



Výroční zpráva

rok 2017

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH.....	5
1.1 Principy poskytování služeb	7
1.1.1 Osobní asistence	8
1.1.2 Pečovatelská služba.....	8
1.1.3 Denní stacionáře	9
1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	10
1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	10
1.1.6 Terénní programy	10
1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	11
2. STATISTICKÉ ÚDAJE.....	11
2.1 Pobytová služba - Domov pro seniory.....	11
2.2 Pobytová služba – Domov se zvláštním režimem	12
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář.....	12
3. HOSPODAŘENÍ.....	16
3.1 Dary	18
3.2 Provoz a údržba DKE	18
3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy	18
3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi.....	19
3.5 Projekty	20
3.6 Kontrolní činnost	20
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	21
4.1 Vzdělávání v roce 2017.....	22
4.2 Plánovaný stav a specializace ve vztahu k vzdělávání	23
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2017.....	23
5.1 Domov pro seniory.....	23
5.2 Domov se zvláštním režimem	24
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.....	25
6.1 Rehabilitace.....	25
6.2 Místnost denní péče	26
6.3 Denní stacionář	26
6.4 Přehled nabízených aktivit.....	27
6.5 Duchovní nabídka	29
6.6 Přehled akcí pro klienty v roce 2017.....	29
6.7 Dobrovolníci v DKE	31
7 ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – BC. ŠÁRKA PICKOVÁ.....	32
7.1 Personální struktura úseku.....	32
7.2 Vzdělávání	33
7.3 Struktura klientů	33
7.3 Zdravotní pojišťovny	38
8 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA A SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE– BC. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	39
8.1 Pečovatelská služba	39

8.2	Osobní asistence	41
9	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - BC. LENKA CHOVAŇÁKOVÁ, DANIELA VRBOVÁ	41
9.1	Statistika	42
9.2	Fakultativní akce	43
9.3	Vzdělávání	44
10	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI-MARCELA BOUFALA, DIS.,	45
11	TERÉNNÍ PROGRAMY – BC. LUCIE VAMBEROVÁ.....	45
	ZÁVĚR.....	47
	Použité zkratky	48

ÚVOD

Prioritním úkolem uplynulého roku byla personální stabilizace organizace k zajištění prvotřídní péče o klienty. V průběhu roku pokračovala nestandardní fluktuace zaměstnanců, především z důvodu obecně nízkého platového ohodnocení sociálních služeb oproti rostoucím finančním náležitostem v jiných sektorech. Nebyly jsme konkurenceschopní. K částečnému řešení situace pomohlo nařízení vlády k úpravě tarifních tabulek a tedy zvýšení platových náležitostí zaměstnanců v sociální sféře.

Cílem naší práce je, aby všichni klienti byli spokojeni s našimi službami. Sestavujeme kvalifikovaný pracovní kolektiv, který plně respektuje důstojnost a individualitu člověka a svým profesionálním vystupováním umožňuje usnadnit životní cestu našich klientů.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice

- a) druh sociální služby: **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 4. 6. 2001
- časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
- cílová skupina osob: senioři
- kapacita poskytované služby: 76 lůžek
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
-
- b) druh sociální služby: **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2005
- časový rozsah: pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
- cílová skupina osob: osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři
- kapacita poskytované služby: 12 míst
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
-
- c) druh sociální služby: **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2014
časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob: senioři
kapacita poskytované služby: 14 lůžek
věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dětí kojeneckého věku (do 1 roku)

kapacita terénní formy poskytování: 20 klientů

e) druh sociální služby: **terénní programy** (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: etnické menšiny
věková kategorie klientů: bez omezení věku

f) druh sociální služby: **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016

cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
věková kategorie klientů:	od 1 roku a výše
g) druh sociální služby službách)	osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních
forma služby:	terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
věková kategorie klientů:	bez omezení věku
h) druh sociální služby	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č.
	108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby:	ambulantní, terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy rodiny s dítětem/děťmi etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	6 - 18 let

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Osobní asistence

Poslání:

Terénní sociální služba Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři. Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Je poskytována v přirozeném sociálním prostředí.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 5 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.2 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba nezajišťuje dovoz obědů bez další individuální práce s klientem resp. řešení jeho nepříznivé sociální situace.

1.1.3 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Poslání

Posláním NZDM je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a tím zároveň chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži z Neratovic a okolí ve věku od 6 do 18 let, v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, kterou samy ani jejich rodiče nedovedou bez pomoci překonat, děti skutečně ohrožené rizikem sociálního vyloučení, případně dalšími riziky ohrožení jejich vývoje.

1.1.6 Terénní programy

Poslání

Terénní sociální služba v romských komunitách je zaměřena na podporu a pomoc osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob žijících v sociálně vyloučených komunitách.

Cíle:

Cílem služby je tyto ohrožené osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Cílová skupina:

Členové romské komunity bez omezení věku s bydlištěm v Neratovicích. Služba není určena osobám, jejichž způsob života nebo současná situace nevykazuje riziko.

1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

2.1 Pobytová služba - Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2016	77
nástup:	28
výstup:	28
průměrný počet klientů:	75,92
využití obloženosti v %:	99,89
celkový počet klientů k 31. 12. 2017:	77 (14 mužů + 63 žen)
z toho	
27 až 65 let:	0
66 až 75 let:	8
76 až 85 let:	26
86 až 95 let:	43
nad 95 let:	0
průměrný věk klientů:	85,7

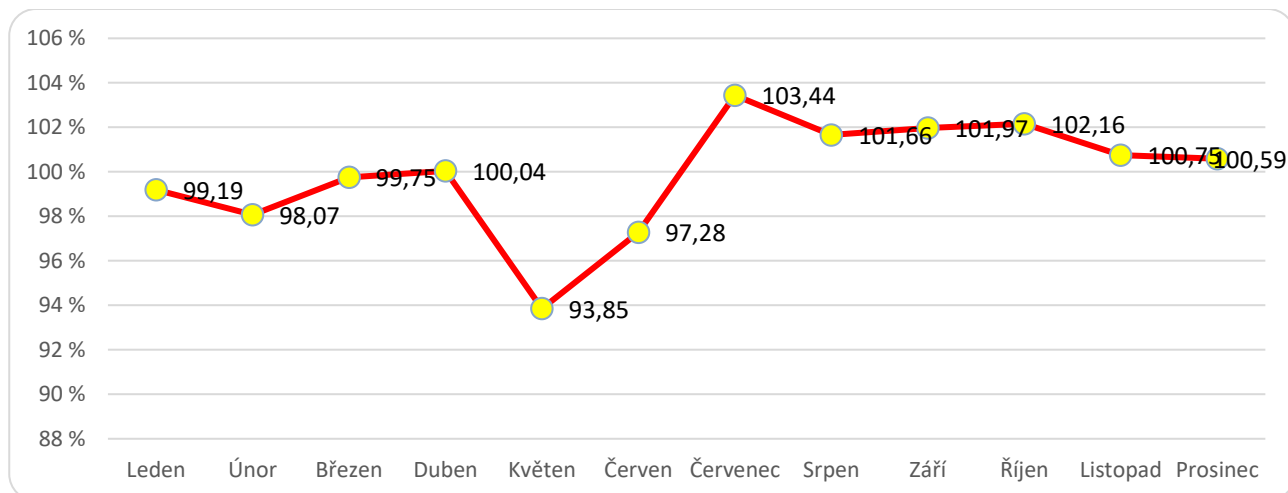
2.2 Pobytová služba – Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení	14
celkový počet klientů k 31. 12. 2016	15
nástup:	3
výstup:	4
průměrný počet klientů:	14,11
využití obložnosti v %:	100,81
celkový počet klientů k 31. 12. 2017:	14 (1 muž + 13 žen)
z toho	
27 až 65 let:	0
66 až 75 let:	3
76 až 85 let:	4
86 až 95 let:	7
nad 95 let:	0
průměrný věk klientů:	84,4

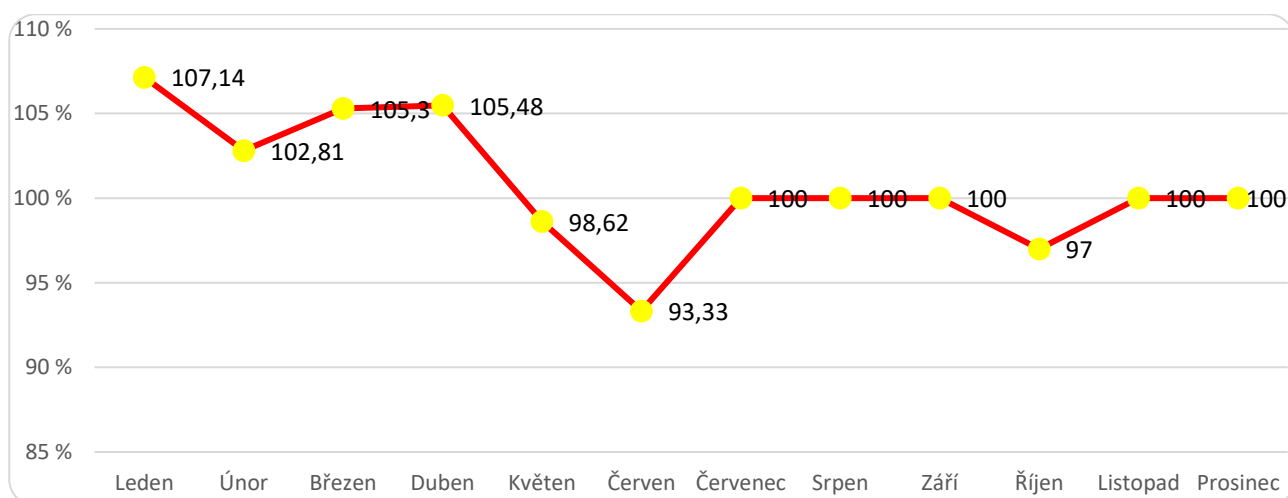
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2016:	8
nástup:	9
výstup:	11
průměrný počet klientů:	6,91
využití obložnosti v %:	57,59
celkový počet klientů k 31. 12. 2017:	6 (1 muž+ 5 žen)
z toho 66-75 let	1
z toho 76 až 85 let:	3
86 až 95:	2
průměrný věk klientů:	83

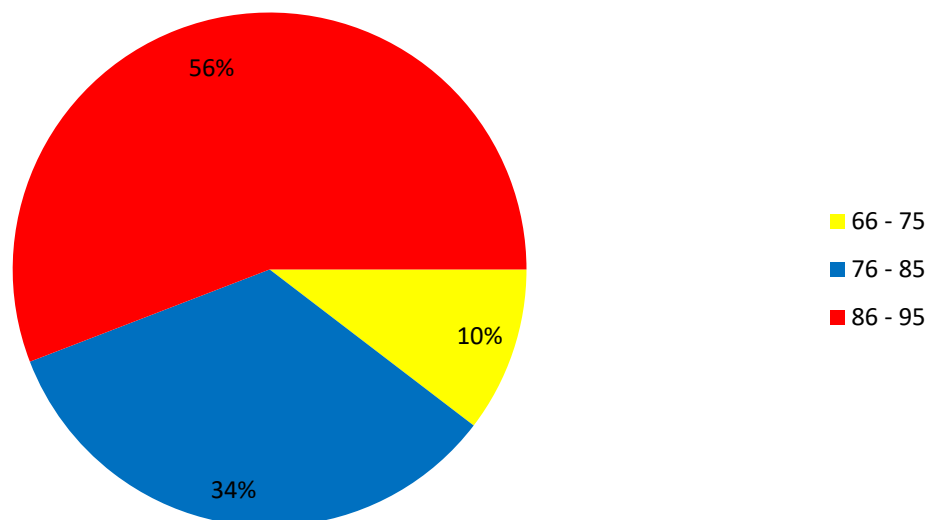
Obložnost lůžek v roce 2017-Domov pro seniory



