



Výroční zpráva

rok 2018

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH.....	5
1.1 Principy poskytování služeb	7
1.1.1 Osobní asistence	8
1.1.2 Pečovatelská služba.....	8
1.1.3 Denní stacionáře	9
1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	10
1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	10
1.1.6 Terénní programy	10
1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	11
2. STATISTICKÉ ÚDAJE.....	11
2.1 Pobytová služba - Domov pro seniory.....	11
2.2 Pobytová služba – Domov se zvláštním režimem	12
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář.....	13
3. HOSPODAŘENÍ.....	14
3.1 Dary	16
3.2 Provoz a údržba DKE	16
3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy	17
3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi.....	17
3.5 Projekty	Chyba! Záložka není definována.
3.6 Kontrolní činnost	18
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	18
4.1 Vzdělávání v roce 2017.....	20
4.2 Plánovaný stav a specializace ve vztahu k vzdělávání	22
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2017.....	22
5.1 Domov pro seniory.....	22
5.2 Domov se zvláštním režimem	23
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.....	23
6.1 Rehabilitace.....	25
6.2 Místnost denní péče	26
6.3 Denní stacionář	26
6.4 Přehled nabízených aktivit.....	26
6.5 Duchovní nabídka	29
6.6 Přehled akcí pro klienty v roce 2017.....	29
6.7 Dobrovolníci v DKE	31
7 ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – BC. ŠÁRKA PICKOVÁ.....	32
7.1 Personální struktura úseku.....	32
7.2 Vzdělávání	32
7.3 Struktura klientů	32
7.3 Zdravotní pojišťovny	38
8 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA A SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE– BC. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	39
8.1 Pečovatelská služba	39

8.2	Osobní asistence	41
9	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - BC. LENKA CHOVAŇÁKOVÁ, DANIELA VRBOVÁ	41
9.1	Statistika	42
9.2	Fakultativní akce	43
9.3	Vzdělávání	43
10	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI-MARCELA BOUFALA, DIS.,	44
11	TERÉNNÍ PROGRAMY – BC. LUCIE VAMBEROVÁ.....	45
	ZÁVĚR.....	46
	Použité zkratky	47

ÚVOD

Naše činnost by se neobešla bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, ale i jednotlivců, dobrovolníků. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.

Rok 2018 byl významný především v souvislosti s narovnáváním platových podmínek zaměstnanců v sociálních službách, což přispělo organizaci k zajištění stabilního pracovního kolektivu poskytujícího profesionální péči.

Kritériem úspěšnosti naší organizace je určitě nepřetržitý zájem uživatelů o poskytování sociálních služeb. Kapacita pobytových služeb je maximálně naplňována.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice

- a) druh sociální služby: **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 4. 6. 2001
- časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
- cílová skupina osob: senioři
- kapacita poskytované služby: 76 lůžek
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
-
- b) druh sociální služby: **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2005
- časový rozsah: pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
- cílová skupina osob: osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři
- kapacita poskytované služby: 12 míst
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
-
- c) druh sociální služby: **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2014
časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob: senioři
kapacita poskytované služby: 14 lůžek
věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dětí kojeneckého věku (do 1 roku)
kapacita terénní formy poskytování: 20 klientů

e) druh sociální služby: **terénní programy** (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: etnické menšiny
věková kategorie klientů: bez omezení věku

f) druh sociální služby: **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní a ambulantní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016

cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková kategorie klientů:	od 1 roku a výše
g) druh sociální služby službách)	osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních
forma služby:	terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
věková kategorie klientů:	bez omezení věku
h) druh sociální služby	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č.
	108/2006 Sb., o sociálních službách)
forma služby:	ambulantní, terénní
služba je poskytována:	od 1. 1. 2016
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy rodiny s dítětem/děťmi etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	6 - 18 let

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Osobní asistence

Poslání:

Terénní sociální služba Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři. Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Je poskytována v přirozeném sociálním prostředí.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 5 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.2 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba nezajišťuje dovoz obědů bez další individuální práce s klientem resp. řešení jeho nepříznivé sociální situace.

1.1.3 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.4 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.5 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Poslání

Posláním NZDM je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a tím zároveň chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži z Neratovic a okolí ve věku od 6 do 18 let, v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, kterou samy ani jejich rodiče nedovedou bez pomoci překonat, děti skutečně ohrožené rizikem sociálního vyloučení, případně dalšími riziky ohrožení jejich vývoje.

1.1.6 Terénní programy

Poslání

Terénní sociální služba v romských komunitách je zaměřena na podporu a pomoc osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob žijících v sociálně vyloučených komunitách.

Cíle:

Cílem služby je tyto ohrožené osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Cílová skupina:

Členové romské komunity bez omezení věku s bydlištěm v Neratovicích. Služba není určena osobám, jejichž způsob života nebo současná situace nevykazuje riziko.

1.1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

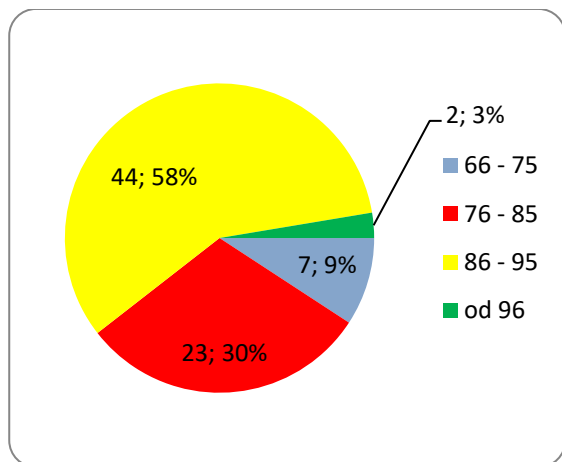
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

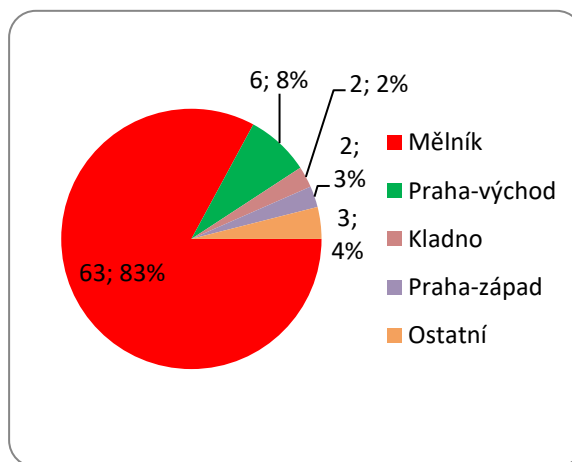
2.1 Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2018	76
nástup:	13
výstup:	14

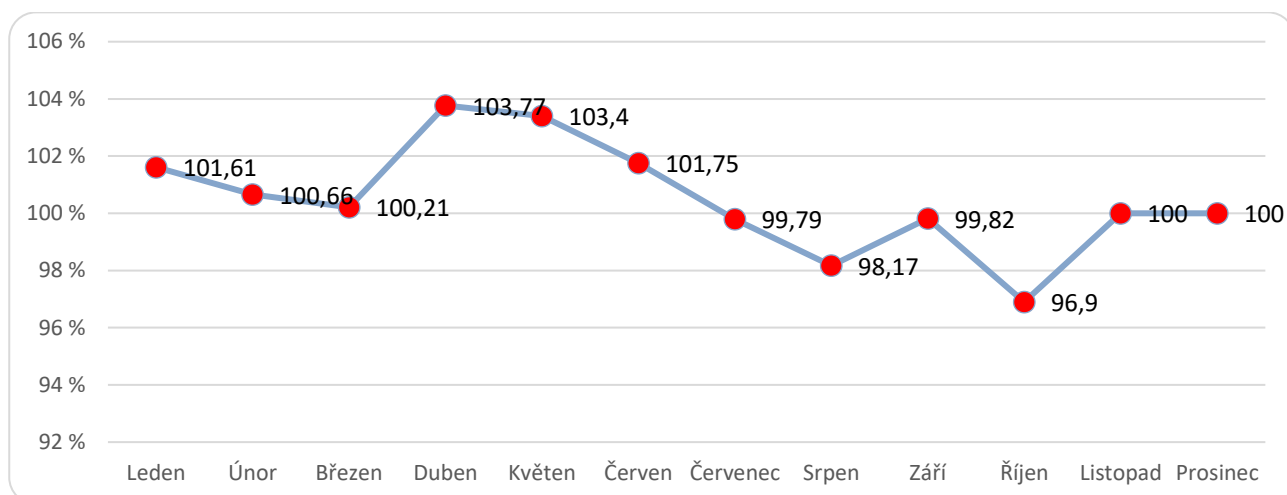
Věková struktura za rok 2018



Okres dřívějšího bydliště za rok 2018



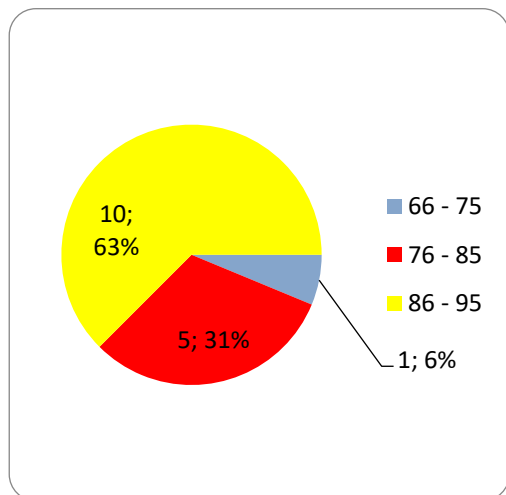
Obložnost lůžek za rok 2018 – průměr 100,51%



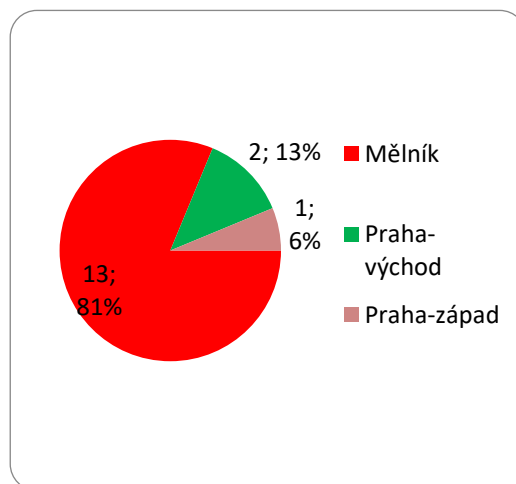
2.2 Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení	14
celkový počet klientů k 31. 12. 2018	14
nástup:	9
výstup:	7

