváření a doplňování datových a textových databank řízených uživatelským programem, vedení spisové evidence obsahující údaje chráněné dle příslušných právních předpisů včetně jejich ukládání a přípravy skartačního řízení podle příslušných předpisů, zajišťování skartačního řízení, úzká spolupráce s úsekem sociální práce

zařazení v organizační struktuře: přímo podřízen řediteli a zástupci ředitele

5) pracovník na pozici **sociální pracovník**

minimální vzdělání:

- vysokoškolské vzdělání v bakalářském studijním programu zaměřené na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči nebo speciální pedagogiku nebo vyšší odborné vzdělání v oborech zaměřených na sociální práci, soc. pedagogiku nebo sociálně právní činnost nebo vysokoškolské vzdělání + 5let praxe + akreditovaný kurz
- znalost práce na PC

popis pracovního činnosti:

sociálně-právní poradenství, analytická a metodická činnost v sociální péči v zařízeních sociální péče, vytváření podmínek pro zapojení klientů do společenského procesu i mimo rámec zařízení

sociální péče, zabezpečování základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace, zajišťování informací a odborných podkladů pro sociální práci včetně jejich zpracování, komplexní zajišťování přímé obslužné péče a základních výchovných a aktivizačních služeb, sestavování individuálních plánů rozvoje osobnosti klienta, vytváření podmínek pro zapojení klientů do společenského procesu i mimo rámec zařízení sociální péče, řešení sociálně právních a sociálně zdravotních problémů klientů aplikací odborných metod sociální práce, anamnézy, poradenství; účast na jednání se správními orgány a jinými organizacemi v zájmu klientů zařazení v organizační struktuře: úsek sociální práce

6) pracovník na pozici **účetní**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s maturitou
- znalost účetní agendy
- znalost práce na PC

popis pracovní činnosti:

samostatné vedení účetnictví účetní jednotky včetně řešení případů porušení povinností podle zákona o účetnictví s příslušnými orgány, sestavování účetní uzávěrky účetní jednotky, vedení účetních knih, jejich otevírání a uzavírání, úzká spolupráce s úsekem sociální práce

zařazení v organizační struktuře: přímo podřízen ředitelce a zástupci ředitele

7) pracovník na pozici **technický pracovník**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s maturitou technického směru
- znalost práce na PC
- vyhláška č. 50/78 Sb.
- řidičský průkaz skupiny B

popis pracovní činnosti:

sledování a šetření stavu, stupně opotřebení a technické způsobilosti budovy a jednotlivých částí technologických zařízení; technické zajišťování a organizace údržby a oprav, plánování a provádění pravidelných revizí a prohlídek technické způsobilosti, provádění školení obsluh technických zařízení, zajišťování funkčnosti hardware počítačů a počítačových systémů včetně lokalizace a odstraňování poruch, obsluha referenčního vozidla

zařazení v organizační struktuře: technický úsek

8) pracovník na pozici **domovník**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s výučním listem (strojní – elektro)

- vyhláška č. 50/78 Sb.
- řidičský průkaz skupiny B

popis pracovní činnosti:

domovníkové práce včetně odborných řemeslných prací při opravách a údržbě domu a pokojů klientů, obsluha referenčního vozidla

zařazení v organizační struktuře: technický úsek

9) pracovník na pozici **dělník prádelny**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s výučním listem nebo základní vzdělání
- znalost práce na šicím stroji

popis pracovní činnosti:

obsluha zařízení na praní a odstředování prádla, žehlení a skládání ložního prádla na žehlicím stroji, ruční žehlení žehličkou, drobné opravy prádla a oděvů

zařazení v organizační struktuře: technický úsek

10) pracovník na pozici **vedoucí stravovacího úseku** (provozář)

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s maturitou
- znalost práce na PC

popis pracovní činnosti:

Organizace provozu velkokapacitního stravovacího zařízení včetně zajišťování technického vybavení a údržby, ekonomické agendy, stanovování technologických postupů a zajišťování jejich dodržování včetně kontroly dodržování hygienických předpisů.

zařazení v organizační struktuře: stravovací úsek

11) pracovník na pozici **kuchař**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s výučním listem

popis pracovní činnosti:

příprava celodenní stravy pro klienty a zaměstnance DKE, připravuje celodenní stravu pro klienty v souladu s dietním systémem a ordinacemi ošetřujícího lékaře, odpovídá za správnou technologii při přípravě běžných jídel a jídel dietních včetně diet kombinovaných, odpovídá za plné využití a spotřebování potravin dodaných k přípravě jídel, plně respektuje hygienicko-epidemiologický režim DKE, zná a řídí se zásadami hygienického minima, na svém pracovním úseku odpovídá za pořádek a čistotu včetně osobní hygieny, za používání OOPP, výroba a výdej běžných druhů teplých jídel a moučníků, výroba složitých jídel studené kuchyně.

zařazení v organizační struktuře: stravovací úsek

12) pracovník na pozici **číšník**

minimální vzdělání:

- střední vzdělání s výučním listem nebo základní vzdělání

popis pracovní činnosti:

Pomocné a přípravné práce ve stravovacím provozu, zajištění provozu kavárny, obsluha klientů, provádí přípravné, pomocné a úklidové práce při přípravě celodenní stravy pro klienty a zaměstnance DKE, dodržuje hygienicko-epidemiologické zásady stravovacího provozu, spolupracuje při zajišťování kulturních akcí a aktivizačních programů pro klienty, výroba a výdej běžných druhů teplých jídel a moučníků, samostatné přijímání objednávek, stolničení a obsluha hostů, inkaso tržeb

zařazení v organizační struktuře: stravovací úsek.

6 Vzdělávání 2016

6.1 Hodnocení vzdělávání 2016

Především zcela prioritní k udržení současného stavu bylo pokračování v nastaveném způsobu vzdělávání - postupovat ve vzdělávání systematicky, napříč všemi úseky organizace. Jedině edukovaný zaměstnanec je schopen flexibilně reagovat na aktuální potřeby současných a moderních trendů sociální péče. V oblasti péče o klienta s demencí je důležité využívat současné moderní prvky péče. Seznámovat se s problematikou onemocnění demence – s jednotlivými stadii a jejich projevy. Pochopit vliv přístupu, stavu prostředí a komunikace na progresi onemocnění a uvědomit si důležitost individuálního přístupu. Získat znalosti, jak správně přistupovat ke klientovi, aby se klient cítil bezpečně a soběstačně a naučit se s ním spolupracovat. Reagovat na problematické chování a jeho projevy.

Dalším pozitivem zvoleného způsobu vzdělávání byla reflexe v jednotlivých hodnoceních individuálních vzdělávacích plánů pracovníků. Stanovený plán interního vzdělávání zaměstnanců DKE byl naplněn. Seriál prezentací ošetrovatelských postupů z pohledu holistického přístupu ke klientům, zdůraznění nutnosti chápat, že vše co se týká člověka, je třeba vnímat v souvislostech, vycházet z bio-psycho-socio-spirituální jednoty člověka, respektovat všechny roviny lidské existence a jejich vzájemnou provázanost – rovinu somatickou, psychickou, sociální i spirituální.

6.1.1 Přehled prezentovaných témat v roce 2016 v rámci odborných seminářů

Měřicí techniky – demence

Použití antidekubitních matrací v DKE

Indikátory kvality

Výživa seniorů

Práce v konceptu Bazální stimulace

Základy systemické práce s dětmi a dospívajícími

CHOPN

Týmová spolupráce v kolektivu pečovatelek

Indikátory kvality

Intertrigo

Prevence dehydratace

Využití konceptu BS

Stravování v DKE

ICHDK

Individuální plánování

Jak relaxovat

Diabetes mellitus

Přesun klienta z lůžka na vozík

Biografie

Dříve vyslovené přání

Zdravotní péče v sociálních službách

Stereotypy a jak je rozpoznat

terénní programy v etnických menšinách

Individuální plánování

Systém podávání stravy v DKE

Zdravotní péče v sociálních službách

Trénování paměti s Arletton van Assel, Mnemotechniky-dokonalá kompenzace nedokonalé paměti

Reminiscence v praxi- vytváříme vzpomínkové krabice

Využití alternativní a augmentativní komunikace

Pracovní řád v praxi

6.1.2 Vyhodnocení vzdělávání na rok 2016

Oblast vzdělávání	Kategorie pracovníků	Cíl vzdělávání
Ošetrovatelské a pečovatelské standardy	Sestry, pracovníci v sociálních službách	Aplikace ošetrovatelských a pečovatelských metod v praxi, aktivní podíl na jejich použití

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili těchto vzdělávacích akcí: Dříve vyslovené přání Konference, Zdravotní péče v sociálních službách Základní kurz bazální stimulace Supervize		
Legislativa v sociální oblasti, zákoník práce v praxi, občanský zákoník	Management, vedoucí úseků, účetní	Sledování legislativních změn v sociální oblasti, sledování změn zákoníku práce a občanského zákoníku
Vybraní zaměstnanci se zúčastnili těchto vzdělávacích akcí: Zadávání veřejných zakázek Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb Komunitní plánování a transformace sociálních služeb Sociologické techniky v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb Problematika vyrovnávací platby Problematika Zákoníku práce Konference zdravotnictví 2017		
Aktivizační metody práce v péči o seniory s demencí	Sestry, pracovníci v sociálních službách	Získat přehled různých aktivizačních metod vhodných pro osoby s demencí
Vybraní zaměstnanci se zúčastnili těchto vzdělávacích akcí: Trénování paměti s Arletton van Assel, Mnemotechniky-dokonalá kompenzace nedokonalé paměti Reminiscence v praxi: vytváříme vzpomínkové krabice Využití alternativní a augmentativní komunikace		
Interní odborné semináře	Management, vedoucí úseků, zaměstnanci	Načerpání nových informací ze vzdělávacích akcí, řešení aktuální problematiky soc. péče v DKE
Proběhlo celkem 12 seminářů se zaměřením na aktuální problematiku péče.		
Aktuální otázky v oblasti poskytování sociálních služeb	Zaměstnanci	Získat přehled o problematice řešení aktuálních otázek v oblasti sociálních služeb
V rámci interních seminářů proběhlo seznámení s aktuálním řešením trendů problematiky péče		
Aktuální otázky a problematika poskytování terénních sociálních služeb a NZDM	Pracovníci TP,NZDM,SAS	Orientace v problematice a řešení problematiky přístupu ke klientům.
Vybraní zaměstnanci se zúčastnili těchto vzdělávacích akcí: Stereotypy a jak je rozpoznat Terénní programy Program financování vybraných druhů sociálních služeb Stalking Základy systemické práce s dětmi a dospívajícími		

6.2 Vzdělávání v roce 2017

V letošním roce bude problematika edukace zaměstnanců probíhat paralelně ve třech rovinách:

1. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
2. Zaměření na péči o klienta postiženého demencí
3. Integrace prvků péče v konceptu Bazální stimulace
4. Doplnění vzdělání nových pracovníků v sociálních službách

Vzhledem k tomu, že jsme certifikované pracoviště budeme se formou dokumentace jednotlivých úkonů a zdokanování praktických prvků v konceptu BS připravovat na resupervizi. V rámci obsahu interních seminářů považujeme za důležité formou mentoringu, předávání zkušeností z pečovatelské praxe navzájem mezi pracovníky v přímé péči.