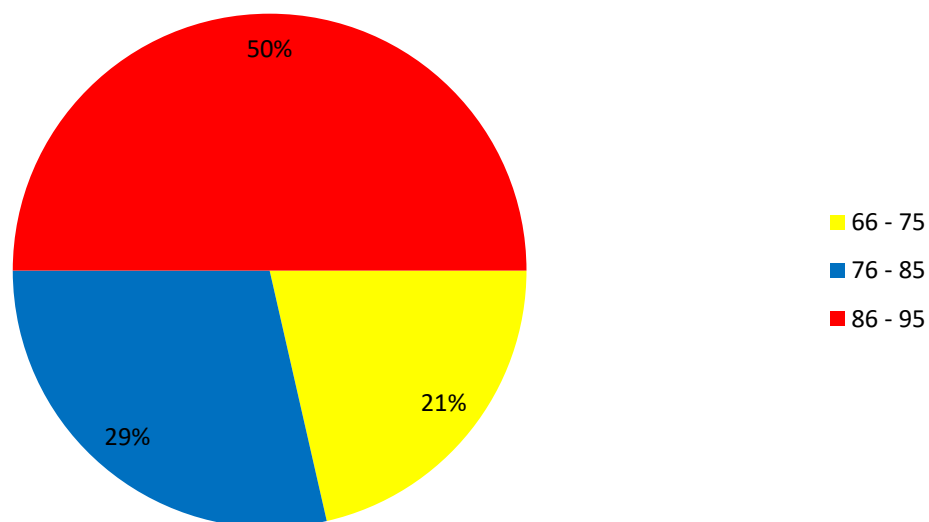
Obložnost lůžek v roce 2017-Domov se zvláštním režimem



Rozdělení klientů dle věku v roce 2017 - Domov pro seniory (stav k 31.12.2017)



Rozdělení klientů dle věku v roce 2017 - Domov se zvláštním režimem (stav k 31.12.2017)



Rozdělení klientů podle místa trvalého bydliště – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem



3. Hospodaření

Hospodaření v roce 2017 v tis. Kč

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu										celkem
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	ÚP	
50		Spotřebované nákupy	6000	3990	1334	70	47	470	45	10	10	61		6037
	501	Spotřeba materiálu	4100	2789	954	20	7	320	15	5	5	22		4137
	502	Spotřeba energie	1900	1201	380	50	40	150	30	5	5	39		1900
51		Služby	2110	1623	398	30	15	79	17	2	10	21		2195
	511	Opravy a udržování	300	269	20	0	1	0	0	0	0	21		311
	512	Cestovné	10	8	0	0	1	0	0		0			9
	513	Náklady na reprezentaci	0	0										
	518	Ostatní služby	1800	1346	378	30	13	79	17	2	10			1875
52		Osobní náklady	28268	19412	3936	621	772	1954	410	256	363	242	0	27966
	521	Mzdové náklady	20278	13850	2926	466	577	1457	307	191	272	180		20226
	521	OON	400	386	0			6						392
		Úřad práce												0
	521	Užití fondu odměn		0	0									0
	524	Zákonné a sociální pojištění	7200	4784	990	155	195	491	103	65	91	62		6936
	527	Zákonné sociální náklady	390	392	20	0								412
53		Daně a poplatky	1											
54		Ostatní náklady	82	82								6		88
55		Odpisy, prodaný majetek, rezervy a opravné položky	191	173	0							18		191
	551		191	173								18		191
		Náklady celkem	36652	25 280	5 668	721	834	2 503	472	268	383	348	0	36 477

		Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu										celkem
			domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	ÚP	
60	Tržby za vlastní výrobky	22 300	17 648	3 913	88		538		81		48		22 316
602	Tržby z prodeje služeb	22 300	17 648	3 913	88		538		81		48		22 316
604	Tržby za prodané zboží	0											0
64	Ostatní výnosy	712	563	0									563
644	Úroky	11	11										11
648	Zúčtování fondů	596	476	0									476
649	Jiné ostatní výnosy, dary	105	76										76
69	Provozní dotace	13 597	7 069	1 755	633	834	1 965	472	187	383	300		13 598
691	Příspěvek města	6 200	3 917	501	412	243	410	271	53	93	300		6 200
692	Státní dotace - grant	7 013	2 968	1254	221	591	1555		134	290			7 013
	Humanitární fond	83	84										84
	Příspěvek jiných obcí	100	100										100
	Podpora vybraných soc.služeb SAS	201						201					201
	Úřad práce												0
	výnosy celkem	36 609	25 280	5 668	721	834	2 503	472	268	383	348	0	36 477

3.1 Dary

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od firmy dm drogerie market s.r.o. na převazový vozík.

Celkem ve výši: 32 014,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na obvazový a ošetřovatelský materiál.

Celkem ve výši: 20.000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od firmy Nutricia a.s. na výživové doplňky pro seniory.

Celkem ve výši: 5.000,-Kč

Celkem ve výši: 57 014,-Kč

3.2 Provoz a údržba DKE

Kromě běžných provozních záležitostí byla v loňském roce stěžejní aktivita v problematice oprav a údržby DKE zaměřena na opravy značně znehodnocených podlahových krytin. Především se jednalo o výměnu koberce na chodbě 4. patra včetně opravy betonového podkladu. V době opravy bylo potřeba pružně reagovat na omezené možnosti pohybu v dotčených prostorech a přizpůsobit k tomu dočasné ubytování klientů. Dále bylo vyměněno linoleum v rehabilitačním úseku a kancelářích sociálních pracovníků.

V průběhu roku bylo vypsáno několik veřejných zakázek malého rozsahu. Jednalo se o realizaci úklidových prací pro DKE, kdy byly vypsány dokonce dvě výzvy v průběhu roku, dodávku jednorázových vyšetřovacích rukavic a na dodávku signalizačního a komunikačního systému.

V loňském roce byla úspěšně provozována přepravní služba AutoSen. Služba zdárně pokrývá poptávku ke zvýšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů. Za uplynulý rok bylo uskutečněno 1 373 jízd a najeto 6 500 km.

3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy

I v roce 2017 se spolek významně podílel na zajišťování kulturních a společenských programů, podporovalo společenské a aktivizační činnosti klientů v našem domě.

Příjmy: celkem 55 294, -Kč

Příjmy spolku tvoří dary, dotace, granty a dobrovolné příspěvky za výrobky obyvatel DKE.

Příjmy z darů určené na kulturní a zájmovou činnost: 0,-Kč

Příjmy z dobrovolných příspěvků za výrobky zhotovené v dílně ručních prací: 55 294,-Kč

Výdaje: celkem 65 815,- Kč

Výdaje na kulturní a zájmovou činnost klientů DKE jako jsou např. vstupenky na kulturní akce, do divadla, kina, uspořádání hudebních koncertů, výstav a dalších společenských programů v našem domě celkem 36 689,-Kč

Nákup materiálu pro dílnu ručních prací a ostatní výdaje celkem 26 126,-Kč

3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi

K propagaci domu a šíření dobrého jména přispěly akce otevřené široké veřejnosti přibližující život seniorů. Veřejnost měla možnost v rámci dne otevřených dveří prohlédnout si prostory domu a účastnit se některých aktivizačních činností. Velmi významnou úlohu v propagaci sehrály již tradiční výstavy a jarmarky v DKE. Samostatnou kapitolu tvořil cyklus Hudební léto, který zahrnoval tematicky zaměřená hudební vystoupení. V prosinci pak oblíbené zdobení vánočních stromků v altánu na zahradě DKE, na kterém se již podílelo dvacet různých organizací města. Výstava krásně ozdobených stromků přitahovala pozornost občanů z města po celé vánoční období. Zpívání koled v podání našich seniorů a dětí z nízkoprahového centra na Svatobarborských trzích se již stalo tradicí.

Pletené, háčkované i šité hračky, šperky, módní doplňky vyrobené seniory v dílně ručních prací sklízely obdiv na nejedné výstavě (Lysá n/L, Mnichovo Hradiště, Mělník). V neposlední řadě originální dárečky z Domu Kněžny Emmy byly potěšením pro všechny obdarované (hudebníky, členy pěveckých sborů, dětí z MŠ a další), kteří seniorům po celý rok pomáhali nebo jim zpříjemňovali pobyt.

Pokračovali jsme ve spolupráci s klienty z chráněného bydlení v Neratovicích. Pod vedením metodičky vzdělávání Mgr. Svobodové někteří z řad těchto klientů využili možnost společné aktivity se seniory z DKE, opakovaně se účastnili oblíbeného zpívání s kytarou nebo arteterapie. Dle zájmu docházeli i na některé společenské a kulturní akce, velký ohlas mělo setkání s vojáky Čestné stráže ČR a přednáška o vojenských misích v zahraničí.



3.5 Projekty

Ve spolupráci se specialisty z úseku strategického rozvoje města Neratovice jsme podaly žádost o dotaci v rámci programu 013310 Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2020, který vypsal MPSV. Záměrem žádosti byl nákup vozidla s úpravou pro převoz osob se sníženou schopností pohybu určený pro poskytovatele pobytových služeb typu dodávka (mikrobus) pro poskytovatele sociálních služeb. Žádost byla komisí vyhodnocena jako nerelevantní.

V rámci Humanitárního fondu Středočeského kraje bylo možné v roce 2017 zažádat o dotaci na financování běžných výdajů sociálních služeb, činností či aktivit a investičních akcí s místní a regionální působností na území Středočeského kraje, které souvisejí s poskytováním sociálních služeb. Tento dotační titul jsme využili k získání finančních prostředků na projekt „**Modernizace signalizačního a komunikačního systému DKE**“. Projekt reaguje na zvýšenou potřebu kvalitní péče o klienty a schopnost rychlé reakce ze strany personálu. Je určen k podpoře signalizačního a informačního toku mezi klientem a personálem z důvodu zajištění okamžité reakce na urgentní potřeby klientů a podpory bezpečí klientů. Cílem bylo vytvořit komplexní komunikační prostředí a tím posílit schopnosti pečujícího personálu.

Projekt zajistil vybavení všech ubytovacích buněk Domu Kněžny Emmy bezdrátovým signalizačním a komunikačním zařízením-panelem. Každý pokoj byl vybaven panelovou signalizační jednotkou, ke které je možnost nastavení kabelovým tlačítkem. Dále byla vybavena směna přenosným přijímačem a vysílačem zpráv se schopností rychlé reakce na požadavky klientů. Finanční spoluúčast by byla hrazena z investičního fondu DKE.

V rámci Operačního programu Zaměstnanost jsme reagovali na výzvu zadanou MPSV a podali žádost v oblasti: Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce. Obsahem žádosti o dotaci byl projekt Komplexní personální a procesní audit k poskytnutí nezávislé a objektivní analýzy, jakým způsobem jsou v organizaci využívány lidské zdroje. Projekt se týkal všech zaměstnanců a registrovaných sociálních služeb. Cílem projektu bylo řešení oblasti: efektivita využívání lidských zdrojů; organizace činností; vedení a řízení služeb; zjednodušení procesních postupů; motivování pracovníků. Zpracovaný projekt neuspěl v dotačním řízení.