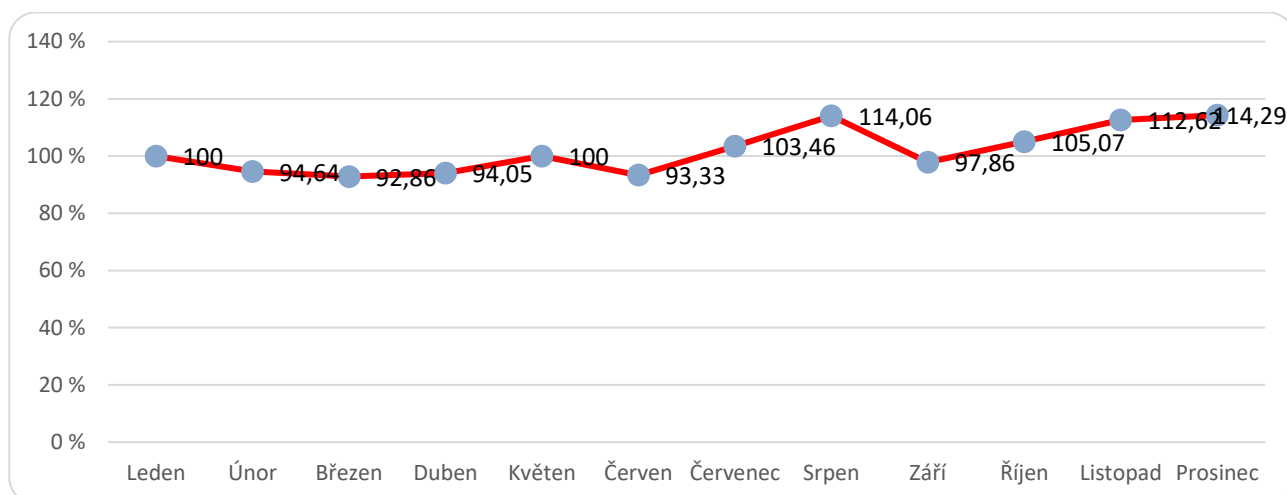
Věková struktura za rok 2018



Okres dřívějšího bydliště za rok 2018



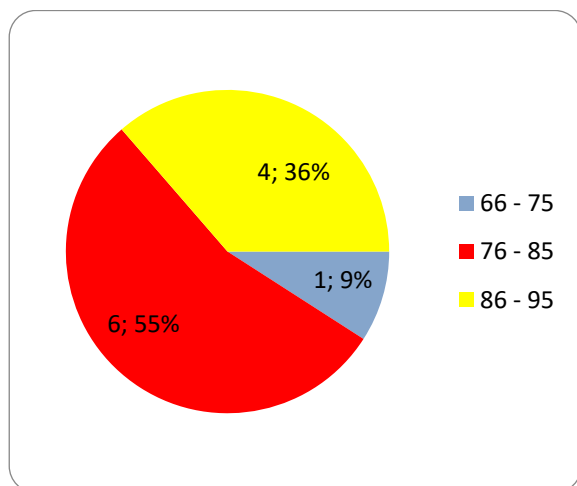
Obložnost lůžek za rok 2018 – průměr 101, 8%



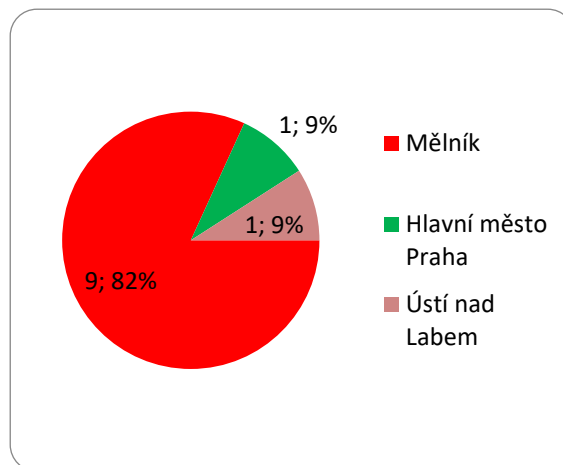
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2018:	11
nástup:	11
výstup:	6

Věková struktura za rok 2018



Okres dřívějšího bydliště za rok 2018



Obložnost za rok 2018 – průměr 101, 8%

3. Hospodaření

Hospodaření v roce 2018 v tis. Kč														
			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu										
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	ÚP	celkem
50		Spotřebované nákupy	6448	4185	1804	115	36	225	20	12	8	30		6435
	501	Spotřeba materiálu	4345	2882	1290	50	6	50	15	6	3	30		4332
	502	Spotřeba energie	2103	1303	514	65	30	175	5	6	5			2103
51		Služby	2340	1798	392	50	14	51	0	2	1	0		2308
	511	Opravy a udržování	400	353	20	0	3	0	0	0	0			376
	512	Cestovné	10	5	0	0	3	0	0	1	0			9
	513	Náklady na reprezentaci	0	0										
	518	Ostatní služby	1930	1440	372	50	8	51		1	1			1923
52		Osobní náklady	33255	23688	3902	666	900	2525	551	284	448	259	0	33223
	521	Mzdové náklady	24157	17043	2902	497	673	1884	411	212	334	194		24150
	521	OON	400	337	0			7						344
		Úřad práce												0
	521	Užití fondu odměn		0	0									0
	524	Zákonné a sociální pojištění	8238	5836	980	169	227	634	140	72	114	65		8237
	527	Zákonné sociální náklady	460	472	20	0								492
53		Daně a poplatky												
54		Ostatní náklady	85	70										70
55		Odpisy,prodaný majetek,rezervy a opravné položky	277	277	0							16		293
	551		277	277								18		295
Náklady celkem			42405	30 018	6 098	831	950	2 801	571	298	457	305	0	42 329

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu										
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	NZDM	PS	SAS	OA	TP	AutoSen	ÚP	celkem
60		Tržby za vlastní výrobky	23 317	18 819	3 998	163		566		57		64		23 667
	602	Tržby z prodeje služeb	23 317	18 819	3 998	163		566		57		64		23 667
	604	Tržby za prodané zboží	0											0
64		Ostatní výnosy	1636	1668	0									1668
	644	Úroky	11	9										9
	648	Zúčtování fondů	1520	1520	0									1520
	649	Jiné ostatní výnosy, dary	105	139										139
69		Provozní dotace	16 334	8 691	2 120	669	950	2 235	571	242	457	241		16 176
	691	Příspěvek města	6 750	4 698	376	229	286	450	305	60	105	241		6 750
	692	Státní dotace - grant	8 858	3 692	1744	440	664	1785		182	352			8 859
		Humanitární fond	160	139										139
		Příspěvek jiných obcí	300	162										162
		Podpora vybraných soc.služeb SAS	266						266					266
		Úřad práce												0
výnosy celkem			41 287	29 178	6 118	832	950	2 801	571	299	457	305	0	41 511

3.1 Dary

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na ošetrovatelský materiál.

Celkem ve výši: 2 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od firmy Dentimed s.r.o. na obvazový a ošetrovatelský materiál.

Celkem ve výši: 4.000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby firmy Nutricia a.s. na obvazový a ošetrovatelský materiál.

Celkem ve výši: 25.000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na pořízení výpočetní techniky.

Celkem ve výši: 80 000,-Kč

Na základě Darovací smlouvy přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dar od soukromé osoby na pořízení kuchyňského vybavení..

Celkem ve výši: 15 000,-Kč

3.2 Provoz a údržba DKE

Kromě běžných provozních záležitostí byla v loňském roce stěžejní aktivita v problematice oprav a údržby DKE zaměřena na opravy značně znehodnocených podlahových krytin. Především se jednalo o výměnu koberců v 1. až 3. patře.

Se stoupajícími roky provozu zařízení narůstá množství oprav, které je potřeba řešit v rámci vlastních zdrojů technického úseku. Velkým problémem pro provoz zařízení je kvalita vody. Tvrdost vody vyžaduje speciální úpravu pro všechny spotřebiče vody. Vytváří usazeniny nejen na spotřebičích a nádobí, ale zanáší i vodovodní potrubí, které v loňském roce vyžadovalo velkou opravu v prostoru TUV, kde došlo k havarijnímu stavu potrubí. Vodní kámen také snižuje účinnost pracích a mycích prostředků, zvyšuje spotřebu vody, což se nakonec projeví na vyšších platbách.

Na pokoje klientů bylo instalováno IT zařízení včetně doplňků k realizaci projektu Modernizace signalizačního a komunikačního systému DKE. Projekt zajistil vybavení všech ubytovacích buněk bezdrátovým signalizačním a komunikačním zařízením. Každý pokoj byl vybaven panelovou signalizační jednotkou, ke které je možnost nastavení kabelovým tlačítkem. Dále byla vybavena směna přenosným přijímačem a vysílačem zpráv se schopností rychlé reakce na požadavky klientů. Přínosem projektu bylo vytvoření komplexního signalizačního a komunikačního prostředí a tím posílení schopností pečujícího personálu.

V loňském roce byla úspěšně provozována přepravní služba AutoSen. Služba zdárně pokrývá poptávku ke zvýšení mobility občanů města Neratovice, hendikepovaných a závislých na pomoci druhých nebo seniorů. Za uplynulý rok bylo uskutečněno 1 900 jízd a najeto 8 537 km.

3.3 Spolek Klub přátel Domu Kněžny Emmy

I v roce 2017 se spolek významně podílel na zajišťování kulturních a společenských programů, podporovalo společenské a aktivizační činnosti klientů v našem domě.

Příjmy: celkem 55 294, -Kč

Příjmy spolku tvoří dary, dotace, granty a dobrovolné příspěvky za výrobky obyvatel DKE.

Příjmy z darů určené na kulturní a zájmovou činnost: 0,-Kč

Příjmy z dobrovolných příspěvků za výrobky zhotovené v dílně ručních prací: 55 294,-Kč

Výdaje: celkem 65 815,- Kč

Výdaje na kulturní a zájmovou činnost klientů DKE jako jsou např. vstupenky na kulturní akce, do divadla, kina, uspořádání hudebních koncertů, výstav a dalších společenských programů v našem domě celkem 36 689,-Kč

Nákup materiálu pro dílnu ručních prací a ostatní výdaje celkem 26 126,-Kč

3.4 Spolupráce s ostatními organizacemi

K propagaci organizace a šíření dobrého jména přispěly akce otevřené široké veřejnosti přibližující život seniorů. Veřejnost měla možnost v rámci dne otevřených dveří prohlédnout si prostory domu a účastnit se některých aktivizačních činností. Velmi významnou úlohu v propagaci sehrály již tradiční výstavy a jarmarky v DKE. Samostatnou kapitolu tvořil cyklus Hudební léto, který zahrnoval tematicky zaměřená hudební vystoupení. V prosinci pak oblíbené zdobení vánočních stromků v altánu na zahradě DKE, na kterém se již podílelo dvacet různých organizací města. *Výstavy s vernisáží (Vánoce, Velikonoce)*

- *Společné zdobení vánočních stromků s následnou výstavou na zahradě DKE*
- *Jarmarky – v domě Kněžny Emmy doprovázející výstavy, významná výročí a hudební akce; Svatobarborské trhy v Neratovicích; Trhy k výročí obce Tupadly*

- *Účasti na výstavách* – Dům dětí a mládeže v Neratovicích; Výstaviště v Lysé nad Labem (výstava „Šikovné ruce našich seniorů“); Domov Modrý Kámen (Vánoční výstava)
- *Dárky pro radost* – pletené, háčkované i šité hračky, šperky, módní doplňky vyrobené seniory v dílně ručních pro všechny, kteří pomáhali a zpříjemňovali život seniorům v průběhu roku (děti, studenti a učitelé z MŠ, ZŠ, SŠ; pracovnice Městské knihovny v Neratovicích; hudebníci; pěvecký sbor; Lesy ČR; kadeřnice, pedikérka; účetní spolku Klubu přátel DKE; Fa Mileta)
- *Účasti na sportovních kláních* – Mezigenerační sportovní hry v DKE; Sluneční klání v Domově pro seniory Slunečnice v Bohnicích; Kamenné hry v Domově pro seniory Modrý kámen v Mnichově Hradišti
- *Den otevřených dveří* – s možností prohlídky zařízení a účasti na aktivitě
- *Národní den trénování paměti* – s možností účasti na tréninku paměti v DKE
- *Cyklus Hudební léto*
- *Spolupráce s klienty z chráněného bydlení v Neratovicích* – společné aktivity (zpívání s kytarou, arte-dílna)

3.6 Kontrolní činnost

V uplynulém roce proběhlo několik kontrol zařízení ze strany státních, městských a jiných subjektů.

- kontrola provozních podmínek stravovacího úseku ze strany KHS Mělník – bez závad,
- kontrolní výbor ZM Neratovice byl pověřen provedením kontroly kritérií pro přijímání nových klientů v DKE a věcí s tím souvisejících. Zástupcům KV byly zodpovězeny dotazy a podány doplňující informace k zaslaným podkladům a dané kontrole. KV neshledal žádná porušení v kritériích pro přijímání nových klientů do DKE,
- kontrolní audit hospodaření ze strany zřizovatele-bez závad,

Středočeský kraj realizoval veřejnosprávní kontrolu, předmětem bylo ověření a kontrola dodržení stanoveného účelu poskytnuté finanční dotace a hospodaření s veřejnými prostředky z poskytnuté dotace v souladu s uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou o dotaci a dalších podmínek ve smlouvě uvedených u těchto druhů sociálních služeb:

- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- denní stacionáře

- terénní programy
- osobní asistence
- pečovatelská služba
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Nebyly shledány jakékoliv nedostatky.