6.3 Plánovaný stav a specializace ve vztahu k vzdělávání

Vzdělávání organizace se bude odvíjet od charakteru poskytované služby a především od složení uživatelů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu. Cílem je aby zaměstnanci byli schopni poskytovat odbornou a vysoce kvalitní sociální službu. Při plánování stavu, struktury a vzdělání zaměstnanců vycházíme z potřeb jednotlivých úseků, z koncepce rozvoje organizace pro dané období a platné legislativy.

Struktura a předpokládaná specializace pracovníků vychází z vize managementu, interní analýzy vzdělávacích potřeb, zaměření na oblasti, ve kterých cítíme potřebu dalšího rozvoje, z požadavků stanovených legislativou, trendů k celoživotnímu vzdělávání a v neposlední řadě i z možností moderního způsobu vzdělávání, výcviku a získávání informací.

Realizace a naplňování této vize bude tedy záviset na nabídce odpovídajících vzdělávacích a specializačních programů.

6.4 Vzdělávací plán na období 2017-2019

6.4.1 Pracovníci přímé péče

Vzdělávací plán pro pracovníky přímé péče, tj. pracovníky v sociálních službách (pracovníci přímé obslužné péče, aktivizace), sociální pracovníky a všeobecné sestry vychází z provedené analýzy vzdělávacích potřeb a individuálních vzdělávacích plánů pro dané období.

Oblast vzdělávání	Cíl vzdělávání
Standardy kvality v sociálních službách	Aplikace standardů kvality v praxi, aktivní podíl na jejich tvorbě, aktualizaci a implementaci
Paliativní péče	Získat přehled o formách paliativní péče a naučit se je rozlišit, seznámení seznámení s postupy, jak s lidmi přijímajícími paliativní péči efektivně pracovat a

	komunikovat
Práva klientů, etika a etické kodexy, střet zájmů	aplikace práv uživatelů v praxi, dohled nad jejich dodržováním, etické jednání
Legislativa v sociální oblasti	Orientace v základních právních dokumentech pro oblast poskytování služby
Metody sociální práce a péče o uživatele, reminiscenční terapie, první pomoc	Zkušenostní výcvik, rozvoj nových a netradičních metod práce s klientem, schopnost poskytnout první pomoc
Komunikační dovednosti, alternativní komunikace, asertivita, řešení konfliktů	Specifika komunikace se seniory, alternativní komunikace, techniky asertivního jednání, řešení konfliktů nekonfliktně
Bazální stimulace, smyslová aktivizace, ošetřovatelství	Aktivizace klientů, netradiční a individuální způsob práce s klientem, prohloubení dovedností a znalostí v ošetřovatelství
Osobnostní rozvoj, rozvoj emoční inteligence, prevence syndromu vyhoření, rozvoj pracovního týmu	Zvládání emocí, prevence vyhoření, profesionalizace vztahů, zvládání stresových a konfliktních situací, budování týmu
Supervize	Profesní i duševní podpora nezávislým externím odborníkem, konzultace problémů, hledání nových cest jejich řešení
BOZP a požární ochrana	Zajištění bezpečnosti práce na pracovišti, požární ochrana, principy
Interní odborné semináře	Načerpání nových informací ze vzdělávacích akcí, řešení aktuální problematiky soc. péče v DKE

6.4.2 Pracovníci managementu a ostatní pracovníci

Vzdělávací plán pro pracovníky managementu domova a vedoucí úseků, pracovníky technického úseku a stravovacího vychází z provedené analýzy vzdělávacích potřeb, aktuálních změn legislativy, potřeb zaměstnavatele a individuálních vzdělávacích plánů pro dané období.

Oblast vzdělávání	Cíl vzdělávání
Standardy kvality v sociálních službách, práva uživatelů, střet zájmů	Aplikace standardů kvality v praxi, aktivní podíl na jejich tvorbě, aktualizaci a implementaci, aplikace práv klientů v praxi
Legislativa v sociální oblasti, zákoník práce v praxi, občanský zákoník	Sledování legislativních změn, dodržování zákonů, sledování změn zákoníku práce a jejich aplikace v praxi
Manažerské dovednosti, leadership, koučování jako styl vedení, budování týmů, hodnocení pracovníků	Efektivní řízení jednotlivých úseků a pracovníků, aplikace moderních metod řízení lidských zdrojů, sebereflexe
Řízení kvality v sociálních službách, metody kvality a jejich implementace v praxi	Zvyšování kvality poskytované služby, získání certifikátu kvality, udržení dobrého jména
Fundraising a finanční řízení, strategické plánování, řízení a plánování lidských zdrojů	Koncepční činnost, strategické plánování, profesní a personální rozvoj
PR organizace, prezentační dovednosti, propagace a medializace služby, budování dobrého jména, značka kvality	Umění jednat s médii, prezentace organizace a výsledků práce, příklady dobré praxe

Osobnostní rozvoj, rozvoj emoční inteligence, supervize	Podpora nezávislým odborníkem, zvládání emocí, práce se stresem, motivace, osobnostní rozvoj
Legislativní změny dle oborů a odbornosti pracovníků, odborný a profesní růst, účast na odborných konferencích	Orientace v legislativě, dodržování zákonných ustanovení, aplikace změn do praxe, nové trendy, inovace, odbornost služby
BOZP, požární ochrana, profesní specializace (svářečský průkaz, řízení referentských vozidel aj.)	Zajištění bezpečnosti práce na pracovišti, požární ochrana, zvládání rizikových a havarijních situací, evakuace uživatelů
Interní odborné semináře	Načerpání nových informací ze vzdělávacích akcí, řešení aktuální problematiky soc. péče v DKE

Za proškolení všech pracovníků v uvedených oblastech vzdělávání odpovídá management a vedoucí jednotlivých úseků. Pracovníci jsou povinni získané znalosti aplikovat do denní praxe. Financování vzdělávacích aktivit bude probíhat z rozpočtu organizace, sponzorských darů a případně v režimu úspěšného podání projektu v rámci výzvy OP LZZ, také z fondů EU případně jiných projektů.

Management a vedoucí jednotlivých úseků budou pro vzdělávání využívat též ekonomicky méně nákladnou formu vzdělávání – stáže, workshopy, e-learning, nabídky Vzdělávacího institutu APSS, VISK a bezplatné nabídky externích organizací a vzdělávacích společností.

Konkrétní časový harmonogram pro realizaci uvedených aktivit v tomto vzdělávacím plánu není uveden, neboť realizace bude probíhat podle aktuálních nabídek vzdělávacích institucí a reálných potřeb.

O realizovaném vzdělávání bude veden záznam v individuálním plánu vzdělávání. Zaměstnanci, kteří absolvují školení, seznamují své spolupracovníky se získanými znalostmi a dovednostmi na odborných seminářích. Současně uplatňují takto získané informace v praxi a v tomto směru usměrňují i své spolupracovníky.

7 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2016

7.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2016 bylo nově přijato: 139 žádostí

Protože počet zájemců o službu převyšuje možnosti DKE, byl vypracován systém výběru zájemců a to takový, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovnice zjišťuje schopnosti zájemce v oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Posuzuje

objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci ohodnocuje body podle nastavených kritérií. Podle počtu získaných bodů jsou zájemci zařazeni do skupiny závislosti (0 - soběstačný, 1 - lehce závislý, 2 - středně závislý a 3 - zcela závislý), která udává míru závislosti zájemce na pomoci druhé osoby. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává DKE přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu v DKE se vyjadřuje pracovní skupina ustanovená ředitelkou DKE, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení těchto podkladů celou pracovní skupinou může být zájemce do DKE přijat. O výsledku výběru je dotyčný zájemce bezodkladně informován.

Před nástupem do DKE zájemce podepisuje smlouvu s poskytovatelem sociální služby, skládá kauci ve výši 10 000 Kč a stává se klientem DKE. Kauce není majetkem DKE, ale je po celou dobu pobytu klienta v DKE uložena na jeho depozitním účtu. Slouží jako jistina pro případ úmyslného poškození zařízení DKE nebo neuhrazení poplatku za ubytování a poskytnuté služby ev. k likvidaci pozůstalosti. Po odchodu klienta z DKE je kauce klientovi vrácena nebo se stává součástí pozůstalostního řízení.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

7.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2016 bylo nově přijato: 23 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

8 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Tým pracovníků aktivizačního úseku v souladu s cíli poskytovaných služeb zajišťoval širokou nabídku aktivizačních činností, kulturních a společenských akcí pro klienty domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a denního stacionáře. Další aktivity a akce bylo možné nabídnout díky spolupráci s pracovníky z jiných úseků domova a externích spolupracovníků,

konkrétně muzikoterapii, chvílku s hudbou, canisterapii zpívání s kytarou, besedy s cestovatelem, tematicky zaměřené přednášky.

Základní nabídku aktivit pro seniory tvořily již osvědčené a stále oblíbené činnosti – práce v dílně ručních prací, skupinové kondiční cvičení, tréninky paměti, reminiscence a dopolední aktivity pro klienty s poruchou kognitivních funkcí. K rozšířené nabídce, zahrnující chvílku s hudbou, zpívání s kytarou, muzikoterapii, fyzioterapii, arteterapii, duchovní rozjímání a sobotní kluby, přibýlo posezení na terase nebo zahradě pro klienty plně závislé na péči a canisterapie. Pracovníci úseku vycházeli vstříc i klientům, kteří nechťeli nebo se ze zdravotních důvodů nemohli účastnit společných aktivit, pro ty byla v nabídce individuální aktivizace na pokoji, zahrnující nejčastěji vyprávění se vzpomínáním nebo předčítání. Nabídka aktivit byla přístupná pro klienty všech tří poskytovaných služeb, rozhodující byl především zájem klienta a limitem pak jeho mentální schopnost se dané konkrétní aktivity účastnit (aktivita musí být pro klienta přínosem). O nabídce aktivit byl každý klient informován po svém nástupu do domova a v rámci adaptačního období se mohl vybrané činnosti nezávazně zúčastnit a rozhodnout se. U klientů v rozvinuté fázi demence výběr vhodných aktivizačních činností vycházel především ze znalostí biografie konkrétního klienta a jeho mentální úrovně, tedy zachovalého potenciálu pro danou činnost. O klienty s těžkou poruchou orientace, pobývajících většinu dne na lůžku, se v domově pečuje konceptem Bazální stimulace. Pracovníci aktivizačního úseku pro tyto klienty pravidelně v průběhu roku zajišťují, kromě jiného, úpravu prostředí pokoje, především kolem lůžka tak, aby bylo podnětné, stimulující, umožňovalo klientovi orientaci v ročním období a zároveň příjemné, vyvolávající pocit domova a bezpečí.

