

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: domov pro seniory

Identifikátor: 6253820

Název poskytovatele: Dům kněžny Emmy

IČO: 705 66 241

Základní informace o poskytovateli:

Dům kněžny Emmy (dále jen DKE) je příspěvková organizace zřízená městem Neratovice, která poskytuje terénní, ambulantní a pobytové sociální služby.

Sociální služba domov pro seniory je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Sociální služba je poskytována 24 hod. denně, 365 dní v roce, odborným a kvalifikovaným personálem.

Celková kapacita služby: 76 klientů

Název a místo/a poskytování služby:

Název služby: domov pro seniory

Adresa: Kojetická 1414, 277 11 Neratovice

Kontakt: tel.: 315 630 111, e-mail: dke@demmy.cz,

ID datové schránky 3smkj5h

www.demmy.cz

Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Osoby od 65 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu, jejichž situace zpravidla odpovídá středně těžké až úplné závislosti a kteří v důsledku svého nepříznivého stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba domova pro seniory je určena především osobám ze Středočeského kraje, zejména z ORP Neratovice.

Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba je určena osobám, které potřebují každodenní nepřetržitou individuální podporu, pomoc a péči, které nelze zajistit terénními nebo ambulantními sociálními službami v domácnosti.

Jedná se o osoby, které v důsledku změn zdravotního stavu spojeného s věkem, či v důsledku dlouhodobé sociální izolace, ztratily schopnost samostatně fungovat v běžném životě a vyžadují podporu při každodenních činnostech a asistenci při bezpečném pohybu.

Popis zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby

Poskytnutí ubytování

DKE tvoří dvě budovy, sociální služba domova pro seniory se nachází v původní čtyřpodlažní budově.

Domov pro seniory zajišťuje klientům celoroční ubytování, včetně služeb prádelny a úklidu celé budovy. Služba je poskytována nepřetržitě.

Ubytování je poskytováno v jednolůžkových pokojích a manželských apartmánech s vlastním sociálním zařízením a balkonem. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro nouzové přivolání pečujícího personálu. V domově není umožněno klientům chovat vlastní domácí zvířata, ale ve společné jídelně je umístěno akvárium, v zahradě je voliéra s papoušky.

Prádelna domova zajišťuje klientům praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení.

Úhrada za ubytování je hrazena z příjmu klienta, ze kterého je nejprve odečtena částka ve výši 15 % jeho příjmu. V případě, že po odečtení 15 % z příjmu zbylá částka nepostačuje na úhradu ubytování, je výše úhrady snížena, případně lze tuto částku hradit na základě dohody o spoluúčasti další osoby.

Výše úhrady za službu je v limitech vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v ceníku DKE.

Poskytnutí stravy

DKE zajišťuje klientům celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, v rozsahu tří hlavních jídel a svačiny. Je-li klientům indikována lékařem diabetická dieta, je zajištěna druhá večeře. Klient má právo dietu odmítnout, zároveň je seznámen s riziky.

Jídelní lístek je sestaven podle moderních požadavků na stravování seniorů a je předem zveřejněn. Dle individuálních potřeb klientů je prováděna technologická úprava stravy. DKE má vlastní gastronomický provoz. Strava je podávána ve společné jídelně, místnostech denní péče, případně dle zdravotního stavu klienta na pokoji. DKE zajišťuje klientům přístup k běžně dostupným tekutinám (pitná voda, čaj, šťáva).

Podávání jídel:

Snídaně 7.30 – 8.30 hod.

svačiny jsou vydávány při snídani

oběd 11.30 – 12.30 hod.

večeře 17.30 – 18.00 hod.

2. večeře pro diabetiky je ve většině případů vydávána při večeři nebo dle individuálního plánu klientů

Pro potřeby klientů je v DKE provozována kavárna se stanovenou provozní dobou:

Po – Út, Čt – Ne 12.00 hod. do 17.00 hod.

St 14.00 hod. do 17.00 hod.

Součástí služby je pomoc při podávání stravy, pomoc při podávání tekutin, péče nutričního terapeuta, pomoc při podání parenterální výživy (vyžaduje-li to zdravotní stav klienta, a když nelze přijímat potravu ústy) zajišťuje zdravotnický personál.

Výše úhrady za službu je v limitech vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v ceníku DKE.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Při poskytování pomoci při osobní hygieně je respektováno zachování důstojnosti a intimity klientů. Mezi úkony pomoci patří podpora a pomoc při běžné denní hygieně, při koupeli nebo

sprchování a také při a po výkonu fyziologické potřeby. Pomoc při osobní hygieně probíhá na pokojích klientů, v koupelnách na pokojích klientů, centrálních koupelnách. Vždy je poskytována individuálně dle potřeb a souhlasu klientů. DKE je vybaven zvedacím zařízením a dalšími pomůckami pro poskytnutí hygienické péče imobilním klientům.