Dále ze strany Středočeského kraje byla dále realizována veřejnosprávní kontrola, předmětem bylo ověření a kontrola dodržení stanoveného účelu poskytnuté finanční dotace z Dotačního programu v rámci OPZ projektu „ Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji a dalších podmínek ve smlouvě uvedených (zpracovaná vnitřní pravidla nutná pro chod a zajištění poskytované služby) u sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - nebyly shledány jakékoliv nedostatky.

Proběhla kontrola ze strany Oborové zdravotní pojišťovny na problematiku vykazování a úhradu služeb zvláštní ambulantní péče – bez nedostatků.

Ze strany MPSV proběhla základní inspekce poskytování sociálních služeb podle § 97 až § 99 zákona č. 108/2006 sb. o sociálních službách (ZSS), ve znění pozdějších předpisů, v sociální službě: Pečovatelská služba za období 1.1.2016 až 31.5.2018. Předmětem inspekce poskytování sociální služby bylo:

- Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených § 88 a § 89 ZSS, včetně posouzení zda smlouva o poskytnutí sociální služby obsahuje náležitosti podle § 91 odst.2 ZSS
- Kvalita poskytování sociálních služeb podle § 99 ZSS.

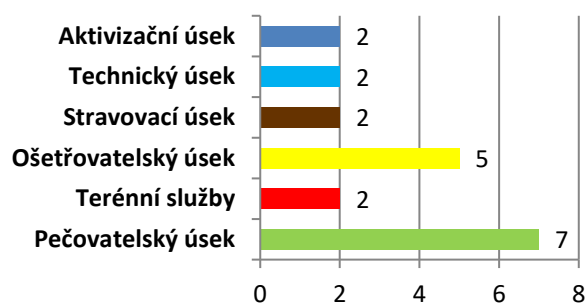
V hodnocených kritériích nebyly shledány nedostatky.

4. Profesní struktura organizace

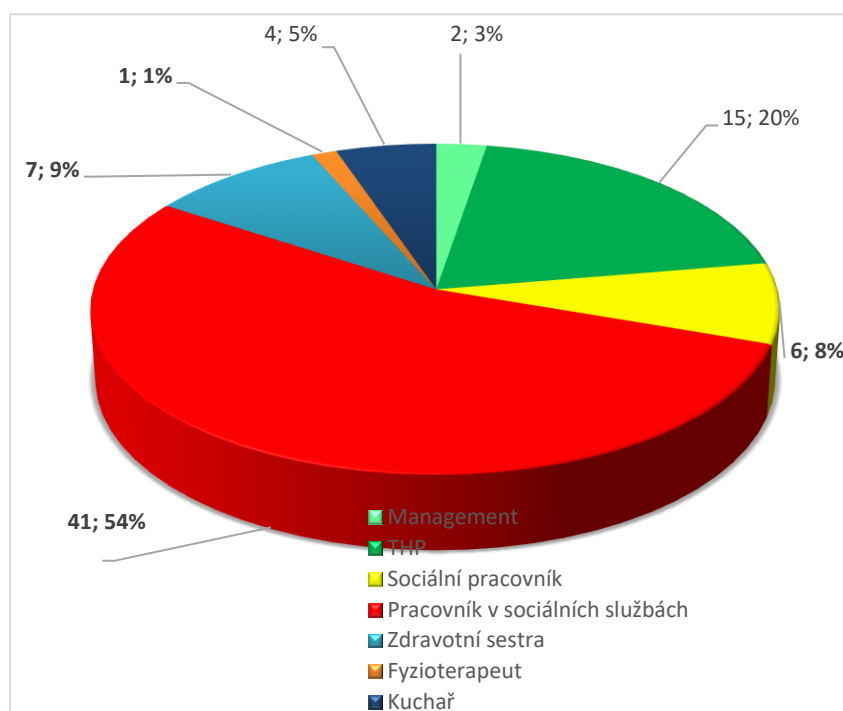
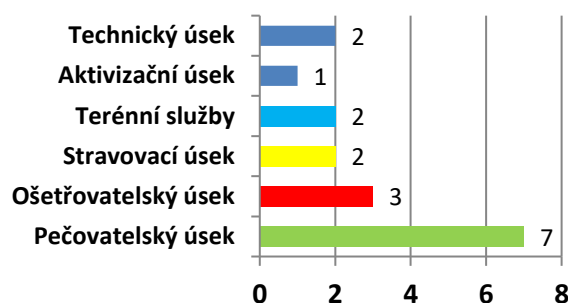
Funkce		
	Rok 2017	Rok 2018
Management	2	2
THP	16	15
Sociální pracovník	6	6
Pracovník v sociálních službách	40	41
Zdravotní sestra	6	7
Fyzioterapeut	1	1
Kuchař	4	4

Celkem	75	76
--------	----	----

**Fluktuace personálu 2018 –
příchody 20**



**Fluktuace personálu 2018 –
odchody 17**



4.1 Vzdělávání v roce 2018

V loňském probíhala problematika edukace zaměstnanců v těchto oblastech:

1. Udržení a zlepšování současného stavu péče o klienta
2. Zaměření na péči o klienta postiženého demencí
3. Integrace prvků péče v konceptu Bazální stimulace®
4. Doplnění vzdělání nových pracovníků v sociálních službách
5. Supervize
6. Programy zaměřené na ohrožené rodiny, děti a minority

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské a ošetrovatelské praxe navzájem mezi pracovníky. Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

Vzdělávání zaměstnanců se týkalo těchto problematik:

Pracovní řád; pracovně právní vztahy

Problematika sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Imobilizační syndrom

Vlhké hojení ran

Role klíčového pracovníka v sociální službě

Individuální plánování

Vyhodnocení vzdělávání za rok 2017 a plán na rok 2018

Informace ze seminářů zdravotnického managementu

Úvod do péče o lidi s demencí

Kompresivní terapie

Malnutrice

Individuální plánování v NZDM

Validace podle Naomi Feil

Krizová intervence – sběvražedné sklony

První pomoc

Místo a úloha nutričního terapeuta v pobytových zařízeních sociální služby

Odpovědnost za škodu způsobenou zaměstnavateli

Provozní řád

Komunikace s klientem s depresí

GDPR a jeho implementace v DKE

Vzájemná komunikace

Ošetrovatelská péče se zaměřením na seniory

Práce s agresivním klientem

Ergoterapie a její využití v praxi

Kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách

Psychodidaktický seminář k expresivním aktivitám dětí a dospělých

Sebezkušenostní výcvik v přístupu orientovaném na člověka PCA

Možnosti a přínos logoterapie pro pracovníky v pomáhajících profesích

Standardy péče pro vyšší kvalitu života a důstojnost uživatelů

4.2 Plán 2019

Vzdělávání organizace se odvíjí od charakteru poskytované služby a především od složení uživatelů služby, jejich sociálních potřeb a zdravotního stavu. Cílem je, aby zaměstnanci byli schopni poskytovat odbornou a vysoce kvalitní sociální službu. Při plánování, struktury vzdělávání zaměstnanců vycházíme z potřeb jednotlivých úseků, z koncepce rozvoje organizace pro dané období a platné legislativy.

V letošním roce bude problematika edukace zaměstnanců zaměřena na tyto oblasti:

1. **Doplnění vzdělání v problematice Bazální stimulace®**
2. **U nových pracovníků přímé péče absolvování kvalifikačního kurzu**
3. **Paliativní péče - přístup zaměřený na zvyšování kvality života klientů**
4. **Programy zaměřené na ohrožené rodiny, děti a minority**
5. **Problematika nutriční péče**
6. **Supervize k podpoře profesního růstu**

Prioritní k udržení současného stavu bude pokračovat v nastaveném způsobu vzdělávání - postupovat ve vzdělávání systematicky. Doplnovat si potřebné vědomosti a získávat potřebné dovednosti v problematice péče o klienta. Jedině edukovaný zaměstnanec je schopen flexibilně reagovat na aktuální potřeby současných a moderních trendů sociální péče.

.

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2018

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2018 bylo nově přijato: 112 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje skupina ustanovená ředitelkou, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

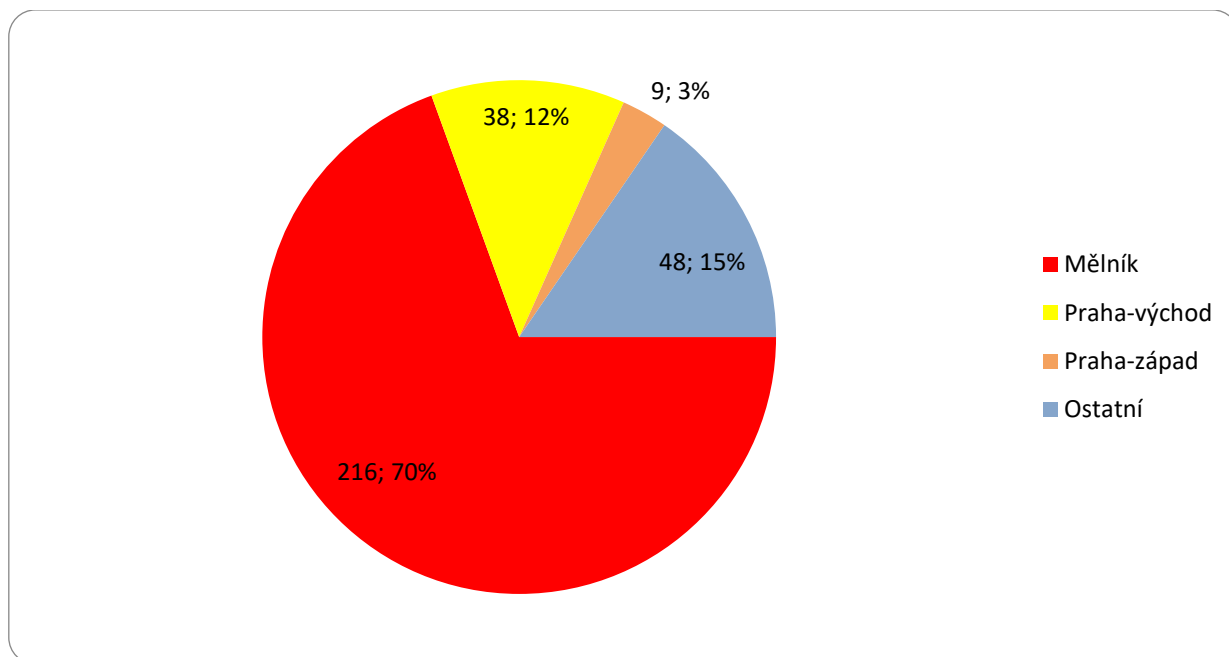
Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2017 bylo nově přijato: 42 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Přehled žadatelů podle místa trvalého bydliště



6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Pracovníci aktivizačního úseku v průběhu roku zajišťovali nabídku aktivizačních činností a

služeb pro klienty domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a denního stacionáře. Rozhodujícím faktorem pro využití jakékoliv aktivity byl především zájem klienta, proto se nám na aktivitách setkávali klienti všech tří služeb. To samozřejmě kladlo velké nároky na personál, jeho znalosti a schopnosti, především při práci se skupinou klientů. Pracovníci úseku opět aktivně pracovali s biografií každého klienta a mohli tak klientovi činnosti, akce nebo služby nabízet cíleně.