V kompetenci pracovníků aktivizačního úseku, především pracovníků dílny ručních prací, byla výzdoba vnitřních prostor domu během celého roku. Výzdoba vždy doprovázela aktuální roční období, připomínala významná období v roce (Velikonoce, Vánoce) nebo reagovala na aktuálně probíhající akce v domě (masopust, čarodějnice). Všechny dekorační předměty použité pro výzdobu domu byly vyrobeny v rámci aktivit dílny ručních prací.

K dalším kompetencím pracovníků aktivizačního úseku patřilo zajištění kadeřnických a pedikérských služeb pro klienty. Kadeřnice, studentky Středního odborného učiliště v Neratovicích pod vedením svých mistrových odborného výcviku, docházely do DKE minimálně 1x týdně a poskytovaly klientkám i klientům širokou nabídku služeb, stříháním počínaje a melírováním a barvením vlasů konče. Služba byla přístupná i pro klienty, kteří neopouští lůžko. Úpravu vlasů prováděla kadeřnice na pokoji, případně lůžku klienta a to vždy v přítomnosti pověřeného pracovníka domova. Vzhledem k poskytování služeb studentkami v rámci odborné praxe, byly ceny nabízených kadeřnických úkonů pro seniory velmi příznivé. Pedikérské služby v domě nabízela

zkušená pedikérka s dlouholetou praxí s klienty v domovech pro seniory. Své služby v rozsahu 1 – 2x měsíčně byla ochotna provádět i u klientů na lůžku.

Propagaci Domu Kněžny Emmy na veřejnosti, stejně jako v předešlých letech, významně podpořila spolupráce s regionálním deníkem (Mělnický deník). V průběhu roku měli čtenáři deníku opět možnost seznamovat se nejen se životem seniorů v domově, ale i dozvěděli se něco i o práci sester a pečovatelek. V prosinci se tým pracovníků aktivizačního úseku společně s klienty DKE a dětmi z Nízkoprahového centra a jejich terapeutkami zapojil do celostátní akce, Česko zpívá koledy pod záštitou právě regionálního deníku. Fotografie z akce bylo možné shlédnout na webových stránkách Mělnického deníku. K propagaci domu a šíření dobrého jména přispěly i akce otevřené široké veřejnosti přibližující život seniorů (den otevřených dveří, výstavy, hudební akce apod.). Významnou úlohu sehrály šikovné ruce našich seniorů v podobě výrobků z dílny ručních prací. Pletené, háčkové i šité hračky, šperky, módní doplňky sklízely obdiv na nejedné výstavě a při jarmarcích byl o ně veliký zájem.

K šíření dobrého jména přispěl i další rok spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Studenti zařazení do studijního programu zoorehabilitace a kynologie mohli část své odborné praxe absolvovat právě v našem zařízení. Od ledna do listopadu docházeli studentky a studenti na sedmi až jedenáctidenní praxe. Pro některé to byl první kontakt se sociální pobytovou nebo ambulantní službou. V teoretické části praxe proto byli obeznámeni s celým postupem od podání žádosti po nástup klienta a následným životem v domově. Studenti a studentky měli možnost účastnit se všech aktivit s klienty a prakticky si pod dohledem pracovníka domova vyzkoušet práci se seniory. Individuální, ve skupině, s klienty s poruchou kognitivních funkcí. Cílem praxe bylo naučit se komunikaci se starým člověkem, komunikaci se seniorem v různé fázi demence a jak významnou úlohu při navázání kontaktu může hrát zvíře. Velmi přínosnou pak byla praxe dvou studentů oboru kynologie, kteří po dobu své zářijové praxe docházeli do domova se dvěma až pěti psy velkých plemen a kromě canisterapie si pro klienty domova připravili velmi kvalitně zpracovanou přednášku o přítomných plemenech psů s praktickými ukázkami jejich výcviku. Úspěch akce předčil očekávání, klienti se o studentech velmi pochvalně vyjadřovali, celý týden panovala v domě skvělá nálada. Protože praxe obou studentů měla nadstandardní charakter, byla o jejím průběhu informována kompetentní zástupkyně ČZU v Praze Ing. I. Svobodová, Ph.D. Také čtenáři regionálního deníku se mohli dočíst o tom, jak přínosná může být praxe studentů v domově pro seniory, autentičnost potvrdily rozhovory s klienty a spousta fotografií. Všichni psi měli samozřejmě požadovaná veterinární potvrzení a mohli tak pracovat se seniory v domově. Přítomnost studentek a studentů na praxi byla klienty domova velmi pozitivně přijímána.

Pracovníci aktivizačního úseku nově navázali spolupráci s klienty z chráněného bydlení v Neratovicích. Pod vedením metodicky vzdělávání Mgr. Svobodové se někteří z řad těchto klientů společně se seniory z DKE opakovaně účastnili aktivit jako arteterapie a zpívání s kytarou nebo některých společenských a kulturních akcí (přednáška s ukázkami – Čestná vojenská stráž ČR, Výroční jarmark a další).

Rozšíření nabídky aktivit se zvířaty zajistila spolupráce s Ing. N. Stejskalovou, která bezplatně dochází do domova i se svými fenkami Ruby a Fleur. Canisterapie I. stupně je přístupná všem klientům se zájmem o tuto aktivitu. Fena Ruby má certifikát o zkoušce z canisterapie. Skupina klientů využívala tuto aktivitu o víkendech 1x měsíčně v průběhu celého roku.

Zajistit pobyt ve venkovním prostředí po celý rok pro klienty ve 3. a 4. stupni závislosti na péči, se podařilo díky zařazení pravidelné aktivity. V rozsahu 1x týdně byli klienti v polohovacích křeslech nebo na vozíku pracovníky vyváženi na střešní terasu nebo na zahradu, kde dle svých možností trávili čas povídáním, popíjením kávy, čaje nebo jen vnímáním okolního prostředí. Limitujícím faktorem bylo velmi nepříznivé počasí (silný vítr, mráz) a důvodem k neúčasti na aktivitě byl nezájem osloveného nebo negativní reakce klienta.

8.1 Dílna ručních prací

Snad i proto, že starší generace byla k ručním pracím vedena, byla tato smysluplná aktivita posilující sebevědomí a podporující vzájemné vztahy v kolektivu, nejvíce vyhledávána. V dílně se po celý rok vytvářely hodnotné výrobky, o které byl značný zájem při jarmarcích a za příspěvky z jejich prodeje se financoval nákup dalšího materiálu. Dárčky z Domu Kněžny Emmy nesly punc originality a byly potěšením pro všechny obdarované (lékaře, hudebníky, členy pěveckých sborů, dětí z MŠ a další), kteří seniorům po celý rok pomáhali nebo jim zpříjemňovali pobyt. Také zástupci Veřejnosprávní školy v Neratovicích, jejíž studentky absolvovaly praxi na sociálním úseku, si již jako několik let předtím, odnesli mnoho takových dárků do tomboly svého maturitního plesu.

Loňský rok byl pro pracovnice dílny velmi náročný, v červenci začaly práce na přístavbě dílny, stávající prostory proto nemohly být využívány a aktivita provizorně probíhala v části jídelny. Toto „provizorium“ bohužel, díky opakovanému posouvání termínu dokončení stavby, trvalo až do listopadu.

Své pevné a nezastupitelné místo v nabídce aktivit měly tréninky paměti, které odborně zaštiťovala certifikovaná lektorka, pracovnice dílny. Profesionální přístup zahrnující důslednou a pečlivou přípravu na hodiny a výborné vedení každé ze čtyř skupin oslovil padesát klientů domova, kteří se pravidelně účastnili prezenční formy tréninků paměti a šest klientů korespondenční formy.

8.2 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky). Již po šesté se Dům Kněžny Emmy zapojil do celostátní akce Rotopedtours a Pěškotours pod záštitou Národní sítě podpory zdraví. Celkem 25 klientů během měsíce října pěšky nachodilo 405,9 km a na rotopedu nebo šlapadle najezdilo celkem 1 453,6 km. Přivést seniory k pohybu měly i další tradiční sportovní akce, jejichž prioritou nebylo dosáhnout maximálních výkonů a vítězství, ale měly především nabídnout propojení zábavy a pohybu (fotbalový turnaj, seniorolympiáda).

Klienti s poukazem nebo s doporučením odborného lékaře využívali možnost individuální terapie poskytované fyzioterapeutem. K nejčastěji prováděným patřila kinezioterapie (poúrazové stavy, dlouhodobá hospitalizace), pozitivní termoterapie, měkké techniky a mobilizace (VAS, ataky artrózy kloubů končetin). Fyzikální terapie (DD proudy, TENS proudy, nízkofrekvenční pulzní magnetoterapie) řešila především bolest vznikající v důsledku degenerativních změn kloubů končetin a páteře.

Imobilní klienti závislí na péči byli každé ráno pomocí zvedacího zařízení přemístěni z lůžka do vozíku nebo polohovacího křesla a mohli pokračovat v dalších aktivitách mezi svými vrstevníky. Sociální integrace klientů byla a je jednou z priorit úseku.

Velkému zájmu klientů domova se opět těšil v posledním dubnovém týdnu Lázeňský týden v DKE. Celkem 20 klientů podstupovalo celý týden procedury k zlepšení stavu. Každý klient měl jako v lázních svou kartičku s vypsány procedurami. V nabídce byla vířivka, aplikace parafinu na klouby, termoterapie infračerveným světlem a masáže. V rozpisu procedur opět nezbylo jediné volné místo.

8.3 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolodní režim vycházel z individuálních potřeb

klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem (křeček), sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů. S nabídkou aktivizačních činností pracovníkům pomohla i registrace na webových stránkách Mgr. J. Suché s možností využívat Nápadník aktivizačních činností, obsahující velké množství nápadů na aktivity se seniory v různých fázích demence. Podle stavu a přání se mohli klienti místnosti denní péče účastnit skupinového kondičního cvičení. V letních měsících roku byla využívána k posezení zahrada DKE s houpačkami. Přímý vstup z místnosti do zahrady umožňoval neustálý kontakt personálu s klientem a pružně reagovat na jeho potřeby.