Základní nabídka pomoci při osobní hygieně:

Denní hygiena – 3 x denně (ranní, polední a večerní hygiena, péče o ústa, vlasy, oči, uši, nehty a pokožku)

Celková koupel – 1 x týdně + dle individuální potřeby klienta (koupel, sprchování, podmínky pro celkovou koupel)

Základní péče o vlasy a nehty – dle individuální potřeby klienta (DKE nabízí zprostředkování služby kadeřnice a pedikúry)

Fyziologická potřeba – dle individuální potřeby klienta (pomoc při použití WC, výměna inkontinentních pomůcek dle druhu pomůcek zpravidla 3 x denně, výměna ložního prádla zpravidla 1 x týdně)

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

DKE zajišťuje klientům podporu a pomoc dle individuálních potřeb klienta a možností DKE.

Pomoc a podpora je poskytována ve všech vnitřních i venkovních prostorách DKE.

Základní nabídka pomoci při péči o vlastní osobu:

Úkony oblékání/svlékání, obouvání/zouvání, úprava vzhledu, oblékání speciálních pomůcek
Přesun na lůžko, na vozík či křeslo. DKE je vybaven zvedacím zařízením.

Pohyb na lůžku – vstávání, sezení, změna polohy, polohování, použití polohovacích pomůcek

Podávání jídla a pití

Orientace v prostoru

Samostatný pohyb, doprovod, bezpečný pohyb

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE pomáhá či podporuje klienty při využívání běžně dostupných služeb a dovednosti užívat informační zdroje. Dále se jedná o činnosti podporující obnovení či upevnění kontaktu s rodinou, přátel a sociální začleňování osob. Pomoc a podpora je poskytována ve všech vnitřních i venkovních prostorách DKE i mimo DKE.

Základní oblasti podporujících činností:

Zprostředkování návazných služeb

Doprovod do zdravotnických, veřejných či jiných zařízení

Využívání informačních zdrojů

Nácvik zpracování, užívání a sdílení informací

Zprostředkování kontaktu s rodinou

Zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity

Základní činnosti v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Individuální doprovod do zdravotnického zařízení

Návštěva kavárny DKE

Pomoc se zajištěním kompenzačních pomůcek pro zlepšení mobility či komunikace

Přístup k televiznímu a rozhlasovému vysílání

Seznámení se základními informacemi (datum, jmeniny, plán akcí a aktivit pro klienty atd.)

Zajištění poštovních služeb

Zprostředkování kontaktu se zvířaty

Zprostředkování mezigeneračních setkání

Možnost využití prostor a místností DKE k rodinným oslavám, setkání s rodinami atd.

Umožnění návštěv dle Domácího řádu

Zajištění setkání s rodinou klienta a multidisciplinárním týmem

Zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky, informování rodiny

Zprostředkování kontaktu s dobrovolníky

Řešení připomínek a podnětů k poskytované službě v rámci organizovaného setkávání s klienty

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Sociálně terapeutické činnosti

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE podporuje a rozvíjí klientovy schopnosti a dovednosti v jednotlivých oblastech života a podporují psychosociální pohodu klienta a jeho sociální začleňování. Pomoc a podpora je poskytována dle individuálních potřeb ve vnitřních i venkovních prostorách DKE.

Základní oblasti sociálně terapeutických činností:

Poskytování poradenství (finanční, právní, sociální atd.),

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností

Základní sociálně terapeutické činnosti:

Nácvik běžných denních činností (trénink sebeobsluhy)

Trénink paměti

Reminiscenční terapie (práce se vzpomínkami)

Kondiční cvičení

Ergoterapie

Smyslová aktivizace

Canisterapie

Muzikoterapie

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Aktivizační činnosti

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE podporuje udržení, upevňování nebo rozvoj osobních či motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností klienta, volnočasové a zájmové

aktivity a upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Jednorázové i pravidelné aktivity probíhají individuálně na pokojích klientů, v místnostech a prostorách DKE určených k aktivizačním a zájmovým činnostem, na zahradě. Klienti jsou pravidelně informováni o plánu aktivit ústní i písemnou formou.

Základní aktivizační činnosti:

Individuální a skupinové cvičení

Procházky

Dílna ručních prací

Poslech hudby

Předčítání

Kulturní a společenské akce

Ošetrovatelská rehabilitace na základě ordinace lékaře

Spolupráce s dobrovolníky

Účast na výstavách

Zapojení do projektů

Spolupráce s MŠ, ZŠ, VŠ

Aktivity u lůžka klienta

Skupinové aktivity

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jedná se o pomoc s vyřizováním běžných záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů klienta. Činnosti probíhají v prostorách DKE i mimo DKE při spolupráci s úřady, veřejnými službami atd.