Nabídka aktivizačních činností pokrývala šest dní v týdnu, zahrnovala pravidelné aktivity s pevně stanovenými časy a místy konání, což je velmi důležité především pro klienty s poruchou kognitivních funkcí, kteří pevný a neměnný režim potřebují. Pravidelné aktivity a nabídka služeb byly rozloženy v dopoledních i odpoledních hodinách tak, aby se nepřekrývaly a klienti nemuseli řešit dilema výběru. V teplých měsících roku byly některé aktivity pravidelně realizovány ve venkovním prostředí, především v altánu na zahradě domu. Pro plně imobilní a klienty s pohybovým omezením byly opět v nabídce oblíbené procházky na vozíčkách po Neratovicích. Pro klienty, kteří nechtěli nebo nemohli ze zdravotních důvodů využívat pravidelné aktivity, byla opět v nabídce možnost aktivity na pokoji, kdy pracovníci úseku docházeli přímo do pokoje za klientem a nabízeli nejčastěji vyprávění se vzpomínáním, předčítání nebo hraní společenských her. Společenské a kulturní akce většího charakteru probíhaly v popoledních hodinách, klienti byli vždy včas o akci vyrozuměni, připomínka visela na magnetické tabuli ve vestibulu a těsně před akcí personál úseku obcházel klienty na pokojích a akci připomínal.

Samostatnou kapitolou v nabídce aktivizačních činností byly dopolední pobyty klientů v místnostech denní péče. Nabídku využívali především klienti se začínajícím a rozvinutým syndromem demence nebo klienti v rekonvalescenci po dlouhodobém pobytu na lůžku. Od ledna fungovaly již dvě plně vybavené místnosti s kapacitou 12 míst, kde byla klientům poskytována podpora a pomoc v mnoha oblastech, od stravování (snídaně, svačina, pitný režim, oběd) přes hygienu (nácvič použití WC, holení vousů) až po aktivizační činnosti (individuální, skupinové). Výhodou pro klienty denních péčí byl stálý personál, který podporoval důvěru klientů a navozoval pocit bezpečí. Společná posezení u kávy a vyprávění, prohlížení fotografií, poslech hudby, předčítání nebo společná práce na výzdobě místnosti, to vše utužovalo vazby mezi klienty navzájem.

Personál úseku se velkou měrou podílel na výzdobě domu i pokojů klientů, především klientů s péčí v konceptu Bazální stimulace. Výzdoba domu vždy korespondovala s ročním obdobím nebo s větší kulturní či společenskou akcí. Výzdoba pokojů klientů plně závislých na péči se zaměřovala na úpravu okolí lůžka, prostor v zorném poli klienta musel nabízet dostatek zrakových stimulů, ať již k orientaci v čase (jaro, léto, podzim, zima, velikonoce, vánoce) nebo k podpoře vzpomínek (fotografie rodiny, známých míst, dětské kresby, předměty z domova) a

navození pocitu bezpečí.

K dalším kompetencím pracovníků aktivizačního úseku patřilo zajišťování nabídky služeb. Kadeřnické služby, minimálně 1x týdně, nabízeli studenti odborného učiliště oboru kadeřník pod vedením mistrových odborného výcviku. Klientky, ale i klienti využívali celou škálu možností úprav vlasů, od střihu, foukané a vodové až po melírování, barvení a trvalou ondulaci. Pedikúru (2x měsíčně) a manikúru (1x měsíčně) zajišťovali externí pracovníci se vzděláním a zkušenostmi v daných oblastech.

I nadále pokračovala spolupráce s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Celkem šestnáct studentů studijního programu zoorehabilitace, někteří i opakovaně, absolvovalo své odborné praxe na aktivizačním úseku. Studenti se seznámili se s možnostmi aktivizace seniorů v různých fázích rozvoje syndromu demence, aktivně se do činností se seniory i zapojili. V praxi si tak mohli ověřit své schopnosti a dovednosti – navázání kontaktu a komunikaci se starým člověkem, kreativitu při činnostech, empatii a trpělivost. A v neposlední řadě i to, jak významnou úlohu může hrát zvíře v aktivizaci seniorů.

Aktivizační úsek se vzhledem nárůstu počtu klientů s poruchou kognitivních funkcí a tím zvýšené poptávce zajistit těmto klientům potřebnou péči v oblasti aktivizačních činností rozšířil o další pracovníci, na celkový počet osm. Další pracovnice spolupracovala v rámci dohody o provedení práce.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeuta s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, nácvik a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

Klienti s poukazem nebo s doporučením odborného lékaře využívali možnost individuální terapie poskytované fyzioterapeutem. K nejčastěji prováděným patřila kinezioterapie (poúrazové stavy, dlouhodobá hospitalizace), pozitivní termoterapie, měkké techniky a mobilizace (VAS, ataky artrózy kloubů končetin). Fyzikální terapie (DD proudy, TENS proudy, nízkofrekvenční pulzní magnetoterapie) řešila především bolest vznikající v důsledku degenerativních změn kloubů končetin a páteře.

Imobilní klienti závislí na péči byli každé ráno pomocí zvedacího zařízení přemístěni z lůžka do vozíku nebo polohovacího křesla a mohli pokračovat v dalších aktivitách mezi svými vrstevníky. Sociální integrace klientů byla a je jednou z priorit úseku.

6.2 Místnost denní péče

Prioritou pro pracovníky místnosti denní péče bylo zaměřit se na klienty, kteří nemohli trvale (porucha kognitivních funkcí) nebo dočasně (přechodné zhoršení stavu) využívat standardní nabídku aktivit. Péče o tyto klienty vyžadovala ve všech směrech (stravování, aktivity, hygienické návyky) individuální přístup. Počet klientů denní péče byl proměnlivý, průměrný počet byl deset. Pro aktivizaci klientů denní péče byla velmi důležitá spolupráce mezi jednotlivými úseky, schopná flexibilně reagovat na stav klienta a jeho potřeby. Dopolední režim vycházel z individuálních potřeb klientů, pravidelně byly zařazovány aktivizační prvky, ať už práce s ergo pomůckami (skládání geometrických tvarů různých barev), jednoduché puzzle, činnosti zaměřené na jemnou motoriku rukou, procvičování paměti, reminiscence, terapie zvířetem (křeček), sledování dnes již retro seriálů z DVD přehrávače, četba časopisů.

V průběhu roku 2017 došlo k navýšení poptávky na zajištění aktivizace pro klienty s narůstající poruchou kognitivních funkcí nebo klienty po hospitalizaci a následném zhoršení celkového stavu. Stávající kapacita místnosti denní péče, která se na aktivity pro tyto klienty zaměřuje, byla již nedostačující. Z toho důvodu byl zpracován projekt na úpravu vhodného prostoru k zahájení činnosti místnosti denní péče II, kde by byly klientům poskytovány aktivizační činnosti s ohledem na jejich přání, potřeby a možnosti. K zahájení činnosti bylo také nezbytné zajistit personál, nástup pečovatelky splňující jak kvalifikační, tak především osobnostní předpoklady, proběhl v prosinci.

6.3 Denní stacionář

Ambulantní službu DKE v loňském roce aktivně využívalo celkem 15 klientů v rozsahu docházky 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče o své blízké neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility.

Většina klientů denního stacionáře se zapojovala do aktivizačních činností domova, s oblibou využívali nabídku kulturních a společenských akcí. Setkávání klientů denního stacionáře s klienty pobytové služby, sdílení informací a společných zážitků bylo přínosné pro obě skupiny.

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka č. 1 – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2018

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů*
----------	-----------	----------------------	----------------

ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách	24
arteterapie	1x za 14 dní	pracovník v sociálních službách	8
trénink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	69
fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	20
trénink chůze	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	15
skupinové cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	48
vířivka	1x týdně	fyzioterapeut	4
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	50
aktivity v denní péči	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	37
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	22
zpívání s kytarou	1x týdně	dobrovolníci	18
reminiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	38
vaření	1x měsíčně	pracovník administrativy	16
canisterapie	1x měsíčně	dobrovolníci studenti ČZU Praha	16
muzikoterapie	1x týdně	sociální pracovník	25
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci	29

** celkový počet klientů, kteří danou aktivitu využívali v průběhu roku (zahrnuje i klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 2 – využití nabídky rehabilitace klienty v roce 2018(zahrnuje klienty stacionáře)

měsíc	skupinové kondiční cvičení	fyzioterapie*	nácvik/trénink chůze	vířivka
leden	31	5	7	1
únor	31	6	9	1
březen	31	7	8	2
duben	32	5	7	4

květen	31	4	6	3
červen	29	3	5	2
červenec	30	4	6	3
srpen	29	3	5	2
září	27	5	5	3
říjen	27	6+2 oš. rhb	8	3
listopad	34	5+1 oš. rhb	7	4
prosinec	36	5+ 4 oš. rhb	6	3

**individuální kinezioterapie, pozitivní termoterapie, měkké techniky
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 3 - využití nabídky tréninků paměti

měsíc	prezenční forma počet klientů*	korespondenční forma počet klientů*
leden	27	8
únor	27	8
březen	35	7
duben	35	8
květen	42	8
červen	31	8
září	34	7
říjen	33	7
listopad	33	8
prosinec	30	8

**počet klientů zahrnuje klienty denního stacionáře
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Tabulka č. 4 - využití nabídky dílny ručních prací

měsíc	počet klientů*
leden	18
únor	16
březen	14
duben	16
květen	16

červen	15
červenec	15
srpen	15
září	17
říjen	17
listopad	17
prosinec	16

**průměrný denní počet klientů, kteří na aktivitu docházeli (zahrnuje klienty denního stacionáře)
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

Další aktivity využívané klienty

- společné posezení na zahradě DKE spojené s vyprávěním, četbou nebo poslechem hudby
- procházky s klienty po městě a okolí (zaměřeno na imobilní klienty na vozíku)
- návštěvy výstav
- výlety
- návštěvy Městského kina v Neratovicích
- doprovody klientů do obchodu, na trh, úřad apod.

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty v roce 2018

- *Tříkrálová besídka* v podání dětí z NZDM
- *Komponované pásmo dětí ze ZŠ Libeznice*
- *Reprezentační ples DKE* – ples s předtančením a tombolou
- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE*
- *Masopust v DKE* – karnevalový rej na téma Jaro
- *Beseda s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Hudební odpoledne k MDŽ*

- *Jarní pohár Kněžny Emmy* – XI. ročník fotbalového turnaje vsedě na židlích
- *Velikonoční výstava s vernisáží* - pro klienty i veřejnost
- *Velikonoční jarmark* - pro klienty i veřejnost
- *Lázeňský týden v DKE* - týden lázeňských procedur pro klienty
- *Slet čarodějnic v Mnichově Hradišti*
- *Slet čarodějnic v DKE* – akce spojená s hudbou a opékáním špekáčků
- *Chrapot* – vystoupení amatérského pěveckého sboru
- *Besídka dětí z MŠ U Rybiček* ke dni matek
- *Beseda s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Hudební vystoupení studentů hry na flétnu a piano* pod vedením p. Farníkové
- *XIII. Mezigenerační sportovní hry*
- *Beseda na téma: Jak zvládnout a usnadnit si život ve stáří* (Bc. Š. Picková)
- *Komponované pásmo dětí z MŠ Bášť*
- *Staročeský jarmark u příležitosti 17. výročí otevření DKE*
- *Komponované pásmo dětí z MŠ Čtyřlístek*
- *Návštěva výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem*
- *Příběhy našich sousedů* – prezentace projektu ve spolupráci s Městskou knihovnou v Neratovicích
- *Hudební léto v DKE – Posezení s písničkou* v podání p. Tomaštíka
- *Návštěva Staročeské pouti v Centru seniorů Mělník*
- *Hudební léto v DKE – Varhanní koncert* v podání MUDr. Vimra
- *Hudební léto v DKE - Promenádní koncert* v podání orchestru Mgr. Vomáčky
- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE*
- *Hudební léto v DKE – Veselo je při muzice* v podání p. Tomaštíka
- *Seniorolympiáda* – soutěž o maskota her v netradičně tradičních disciplínách
- *Hudební léto v DKE – Loučení s létem s country skupinou Mošňáci* a opékáním buřtů
- *Společné fotografování klientů a zaměstnanců*
- *Beseda s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Návštěva Městského kina v Neratovicích* – film Po čem muži touží
- *Putování s Emmou* – sportovní akce na celý měsíc; sčítání nachozených a na rotopedu/šlapadle najetých kilometrů; každý týden vyhlášení dosažených km spolu s hradem nebo zámekem, který by bylo možné navštívit
- *Ukázka výcviku asistenčních psů* – ve spolupráci s p. Bohunem