8.4 Denní stacionář

Ambulantní službu Domu Kněžny Emmy v loňském roce využilo celkem 16 klientů v rozsahu docházky 1 – 5x týdně. Péči o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým dlouhodobá a soustavná péče neumožňovala nejen vyřizování osobních záležitostí, ale i dostatek odpočinku k regeneraci. Další, kteří využívali denní stacionář, byli klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Všichni klienti denního stacionáře měli zpracovaný individuální plán, který vycházel z jejich přání a potřeb. Většina klientů plně využívala nabídek aktivizačních činností domova, kulturních a společenských akcí. Propojení klientů stacionáře a domova bylo přínosné pro obě skupiny, stará přátelství byla mnohdy navázána, nová uzavřena a společné sdílení informací i zážitků mělo pro seniory maximálně pozitivní účinek.

Personálně službu denního stacionáře zajišťovali pracovníci aktivizačního úseku v pracovní dny od 7.00 hod do 15.30 hod.

8.5 Personální zajištění úseku k 31. 12. 2016

pracovní zařazení/úvazek	pracoviště	dosažené vzdělání k 31. 12. 2016
fyzioterapeut/1,0	rehabilitace	VŠ
pracovník v soc. službách/1,0	rehabilitace	střední s VL + kurz pro pracovníky v soc. službách

pracovník v soc. službách/0,75	dílna	střední s maturitou + pomaturitní kvalif. studium obor sestra
pracovník v soc. službách/1,0	dílna	střední s VL + kurz pro pracovníky v soc. službách
pracovník v soc. službách/0,25	dílna	střední s maturitou + kurz Blahoslavené Zdislavy
pracovník v soc. službách/1,0	Místnost denní péče Denní stacionář	střední s VL + kurz pro pracovníky v soc. službách
pracovník v soc. službách/0,75	Denní stacionář Místnost denní péče	střední s VL+ kurz pro pracovníky v soc. službách

8.6 Vzdělávání pracovníků úseku

Všichni pracovníci se v průběhu roku účastnili odborných kurzů a seminářů jak bylo stanoveno ve vzdělávacím plánu organizace a jak si stanovili ve svých individuálních vzdělávacích plánech. Pracovníci úseku se vzdělávali v souladu se svým pracovním zařazením. Zdravotnický pracovník dle Zákona č. 96/2004 Sb. podléhá celoživotnímu vzdělávání s cílem prohlubovat a doplňovat nové vědomosti a dovednosti a udržet odbornou způsobilost v souladu s rozvojem oboru a nejnovějšími vědeckými poznatky. Pracovníci v sociálních službách se vzdělávali dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který ukládá povinnost vzdělávat se v rozsahu 24 hodin ročně.

8.7 Přehled aktivit

8.7.1 Aktivity nabízené denně v pracovní dny

Činnost	Účast klientů (průměrný počet)	Pověřený pracovník - pracoviště
pracovní terapie – dílna	20 klientů	pracovníci v soc. službách - dílna
skupinové cvičení	31 klientů	fyzioterapeut, pracovník v soc. službách - rehabilitace

rehabilitace - individuální terapie	6 klientů měsíčně (1 – 5x týdně)	fyzioterapeut - rehabilitace
nácvik chůze	9 klientů měsíčně (2 – 5x týdně)	fyzioterapeut, pracovník v soc. službách - rehabilitace
měkké techniky	5 klientů měsíčně (1 – 4x týdně)	fyzioterapeut
pobyt venku (imobilní klienti)	během roku opakovaně využívalo 24 klientů	pracovníci v soc. službách – aktivizační úsek
aktivity na pokoji klienta	během roku opakovaně využívalo 20 klientů	pracovníci v soc. službách – aktivizační úsek
aktivizace klientů místnosti denní péče	10 klientů denně	pracovníci v soc. službách – místnost denní péče

8.7.2 Aktivity nabízené týdně

Činnost	Účast klientů (průměrný počet na akci)	Pověřený pracovník - pracoviště
chvilka s hudbou	15 klientů	sociální pracovník
muzikoterapie	10 klientů	sociální pracovník

zpívání s kytarou	15 klientů	dobrovolník, sociální pracovník
trénink paměti	50 klientů (ve 4 skupinách)	pracovník v soc. službách – dílna
korespondenční trénink paměti	6 klientů	pracovník v soc. službách – dílna
reminiscence	11 klientů	pracovníci aktivizačního úseku, sociální pracovník
arteterapie	5 klientů	pracovník v soc. službách – dílna
sobotní klub	10 klientů	pracovníci aktivizačního úseku, sociální pracovníci

8.7.3 Další aktivity využívané klienty

- procházky s klienty po městě a okolí (zaměřeno na imobilní klienty na vozíku)
- návštěvy výstav (Společenský dům Neratovice – výstava Karel IV.; Mnichovo Hradiště – Vánoční výstava; Lysá nad Labem)
- výlety
- návštěvy Městského kina v Neratovicích
- doprovody klientů do obchodu, na trh, úřad apod.
- společné vaření, grilování na zahradě, pečení vánočního cukroví
- promítání fotografií z akcí a výletů

8.7.4 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání, čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

8.7.5 Akce pro klienty v roce 2016

- *Reprezentační ples DKE* – ples s tombolou
- *Masopust v DKE* – karnevalový rej za účasti zástupců seniorů a pracovníků z domova pro seniory v Mnichově Hradišti na téma Čas
- *Jarní pohár Kněžny Emmy* – IX. ročník fotbalového turnaje
- *Besedy s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Procházka českou operetou* – účast na kulturní akci v Obříství
- *Pletení velikonočních pomlázek* – vzpomínání na lidové zvyky
- *Slet čarodějnic v DKE a slet čarodějnic v Mnichově Hradišti*
- *Hudební produkce* – vystoupení p. Schneidera za doprovodu kytary
- *Chrapot* – vystoupení amatérského souboru 2x ročně
- *Lázeňský týden v DKE* - týden lázeňských procedur pro klienty
- *Hudební léto v DKE* – cyklus koncertů pro obyvatele a veřejnost
- *Společné fotografování na zahradě DKE*
- *Táborák s opékáním buřtů*
- *Seniorolympiáda* – soutěž o maskota her v netradičně tradičních disciplínách
- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE* – 4x ročně
klienti nabízeli vlastnoručně vyrobené předměty ostatním klientům domova
- *Kavárna* – posezení u kávy při poslechu Pražského salonního orchestru Mgr. Vomáčky
- *Zlatá figurka* – IX. ročník turnaje ve stolních společenských hrách
- *Výroba dušičkových věnečků s klienty pro klienty*
- *Mikulášská nadílka* – odpoledne plné zábavy, čertů a hudby
- *Vystoupení dětí z MŠ Písnicka* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Vystoupení dětí z MŠ Čtyřlístek* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Vánoční vystoupení skautského oddílu*
- *Zpracování kaprů na Štědrovečerní večeři* na zahradě domu, zájemci obdrželi šupinku pro štěstí
- *Vánoční přání zaměstnanců klientům v jídelně a denním stacionáři* – originální popřání všech zaměstnanců
- *Příprava Štědrovečerní tabule* – slavnostní prostření stolů v jídelně s ozdobnou jmenovkou, penízkiem pod talíř a balíčkem cukroví, příprava dárků pod stromeček
- *Francouzský kankán* – o dobrou náladu před koncem roku se postaral Mgr. Vomáčka se svým orchestrem

- *Silvestrovské cvičení* – zcela neseriózní cvičení na závěr roku
- *Silvestrovský přípitek s klienty v jídelně a denním stacionáři* – pravou silvestrovskou náladu dotvářely zapálené prskavky a barevné konfety

8.7.6 Propagace DKE a spolupráce s veřejností

- *Vernisáže k výstavám výrobků klientů DKE na téma Velikonoce, Vánoce*
- *Národní den trénování paměti* – účast v celorepublikové akci
- *Přednášky v DKE na aktuální téma* – ve spolupráci s koordinátorem pro seniory a handicapované spoluobčany p. Bohunem (témata syndrom demence; nutrice; bezpečné užívání mobilních telefonů; muzikoterapie a další)
- *Velikonoční výstava v DDM s ukázkami starých řemesel* – ukázka prací seniorů DKE
- *Procházka světovou operetou* – kulturní akce v Obříství
- *Mezigenerační sportovní hry* - společné klání s dětmi z MŠ Sluníčko, ze ZŠ Byškovice, ve spolupráci se studenty GFP
- *Přednáška s ukázkami* – Čestná stráž ČR
- *Paměť národa* – spolupráce studentů pod vedením ředitelky Městské knihovny a dvou klientek DKE na reportáži na téma „Příběh našich sousedů“
- *Staročeský jarmark* u příležitosti 15. výročí otevření DKE
- *Hudební léto v DKE – Swingové melodie v podání orchestru Mgr. Vomáčky*
- *Hudební léto v DKE – písničky dříve narozených v podání Mgr. Vomáčky*
- *Hudební léto v DKE – Varhanní koncert v kapli DKE v režii MUDr. Wimra*
- *Hudební léto v DKE – country skupina Mošňáci*
- *Návštěva dětí v MŠ Rybičky* – společné zpívání dětí a seniorů a předání dárek dětem
- *Účast na akcích pořádaných jinými organizacemi*
 Lysá nad Labem – Šikovné ruce našich seniorů
 Mělník – Letní srdíčková slavnost
 Mnichovo Hradiště – Vánoční výstava
 Velvary – pěvecká soutěž o Velvarský tolar
 Tupadly – trh k výročí založení obce
- *Účast na celostátní akci Rotopedtours a Pěškotours* pod záštitou Národní sítě podpory zdraví
- *Prodejní výstava květin a suchých vazeb s ukázkami tradičních řemesel v DDM* – ukázka řemesel v podání seniorů DKE

- *Česko zpívá koledy* – spolupráce s regionálním tiskem (Mělnický deník), účast dětí z Nizkoprahového centra
- *Svatobarborské trhy* – prezentace a prodej výrobků klientů DKE
- *Svatobarborské trhy* – vystoupení sboru DKE a dětí z Nizkoprahového centra pod vedením Mgr. Trejbalové
- *Společné zdobení vánočních stromků na zahradě DKE*
- *Výstava vánočních stromků na zahradě DKE* přístupná veřejnosti do 6. 1. 2017

8.7.7 Dobrovolníci v DKE

Pracovníci DKE si velmi vážící práce všech dobrovolníků, ať už se jedná o studenty středních či vysokých škol, pracující občany nebo dobrovolníky důchodového věku. Velký dík patří všem, kteří si v dnešní hektické době našli čas a pravidelně navštěvovali „své“ seniory nebo pomáhali se zajišťováním akcí. Dům Kněžny Emmy, prostřednictvím ředitelky Mgr. J. Vítové, dlouhodobě spolupracuje s dvěma organizacemi s akreditací MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě - Maltézskou pomocí, o.p.s. a Dobrovolnickým centrem BENE s působností pro mělnický a brandýský region. V roce 2016 se podařilo opět získat několik nových dobrovolníků. Velkou měrou k tomu přispěla nová koordinátorka Maltézské pomoci pro oblast Neratovic Mgr. M. Brodilová. Spolupráce s ní dostala nový rozměr, vyhledávání nových dobrovolníků bylo mnohem efektivnější, pružnější a cílenější.