3.6 Kontrolní činnost

V uplynulém roce proběhlo několik kontrol zařízení ze strany státních, městských a jiných subjektů.

V měsíci dubnu proběhl audit stravovacího úseku zaměřený na Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů tzv. HACCP, což ve výrobě potravin je jeden ze základních

nástrojů, jak účinně předcházet rizikům ohrožujícím bezpečnost potravin. Zejména se jednalo o problematiku manipulace se stravou určenou klientům pečovatelské služby.

Kontrola ze strany OZP na oblast plnění zásad souvisejících s vyúčtováním poskytnutých zdravotních služeb. Dokumentem o provedené kontrole byla Zpráva o výsledku kontroly a závěrečný protokol. Dle výsledků nebyl zjištěn jediný problém.

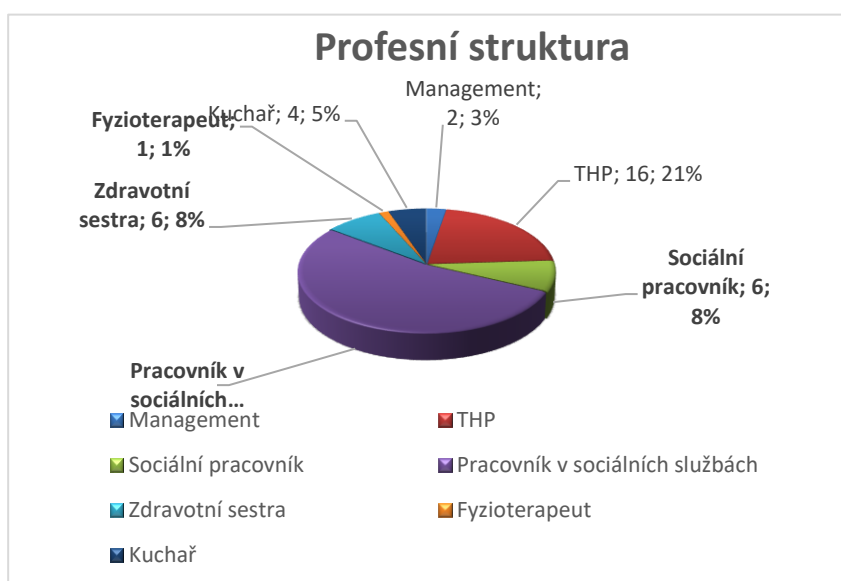
Jako každý rok byl proveden finanční audit ze strany města na ekonomické nakládání s finančními prostředky. Bez závad.

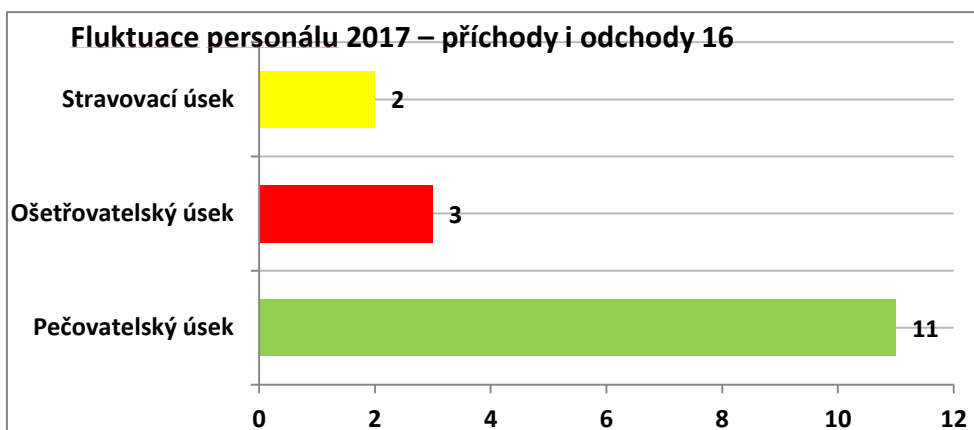
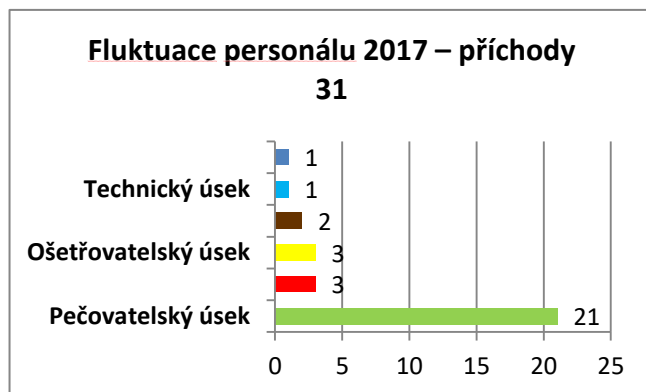
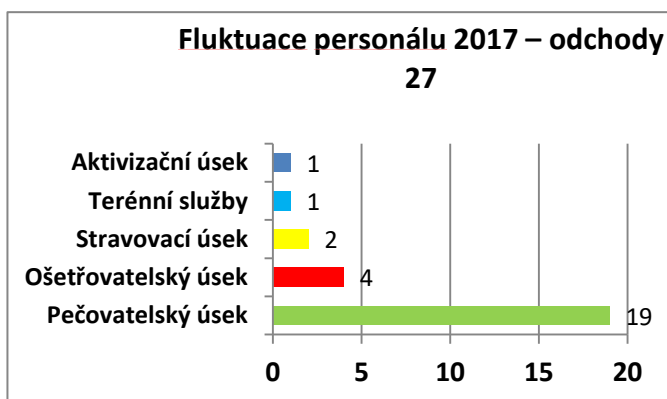
Ze strany managementu jsou součástí kontrolní činnosti pravidelné měsíční kontroly a prohlídky provozu a objektu DKE. Kontrola se týká všech oblastí života zařízení. Z každé kontrolní činnosti je požírován zápis a na základě výsledků přijímána opatření.

4. Profesní struktura organizace

Funkce	Počet	
	Rok 2016	Rok 2017
Management	2	2
THP	14	16
Sociální pracovník	5	6
Pracovník v sociálních službách	37	40
Zdravotní sestra	5	6
Fyzioterapeut	1	1
Kuchař	3	4
Celkem	67	75

Fluktuace personálu:





4.1 Vzdělávání v roce 2017

V loňském probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
2. Zaměření na péči o klienta postiženého demencí
3. Integrace prvků péče v konceptu Bazální stimulace®
4. Doplnění vzdělání nových pracovníků v sociálních službách

V rámci obsahu interních seminářů byly formou mentoringu, předávání zkušeností z pečovatelské a ošetrovatelské praxe navzájem mezi pracovníky v přímé péči a zdravotními pracovníky řešeny tyto oblasti:

Audit kvality

Adaptační procesy

Práce v sociální službě

Pracovní řád organizace

Jak předcházet konfliktním situacím

Urgentní stavy klientů

Mezilidská komunikace

Sociální služba NZDM

Desataro Bazální stimulace®

Pády a prevence
Zásady komunikace
Systém přípravy dietní stravy
Expresivní terapie
Poznej svého protivníka
Chronické rány
Jak na emoce klienta, nebo i vlastní
Romský svět
Individuální plánování
Prevence dekubitů
Technika bandáže
Rizika podávání léčiv

4.2 Plánovaný stav a specializace ve vztahu k vzdělávání

Vzdělávání organizace se bude odvíjet od charakteru poskytované služby a především od složení uživatelů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu. Cílem je, aby zaměstnanci byli schopni poskytovat odbornou a vysoce kvalitní sociální službu. Při plánování stavu, struktury a vzdělání zaměstnanců vycházíme z potřeb jednotlivých úseků, z koncepce rozvoje organizace pro dané období a platné legislativy.

Struktura a předpokládaná specializace pracovníků vychází z vize managementu, interní analýzy vzdělávacích potřeb, zaměření na oblasti, ve kterých cítíme potřebu dalšího rozvoje, z požadavků stanovených legislativou, trendů k celoživotnímu vzdělávání a v neposlední řadě i z možností moderního způsobu vzdělávání, výcviku a získávání informací.

Realizace a naplňování této vize bude tedy záviset na nabídce odpovídajících vzdělávacích a specializačních programů.

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2017

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2017 bylo nově přijato: 74 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní

sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje skupina ustanovená ředitelkou, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

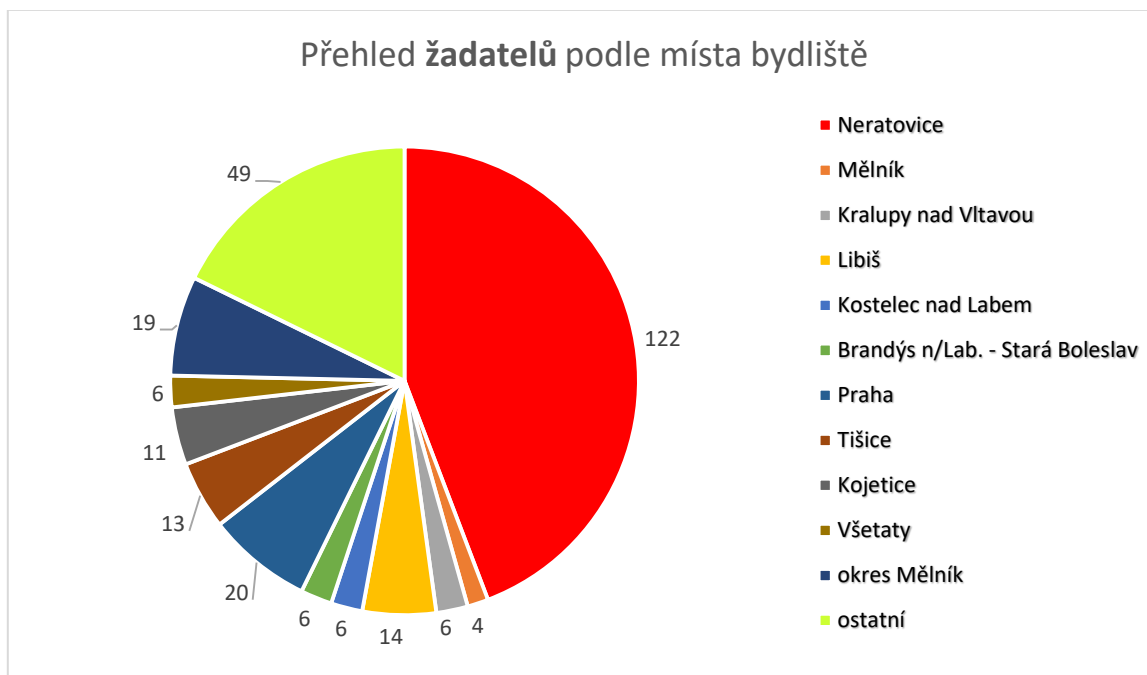
5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2017 bylo nově přijato:

26 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Přehled žadatelů podle místa trvalého bydliště



6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Tým pracovníků aktivizačního úseku v souladu s cíli poskytovaných služeb zajišťoval širokou nabídku aktivizačních činností, kulturních a společenských akcí pro klienty.