- *Hudební odpoledne ke Dni seniorů* – ve spolupráci s p. Bohunem
- *Beseda na téma: Aktivizační činnosti v DKE zážitkovou formou* (Mgr. M. Trejbalová)
- *Zlatá figurka* – XI. ročník turnaje ve stolních společenských hrách
- *Putování s Emmou* – prezentace měsíční akce a vyhlášení výsledků
- *Beseda na téma: Spokojené zažívání* (Bc. Š. Picková)
- *Vánoční hudební vystoupení studentů hry na flétnu a piano* pod vedením p. Farníkové
- *Společné zdobení vánočních stromků a zahájení výstavy ozdobených stromků*
- *Chrapot* - vystoupení amatérského pěveckého tělesa s vánočním aranžmá písní
- *Mikulášská nadílka* – Mikuláš, anděl, čert a spousta zábavy při muzice p. Tomaštika
- *Vystoupení dětí z MŠ v Čakovičkách* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Vystoupení dětí z MŠ Písnička* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Beseda s cestovatelem* – povídání a promítání fotografií z cest v podání p. Švejnohy
- *Vánoční výstava s vernisáží* - pro klienty i veřejnost
- *Česko zpívá koledy* – celorepubliková akce; společná setkání a zpívání koled
- *Vánoční jarmark* - pro klienty i veřejnost
- *Vystoupení dětí ze ZŠ a ZUŠ v Líbezních* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou; předání dárečků seniorům
- *Nabídka výrobků z dílny od klientů pro klienty DKE*
- *Vystoupení dětí z MŠ U Rybiček* – pásmo říkanek a tanečků s vánoční tematikou
- *Zpracování kaprů na Štědrovečerní večeři na zahradě domu,*
- *Vánoční přání zaměstnanců klientům v jídelně, denním stacionáři a denních péčích*
- *Příprava Štědrovečerní tabule* – slavnostní prostření stolů v jídelně s ozdobnou jmenovkou, penízkiem pod talířem, rozkrojeným jablíčkem a balíčkem cukroví; příprava dáreků pod stromeček
- *Štědrovečerní přípitek ředitelky zařízení Mgr. J. Vítové s klienty*
- *Loučení se starým rokem* – hudební vystoupení v podání Mgr. Vomáčky
- *Silvestrovský přípitek zaměstnanců s klienty v jídelně, denním stacionáři a denních péčích*

6.7 Dobrovolníci v DKE

Proběhl další rok úspěšné spolupráce s Maltézskou pomocí, o.p.s., organizací s akreditací MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Koordinátorce dobrovolníků pro náš region Mgr. M. Brodilové se podařilo získat několik nových dobrovolníků, jiní bohužel řady opustili, většinou z důvodu pracovní vytíženosti. Skladba dobrovolníků byla opět rozmanitá, od

studentů vysokých škol, lidí středního věku až po aktivní občany důchodového věku. Dobrovolníci zajišťovali nabídku canisterapie pro klienty.

Práce dobrovolníků si velice vážíme a snažíme se tuto vysoce společenskou aktivitu oceňovat alespoň bonusy v podobě osobních pozvánek na vernisáže, výstavy, kulturní a společenské akce. Samozřejmostí je originální dárek z dílny ručních prací, který obdrželi všichni aktivní dobrovolníci v prosinci loňského roku jako poděkování za odvedenou práci.

Tabulka č.8 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2018

zařtiřující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2018	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2018	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltézská pomoc, o.p.s.	12	7	370,5	10	380,5

*DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku

7 Činnost ošetřovatelského a pečovatelského úseku – Bc. Šárka Picková

7.1 Personální struktura úseku

Zdravotní sestry jsou zařazeny v odbornosti 913 (sestra v sociálních službách). Vzhledem k tomu, že v soc. zařazeních není trvale přítomen lékař, je v jejich práci kladen vysoký důraz na odbornost a samostatnost. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou plně vykazovány všem zdravotním pojišťovnám a plně hrazeny ze zdravotního pojištění. K 1. 10. 2017 byl v ČR zrušen registr sester. Zdravotní úsek se dlouhodobě potýká s nedostatkem pracovníků stejně jako většina zdravotnických a sociálních zařízení v ČR.

V roce 2017 došlo ke spojení ošetřovatelského a pečovatelského úseku. Pečovatelský úsek je rozčleněn do těchto pracovních režimů: nepřetržitý provoz, nerovnoměrně rozvržený provoz a ranní provoz.

7.2 Vzdělávání

Všechny sestry se vzdělávaly podle zákona 96/2004 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

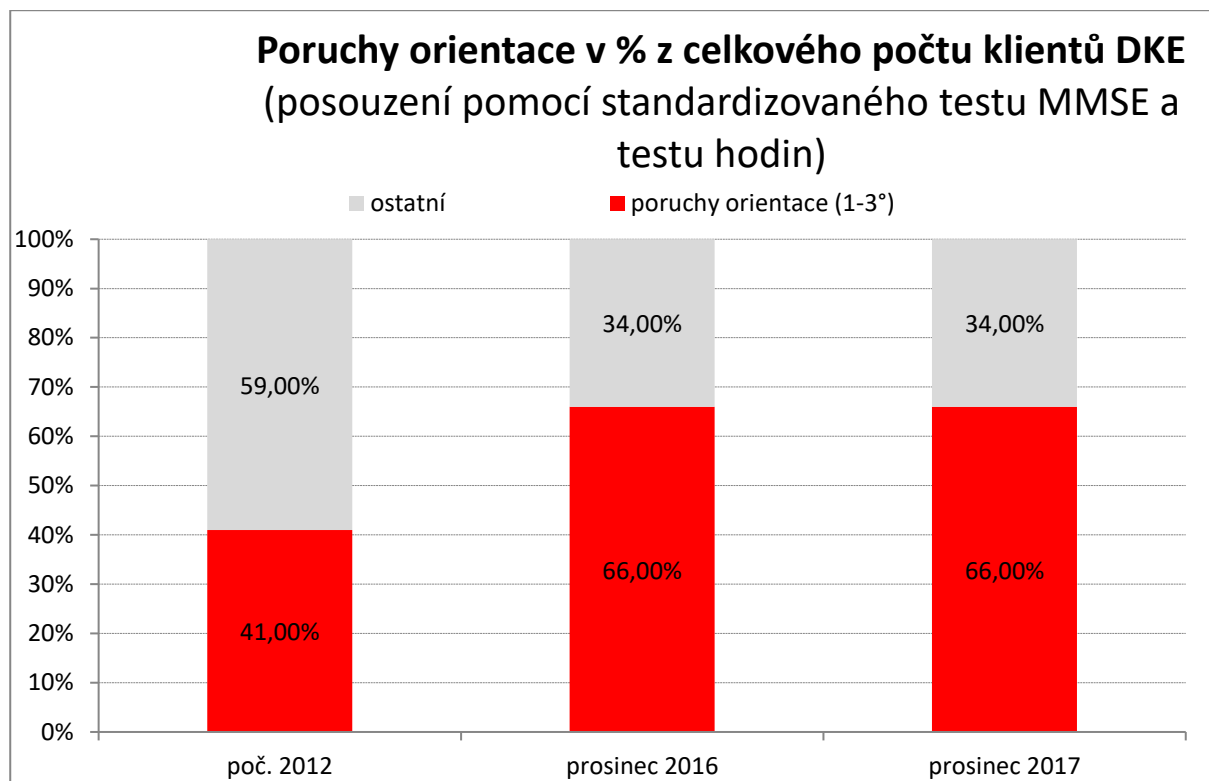
Všechny pečovatelky se vzdělávaly podle zákona 108/ 2016 Sb., a splňují kvalifikační předpoklady.

7.3 Struktura klientů

Orientace – posouzení pomocí standardizovaného testu MMSE a testu hodin prováděných v DKE všeobecnými sestrami.

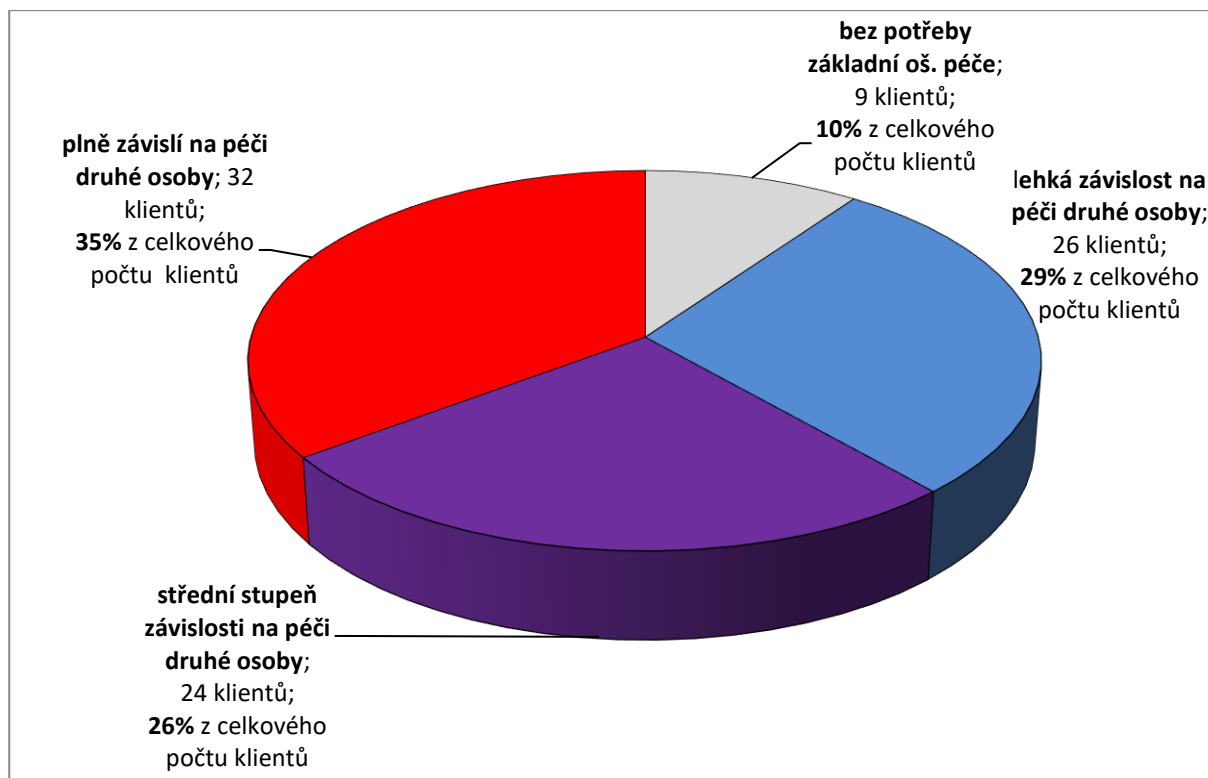
V prosinci roku 2017 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 66 % obyvatel domu Kněžny Emmy stejně jako v předchozím roce.