Oceňujeme práci dobrovolníků. V DKE se snažíme tuto vysoce společenskou aktivitu oceňovat bonusy v podobě osobních pozvánek na vernisáže, výstavy, kulturní a společenské akce. V prosinci uplynulého roku se uskutečnilo již tradiční setkání s dobrovolníky, na kterém ředitelka organizace Mgr. Vítová vyslovila všem poděkování a odměnila je dárkem vyrobeným šikovnými rukama seniorů DKE.

Přehledová tabulka – stav k 31. 12. 2016

organizace	počet dobrovolníků	frekvence návštěv	počet hodin DS	počet hodin DZR	celkem
Maltézská pomoc o.p.s.	10	1x měsíčně až 1x týdně	450,5	7	457,5

BENE	1	2x měsíčně	22,5	0	22,5
------	---	------------	------	---	------

DS - domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem

8.7.8 Vize na rok 2017

Krátkodobý plán - rok 2017

- Plné využití informačního systému Cygnus pro individuální plánování klientů domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a denního stacionáře
- Úprava prostředí klientů s péčí v konceptu BS nebo dlouhodobě pobývajících na lůžku
- Důsledná aktivizace klientů, kteří se nemohou zapojit do běžné nabídky činností a klientů po odeznění akutního zdravotního problému
- Podpora dobrovolnictví v DKE
- Mapování možností využití pohybové a smyslové aktivizace u klientů domova se zvláštním režimem

Dlouhodobý plán

Dlouhodobý plán vychází z demografického vývoje v ČR, kdy se předpokládá nárůst počtu seniorů s vyšším věkovým dožitím a syndromem demence

- Vytvoření systému aktivizačních činností pro klienty domova se zvláštním režimem
- Vytvoření systému aktivizačních činností pro klienty domova pro seniory v pokročilé fázi demence
- Vytvoření reminiscenčních krabic pro terapii klientů v pokročilé fázi demence
- Vytvoření podmínek pro arteterapii u klientů se syndromem demence
- Přizpůsobení nabídky aktivizačních činností možnostem klientů – případná redukce některých aktivit
- Využití aromaterapie u klientů dlouhodobě pobývajících na lůžku

9 Činnost ošetrovatelského úseku – Bc. Šárka Kajumová

9.1 Struktura zaměstnanců

- 1 vedoucí sestra ošetrovatelské péče
- 2 sestry pracující ve dvousměnném provozu (2 sestry pracující bez odborného dohledu, 1 sestra pracující pod odborným dohledem)
- 1 sestra pracující pod odborným dohledem v jednosměnném provozu

- 2 sestry pracující bez odborného dohledu na zkrácený úvazek
- 1 externí nutriční terapeut pracující bez odborného dohledu

Sestry v našem zařízení pracují v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). Vzhledem k tomu, že v soc. zařízeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost a samostatnost. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou plně vykazovány všem zdravotním pojišťovnám a plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

9.2 Vzdělávání

Všechny sestry se vzdělávaly podle zákona 96/2004 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

9.3 Struktura klientů

Orientace – posouzení pomocí standardizovaného testu MMSE a testu hodin prováděných v DKE všeobecnými sestrami.

V prosinci roku 2016 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 66 % obyvatel Domu Kněžny Emmy, 2 obyvatelé hodnocení odmítli a výzkumu se nezúčastnili. (Počátkem roku 2012 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 41 % všech obyvatel)

Celkový funkční stav - posouzení pomocí standardizovaného testu Bártelové (posouzení závislosti v základních všedních činnostech)

Bez potřeby základní oš. péče	8%	7/91
Lehká závislost na péči druhé osoby	43%	39/91
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	12%	11/91
Plně závislí na péči druhé osoby	37%	34/91

Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedené činnosti)

29%	26/90
-----	-------

Kontinence (1-3°)

16. 12. 2016	82% inkontinentních (1-3°)	75/92
16.12 2016	66% 3°inkontinence	61/92

Schopnost užívat samostatně léky

poč. roku 2012	léky podávány a připravovány 76 % obyvatel	66/87
8. 10. 2015	léky podávány a připravovány 84 % obyvatel	76/90
prosinec 2016	léky podávány a připravovány 81 % obyvatel	75/92

Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

Rok 2012	17%	15/87
8. 10. 2015	37%	34/90
Prosinec 2016	49%	45/92

Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

8. 10. 2015	35% všech klientů	32/90
Prosinec 2016	49%	45/92

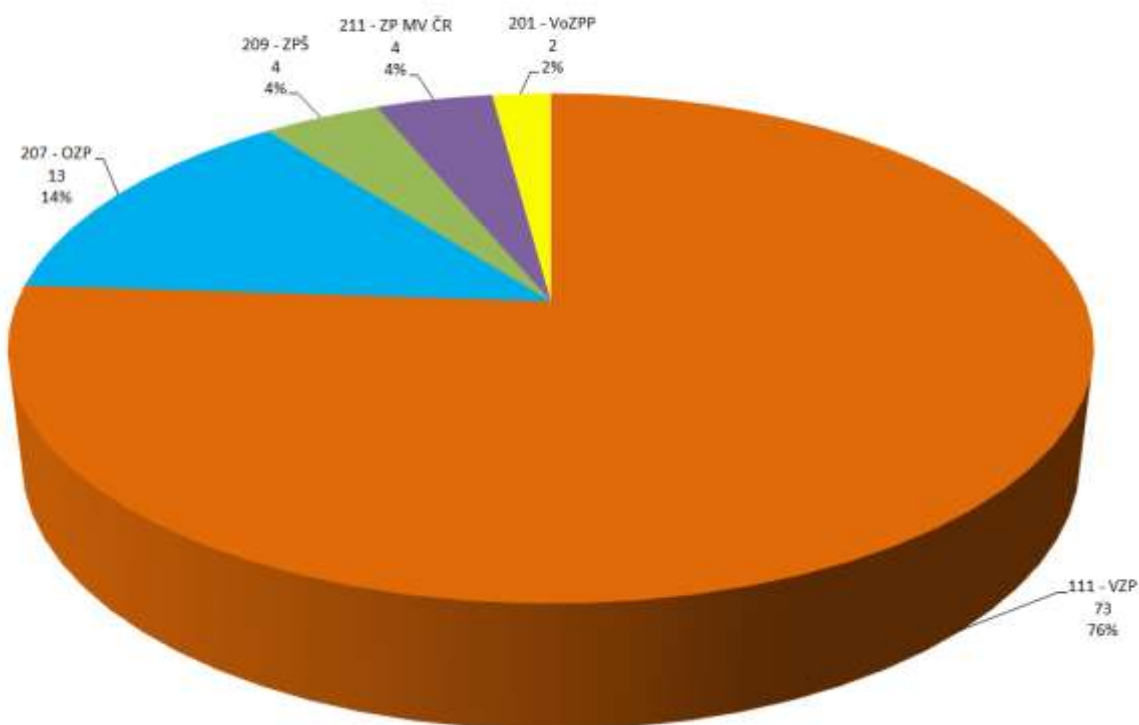
Sledování (dalších) indikátorů kvality

Sledování ukazatelů jako je příjem tekutin, bolest, počet pádů, výskyt opruzenin či dekubitů patří mezi indikátory kvality, které jsou předmětem řady kontrol (Úřad veřejného ochránce práv, při žalobách slouží jako doklad o poskytované péči, získané údaje slouží k nastavení optimální léčby řady nemocí, jsou zdrojem pro výpočet optimálního množství personálu). Všechny ukazatele kvality jsou pravidelně vyhodnocovány sestrou, na každou změnu je reagováno ihned.

DKE samozřejmě plně respektuje a podporuje právo klientů na svobodnou volbu, vč. volby zdravotní pojišťovny. Tato volba klientů je následně reflektována smluvními ujednáními, vykazováním a inkasem úhrady za poskytnuté zdravotní služby ze systému veřejného zdravotního pojištění ČR.

Na základě níže uvedeného grafického vyjádření je zřejmé, že převážná část klientů (cca 76%) z celkových 96 osob byla v předmětném období pojištěna u Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR.

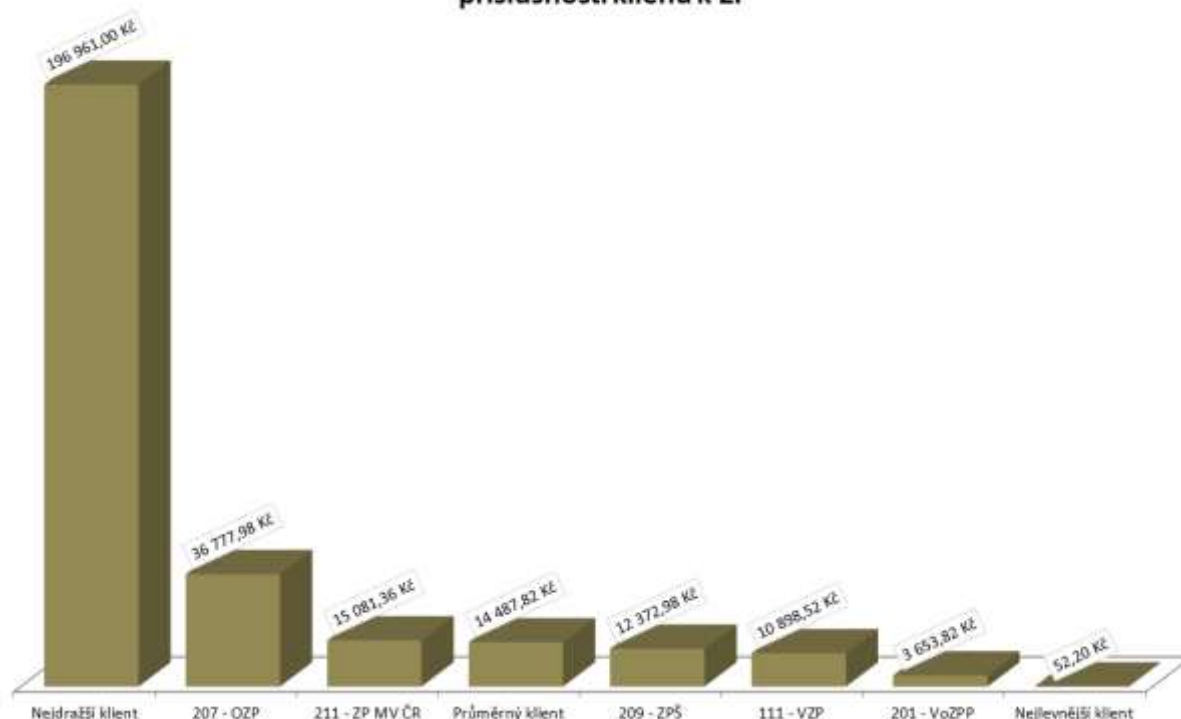
DKE - počet a podíl klientů v roce 2016 dle příslušnosti k ZP



Následující graf pak vyjadřuje průměrné náklady na jednoho klienta v roce 2016, které byly vykázány v rámci DKE.