Základní oblasti pomoci při uplatňování práv:

Nácvik orientace

Vyřizování osobních záležitostí s přítomností či bez přítomnosti klienta

Práce se stížnostmi a podněty

Základní sociální poradenství

Zprostředkování odborného poradenství

Respektování přání a zájmů klienta

Edukace v sociálně právní oblasti

Základní činnosti při uplatňování práv:

Vyřizování osobních či úředních záležitostí

Jednání s úřady

Donáška pošty

Srozumitelné předání informací klientovi

Důvěrná práce s financemi klienta a řádné vypořádání úhrad

Citlivá práce s osobními údaji

Poskytování informací ohledně plateb

Možnost podání stížnosti a informování o jejím řešení

Možnost úschovy cenností a financí

Pomoc při zajištění elektro revizí a oprav vlastních spotřebičů

Možnost přivolat personál z každého lůžka

Práce s vyjádřením nesouhlasu s pobýváním ve službě

Pomoc a podpora při hospodařením s penězi

Popis koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Předávání informací

Předávání informací mezi pracovníky DKE probíhá podle pravidel daných vnitřními směrnicemi DKE. Informace o klientech sdílí pečující personál na ranních hlášeních, kterých se účastní staniční sestra, zdravotní sestry, vedoucí pečovatelského úseku, koordinátorka péče, vedoucí aktivizačního úseku, sociální pracovnice a pracovníci v sociálních službách. Dále se informace předávají na odpoledním hlášení a vždy dle aktuální potřeby.

Důležité informace o klientovi, včetně záznamů péče, jsou uloženy v informačním systému Cygnus II.

Nepříznivá situace klienta je řešena v rámci multidisciplinárního týmu, který je sestaven dle individuálních potřeb klienta. Do týmu lze zapojit i další odborníky (nutriční terapeut, duchovní atd.)

Individuální plánování

Nepříznivá situace klienta je řešena formou procesu individuálního plánování, jehož cílem je zajistit poskytování služby dle individuálních potřeb, cílů a očekávání klienta, který je aktivním účastníkem tohoto procesu.

Proces plánování začíná již při jednání se zájemcem o službu (sociálního šetření sociálním pracovníkem DKE) a pokračuje po celou dobu poskytování služby. Individuální plán klienta vytváří multidisciplinární tým, který jej průběžně vyhodnocuje a aktualizuje s přihlédnutím ke změnám zdravotního stavu klienta a jeho nepříznivé sociální situace, a na základě hodnocení se přizpůsobují poskytované služby. Spolupráce členů multidisciplinárního týmu umožňuje plynulou komunikaci a rychlou změnu v případě změny stavu klientů (zdravotního, sociálního atd.).

Stručná struktura koordinace multidisciplinárního týmu:

Staniční sestra – je vedoucí ošetrovatelského úseku. Spolupracuje s lékaři a koordinuje činnost ošetrovatelského úseku.

Vedoucí pečovatelského úseku – která metodicky vede a koordinuje činnost pečovatelského úseku.

Koordinátorka péče – koordinuje každodenní činnost pracovníků v přímé péči.

Vedoucí sociálního úseku – která metodicky vede a koordinuje práci sociálních pracovníků.

Vedoucí aktivizačního úseku – která metodicky vede a koordinuje práci aktivizačních pracovníků.

Vymezení materiálních a technických podmínek

DKE sestává ze dvou samostatných propojených bezbariérových budov. Služba domova pro seniory se nachází v původní budově se suterénem a čtyřmi nadzemními podlažími. Součástí budovy jsou částečně zastřešené prostory rovné střechy s atriem.

Budova je vybavena moderním technickým zázemím, které zahrnuje centrální vytápění, nouzové osvětlení, výtah, systém signalizace pro přivolání personálu.

Vybavení pokojů

Domov nabízí jednolůžkové pokoje a manželské apartmány. Standardní vybavení pokoje tvoří: vstupní šatna s botníkem, šatní skříň a ledničkou, v samotném pokoji je polohovací lůžko, noční stolek, šatní skříň, komoda na lůžkoviny, prádelník, stůl, židle, osvětlení, odpadkový koš a signalizační zařízení pro přivolání personálu. Všechny pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením a balkonem.

Společné prostory

V prvním podlaží se nachází společenská místnost a centrální koupelna. Ve druhém podlaží se nachází místnost denní péče, společenské prostory. Ve třetím podlaží se nachází knihovna, společenské prostory a centrální koupelna. Na každém podlaží je klientům k dispozici kuchyňka s mikrovlnnou troubou a varnou deskou. V přízemí se nachází společná jídelna.

Stravování

Strava je připravována v centrální kuchyni a distribuována do společné jídelny, místností denních péčí nebo přímo na pokoje klientů. Přeprava jídel probíhá pomocí speciálních vozíků a ohřívacích systémů.

Hygiena a úklid

Prádlo je tříděno a práno v centrální prádelně v oddělených prostorách, zahrnuje také infekční prádelnu.

Úklid je prováděn denně, veškeré povrchy jsou pravidelně dezinfikovány dle dezinfekčního plánu.

Další vybavení

DKE nabízí široké zázemí pro klienty i personál. Včetně recepce, společenských místností, kaple, knihovny, kavárny. K dispozici je místnost pro kadeřnictví a pedikúru, ordinace lékaře, místnost pro zemřelé.

DKE disponuje zahradou, je umístěn v centru města v blízkosti dvou obchodů v dosahu 50 metrů), městského úřadu, mateřské školy, plaveckého bazénu.

DKE organizuje pravidelná měsíční setkání pro neformální rodinné pečující.