Mezi nejoblíbenější nabídku aktivit pro seniory patřily ruční práce, skupinové kondiční cvičení, tréninky paměti a reminiscence. Pracovníci úseku vycházeli vstříc i klientům, kteří nechtěli nebo se ze zdravotních důvodů nemohli účastnit společných aktivit, pro ty byla v nabídce individuální aktivizace na pokoji, zahrnující nejčastěji vyprávění se vzpomínáním, předčítání nebo hraní společenských her. Nabídka aktivit byla přístupná pro klienty všech poskytovaných služeb, rozhodující byl především zájem klienta a to, že aktivita musí být přínosem. U klientů v rozvinuté fázi demence výběr vhodných aktivizačních činností vycházel především ze znalostí biografie konkrétního klienta a jeho zachovalého potenciálu. O klienty s těžkou poruchou orientace, pobývajících většinu dne na lůžku, se v domově pečuje v konceptu Bazální stimulace®. Pracovníci aktivizačního úseku pro tyto klienty pravidelně v průběhu roku zajišťovali, kromě jiného, úpravu prostředí pokoje, především kolem lůžka tak, aby bylo podnětné, stimulující, umožňovalo klientovi orientaci v ročním období a zároveň příjemné, vyvolávající pocit domova a bezpečí.

K dalším kompetencím pracovníků aktivizačního úseku patřilo zajištění kadeřnických služeb (1x týdně), pedikérských služeb (2x měsíčně) a manikúry (1x měsíčně) pro klienty prostřednictvím externích pracovníků se vzděláním a zkušenostmi v daných oblastech.

Pokračoval další rok spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Celkem dvacet jedna studentů studijního programu zoorehabilitace absolvovalo své odborné praxe na aktivizačním úseku s cílem naučit se komunikaci se starým člověkem, komunikaci se seniorem v různé fázi demence a jak významnou úlohu hraje zvíře při navázání kontaktu a v aktivizaci seniorů.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

Klienti s poukazem nebo s doporučením odborného lékaře využívali možnost individuální terapie poskytované fyzioterapeutem. K nejčastěji prováděným patřila kinezioterapie (poúrazové stavy, dlouhodobá hospitalizace), pozitivní termoterapie, měkké techniky a mobilizace (VAS, ataky artrózy kloubů končetin). Fyzikální terapie (DD proudy, TENS proudy, nízkofrekvenční pulzní magnetoterapie) řešila především bolest vznikající v důsledku degenerativních změn kloubů končetin a páteře.

Imobilní klienti závislí na péči byli každé ráno pomocí zvedacího zařízení přemístěni z lůžka do vozíku nebo polohovacího křesla a mohli pokračovat v dalších aktivitách mezi svými vrstevníky. Sociální integrace klientů byla a je jednou z priorit úseku.

6.2 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolední režim vycházel z individuálních potřeb klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem (křeček), sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů.

V průběhu roku 2017 došlo k navýšení poptávky na zajištění aktivizace pro klienty s narůstající poruchou kognitivních funkcí nebo klienty po hospitalizaci a následném zhoršení celkového stavu. Stávající kapacita místnosti denní péče, která se na aktivity pro tyto klienty zaměřuje, byla již nedostačující. Z toho důvodu byl zpracován projekt na úpravu vhodného prostoru k zahájení činnosti místnosti denní péče II, kde by byly klientům poskytovány aktivizační činnosti s ohledem na jejich přání, potřeby a možnosti. K zahájení činnosti bylo také nezbytné zajistit personál, nástup pečovatelky splňující jak kvalifikační, tak především osobnostní předpoklady, proběhl v prosinci.

6.3 Denní stacionář

Ambulantní službu v loňském roce využilo celkem 17 klientů v rozsahu docházky 1 – 5x týdně. Péči o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým dlouhodobá a soustavná péče neumožňovala nejen vyřizování osobních záležitostí, ale i dostatek odpočinku k regeneraci. Další, kteří využívali denní stacionář, byli klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Všichni klienti denního stacionáře měli zpracovaný individuální plán, který vycházel z jejich přání a potřeb. Většina klientů plně využívala nabídek aktivizačních činností domova, kulturních a společenských akcí. Propojení klientů stacionáře a domova bylo přínosné pro obě skupiny, stará přátelství byla mnohdy navázána, nová uzavřena a společné sdílení informací i zážitků mělo pro seniory maximálně pozitivní účinek.

Personálně službu denního stacionáře zajišťovali pracovníci aktivizačního úseku v pracovní dny od 7.00 hod do 15.30 hod.

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka č. 1 – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2017

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů*
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách	31
arteterapie	1x za 14 dní	pracovník v sociálních službách	7
trénink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	61
fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	27
trénink chůze	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	22
skupinové cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	47
vířivka	1x týdně	fyzioterapeut	2
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	35
aktivity v denní péči (MDP)	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	23
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	19
zpívání s kytarou	1x týdně	dobrovolníci	20
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	21
vaření	1x měsíčně	pracovník administrativy	12
canisterapie	1x měsíčně	dobrovolníci studenti ČZU Praha	15
pobyt ve venkovním prostředí (imobilní klienti)	dle zájmu klientů	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, dobrovolníci	20
muzikoterapie	1x týdně	sociální pracovník	20
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci	27

* celkový počet klientů, kteří danou aktivitu využívali v průběhu roku (zahrnuje i klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

Tabulka č. 2 – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2017(zahrnuje klienty stacionáře)

měsíc	skupinové kondiční cvičení	fyzioterapie*	nácvik/trénink chůze	vířivka
leden	24	7	5	2
únor	22	9	7	1
březen	22	9	11	2
duben	24	9	10	2
květen	27	7	5	1
červen	33	7	8	0
červenec	32	4	12	0
srpen	31	4	8	1
září	31	8	9	1
říjen	30	7	10	1
listopad	30	5	8	1
prosinec	29	3	10	1

**individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie, měkké techniky
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 3 - využití nabídky tréninků paměti

měsíc	prezenční forma počet klientů*	korespondenční forma počet klientů*
leden	41	4
únor	35	4
březen	38	5
duben	39	6
květen	33	6
červen	35	6
září	36	8
říjen	38	8
listopad	36	8
prosinec	0	8

**počet klientů zahrnuje klienty denního stacionáře
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 4 - využití nabídky dílny ručních prací

Měsíc	počet klientů*
leden	15
únor	14
březen	19
duben	19
květen	18
červen	20
červenec	20
srpen	23
září	19
říjen	18
listopad	18
prosinec	16

**průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Další aktivity využívané klienty

- procházky s klienty po městě a okolí (zaměřeno na imobilní klienty na vozíku)
- návštěvy výstav
- výlety
- návštěvy Městského kina v Neratovicích
- doprovody klientů do obchodu, na trh, úřad apod.

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání,
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty v roce 2017

- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE*
- *Reprezentační ples DKE – ples s předtančením a tombolou*
- *Beseda s cestovatelem – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy*

- *Masopust v DKE* – karnevalový rej na téma Zima
- *Varhanní koncert v kapli DKE*
- *Národní den trénování paměti* – připojení k celorepublikové akci
- *Jarní pohár Kněžny Emmy* – X. ročník fotbalového turnaje vsedě na židlích
- *Velikonoční výstava s vernisáží* - pro klienty i veřejnost
- *Velikonoční jarmark* - pro klienty i veřejnost
- *Lázeňský týden v DKE* - týden lázeňských procedur pro klienty
- *Přednáška „Cesta ke zdraví“* v podání sestry Bc. Pickové
- *Taneční vystoupení seniorek z Prahy*
- *Hudební vystoupení studentů hry na flétnu v kapli DKE* pod vedením p. Farníkové
- *Film „Masaryk“* – návštěva kina v Neratovicích
- *Slet čarodějnic v Mnichově Hradišti*
- *Slet čarodějnic v DKE*
- *Beseda s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Vystoupení dětí z MŠ U Rybiček ke dni matek*
- *Beseda s vojáky – ukázky práce Čestné stráže ČR*
- *Chrapot* – vystoupení amatérského souboru
- *XII. Mezigenerační sportovní hry*
- *Beseda s MUDr. Hilšerem* - promítání fotografií a vyprávění o práci lékaře v Africe
- *Staročeský jarmark u příležitosti 16. výročí otevření DKE*
- *Návštěva zámku v Lobkovicích* – prohlídka expozice
- *Vzpomínkové pásmo na paní profesorku Zorku Zichovou, uznávanou klavíristku* v podání profesora Hlaváče
- *Návštěva výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“* v Lysé nad Labem
- *Přednáška „Cesta ke zdraví“* v podání sestry Bc. Pickové
- *Hudební léto v DKE – Promenádní koncert* v podání orchestru Mgr. V. Vomáčky
- *Návštěva výstavy v Centru seniorů Mělník*
- *Hudební léto v DKE – písničky na přání* v podání Mgr. V. Vomáčky
- *Hudební léto v DKE – varhanní koncert* v podání MUDr. Vimra
- *Společné fotografování na zahradě DKE*
- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE*
- *Hudební léto v DKE - country písně* v podání skupiny Mošňáci, posezení u táboráku s opékáním burůt

- *Seniorolympiáda* – soutěž o maskota her v netradičně tradičních disciplínách
- *Přednáška „Manuál pro seniory“* v podání sociální pracovnice Mgr. Trejbalové
- *Zlatá figurka* – X. ročník turnaje ve stolních společenských hrách
- *Dobrovolnický den pracovníků DM drogerie* – nabídka manikúry pro klientky
- *Beseda s cestovatelem* - povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Přednáška vojenského kaplana o zahraničních misích našich vojáků*
- *Ukázka výcviku asistenčních psů*
- *Přednáška „Cesta ke zdraví“* v podání sestry Bc. Pickové
- *Chrapot* - vystoupení amatérského souboru s vánočním aranžmá písní
- *Společné zdobení vánočních stromků*
- *Účast na Svatobarborských trzích* – zpěv koled v podání seniorů a dětí z nízkoprahového centra; nabídka výrobků klientů DKE veřejnosti
- *Vánoční výstava s vernisáží* - pro klienty i veřejnost
- *Vánoční jarmark* - pro klienty i veřejnost
- *Vystoupení dětí z MŠ Písnicka* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Vystoupení dětí z MŠ Rybičky* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Vánoční vystoupení studentů hry na flétnu a piano pod vedením p. učitelky Farníkové*
- *Česko zpívá koledy* – zapojení do celorepublikové akce
- *Přednáška o apiterapii* v podání Ing. Žežulkové – zajímavé informace o včelách, včelích produktech a jejich účincích na lidský organizmus
- *Návštěva Vánoční výstavy v Mnichově Hradišti*
- *Zpracování kaprů na Štědrovečerní večeři* na zahradě domu,
- *Vánoční přání zaměstnanců klientům v jídelně a denním stacionáři*
- *Příprava Štědrovečerní tabule* – slavnostní prostření stolů v jídelně s ozdobnou jmenovkou, penízkiem pod talíř a balíčkem cukroví, příprava dárek pod stromček
- *Loučení se starým rokem* – hudební vystoupení v podání Mgr. Vomáčky
- *Silvestrovský přípitek s klienty v jídelně a denním stacionáři*

6.7 Dobrovolníci v DKE

Od roku 2009 spolupracujeme s Maltézskou pomocí, o.p.s. Tato organizace s akreditací MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě nabízí zájemcům program „adopce seniorů“, který spočívá v návštěvách seniorů doma nebo v domovech pro seniory. Skladba dobrovolníků docházejících za klienty DKE byla rozmanitá, od studentů středních škol, vysokých

škol, lidí středního věku až po aktivní občany důchodového věku. V roce 2017 opět probíhala aktivní spolupráce s koordinátorkou Maltéžské pomoci pro mělnický region Mgr. M. Brodilovou, jejímž výsledkem bylo získání několika nových dobrovolníků. Bohužel časová vytíženost dobrovolníků z řad studentů byla častou příčinou přerušení nebo ukončení dobrovolnické činnosti. Přesto jsme rádi za každého, kdo alespoň na nějaký čas zpestří našim klientům všední dny nebo se zapojí do procházek s klienty na vozíku po Neratovicích.