K uvedenému vyjádření je samozřejmě třeba upozornit na omezenou vypovídající schopnost ve vazbě na příslušnost klienta k ZP, snad s výjimkou výpočtu u vyššího počtu klientů u VZP ČR.

Průměrná cena vykázaných nákladů ZP v přepočtu na jednoho klienta DKE dle příslušnosti klientů k ZP



Dokreslení zásadních rozdílů náročnosti poskytovaných zdravotních služeb mezi jednotlivými klienty lze demonstrovat např. jejich časovou náročností pro ZP vykazovaných výkonů, kdy u takto nejnáročnějšího klienta DKE evidujeme ve sledovaném období 1. 1. - 31. 12. 2016 trvání zmíněných výkonů v celkové délce cca 610 hodin, naopak u nejméně náročného klienta činí tato doba pouze 10 minut.

9.4 Nedostatky a překážky

- Nadále se zvyšuje počet přijatých obyvatel, jejichž stav vyžaduje zdravotní péči, tj. péči sester.
- Nedostatek potenciálních uchazečů z řad registrovaných sester komplikuje možnost zajištění optimálního personálního obsazení. Tato situace je vyvolaná obecně vžitým neopodstatněným názorem na činnost sestry soc. zařízení a především dostupností ekonomicky výhodnějších nabídek zaměstnání v blízkém regionu.

9.5 Úspěchy

- Přes veškeré výše uvedené problémy a nedostatky byla klientům poskytnuta péče na vysoké úrovni. Sestry se též plně věnovaly komunikaci s rodinnými příslušníky, kteří často stejně jako klienti vyslovovali spokojenost a uznání nad jejich prací.
- Byl zahájen projekt NutrAction ve spolupráci s firmou Nutricia, jehož předmětem je zmapování nutričního stavu klientů v domovech pro seniory v ČR.
- Spolupráce s lékařkou oboru gastroenterologie FN Motol a nutričním terapeutem byla na výborné úrovni, potřební klienti měli včas zajištěny doplňky výživy.
- Úspěšně se do informačního systému DKE podařilo implementovat nový SW, který umožňuje lepší uživatelskou evidenci a analýzu vývoje zdravotní a ošetrovatelské péče.
- Velmi dobrá spolupráce s ambulancí chronických ran Nemocnice Mělník, díky které mají sestry možnost uplatnit získané specializační vědomosti moderních způsobů léčby s využitím materiálů pro vlhké hojení atp.
- Standardně je velmi dobrá spolupráce se všemi praktickými lékaři v Neratovicích, kteří mají v našem zařízení umístěné svoje registrované pacienty
- Ve spolupráci se svazem pečovatелů města Neratovice se podařilo zahájit osvětovou činnost a zároveň umožnit představení fungování našeho zařízení široké veřejnosti formou pořádaných interaktivních besed.

10 Činnost pečovatelského úseku

V průběhu roku 2016 byla největším problémem úseku neustálá fluktuace personálu i přesto se podařilo zajistit péči v souladu se stanovenými standardy. Ovšem bylo nutné flexibilně reagovat na možnosti personálu a tomu pravidelně nastavovat pracovní režim.

10.1 Struktura pečovatelského úseku

Pečovatelský úsek byl tvořen:

- Vedoucí úseku a pracovníky v sociálních službách.

10.2 Přímá péče

V rámci pečovatelského úseku jsou zařazeny do struktury pracovnice přímé péče, která zahrnuje péči o klienty s individuálním přístupem ke klientům ve kterém je zahrnuta základní hygiena a celková koupel klientů, péče o lůžko, pitný režim, polohování, podávání stravy, péče o prostředí a další základní činnosti v rozsahu zák. 108/2006 Sb.,

10.3 Klíčový pracovníci

Klíčovým pracovníkem je nazýván pracovník, který je na základě Zákona o sociálních službách určen každému jednomu uživateli pro individuální plánování průběhu sociální služby a pro hodnocení naplňování osobních cílů. Jejich úkolem je důkladné seznámení s biografií každého klienta. Rozvrh pracovních činností byl přizpůsoben k tomu, aby byl umožněn individuální přístup klíčových pracovníků ke klientům.

10.4 Obývací

Takto je nazývána retro místnost, která byla speciálně vytvořena po vzoru dřívější podoby těchto prostor. Je tedy vybavena i v tomto duchu, což napomáhá k smyslovému návratu do dřívějších dob. Každé dopoledne zde pobývali klienti začlenění do zvláštního režimu. Jedná se o klienty s velmi náročnou péčí. Součástí aktivit je i procvičování paměti s prvky reminiscence a v době příznivého počasí se využívaly venkovní prostory v zahradě DKE.

10.5 DZR

Z pohledu práce pečovatelského úseku se jedná o velmi náročnou péči o 14 klientů. Komunikace s klienty je založena na vysoce odborném, trpělivém a citlivém přístupu pracovníků. Zvláštní režim neobsahuje pouze komunikaci, ale celkový přístup k těmto klientům. A to úplně ve všech úkonech. Počínaje ranní hygienou, celkovou koupelí, stravou, pitným režimem, častým polohováním a dalšími individuálními aktivitami dle jejich biografie.

10.6 Hodnocení

Přímá obslužná péče se každoročně stává náročnější, protože zdravotní stav klientů úměrný věku se horší, a tím vznikají větší nároky na pečovatelský personál a souběžně na veškeré zázemí a vybavení. Výsledkem práce pečovatelského úseku je spokojenost klientů.

11. Osobní asistence

Hlavním cílem osobní asistence v roce 2016 byla odborná pomoc klientům, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni a bylo třeba pružně reagovat na potřeby těchto osob, zapojit je do běžného života. Což se nám dařilo. Na pracovišti probíhala pravidelně školení, semináře, porady. Vytvářely se nově metodické postupy, se kterými se stále pracuje. V některých případech bylo třeba propojit osobní asistenci s pečovatelskou službou.

V tomto duchu chceme i nadále pracovat a zajistit potřebnou péči klientům všech věkových skupin, s různými zdravotními diagnózami, včetně psychických onemocnění.

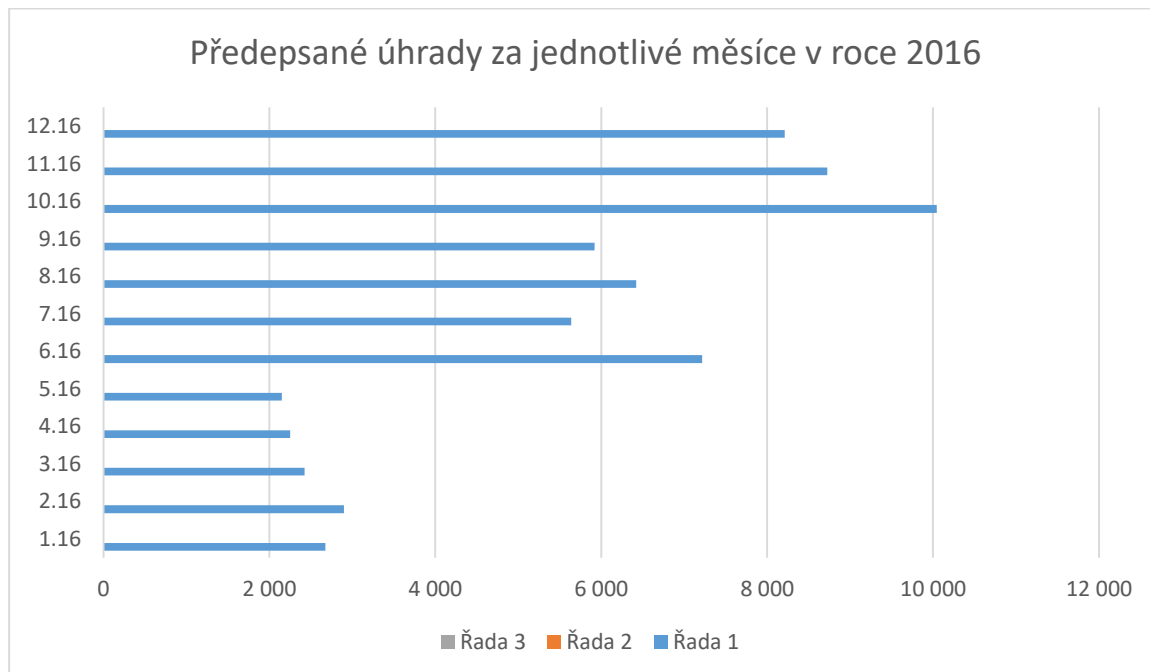
Statistické údaje

kapacita služby	9
počet klientů přecházejících od původního poskytovatele ke dni 1.1.2016	5
počet klientů, kteří ukončili v r. 2016 službu	3
	(2 ženy, 1 muž)
počet klientů, kteří zahájili službu	7
celkový počet klientů k 31.12.2016	9
	(9 žen)
průměrný věk klientů v roce 2016	73 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	3
ukončení z důvodu úmrtí	0
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	1
předepsané úhrady za službu	64 575,00 Kč

Tržby za péči v jednotlivých měsících v roce 2016:

1/2016	2 675,00 Kč
2/2016	2 900,00 Kč
3/2016	2 425,00 Kč
4/2016	2 250,00 Kč
5/2016	2 150,00 Kč
6/2016	7 215,00 Kč
7/2016	5 640,00 Kč
8/2016	6 420,00 Kč
9/2016	5 920,00 Kč
10/2016	10 045,00 Kč
11/2016	8 725,00 Kč
12/2016	8 210,00 Kč
celkem	64 575,00 Kč

Úhrady za jednotlivé měsíce:



Věkové rozpětí klientů v roce 2016:

Věk od 30 – 39 let	1 klient
Věk od 40 – 49 let	1 klient
Věk od 50 – 59 let	1 klient
Věk od 60 – 69 let	1 klient
Věk od 70 – 79 let	2 klienti
Věk od 80 – 89 let	4 klienti
Věk od 90 – 99 let	2 klient

12. Pečovatelská služba – Bc. Jarmila Jandová, DiS.

Hlavním cílem na počátku roku 2016 bylo zdárně přejít od původní organizace pod nového poskytovatele, pod DKE Neratovice. Tak, aby změna měla pokud možno co nejmenší negativní vliv na stávající klienty.