V prosinci roku 2017 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 66 % obyvatel Domu Kněžny Emmy, 2 obyvatelé hodnocení odmítli a výzkumu se nezúčastnili. (Počátkem roku 2012 vykazuje známky poruchy orientace (1-3°) 41 % všech obyvatel)



Celkový funkční stav - posouzení pomocí standardizovaného testu Bártelové (posouzení závislosti v základních všedních činnostech)

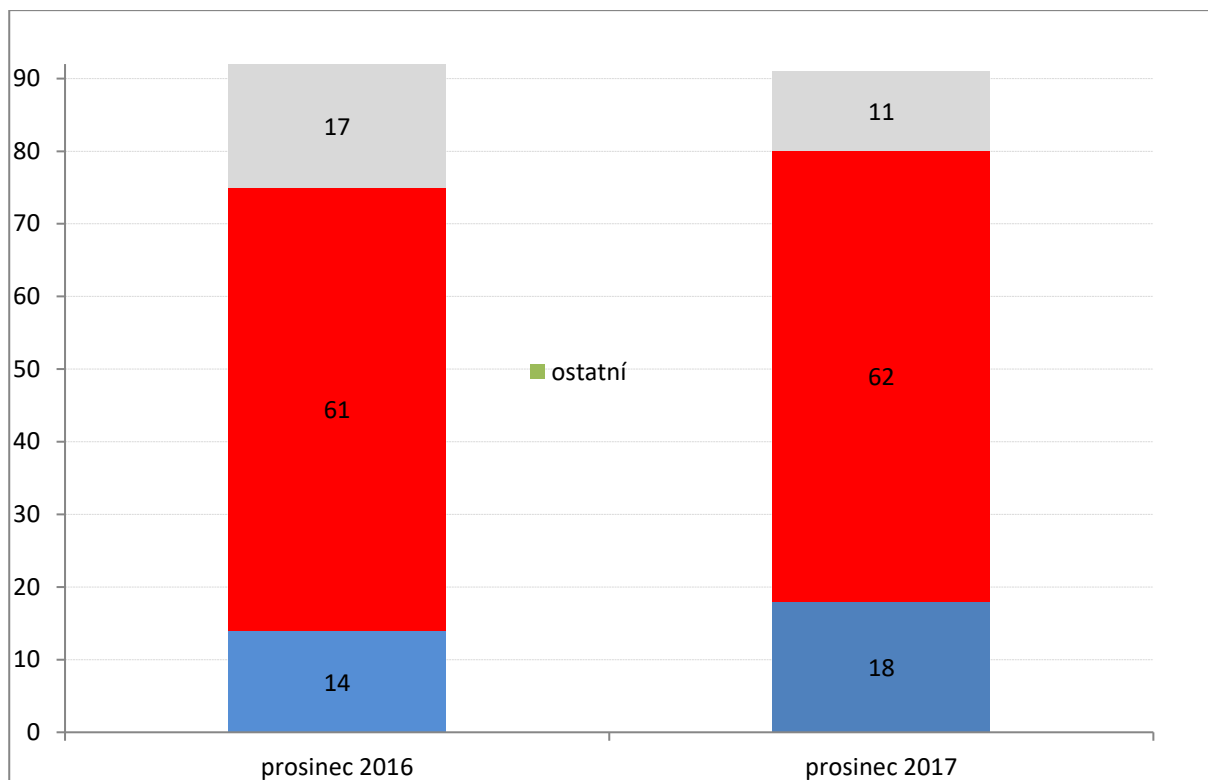
Bez potřeby základní oš. péče	10%	9/91
Lehká závislost na péči druhé osoby	29%	26/91
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	26%	24/91
Plně závislí na péči druhé osoby	35%	32/91



Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedené činnosti) 29% 26/90

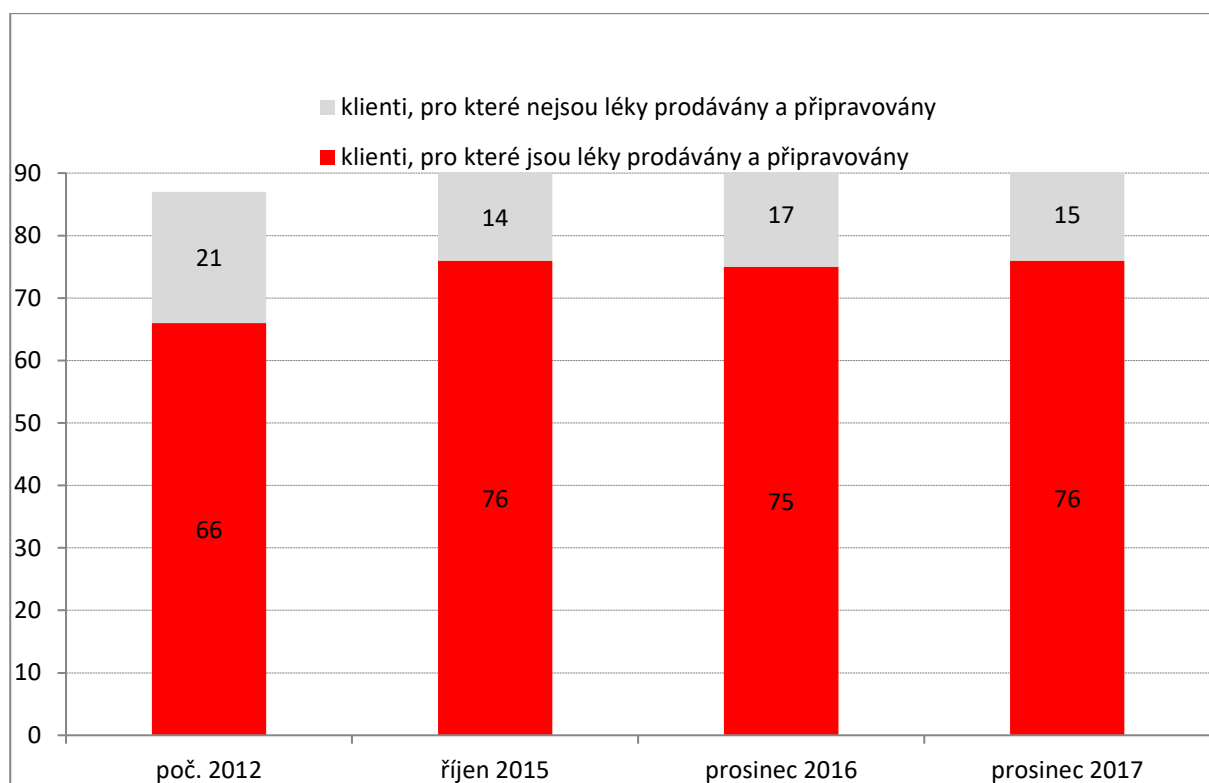
Kontinence (1-3°)

16. 12. 2016	82% inkontinentních (1-3°)	75/92
16.12 2016	66% 3° inkontinence	61/92
prosinec 2017	88% inkontinentních (1-3°)	80/91
prosinec 2017	68% 3°inkontinence	62/91



Schopnost užívat samostatně léky

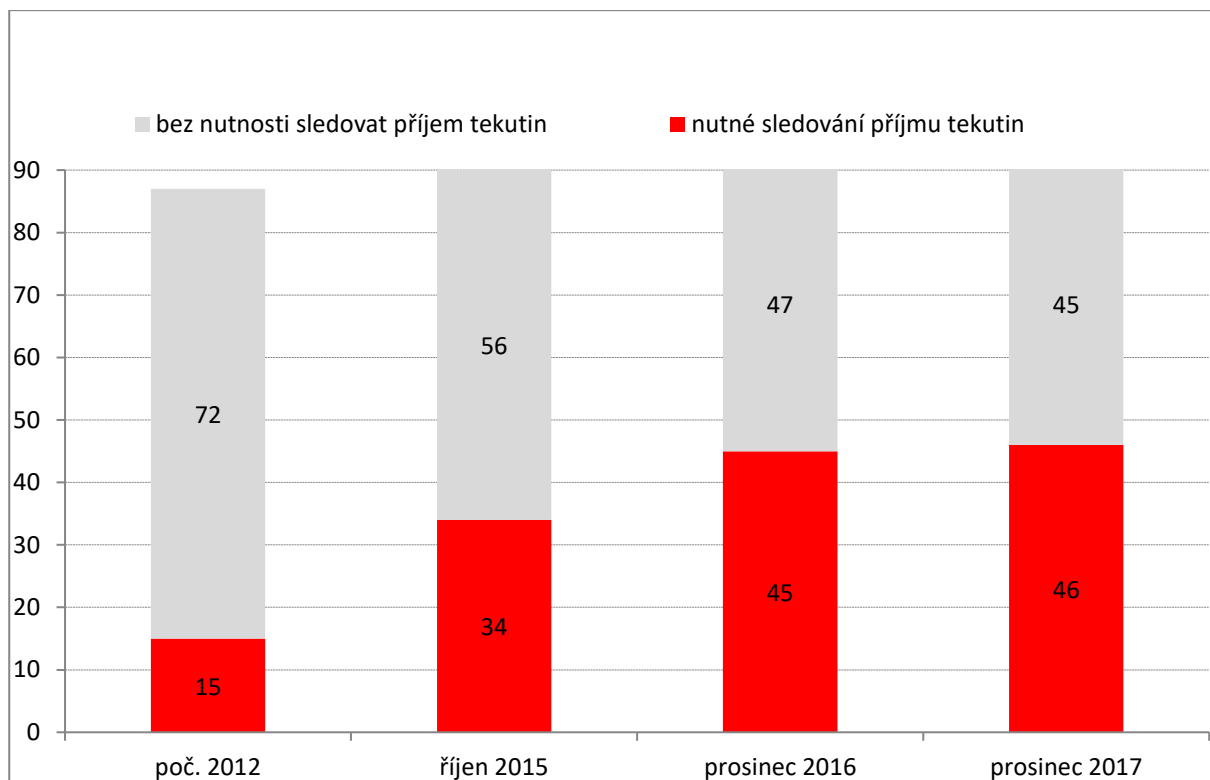
poč. roku 2012	léky podávány a připravovány 76 % obyvatel	66/87
8. 10. 2015	léky podávány a připravovány 84 % obyvatel	76/90
prosinec 2016	léky podávány a připravovány 81 % obyvatel	75/92
prosinec 2017	léky podávány a připravovány 83,5 % obyvatel	76/91



Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

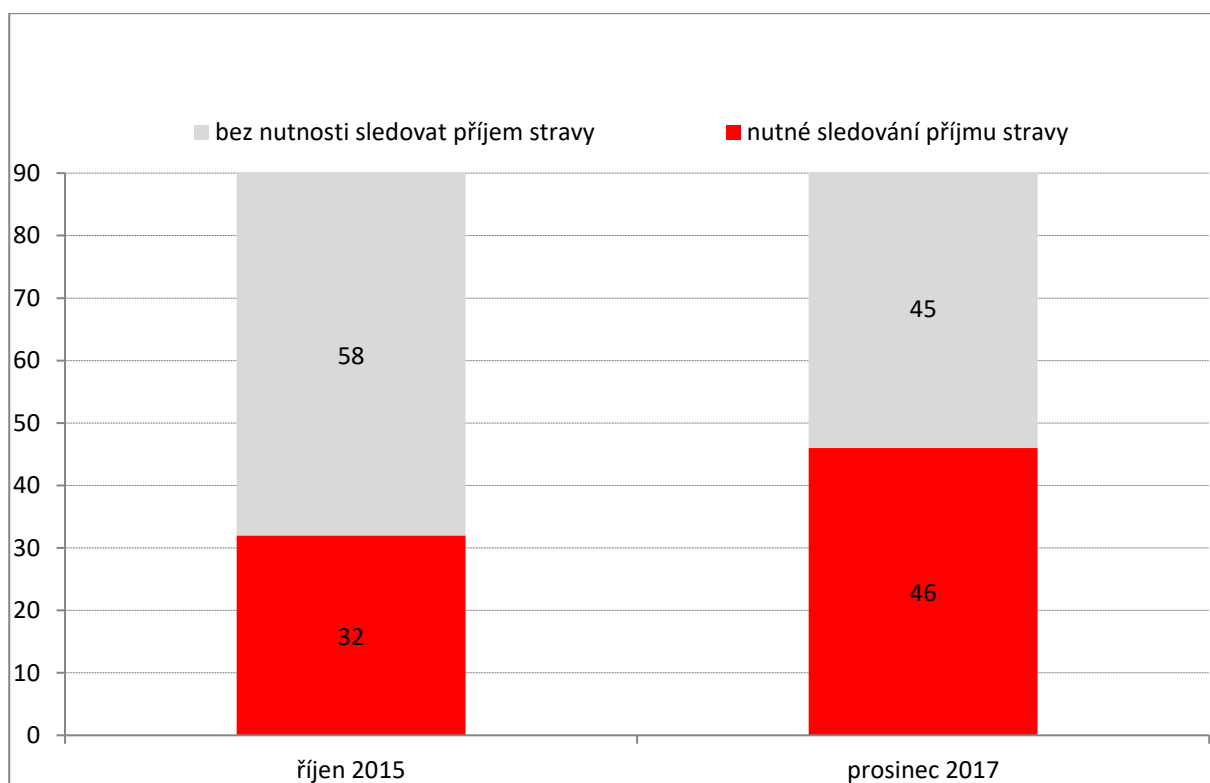
rok 2012	17%	15/87
8. 10. 2015	37%	34/90
prosinec 2016	49%	45/92
prosinec 2017	50,5 %	46/91

Během roku 2017 se zvýšil počet klientů, jejichž stav vyžadoval zajištění příjmu tekutin parenterálně.



Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

8. 10. 2015	35% všech klientů	32/90
prosinec 2016	50,5 %	46/91



Sledování (dalších) indikátorů kvality

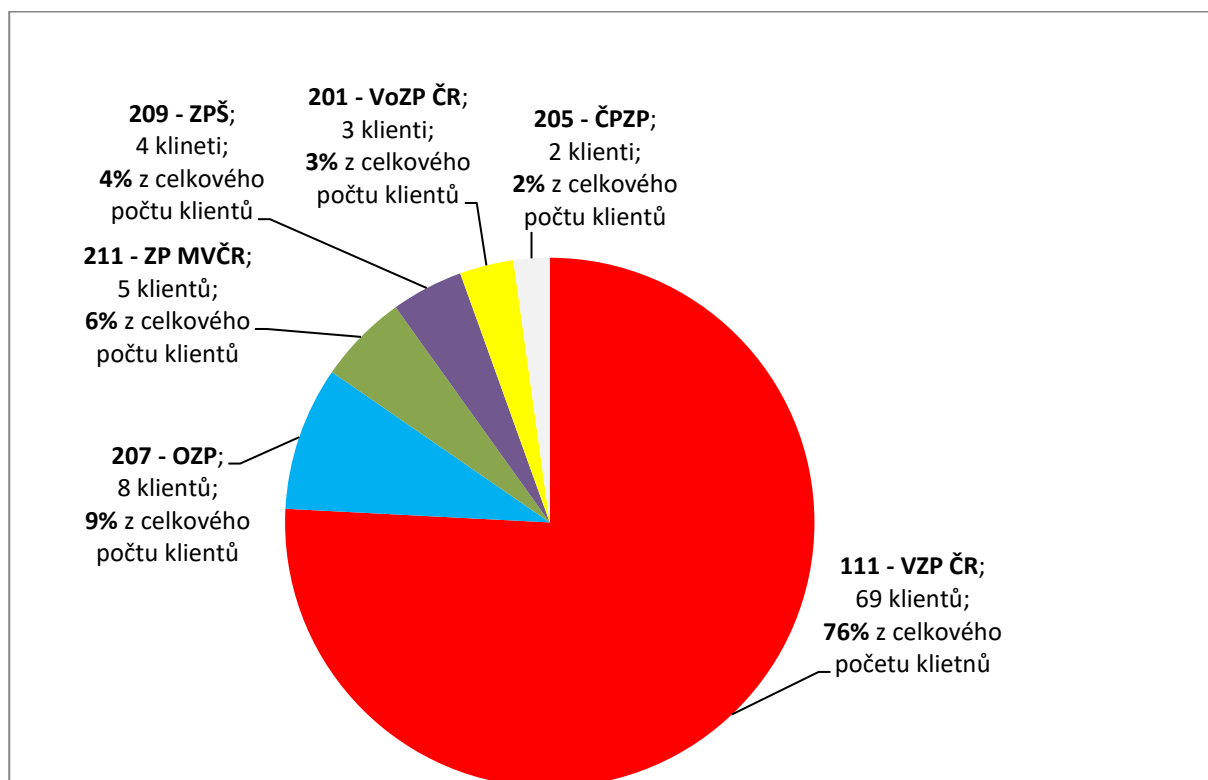
Sledování ukazatelů jako je příjem tekutin, bolest, počet pádů, výskyt opruzenin či dekubitů patří mezi indikátory kvality, které jsou předmětem řady kontrol (Úřad veřejného ochránce práv, při žalobách slouží jako doklad o poskytované péči, získané údaje slouží k nastavení optimální léčby řady nemocí, jsou zdrojem pro výpočet optimálního množství personálu). Všechny ukazatele kvality jsou pravidelně vyhodnocovány sestrou, na každou změnu je reagováno ihned.

7.3 Zdravotní pojišťovny

DKE samozřejmě plně respektuje a podporuje právo klientů na svobodnou volbu, vč. volby zdravotní pojišťovny. Tato volba klientů je následně reflektována smluvními ujednáními, vykazováním a inkasem úhrady za poskytnuté zdravotní služby ze systému veřejného zdravotního pojištění ČR.

Stav k 31. 12. 2017:

207	8 klientů
209	4 klienti
211	5 klientů
201	3 klienti
205	2 klienti
111	69 klientů



I nadále se zvyšuje počet přijatých obyvatel, jejichž stav vyžaduje zdravotní péči. Přetrvává totožná situace z roku 2016. Nedostatek potenciálních uchazečů z řad registrovaných sester komplikuje možnost zajištění optimálního personálního obsazení.

Přes veškeré výše uvedené problémy a nedostatky byla klientům poskytnuta péče na vysoké úrovni. Sestry se též plně věnovaly komunikaci s rodinnými příslušníky, kteří často stejně jako klienti vyslovovali spokojenost a uznání nad jejich prací. Stabilizace personálu na pečovatelském úseku. Na pečovatelském úseku pracuje tým kvalitních a obětavých pečovatelek.

Spolupráce s lékařkou oboru gastroenterologie FN Motol a nutričním terapeutem byla opět na výborné úrovni, potřební klienti měli včas zajištěny doplňky výživy. Přetrvala velmi dobrá spolupráce s ambulancí chronických ran Nemocnice Mělník, díky které mají sestry možnost uplatnit získané specializační vědomosti moderních způsobů léčby s využitím materiálů pro vlhké hojení atp. Standardně je velmi dobrá spolupráce se všemi praktickými lékaři v Neratovicích, kteří mají v našem zařízení umístěné svoje registrované pacienty. Ve spolupráci se svazem pečovatelů města Neratovice pokračovala osvětovou činnost a představení fungování našeho zařízení široké veřejnosti formou pořádaných interaktivních besed.

8 Pečovatelská služba a služba Osobní asistence– Bc. Jarmila Jandová, DiS.

8.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba poskytuje kromě základních úkonů, které jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., také základní sociální poradenství. Pečovatelská služba neposkytuje zdravotnickou péči.

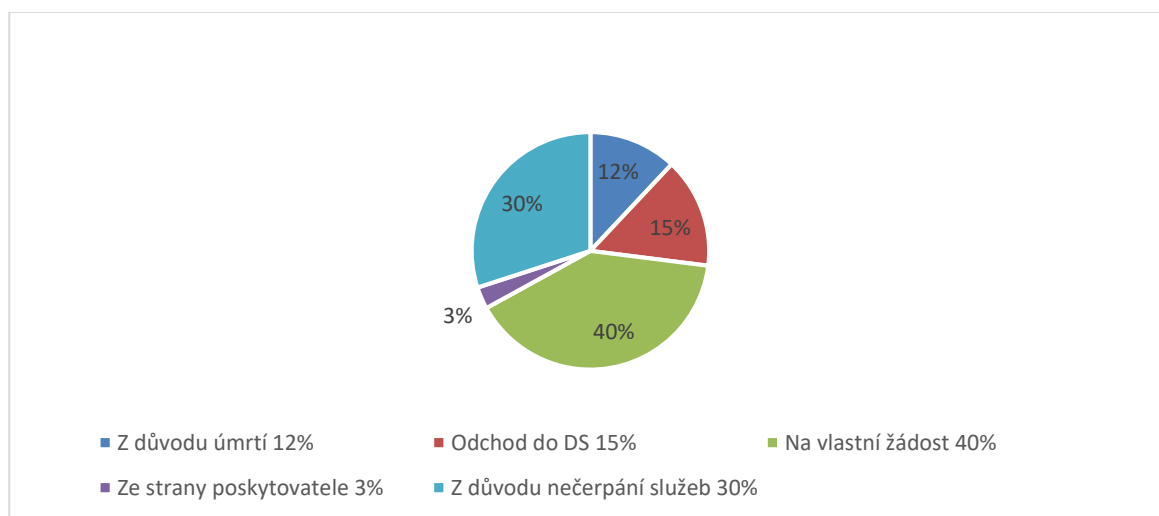
V roce 2017 naši pracovníci předali uživatelům pečovatelské služby celkem 5 842 obědů. Nepostradatelným a významně využívaným úkonem bylo zajištění pomoci při osobní hygieně, zajištění nákupů, doprovody k lékařům, či na jiné instituce. Hojně využívaná byla i pomoc při přípravě jídla a pití, včetně podání stravy i pití a další úkony, které pečovatelská služba poskytuje.

Jednání se zájemcem o službu

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je podepsání smlouvy. Terénní a ambulantní služby jsou poskytovány na základě zjištěných individuálních potřeb zájemce, podle stanovených cílů a jeho očekávání, které jsou v souladu s formou i typem poskytované služby. Jednání se zájemcem o službu probíhá dle zpracovaných metodických postupů. Zájemce při něm získává veškeré potřebné informace včetně výše úhrady za poskytované služby.

Statistické údaje

kapacita služby	100
počet uživatelů ke dni 1.1.2017	59
počet uživatelů, kteří ukončili službu	34
počet uživatelů, kteří zahájili službu	29
celkový počet uživatelů k 31.12.2017	54 (12 mužů, 42 žen)
průměrný věk uživatelů v roce 2017	80 let
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	1
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	13
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	10
ukončení z důvodu úmrtí	5
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	5



Důvod ukončení služby v %

Cílem pečovatelské služby bylo v roce 2017 zajistit sociální pomoc občanům, kteří o ni požádali, a jejichž situace vyžadovala pomoc jiné fyzické osoby. Pozvednout sociální úroveň uživatelů znamenalo poskytnout kvalitní služby. K tomu přispěla i účelná spolupráce s dalšími institucemi, jako je Městský úřad Neratovice, praktičtí a odborní lékaři, ÚP ČR, ČSSZ a další. Byli jsme schopni reagovat na aktuální potřeby uživatelů. V praxi to znamenalo upravit i pracovní dobu a pružně reagovat na potřeby uživatelů. Snažili jsme se maximálně přizpůsobit služby jejich potřebám. K jejímu kvalitnímu poskytování bylo samozřejmě potřeba využít určitých dovedností a znalostí našich pracovníků, proto bylo cílem v roce 2017 zvyšování odbornosti těchto pracovníků.

V příštím roce se chceme zaměřit na další vzdělávání a motivování pracovníků, aby svoji těžkou práci nadále vykonávali s potěšením, aby je práce těšila a byla i pro ně přínosem.

