



DOMOV PRO SENIORY
IČ: 705 66 241
277 11 Neratovice, Kojetická 1414
tel.: 315 630 511, e-mail: dke@demmy.cz

Zásady a informace o zpracování osobních údajů

Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory je správcem Vašich osobních údajů, které zpracovává za účelem:

- Poskytování sociálních služeb,
- Poskytování ošetrovatelské péče
- Zajišťování smluvních vztahů

Kontaktní osoba správce – referent správy osobních údajů

Príspevková organizace na základě povinnosti uložené jí obecným nařízením má zaměstnance na funkci referenta správy osobních údajů, který plní úkoly dle článku 39 obecného nařízení a pro Vás je kontaktní osobou pro řešení Vašich dotazů, požadavků nebo žádostí.

Kontaktní adresa referent správy osobních údajů:

- **Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory**
- **Kojetická 1414; 277 11 Neratovice**
- telefon: 315 630 505

Rozsah osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pracovníky DKE manuálním a automatizovaným způsobem. DKE zpracovává pouze pravdivé a přesné osobní údaje, které za tímto účelem ověřuje. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou v souladu s účelem, pro který byly poskytnuty.

DKE zpracovává osobní údaje klientů a žadatelů v tomto rozsahu:

1. jméno a příjmení,
2. adresa trvalého pobytu, adresa pobytu cizince na území ČR,
3. datum narození, rodné číslo
4. druh a číslo osobního dokladu,
5. stát, který tento doklad vydal, pokud tímto státem není ČR,
6. informace o výši přiznaného příspěvku na péči,
7. informace o ustanovení podpůrného opatření, je-li přiznáno (např. opatrovnictví),
8. kontaktní osoba, které jsou poskytovány informace o klientovi.
9. telefonní číslo,
10. e-mailová adresa,
11. akademické tituly,

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a dále zpracovávány zejména na základě podpisu smlouvy o poskytování služeb a následně na základě plnění právní povinnosti, vyplývající ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v rámci které jsou shromažďovány Vaše identifikační, adresní, kontaktní údaje a další rozhodné údaje, nezbytné pro poskytnutí konkrétní sociální služby (dle charakteru poskytované sociální služby).

V některých případech mohou být Vaše osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, který vždy vyjadřuje svobodný, konkrétní,

informovaný a jednoznačný projev Vaší vůle se zpracováním Vašich osobních údajů za daným účelem a jehož součástí je vždy informace o možnosti udělení souhlas kdykoliv odvolat.

Jakým způsobem jsou osobní údaje zabezpečené?

V organizaci jsou vytvořena dostatečná technická, elektronická organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů. Těmito opatřeními jsou osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

Jaká jsou práva subjektu údajů ve vztahu k ochraně osobních údajů?

- a) Právo na přístup k osobním údajům;
- b) Právo na opravu osobních údajů;
- c) Právo na výmaz osobních údajů;
- d) Právo na omezení zpracování osobních údajů;
- e) Právo odvolat kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zákonnost zpracování založena na souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- f) Právo na přenositelnost osobních údajů;
- g) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- h) Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Stížnost ve smyslu písmene f) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: <http://www.uoou.cz>.

Právo na přístup k osobním údajům; čl.15 GDPR

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k ostatním informacím o:

- účelu zpracování;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;

- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování
- informaci o předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

Právo na opravu osobních údajů; čl.16 GDPR

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz osobních údajů čl.17 GDPR

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán například jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

Právo na omezení zpracování osobních údajů; čl.18 GDPR

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;

Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout

Právo na přenositelnost Vašich osobních údajů; čl.20 GDPR

Toto právo znamená, že jestliže jste nám poskytl/a osobní údaje, které se Vás týkají, máte právo po nás požadovat, abychom tyto údaje přímo předali jinému správci osobních údajů, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že:

- zpracování je založeno na souhlasu
- zpracování se provádí automatizovaně.
- zpracování je založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na uzavření či plnění smlouvy.

Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; dle čl. 21 GDPR

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Subjekt údajů práva a požadavky uplatňuje u referenta pro ochranu osobních údajů:

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory

Kojetická 1414; 277 11 Neratovice

Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení. V případě, že nebudete souhlasit s vypořádáním Vašich požadavků a žádostí, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pořizování záznamů

Informace o pořizování fotografií, obrazových a zvukových záznamů z realizovaných kulturních a společenských akcí pořádaných organizací (např. kulturní, sportovní nebo společenské akce) budou zveřejněny před zahájením akce na webové stránce organizace (např. při avizování akce na pozvánce „v rámci akce pořádané organizací budou pořizovány obrazové a zvukové záznamy za účelem prezentace organizátora akce“). Organizace nenesou odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné jinými subjekty. Pracovník zaznamenávající tyto akce bude označen reflexní vestou.

Kamerový systém

Vstupy a vybrané prostory DKE jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob sledovány kamerovým systémem. Vstupy do prostor sledovaných kamerovým systémem jsou zřetelně označeny informací o instalaci kamerového systému. Bližší informace o kamerovém systému jsou k dispozici u správce. Vstupem do DKE berou zaměstnanci, klienti a ostatní návštěvy na vědomí, že jejich pohyb může být monitorován.