Úkolů bylo na počátku mnoho, bylo nutné připravit všechny potřebné formuláře, sepsat nově základní smlouvy dle platné legislativy, připravit klienty na případné změny, kterým jsme se v určitých případech nemohli vyhnout. V neposlední řadě bylo třeba nastavit péči s ohledem na individuální plány klientů. Dále bylo nutné vytvořit nově metodiku, na které se neustále pracuje a která se stále dotváří.

Stávající zaměstnanci se již plně adaptovali na nové prostředí, jsou oporou pro naše klienty, které motivují k větší soběstačnosti při zachování základních potřeb klientů.

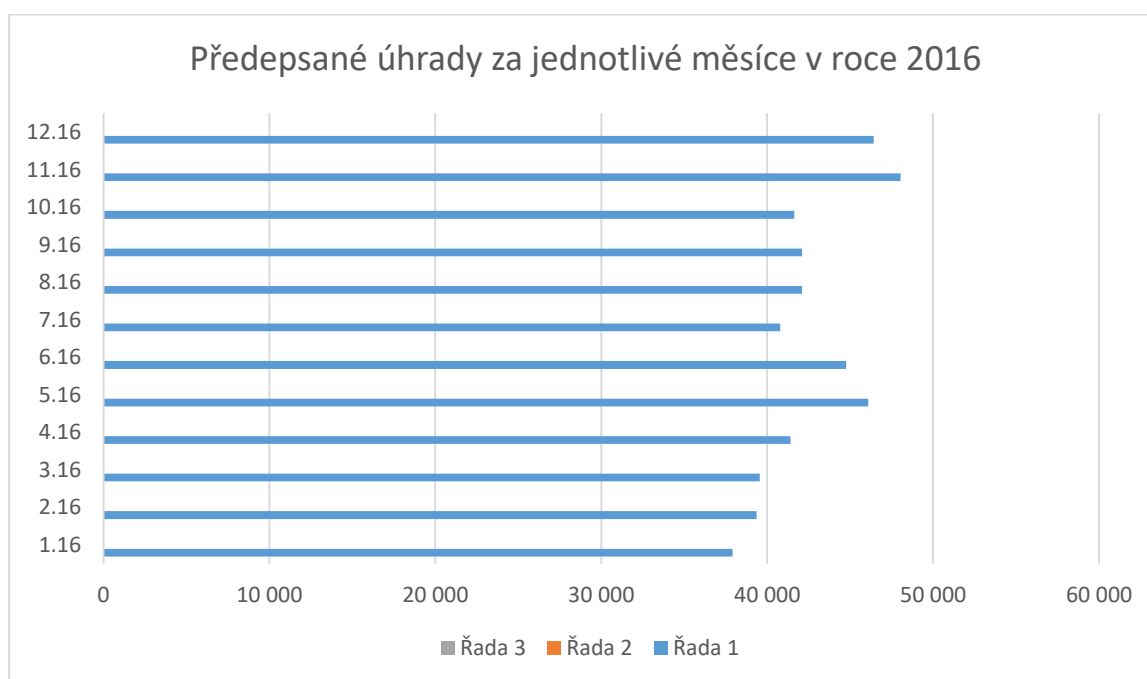
V následujícím roce je cílem zajistit sociální pomoci více občanů, aby naše služby byly přínosem pro naše město a okolí, pozvednout úroveň sociálně slabých osob, zajistit těmto osobám potřebné příspěvky a také spolupracovat s dalšími institucemi. Hlavním cílem je poskytovat v roce 2017 kvalitní služby a zvyšovat odbornost našich pracovníků.

Statistické údaje

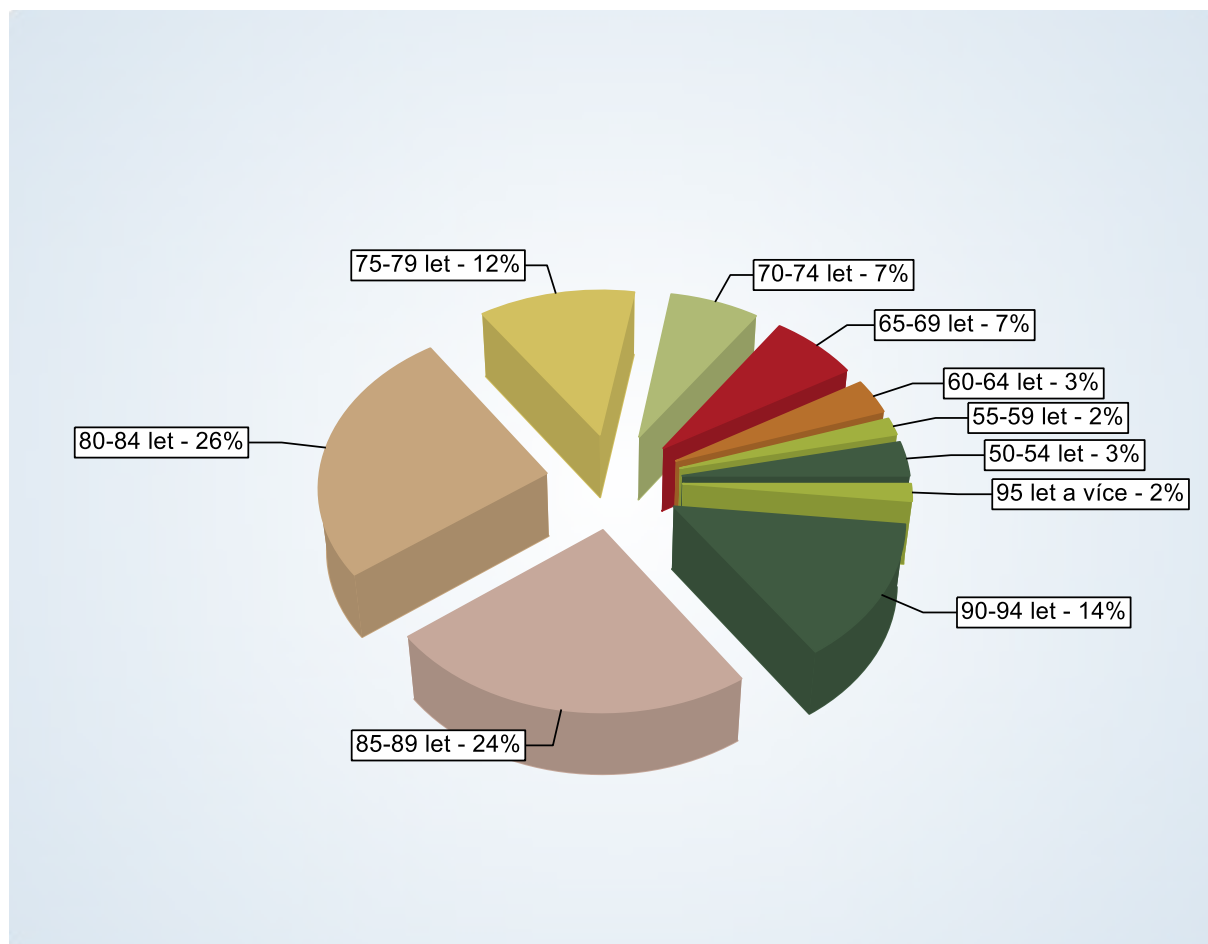
kapacita služby	100
počet klientů přecházejících od původního poskytovatele ke dni 1.1.2016	45
počet klientů, kteří ukončili službu	20
počet klientů, kteří zahájili službu	34
celkový počet klientů k 31.12.2016	59
	(13 mužů, 46 žen)
průměrný věk klientů v roce 2016	78 let
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	20
ukončení z důvodu úmrtí	5
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	5
předepsané úhrady za službu	510 192,00 Kč
z toho nehrzená služba určená právním předpisem	1 850,00 Kč
příjmy za fakultativní službu	1 950,00 Kč
celkové příjmy za služby	510 292,00 Kč

Cena péče v jednotlivých měsících v roce 2016:

1/2016	37 905,00 Kč
2/2016	39 366,65 Kč
3/2016	39 551,67 Kč
4/2016	41 404,99 Kč
5/2016	46 089,99 Kč
6/2016	44 771,63 Kč
7/2016	40 796,70 Kč
8/2016	42 091,71 Kč
9/2016	42 106,63 Kč
10/2016	41 638,34 Kč
11/2016	48 046,66 Kč
12/2016	46 421,65 Kč
celkem	510 191,62 Kč

Úhrady za jednotlivé měsíce:

Věkové rozložení klientů v procentech v roce 2016:



13. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Bc. Lenka Chovaňáková, Daniela Vrbová

Nízkoprahové centrum dětí a mládeže je registrovanou sociální službou pro děti a mládež ve věku 6 – 18 let. Službu nabízíme prostřednictvím Klubu, který je otevřen čtyři dny v týdnu, dále pomocí osobních rozhovorů a doplňkových (fakultativních) aktivit. Cílem našeho Klubu je vytvořit bezpečné prostředí, kde mohou děti smysluplně trávit volný čas, začlenit se mezi vrstevníky a získat důvěru ve vlastní schopnosti.

Uživatelé naší služby mohou být např. děti z neúplných rodin, z pěstounských rodin, z rodin s nízkými příjmy, děti se zdravotním postižením či se specifickými poruchami učení nebo chování, jedináčci nebo naopak děti z početných rodin, děti, které mají problém se šikanou nebo pocházející z minoritních menšin.