Práce dobrovolníků si velice vážíme a snažíme se tuto vysoce společenskou aktivitu oceňovat alespoň bonusy v podobě osobních pozvánek na vernisáže, výstavy, kulturní a společenské akce. V prosinci uplynulého roku se uskutečnilo tradiční setkání s dobrovolníky, na kterém ředitelka organizace Mgr. Vítová vyslovila všem poděkování a odměnila je originálním dárkem z dílny ručních prací.

Tabulka č.5 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2017

zařítující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2017	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2017	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltéžská pomoc, o.p.s.	12	8	381	55,5	436,5

*DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

7 Činnost ošetrovatelského a pečovatelského úseku – Bc. Šárka Picková

7.1 Personální struktura úseku

Zdravotní sestry jsou zařazeny v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). Vzhledem k tomu, že v soc. zařízeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost a samostatnost. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou plně vykazovány všem zdravotním pojišťovnám a plně hrazeny ze zdravotního pojištění. K 1. 10. 2017 byl v ČR zrušen registr sester. Zdravotní úsek se dlouhodobě potýká s nedostatkem pracovníků stejně jako většina zdravotnických a sociálních zařízení v ČR.

V roce 2017 došlo ke spojení ošetrovatelského a pečovatelského úseku. Pečovatelský úsek je rozčleněn do těchto pracovních režimů: nepřetržitý provoz, nerovnoměrně rozvržený provoz a ranní provoz.

7.2 Vzdělávání

Všechny sestry se vzdělávaly podle zákona 96/2004 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

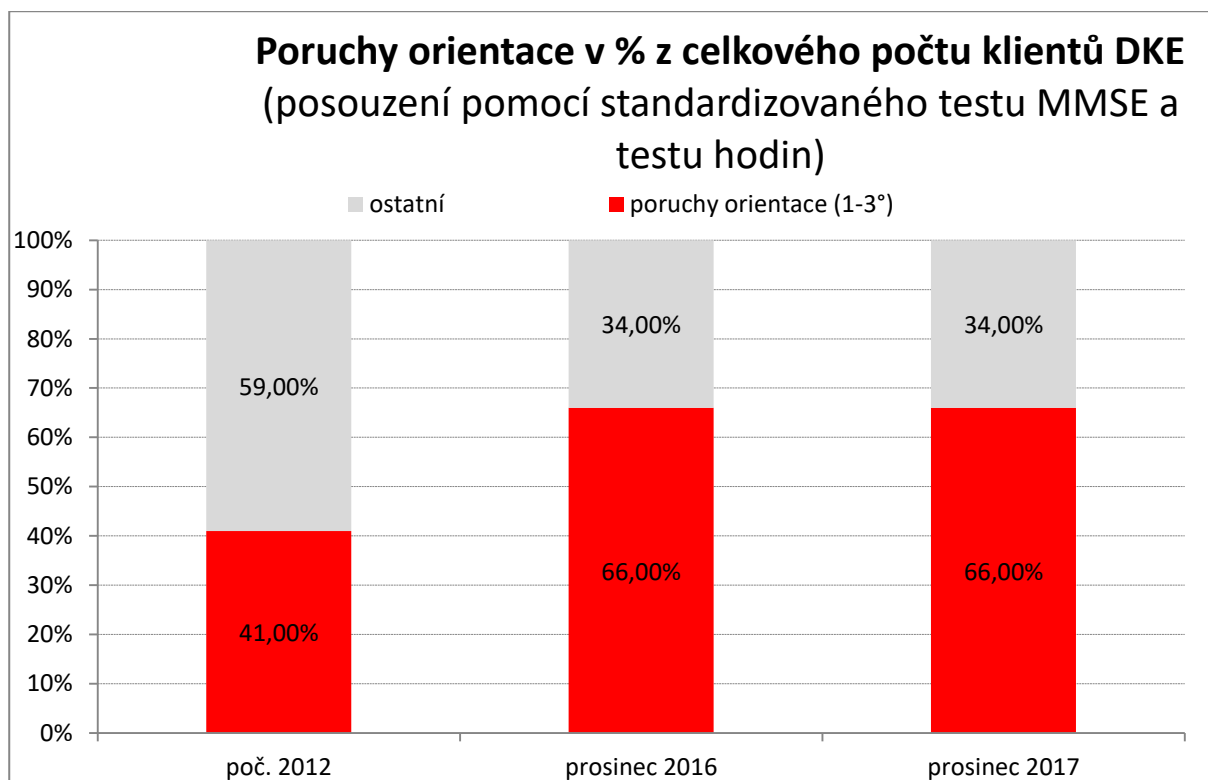
Všechny pečovatelky se vzdělávaly podle zákona 108/ 2016 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

7.3 Struktura klientů

Orientace – posouzení pomocí standardizovaného testu MMSE a testu hodin prováděných v DKE všeobecnými sestrami.

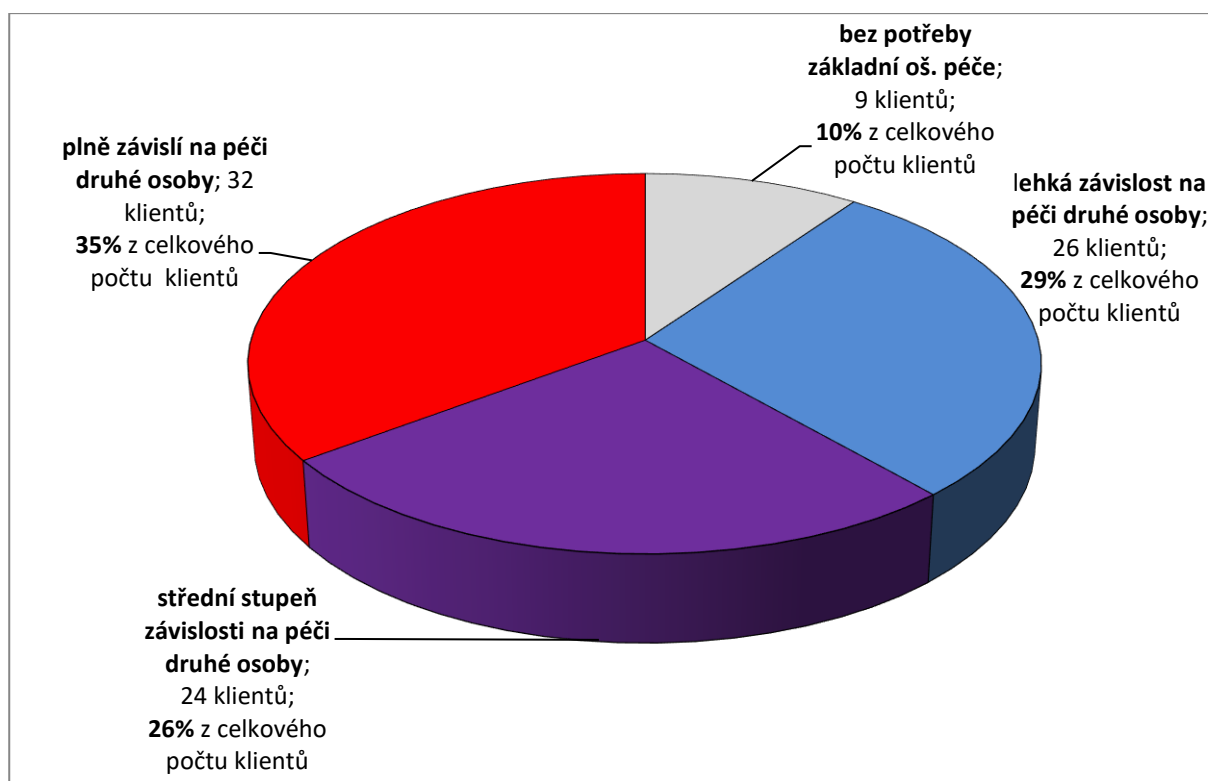
V prosinci roku 2017 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 66 % obyvatel domu Kněžny Emmy stejně jako v předchozím roce.

V prosinci roku 2017 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 66 % obyvatel Domu Kněžny Emmy, 2 obyvatelé hodnocení odmítli a výzkumu se nezúčastnili. (Počátkem roku 2012 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 41 % všech obyvatel)



Celkový funkční stav - posouzení pomocí standardizovaného testu Bártelové (posouzení závislosti v základních všedních činnostech)

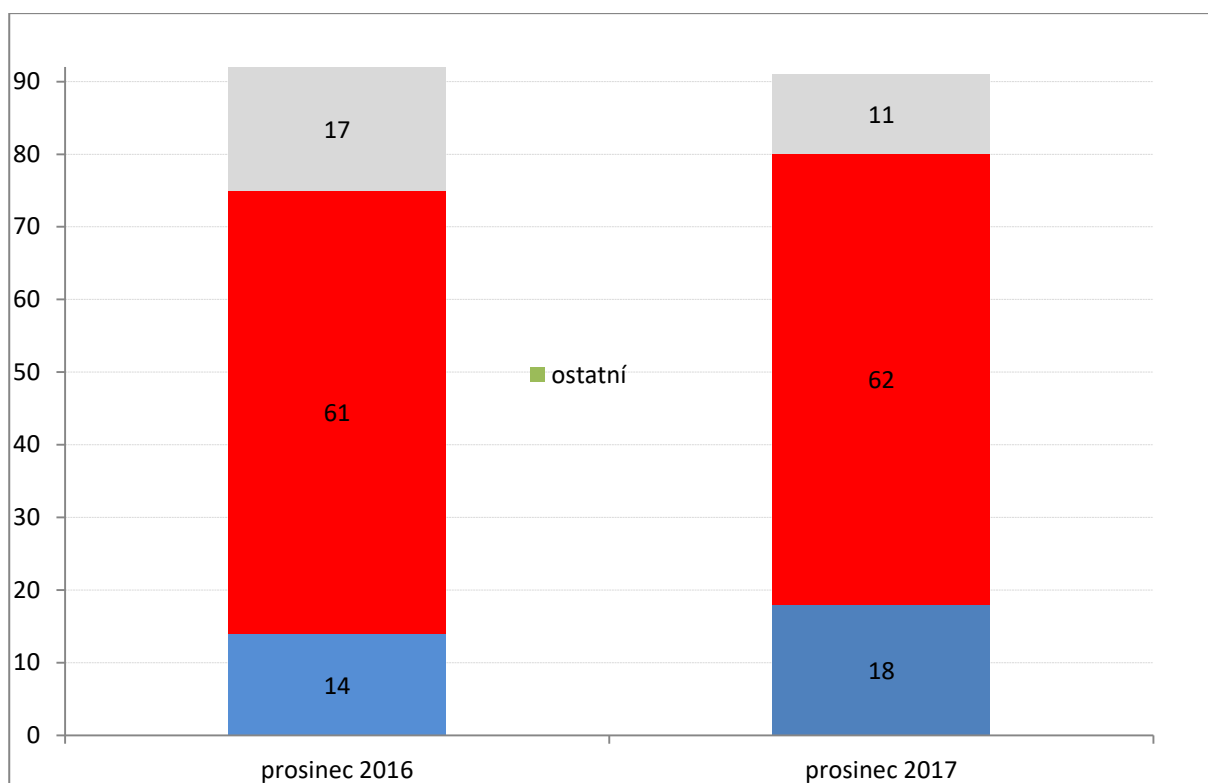
Bez potřeby základní oš. péče	10%	9/91
Lehká závislost na péči druhé osoby	29%	26/91
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	26%	24/91
Plně závislí na péči druhé osoby	35%	32/91



Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedené činnosti) 29% 26/90

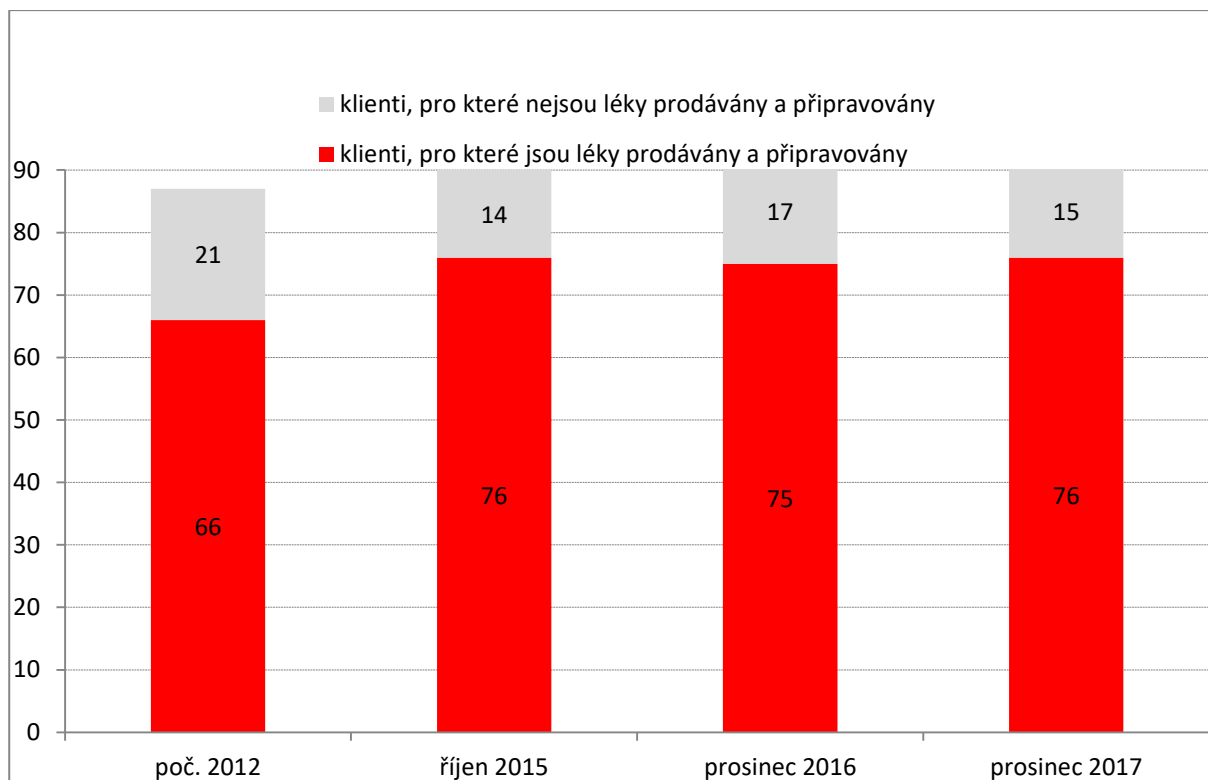
Kontinence (1-3°)

16. 12. 2016	82% inkontinentních (1-3°)	75/92
16.12 2016	66% 3° inkontinence	61/92
prosinec 2017	88% inkontinentních (1-3°)	80/91
prosinec 2017	68% 3°inkontinence	62/91



Schopnost užívat samostatně léky

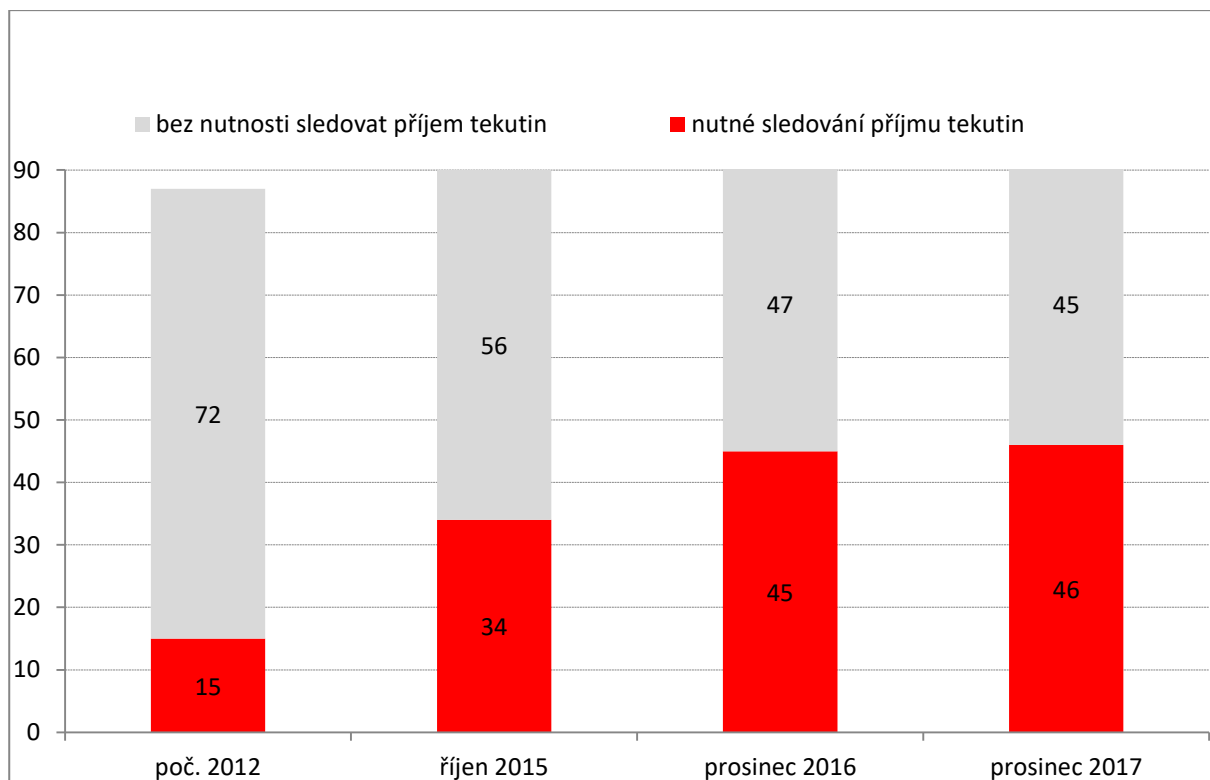
poč. roku 2012	léky podávány a připravovány 76 % obyvatel	66/87
8. 10. 2015	léky podávány a připravovány 84 % obyvatel	76/90
prosinec 2016	léky podávány a připravovány 81 % obyvatel	75/92
prosinec 2017	léky podávány a připravovány 83,5 % obyvatel	76/91



Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

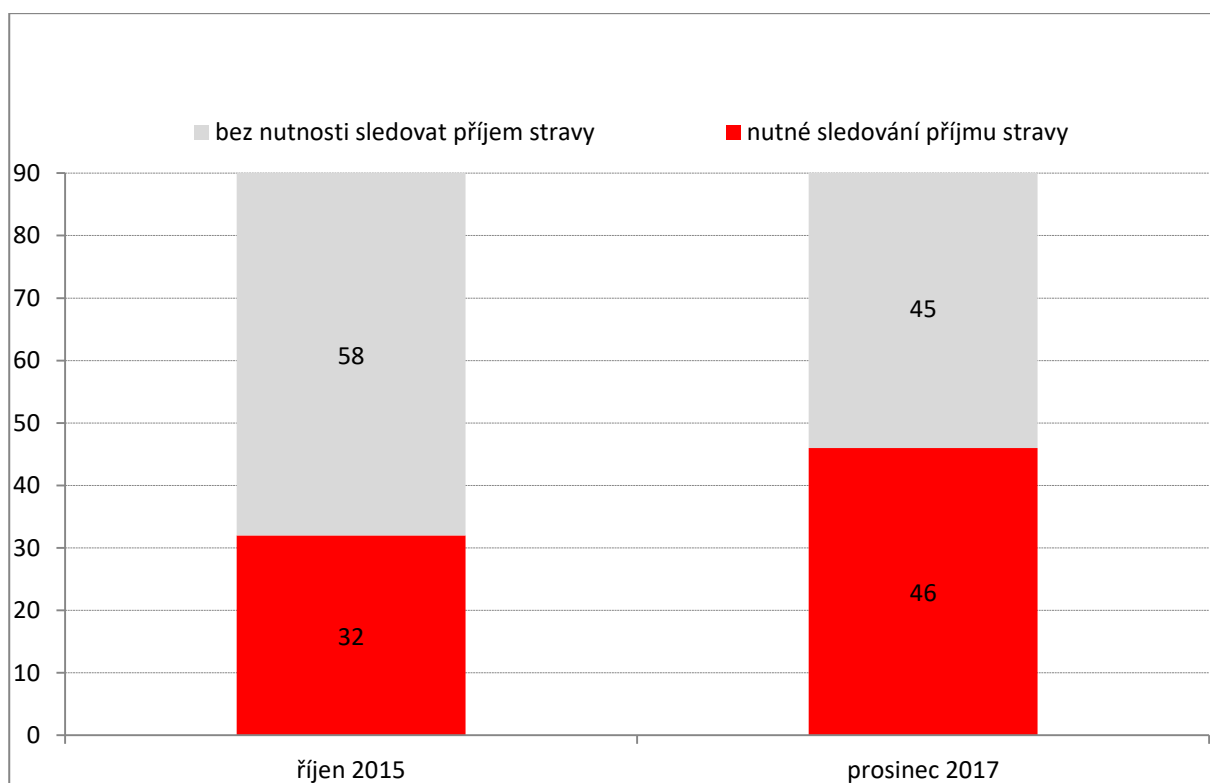
rok 2012	17%	15/87
8. 10. 2015	37%	34/90
prosinec 2016	49%	45/92
prosinec 2017	50,5 %	46/91

Během roku 2017 se zvýšil počet klientů, jejichž stav vyžadoval zajištění příjmu tekutin parenterálně.



Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

8. 10. 2015	35% všech klientů	32/90
prosinec 2016	50,5 %	46/91



Sledování (dalších) indikátorů kvality

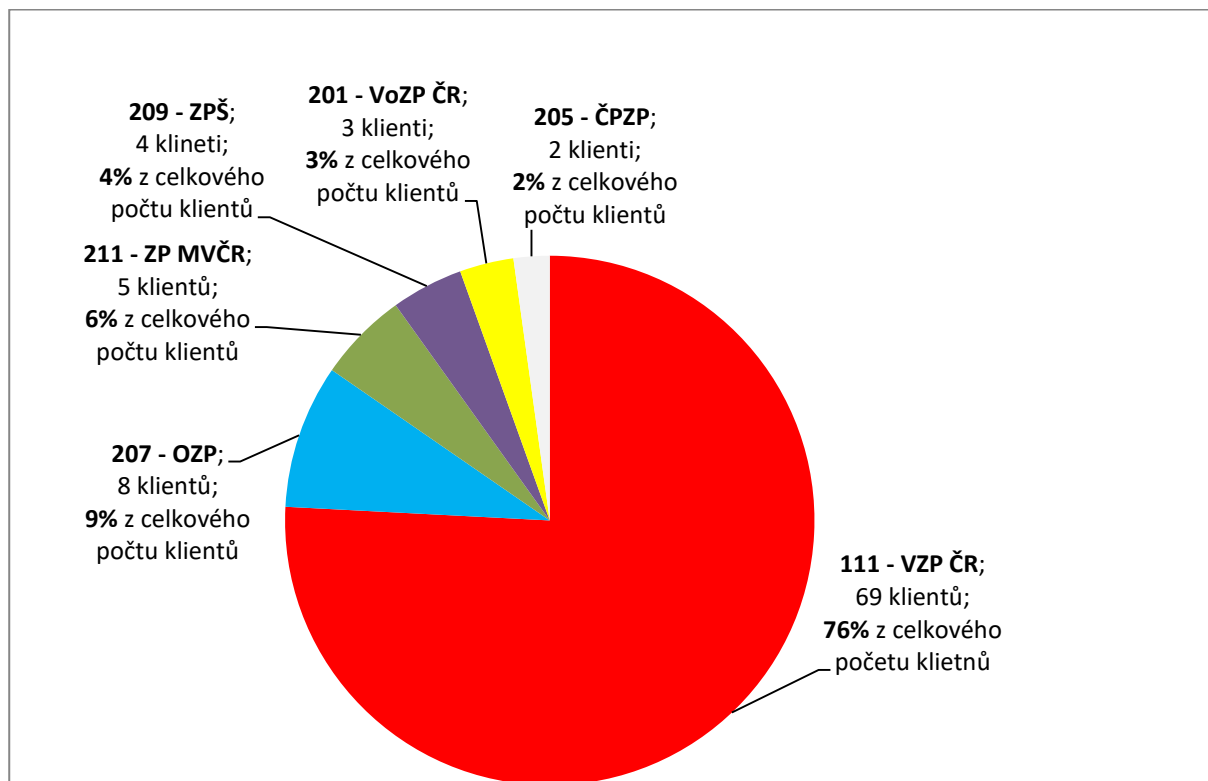
Sledování ukazatelů jako je příjem tekutin, bolest, počet pádů, výskyt opruzenin či dekubitů patří mezi indikátory kvality, které jsou předmětem řady kontrol (Úřad veřejného ochránce práv, při žalobách slouží jako doklad o poskytované péči, získané údaje slouží k nastavení optimální léčby řady nemocí, jsou zdrojem pro výpočet optimálního množství personálu). Všechny ukazatele kvality jsou pravidelně vyhodnocovány sestrou, na každou změnu je reagováno ihned.

7.3 Zdravotní pojišťovny

DKE samozřejmě plně respektuje a podporuje právo klientů na svobodnou volbu, vč. volby zdravotní pojišťovny. Tato volba klientů je následně reflektována smluvními ujednáními, vykazováním a inkasem úhrady za poskytnuté zdravotní služby ze systému veřejného zdravotního pojištění ČR.

Stav k 31. 12. 2017:

207	8 klientů
209	4 klienti
211	5 klientů
201	3 klienti
205	2 klienti
111	69 klientů



I nadále se zvyšuje počet přijatých obyvatel, jejichž stav vyžaduje zdravotní péči. Přetrvává totožná situace z roku 2016. Nedostatek potenciálních uchazečů z řad registrovaných sester komplikuje možnost zajištění optimálního personálního obsazení.

Přes veškeré výše uvedené problémy a nedostatky byla klientům poskytnuta péče na vysoké úrovni. Sestry se též plně věnovaly komunikaci s rodinnými příslušníky, kteří často stejně jako klienti vyslovovali spokojenost a uznání nad jejich prací. Stabilizace personálu na pečovatelském úseku. Na pečovatelském úseku pracuje tým kvalitních a obětavých pečovatelek.

Spolupráce s lékařkou oboru gastroenterologie FN Motol a nutričním terapeutem byla opět na výborné úrovni, potřební klienti měli včas zajištěny doplňky výživy. Přetrvala velmi dobrá spolupráce s ambulancí chronických ran Nemocnice Mělník, díky které mají sestry možnost uplatnit získané specializační vědomosti moderních způsobů léčby s využitím materiálů pro vlhké hojení atp. Standardně je velmi dobrá spolupráce se všemi praktickými lékaři v Neratovicích, kteří mají v našem zařízení umístěné svoje registrované pacienty. Ve spolupráci se svazem pečovatelů města Neratovice pokračovala osvětovou činností a představení fungování našeho zařízení široké veřejnosti formou pořádaných interaktivních besed.

8 Pečovatelská služba a služba Osobní asistence– Bc. Jarmila Jandová, DiS.

8.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba poskytuje kromě základních úkonů, které jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., také základní sociální poradenství. Pečovatelská služba neposkytuje zdravotnickou péči.

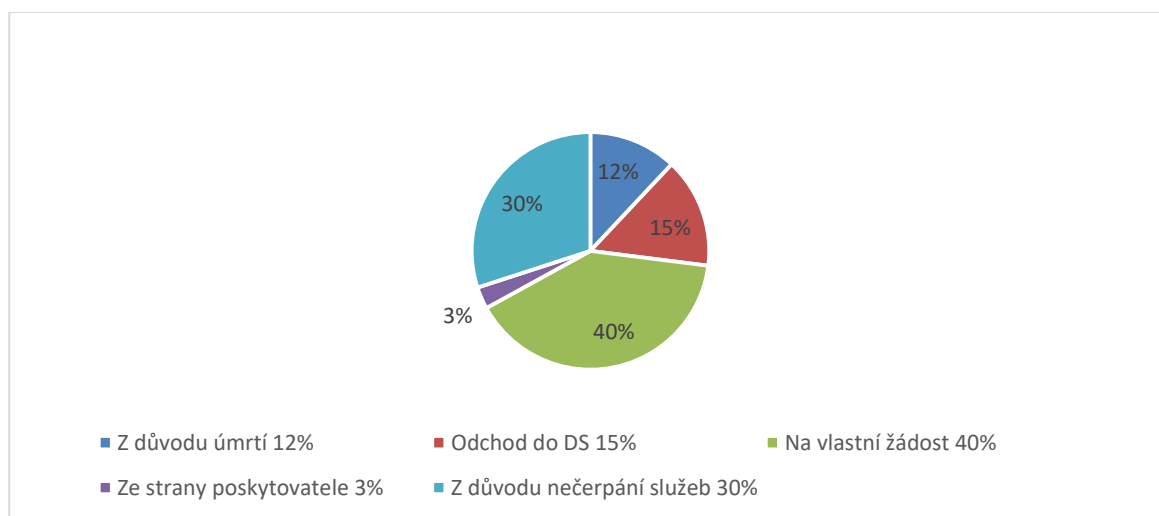
V roce 2017 naši pracovníci předali uživatelům pečovatelské služby celkem 5 842 obědů. Nepostradatelným a významně využívaným úkonem bylo zajištění pomoci při osobní hygieně, zajištění nákupů, doprovody k lékařům, či na jiné instituce. Hojně využívaná byla i pomoc při přípravě jídla a pití, včetně podání stravy i pití a další úkony, které pečovatelská služba poskytuje.

Jednání se zájemcem o službu

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je podepsání smlouvy. Terénní a ambulantní služby jsou poskytovány na základě zjištěných individuálních potřeb zájemce, podle stanovených cílů a jeho očekávání, které jsou v souladu s formou i typem poskytované služby. Jednání se zájemcem o službu probíhá dle zpracovaných metodických postupů. Zájemce při něm získává veškeré potřebné informace včetně výše úhrady za poskytované služby.

Statistické údaje

kapacita služby	100
počet uživatelů ke dni 1.1.2017	59
počet uživatelů, kteří ukončili službu	34
počet uživatelů, kteří zahájili službu	29
celkový počet uživatelů k 31.12.2017	54 (12 mužů, 42 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2017	80 let
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	1
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	13
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	10
ukončení z důvodu úmrtí	5
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	5



Důvod ukončení služby v %

Cílem pečovatelské služby bylo v roce 2017 zajistit sociální pomoc občanům, kteří o ni požádali, a jejichž situace vyžadovala pomoc jiné fyzické osoby. Pozvednout sociální úroveň uživatelů znamenalo poskytnout kvalitní služby. K tomu přispěla i účelná spolupráce s dalšími institucemi, jako je Městský úřad Neratovice, praktičtí a odborní lékaři, ÚP ČR, ČSSZ a další. Byli jsme schopni reagovat na aktuální potřeby uživatelů. V praxi to znamenalo upravit i pracovní dobu a pružně reagovat na potřeby uživatelů. Snažili jsme se maximálně přizpůsobit služby jejich potřebám. K jejímu kvalitnímu poskytování bylo samozřejmě potřeba využít určitých dovedností a znalostí našich pracovníků, proto bylo cílem v roce 2017 zvyšování odbornosti těchto pracovníků.

V příštím roce se chceme zaměřit na další vzdělávání a motivování pracovníků, aby svoji těžkou práci nadále vykonávali s potěšením, aby je práce těšila a byla i pro ně přínosem.

8.2 Osobní asistence

Hlavním cílem osobní asistence v roce 2016 byla odborná pomoc klientům, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni a bylo třeba pružně reagovat na potřeby těchto osob, zapojit je do běžného života.

kapacita služby	9
počet uživatelů přecházejících od původního poskytovatele ke dni 1.1.2017	9
počet uživatelů, kteří ukončili v r. 2017 službu	4
počet uživatelů, kteří zahájili službu	4
celkový počet uživatelů k 31.12.2017	9
počet odmítnutých zájemců o službu	1
(z důvodu naplnění kapacity služby)	
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	1
ukončení z důvodu úmrtí	1
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	2

9 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Bc. Lenka Chovaňáková, Daniela Vrbová

Nízkoprahové centrum dětí a mládeže je registrovanou sociální službou pro děti a mládež ve věku 6 – 18 let. Službu nabízíme prostřednictvím Klubu, který je otevřen čtyři dny v týdnu, dále pomocí osobních rozhovorů a doplňkových (fakultativních) aktivit. Cílem našeho Klubu je být průvodcem dítěte při řešení více i méně náročných situací, které prožívá, pomoci mu smysluplně trávit volný čas a začlenit se mezi vrstevníky, získat důvěru ve vlastní schopnosti. Prostředkem k naplnění cíle je vytváření bezpečného místa a vztahu důvěry mezi dítětem a pracovníkem i mezi dětmi navzájem.