8.2 Osobní asistence

Hlavním cílem osobní asistence v roce 2016 byla odborná pomoc klientům, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni a bylo třeba pružně reagovat na potřeby těchto osob, zapojit je do běžného života.

kapacita služby	9
počet uživatelů přecházejících od původního poskytovatele ke dni 1.1.2017	9
počet uživatelů, kteří ukončili v r. 2017 službu	4
počet uživatelů, kteří zahájili službu	4
celkový počet uživatelů k 31.12.2017	9
počet odmítnutých zájemců o službu	1
(z důvodu naplnění kapacity služby)	
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	1
ukončení z důvodu úmrtí	1
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	2

9 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Bc. Lenka Chovaňáková, Daniela Vrbová

Nízkoprahové centrum dětí a mládeže je službou sociální prevence dle §69 zák. č. 108/2006 sb. o sociálních službách. Našimi uživateli jsou děti a mládež od 6 do 18 let ohrožené sociálním vyloučením. Službu nabízíme prostřednictvím Klubu, který je otevřen čtyři dny v týdnu, dále pomocí osobních rozhovorů a doplňkových (fakultativních) aktivit. Cílem našeho Klubu je být průvodcem dítěte při řešení více i méně náročných situací, které prožívá, nabídnout smysluplné prožití volného času, pomoci dítěti začlenit se mezi vrstevníky a získat důvěru ve vlastní schopnosti. Prostředkem k naplnění cíle je vytváření bezpečného místa a vztahu důvěry mezi dítětem a pracovníkem i mezi dětmi navzájem.



Uživatelé naší služby mohou být např. děti z neúplných rodin, z pěstounských rodin, z rodin s nízkými příjmy, děti se zdravotním postižením či se specifickými poruchami učení nebo chování,

jedinácci nebo naopak děti z početných rodin, děti, které mají problém se šikanou nebo pocházející z minoritních menšin.

Hlavní náplní služby je prevence před sociálním vyloučením a pomoc při začlenění do většinové společnosti. Prostřednictvím různých aktivit a her se cíleně věnujeme preventivním tématům. **Rokem 2018 nás provázela tato témata:** vztahy, ekologie, komunikace, řešení konfliktů, dodržování pravidel, vhodné chování ve veřejném prostoru, jak se vyhnout ohrožení cizími lidmi a bezpečně na internetu. Při volnočasových aktivitách s dětmi kreslíme, vyrábíme, zpíváme, tancujeme, hrajeme hry, sportujeme, mluvíme o tématech, které děti trápí nebo zajímají, pomáháme s přípravou na budoucí povolání. Na začátku září jsme rádi představili některá témata na **Dni bezpečí**, pořádaném městem Neratovice.



Naši uživatelé se zapojují do akcí v DKE, při kterých dochází k setkávání generací obohacující všechny zúčastněné. Hned na začátku roku přišla naše skupinka s vystoupením o putování mudrců do Betléma. Děti byly pozvané na masopust, čarodějnice, na staročeský jarmark. Na velikonoční a vánoční výstavě i při zdobení vánočního stromku v zahradě se mohly pochlubit svými výrobky a nadšeně uvítaly pozvání na mikulášskou nadílku. Společně jsme si zazpívali na akci Celé Česko zpívá koledy.

9.1 Statistika

Roční kapacita ambulantní služby je 60 uživatelů.

Okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů na 1 pracovníka.

Počet uživatelů: 48

Počet zájemců: 63

Počet nově uzavřených smluv: 7

Počet hodin přímé práce/pracovníci: 1271

Počet hodin přímé práce/praktikanti: 80,5

Počet kontaktů v roce 2018 2166

Z toho: Kontakty s uživateli 1821

Kontakty se zájemci 285

Práce s osobami blízkými 39

Základní poradenství 4

Ostatní (instituce, praxe, apod.) 20

9.2 Fakultativní akce

Ledová Praha 2018 - pořádá organizace Pionýr o pololetních prázdninách ve spolupráci s pražskými muzei. S pěti dětmi jsme navštívili Staroměstskou radnici, botanickou zahradu a při geocachingu jsme se prošli všemi historicky důležitými pražskými tržišti.



Noc s Andersenem je celostátní akce k podpoře dětského čtení, které se už dlouho pravidelně a rádi účastníme, tento rok na téma Pejsek a kočička.

Uklid'me svět, uklid'me Česko! Do úklidu jsme se zapojili počtvrté. V úklidech pokračujeme po celý rok, kdy při návratech z procházek vyndáme pytle a rukavice a sbíráme odpadky.

Prázdninový **Zelený čtvrtek** jsme využili k vycházce podle řeky do Kostelce nad Labem.

Běh o pohár starostky města Běh se stal jednou z našich pravidelných aktivit a tak se na jaře vždycky těšíme na závody.

Letos se závodu zúčastnili dva běžci z našeho Klubu. Někteří z kluků letos reprezentovali své školní třídy, z toho máme obzvlášť radost. Ve stejném termínu jelo šest dívek na vyhlášení výsledků umělecké soutěžní charitativní přehlídky **To je hlína**. Všechny práce byly vystaveny v Malostranské Besedě. Výtěžek z akce putuje na dostavbu thayongské školy v Indii.

Na konci června se devět dětí přihlásilo do talentové soutěže **Vodvaz vod vás** mezi středočeskými NZDM v Kolíně. Získaly několik ocenění ve zpěvu, ve výtvaru a hlavní cenu v pohybové kategorii.

Klublátobor je klubová obdoba příměstských táborů, kde se děti učí jak se správně chovat v přírodě a hrát fair play. Druhý ročník této aktivity probíhal celé léto v indiánském duchu. Na úspěšné indiány čekala na konci léta návštěva **ZOO v Praze**.

Fotbalový turnaj mezi středočeskými NZDM v malé kopané se konal letos počtvrté, opět o podzimních prázdninách, tentokrát v Berouně. Před utkáním jsme navštívili medvědárium a rozhlednu.

9.3 Vzdělávání

Bc. Lenka Chovaňáková, Dis.

Možnosti a přínos logoterapie pro pracovníky v pomáhajících profesích

Výcvik kontaktní práce

Daniela Vrbová

Možnosti a přínos logoterapie pro pracovníky v pomáhajících profesích

Ergoterapie a její využití v praxi

Během roku proběhla dvě supervizní setkání.



Pracovnice se pravidelně jednou za čtvrt roku setkávají v rámci pracovní skupiny s pracovníky nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ze Středočeského kraje, kde sdílí své zkušenosti i novinky z oboru a připravují společné akce pro uživatele.

Spolupracující organizace:

Pracovní skupina nízkoprahových a terénních programů pro děti a mládež Středočeského kraje, SHM Klub Neratovice, z.s.

10 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi-Marcela Boufala, DiS.,

Tato služba je jediná dotovaná v rámci Operačního programu zaměstnanost. Projektem je zajištěno víceleté financování vybraných druhů sociálních služeb (mj. SAS), které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním sociálním službám. Financování nahrazuje v plné výši dotaci poskytovanou ze státního rozpočtu skrze rozpočet Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb a to po dobu realizace projektu. Velmi důležitou součástí účasti v projektu jsou pravidelně poskytované informace ve formě monitorovací zprávy a pravidelné hodnocení stanovených indikátorů.

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé situace. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora probíhá v přirozeném rodinném prostředí rodin, v domácnostech i v terénu. Podporovaná osoba může zůstat v anonymitě. Vyhledávání rodin v terénu. Respektování vůle, práv a ochrany soukromí uživatelů - vycházející z etického kodexu. Zabezpečení základních sociálních agend včetně zajišťování standardní dokumentace. Řešení sociálně právních problémů klientů. Zajišťování informací a podkladů pro sociální práci. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována ve vymezeném čase v rámci určené pracovní doby, přičemž individuálně reaguje na aktuální potřeby uživatelů.

Konzultační hodiny probíhají v pátek od 09.00 do 10.00 hodin, jinak dle dohody s klientem. Konzultace probíhají v kanceláři NZDM, Kojetická 1021, Neratovice.

V roce 2017 využívalo službu:

15 rodin, 34 dětí

(z toho 4 děti v Dětském domově, kdy SAS pracuje na posílení vzájemných vazeb)

8 rodin anonymních uživatelů, 29 dětí.

Během roku 2017 bylo realizováno 480 kontaktů s uživateli.

Nejvíce byla služba využívána v přímé péči v domácnostech (podpora vedení domácnosti a hospodaření s penězi) a v doprovázení klientů na úřady a k vyjednávání ve školách.

V tomto roce došlo k většímu propojení SAS s ostatními preventivními službami, které DKE poskytuje – Terénním programem a NZDM.

11 Terénní programy – Bc. Lucie Vamberová

Terénní program je realizován jedním sociálním pracovníkem, a je cílený na členy etnických komunit bez omezení věku, s bydlištěm v Neratovicích a příměstských oblastí. Pracovník terénního programu podporuje a pomáhá osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Sociální služba je poskytována s důrazem na respektování vůle, ochrany soukromí a dalších práv uživatelů. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je služba poskytována zdarma, a může být anonymní.

Terénní pracovník asistuje zejména při řešení problematice životní situace obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ubytoven, nájemních bytů a podnájmů. Tato asistence probíhá především v domácím prostředí uživatelů a ve formě zprostředkování kontaktů mezi uživatelem a dalšími institucemi, které mohou být nápomocny při řešení konkrétních obtíží uživatelů služby. Konkrétně terénní pracovník s uživatelem řeší problémy s bydlením, placením nákladů na bydlení a služeb, se zadlužováním se, se zdravotními problémy, pomáhá s kontakty s pracovníky Městského úřadu Neratovice, s Kontaktním pracovištěm Neratovice Krajského Úřadu práce Příbram, a s dalšími institucemi, jako jsou např. zdravotní pojišťovny, exekutorské úřady, odborné poradny apod.

Terénní pracovník v případě potřeby dále spolupracuje s pracovníky Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, a se Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi. Cílem služby je vyhledávání ohrožených osob a minimalizovat rizika jejich způsobu života, a pomoc uživatelům získávat sociální kompetence.

Realizované aktivity

1) vyhledávání kontaktu

Oslovování potenciálních uživatelů, seznamování je se službou, a nabízení pomoci.

2) Poradenství

Napomáhání v lepší porozumění okolí, obecných pravidel a zákonů.

3) Individuální plánování

Práce na uživatelem dané zakázce. Ve většině případu se pracovník věnuje zadluženosti uživatele, jeho existenčních problémů, nebo obav z úřadů.

Statistika evidovaných kontaktů

Měsíc	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Celkem
Počet setkání	48	51	14	31	21	37	37	48	35	48	71	62	503
Navázání kontaktu	0	1	1	2	0	1	2	1	1	4	2	1	16
Poradenství	12	17	2	8	8	15	20	19	13	18	30	26	188
Individuální plánování	13	19	11	16	7	14	11	16	12	17	15	13	164

Závěr

Poskytované služby se snažíme neustále zkvalitňovat nejen v problematice sociální, ale i ošetrovateľské a zdravotní. Velký důraz klademe na individuální přístup ke klientům. V plné míře využíváme moderních a aktuálních prvků péče a přístupů k práci s klienty. Naší vizí je, být připraveni na problematiku stárnutí společnosti. Připravujeme se na další rozvoj organizace především v souvislosti s možností realizovat připravovaný projekt přístavby pro sociální službu domov se zvláštním režimem.

V uplynulém roce jsme se snažili vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat všem uživatelům kvalitní a bezpečnou službu. Bylo velmi důležité udržet personální standard a zaškolení si nově nastoupivší zaměstnance a vytvořit jim kvalitní pracovní zázemí. Zatím se postupně daří personální situaci stabilizovat.

Úkoly před naší organizací postavené v uplynulém roce byly splněny. Všem kolegyním a kolegům děkujeme za kvalitně odvedenou práci!

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky

Použité zkratky

ČR	Česká republika
DD proudy	Diadynamické <i>proudy</i>
FN	Fakultní nemocnice
TENS proudy	Transcutaneous Electrical Nerve Stimulator <i>proudy</i>
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská školka
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
TP	Terénní programy