V Klubu se zabýváme prevencí před sociálním vyloučením a pomocí při začlenění do většinové společnosti. Prostřednictvím různých aktivit a her se cíleně věnujeme preventivním tématům. **Hlavní preventivní programy v roce 2016 byly:** práva dítěte, bezpečný internet, ekologie, komunikace, řešení konfliktů, dodržování pravidel a vhodné chování ve veřejném prostoru. Při volnočasových aktivitách s dětmi kreslíme, vyrábíme, zpíváme, tancujeme, hrajeme hry, sportujeme a v případě potřeby pomáháme s přípravou do školy. V roce 2016 měli uživatelé možnost věnovat se streetdance pod vedením dobrovolníka Dezidéra Bartoše a ragby s Janem Vrbou.



Naši uživatelé se zapojují do akcí v DKE, při kterých dochází k setkávání generací obohacující všechny zúčastněné. Děti byly pozvané na exhibiční vystoupení vojáků čestné stráže AČR, na Staročeský jarmark, při Svatobarborském jarmarku, vystupovaly děti se sborem seniorů i na akci Celé Česko zpívá koledy.



Roční kapacita ambulantní služby je 60 uživatelů.

Počet uživatelů v roce 2016:	40
Zájemců v roce 2016:	61
Počet kontaktů v roce 2016:	2214
Počet hodin přímé práce/pracovníci:	1028
Počet hodin přímé práce/praktikanti:	257

Fakultativní akce

Ledová Praha 2016. Během této akce pořádané organizací Pionýr o pololetních prázdninách jsou vstupy do pražských muzeí zdarma či se slevou. S jedenácti dětmi jsme navštívili Imaginárium, zrcadlový labyrint, kaleidoskopické kino a na závěr Poštovní muzeum.

Noc s Andersenem je akce k podpoře dětského čtenářství. Pro uživatele Klubu byl připraven doprovodný program související s knihou Expedice z pohlednice. Třináct dětí plnilo úkoly, za které získávaly části povídky ze zmíněné knihy. Po splnění úkolů povídku poskládaly a společně jsme si ji přečetli.

Mezinárodní den Romů. V divadle La Fabrika v Holešovicích proběhla prezentace neziskových organizací věnujících se romské menšině. Akce jsme se zúčastnili se čtyřmi staršími uživateli. Mohli jsme si užít doprovodný program a workshopy.

Uklid'me svět, uklid'me Česko! Do úklidu jsme se zapojili druhým rokem. Kolem Kojetického potoku jsme nasbírali více než 100 kg odpadků.





Běh starostky města. Během jara jsme s dětmi běh trénovali. Celkem se závodu zúčastnilo čtrnáct běžců z našeho Klubu. Nejlepší umístění bylo druhé místo mezi staršími dětmi.

To je hlína je soutěžní charitativní přehlídka ve výtvarných a literárních kategoriích s prodejem vyhodnocených prací. Do přehlídky jsme přihlásili pět nejlepších obrázků a děti se umístily na prvním a druhém místě. Výtěžek z akce putuje do thayongské školy v Indii.



Mirákulum. Výlet do Milovic s námi absolvovalo dvacet jedna dětí. Všichni jsme si užili atrakce, prolézačky, bludiště a pohádkové představení.



Fotbal o podzimních prázdninách. V roce 2016 se konal druhý ročník fotbalového turnaje mezi nízkoprahovými kluby Středočeského kraje. Letos turnaj pořádal Dům Kněžny Emmy. V Neratovicích jsme přivítali kluby z Votic, Říčán, Berouna a Benešova. V kategorii mladších jsme

měli dvě družstva, která skončila na druhém a třetím místě. Starší chlapci vyhráli putovní pohár a náš druhý team se umístil na třetím místě.



Túra na Kokořínku. Na výlet s námi jelo devatenáct dětí. Ušli jsme třináct kilometrů po turistické stezce ze Štětí do Želíz. Podél cesty jsou do pískovcových skal vytesány skalní reliéfy. Po cestě jsme hráli hry a ke svačině jsme si opekli burty.

Vzdělávání:

Bc. Lenka Chovaňáková, Dis.

- Proměny stáří a geronto-oblek (8h),
- Základy systemické práce s dětmi a dospívajícími (16h).

Daniela Vrbová

- Jak předcházet konfliktní situaci (16h),
- Stereotypy - jak je rozpoznat a využít při práci s žáky (8h).

Během roku proběhla dvě supervizní setkání.

Pracovnice se pravidelně jednou za čtvrt roku setkávají v rámci pracovní skupiny s pracovníky nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ze Středočeského kraje, kde sdílí své zkušenosti a připravují akce pro uživatele.

Spolupracující organizace:

Pracovní skupina nízkoprahových zařízení Středočeského kraje, Gymnázium Františka Palackého, Římskokatolická církev. **Díky finanční podpoře Římskokatolické církve a konkrétním rodinám se uživatelé NCDM mohli zúčastnit pořádaných výletů.**

14. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi-Lucie Krpálková, DiS.,

Tato služba je jediná dotovaná v rámci Operačního programu zaměstnanost. Projektem je zajištěno víceleté financování vybraných druhů sociálních služeb (mj. SAS), které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním sociálním službám. Financování nahrazuje v plné výši dotaci poskytovanou ze státního rozpočtu skrze rozpočet Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb a to po dobu realizace projektu. Velmi důležitou součástí účasti v projektu jsou pravidelně poskytované informace ve formě monitorovací zprávy a pravidelné hodnocení stanovených indikátorů.

Principy:

Služba je poskytována zdarma a za předpokladu přání a souhlasu rodiny. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora probíhá i v přirozeném rodinném prostředí rodin. Podporovaná osoba může zůstat v anonymitě. Vyhledávání rodin v terénu. Respektování vůle, práv a ochrany soukromí uživatelů - vycházející z etického kodexu. Zabezpečení základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace. Řešení sociálně právních problémů klientů. Zajišťování informací a podkladů pro sociální práci. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Doba poskytování sociální služby:

Služba (doba kontaktu s rodinou/uživatelé) je poskytována ve vymezeném čase v rámci určené pracovní doby, přičemž reaguje na aktuální potřeby uživatelů - tzn. individuálně.

Konzultační hodiny jsou v pátek od 09.00 do 10.00 hodin, jinak dle dohody s klientem. Konzultace probíhají v kanceláři NZDM, Kojetická 1021, Neratovice.

V roce 2016 využívalo službu:

14 rodin pravidelných, 30 dětí (z toho 6 dětí v Dětském domově),

14 rodin „nepravidelných“ (tj. nárazová, nebo jednorázová spolupráce), 29 dětí.

15. Terénní programy – Bc. Lucie Vamberová

Obecné informace:

Terénní program je realizován jedním sociálním pracovníkem, a je cílený na členy etnických komunit bez omezení věku, s bydlištěm v Neratovicích a příměstských oblastí. Pracovník terénního programu podporuje a pomáhá osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Sociální služba je poskytována s důrazem na respektování vůle, ochrany soukromí a dalších práv uživatelů. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je služba poskytována zdarma, a může být anonymní.

Obsah činnosti terénního pracovníka:

Terénní pracovník asistuje zejména při řešení problematické životní situace obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ubytoven, nájemních bytů a podnájmu. Tato asistence probíhá především v domácím prostředí uživatelů a ve formě zprostředkování kontaktů mezi uživatelem a dalšími institucemi, které mohou být nápomocny při řešení konkrétních obtíží uživatelů služby.

Konkrétně terénní pracovník s uživatelem řeší problémy s bydlením, placením nákladů na bydlení a služeb, se zadlužováním se, se zdravotními problémy, pomáhá s kontakty s pracovníky Městského úřadu Neratovice, s Kontaktním pracovištěm Neratovice Krajského Úřadu práce Příbram, a s dalšími institucemi, jako jsou např. zdravotní pojišťovny, exekutorské úřady, odborné poradny apod.

Terénní pracovník v případě potřeby dále spolupracuje s pracovníky Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, a se Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi.

Cílem služby je vyhledávání ohrožených osob a minimalizovat rizika jejich způsobu života, a pomoc uživatelům získávat sociální kompetence.

Nejčastější prvky nabízené služby:

1) Navázání kontaktu

Oslovování potenciálních uživatelů, seznamování je se službou, a nabízení pomoci.

2) Poradenství

Napomáhání v lepší porozumění okolí, obecných pravidel a zákonů.

3) Individuální plánování

Práce na uživatelem dané zakázce. Ve většině případu se pracovník věnuje zadluženosti uživatele, jeho existenčních problémů, nebo obav z úřadů.

Statistika evidovaných kontaktů:

Měsíc	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Celkem
Počet setkání	58	63	41	48	25	42	50	66	58	49	500
Navázání kontaktu	17	2	3	3	2	4	4	4	2	4	45
Poradenství	21	19	16	18	9	12	17	23	20	17	172
Individuální plánování	2	19	9	15	4	16	20	14	23	18	140

Závěr

Nic co bylo vybudováno v uplynulém roce, nenahradí vzdělaný a pečlivý lidský potenciál nutný k realizaci péče o naše seniory a k realizaci sociální prevence s lidmi žijícími na okraji společnosti. Je krajně nevhodné jakým způsobem se k pracovníkům v zařízeních sociálních služeb a obecně všem sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách staví naše státní reprezentace. Je to práce velmi náročná jak po fyzické tak psychické stránce. I přesto dochází k viditelnému zanedbávání ohodnocení jejich činnosti, není možné, aby člověk, který pečuje, poskytuje sociální poradenství, pomáhá s výchovou dětí, organizuje aktivizační činnosti, vyžil s finanční částkou, která je mnohdy srovnatelná s dávkami poskytovanými ÚP jejich klientům.

V uplynulém roce se nám i tak podařilo udržet vysoký standard péče a poskytovaných služeb za využití moderních metod a principů. Především je to díky odborným znalostem personálu, po kterém je vyžadováno zavedení těchto prvků do systému péče o klienty. Je neustálou snahou managementu vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat všem uživatelům kvalitní a bezpečnou službu. Daří se průběžně modernizovat technologické vybavení a provozní podmínky. Podařilo se zprovoznit přepravní službu AutoSen určenou pro občany ORP Neratovice.

Úkoly před naší organizací postavené v uplynulém roce byly splněny bez ohledu na nepředpokládané a výše uvedené překážky. Všem kolegyním a kolegům děkujeme za kvalitně odvedenou práci!

Mgr. Jaroslava Vítová

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal

zástupce ředitelky

Použité zkratky

BS	Bazální stimulace
DDM	Dům dětí a mládeže
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
IVA	Integrativní validace
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
NCONZO	Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SÚPM	Společensky účelné pracovní místo
TP	Terénní programy
VISK	Vzdělávací institut Středočeského kraje
ZZS	Zdravotnická záchranná služba