Uživatelé naší služby mohou být např. děti z neúplných rodin, z pěstounských rodin, z rodin s nízkými příjmy, děti se zdravotním postižením či se specifickými poruchami učení nebo chování,

jedináčci nebo naopak děti z početných rodin, děti, které mají problém se šikanou nebo pocházející z minoritních menšin.

Hlavní náplní služby je prevence před sociálním vyloučením a pomoc při začlenění do většinové společnosti. Prostřednictvím různých aktivit a her se cíleně věnujeme preventivním tématům. **Rokem 2017 nás provázela tato témata:** vztahy, ekologie, komunikace, řešení konfliktů, dodržování pravidel a vhodné chování ve veřejném prostoru. Při volnočasových aktivitách s dětmi kreslíme, vyrábíme, zpíváme, tancujeme, hrajeme hry, sportujeme, mluvíme o tématech, které děti trápí nebo zajímají, pomáháme s přípravou na budoucí povolání.



Naši uživatelé se zapojují do akcí v DKE, při kterých dochází k setkávání generací obohacující všechny zúčastněné. Děti byly pozvané na masopust, čarodějnice, exhibiční vystoupení vojáků čestné stráže AČR, na staročeský jarmark. Při svatobarborském jarmarku vystupovaly děti se sborem seniorů, a společně jsme si zazpívali na akci Česko zpívá koledy. Na velikonoční a vánoční výstavě i při zdobení vánočního

stromku v zahradě jsme se mohli pochlubit, jak jsou děti šikovné a nadšeně uvítaly pozvání na mikulášskou nadílku.

9.1 Statistika

Roční kapacita ambulantní služby je 60 uživatelů.

Okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů na 1 pracovníka.

Počet uživatelů:	43
Počet zájemců:	63
Počet nově uzavřených smluv:	10
Počet hodin přímé práce/pracovníci:	1301,5
Počet hodin přímé práce/praktikanti:	145
Počet kontaktů v roce 2017	2494
Z toho: Kontakty s uživateli	1989
Kontakty se zájemci	488
Práce s osobami blízkými	123
Ostatní (instituce, praxe, apod.)	23

9.2 Fakultativní akce

Ledová Praha 2017 - pořádá organizace Pionýr o pololetních prázdninách ve spolupráci s pražskými muzei. Se čtyřmi dětmi jsme navštívili Národní muzeum a Muzeum policie ČR.



Noc s Andersenem je celostátní akce k podpoře dětského čtení. Deset dětí plnilo při noční hře úkoly, které jim pomohly doplnit příběh ze Čtyřlístku. Po té v Klubu přespaly.

Uklid'me svět, uklid'me Česko! Do úklidu jsme se zapojili potřetí. V březnu jsme v okolí Kojetického potoka připravili pro veřejnost hru, ve které se účastníci dozvěděli něco o třídění odpadu a pomohli s úklidem. Na podzimní vycházce do Kozel sbíraly děti odpadky kolem Labe.

Běh o pohár starostky města Běh se stal jednou z našich pravidelných aktivit a tak se na jaře vždycky těšíme na závody. Letos se závodu zúčastnilo sedm běžců z našeho Klubu.

To je hlína je soutěžní charitativní přehlídka ve výtvarných, literárních a dramatických kategoriích s prodejem vyhodnocených prací. Do přehlídky jsme přihlásili deset nejlepších obrázků a získali jsme čtyři umístění. Všechny práce byly vystaveny v Malostranské Besedě. Výtěžek z akce putuje na dostavbu thayongské školy v Indii.

Vikýře play - výstava v prostorách Malostranské besedy. Se šesti dětmi jsme navštívili expozici, které se můžete dotýkat, hrát si s ní a dokonce ji přímo měnit.



Mirákulum Výlet do Milovic s námi absolvovalo devatenáct dětí. Všichni jsme si užili atrakce, prolézačky, bludiště a pohádkové představení. Je to odměna pro děti za celoroční práci.

Klubtábor je klubová obdoba příměstských táborů, kde se děti učí jak se správně chovat v přírodě a hrát fair play. My jsme ho letos uspořádaly poprvé.

Na první ročník talentové soutěže **Vodvaz vod vás** mezi středočeskými NZDM jelo z Neratovic sedm dětí, které se umístily na předních místech a taneční skupina vyhrála nejen svou kategorii, ale dokonce celou soutěž.

Fotbalový turnaj v malé kopané středočeských NZDM se konal potřetí, letos v Praze Kobylisích. Sestavili jsme družstvo pro mladší i starší kategorii. Mladší neměli konkurenci, starší naopak ve velmi silné konkurenci skončili třetí.



9.3 Vzdělávání

Bc. Lenka Chovaňáková, Dis.

Nové nástroje pro práci s ohroženými rodinami

Romský svět – Romaňi luma

Co vám napoví lidská neverbální komunikace a jak toho využít v sociálních službách

Rodičovské programy pro rozvoj kompetencí

Daniela Vrbová

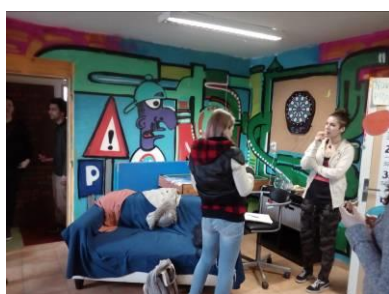
Expresivní terapie v praxi sociální služby

Proměny stáří a gerontooblek

Co vám napoví lidská neverbální komunikace a jak toho využít v sociálních službách

Rodičovské programy pro rozvoj kompetencí

Během roku proběhlo jedno supervizní setkání.



Pracovnice se pravidelně jednou za čtvrt roku setkávají v rámci pracovní skupiny s pracovníky nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ze Středočeského kraje, kde sdílí své zkušenosti i novinky z oboru a připravují společné akce pro uživatele.

Spolupracující organizace:

Pracovní skupina nízkoprahových zařízení Středočeského kraje, Gymnázium Františka Palackého, Římskokatolická církev. Díky finanční podpoře Římskokatolické církve konkrétním rodinám se uživatelé NCDM mohli zúčastnit pořádaných výletů.

10 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi-Marcela Boufala, DiS.,

Tato služba je jediná dotovaná v rámci Operačního programu zaměstnanost. Projektem je zajištěno víceleté financování vybraných druhů sociálních služeb (mj. SAS), které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním sociálním službám. Financování nahrazuje v plné výši dotaci poskytovanou ze státního rozpočtu skrze rozpočet Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb a to po dobu realizace projektu. Velmi důležitou součástí účasti v projektu jsou pravidelně poskytované informace ve formě monitorovací zprávy a pravidelné hodnocení stanovených indikátorů.

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé situace. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora probíhá v přirozeném rodinném prostředí rodin, v domácnostech i v terénu. Podporovaná osoba může zůstat v anonymitě. Vyhledávání rodin v terénu. Respektování vůle, práv a ochrany soukromí uživatelů - vycházející z etického kodexu. Zabezpečení základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace. Řešení sociálně právních problémů klientů. Zajišťování informací a podkladů pro sociální práci. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována ve vymezeném čase v rámci určené pracovní doby, přičemž individuálně reaguje na aktuální potřeby uživatelů.

Konzultační hodiny probíhají v pátek od 09.00 do 10.00 hodin, jinak dle dohody s klientem. Konzultace probíhají v kanceláři NZDM, Kojetická 1021, Neratovice.

V roce 2017 využívalo službu:

15 rodin, 34 dětí

(z toho 4 děti v Dětském domově, kdy SAS pracuje na posílení vzájemných vazeb)

8 rodin anonymních uživatelů, 29 dětí.

Během roku 2017 bylo realizováno 480 kontaktů s uživateli.

Nejvíce byla služba využívána v přímé péči v domácnostech (podpora vedení domácnosti a hospodaření s penězi) a v doprovázení klientů na úřady a k vyjednávání ve školách.

V tomto roce došlo k většímu propojení SAS s ostatními preventivními službami, které DKE poskytuje – Terénním programem a NZDM.

11 Terénní programy – Bc. Lucie Vamberová

Terénní program je realizován jedním sociálním pracovníkem, a je cílený na členy etnických komunit bez omezení věku, s bydlištěm v Neratovicích a příměstských oblastí. Pracovník terénního

programu podporuje a pomáhá osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Sociální služba je poskytována s důrazem na respektování vůle, ochrany soukromí a dalších práv uživatelů. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je služba poskytována zdarma, a může být anonymní.

Terénní pracovník asistuje zejména při řešení problematice životní situace obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ubytoven, nájemních bytů a podnájmu. Tato asistence probíhá především v domácím prostředí uživatelů a ve formě zprostředkování kontaktů mezi uživatelem a dalšími institucemi, které mohou být nápomocny při řešení konkrétních obtíží uživatelů služby. Konkrétně terénní pracovník s uživatelem řeší problémy s bydlením, placením nákladů na bydlení a služeb, se zadlužováním se, se zdravotními problémy, pomáhá s kontakty s pracovníky Městského úřadu Neratovice, s Kontaktním pracovištěm Neratovice Krajského Úřadu práce Příbram, a s dalšími institucemi, jako jsou např. zdravotní pojišťovny, exekutorské úřady, odborné poradny apod.

Terénní pracovník v případě potřeby dále spolupracuje s pracovníky Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, a se Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi. Cílem služby je vyhledávání ohrožených osob a minimalizovat rizika jejich způsobu života, a pomoc uživatelům získávat sociální kompetence.

Realizované aktivity

1) vyhledávání kontaktu

Oslovování potenciálních uživatelů, seznamování je se službou, a nabízení pomoci.

2) Poradenství

Napomáhání v lepší porozumění okolí, obecných pravidel a zákonů.

3) Individuální plánování

Práce na uživatelem dané zakázce. Ve většině případu se pracovník věnuje zadluženosti uživatele, jeho existenčních problémů, nebo obav z úřadů.

Statistika evidovaných kontaktů

Měsíc	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Celkem
Počet setkání	48	51	14	31	21	37	37	48	35	48	71	62	503
Navázání kontaktu	0	1	1	2	0	1	2	1	1	4	2	1	16
Poradenství	12	17	2	8	8	15	20	19	13	18	30	26	188
Individuální plánování	13	19	11	16	7	14	11	16	12	17	15	13	164

Závěr

Poskytované služby se snažíme neustále zkvalitňovat nejen v problematice sociální, ale i ošetrovatelské a zdravotní. Velký důraz klademe na individuální přístup ke klientům. V plné míře využíváme moderních a aktuálních prvků péče a přístupů k práci s klienty. Naší vizí je, být připraveni na problematiku stárnutí společnosti. Připravujeme se na další rozvoj organizace především v souvislosti s možností realizovat připravovaný projekt přístavby pro sociální službu domov se zvláštním režimem.

V uplynulém roce jsme se snažili vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat všem uživatelům kvalitní a bezpečnou službu. Bylo velmi důležité udržet personální standard a zaškolit si nově nastoupivší zaměstnance a vytvořit jim kvalitní pracovní zázemí. Zatím se postupně daří personální situaci stabilizovat.

Úkoly před naší organizací postavené v uplynulém roce byly splněny. Všem kolegyním a kolegům děkujeme za kvalitně odvedenou práci!

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky

Použité zkratky

ČR	Česká republika
DD proudy	Diadynamické <i>proudy</i>
FN	Fakultní nemocnice
TENS proudy	Transcutaneous Electrical Nerve Stimulator <i>proudy</i>
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská školka
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
TP	Terénní programy