

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 777 08 79

Název poskytovatele: Dům kněžny Emmy

IČO: 705 66 241

### Základní informace o poskytovateli:

Dům kněžny Emmy (dále jen DKE) je příspěvková organizace zřízená městem Neratovice, která poskytuje terénní, ambulantní a pobytové sociální služby.

Sociální služba domov se zvláštním režimem je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Sociální služba je poskytována 24 hod. denně, 365 dní v roce, odborným a kvalifikovaným personálem.

Celková kapacita služby: 62 klientů

### Název a místo/a poskytování služby:

Název služby: domov se zvláštním režimem

Adresa: Kojetická 1414, 277 11 Neratovice

Kontakt: tel.: 315 630 111, e-mail: [dke@demmy.cz](mailto:dke@demmy.cz),

ID datové schránky 3smkj5h

[www.demmy.cz](http://www.demmy.cz)

### Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Senioři od 65 let věku, se sníženou soběstačností, z důvodu Alzheimerovy choroby a jiných typů demence, jejichž situace zpravidla odpovídá těžké až úplné závislosti, na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby

Osoby od 45 let věku, se sníženou soběstačností, z důvodu Alzheimerovy choroby a jiných typů demence, které v důsledku svého nepříznivého stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba domova se zvláštním režimem je určena především osobám ze Středočeského kraje, zejména z ORP Neratovice.

### Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba je určena osobám, které potřebují každodenní nepřetržitou individuální podporu, pomoc a péči, které nelze zajistit terénními nebo ambulantními sociálními službami v domácnosti nebo domově pro seniory.

Jedná se o osoby, které v důsledku neurodegenerativního onemocnění spojeného s věkem, či v důsledku dlouhodobého neurodegenerativního onemocnění, ztratily schopnost samostatně fungovat v běžném životě a vyžadují podporu při každodenních činnostech, dohled a asistenci při bezpečném pohybu.

## **Popis zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby**

### **Poskytnutí ubytování**

DKE tvoří dvě budovy, sociální služba domova se zvláštním režimem se nachází v bílé třípatrové budově.

Domov se zvláštním režimem zajišťuje klientům celoroční ubytování, včetně služeb prádelny a úklidu celé budovy. Služba je poskytována nepřetržitě.

Ubytování je poskytováno ve dvoulůžkových pokojích s i bez sociálního zařízení. Každý pokoj má přístup na balkon sdílený vždy mezi dvěma pokoji. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro nouzové přivolání pečujícího personálu. Klientům jsou k dispozici také společné prostory, zahrada Domu kněžny, kaple, kavárna a prostory ve druhé budově Domu kněžny Emmy. V domově není umožněno klientům chovat vlastní domácí zvířata, ale na každém patře budovy je umístěno velké akvárium.

Prádelna domova zajišťuje klientům praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení.

Úhrada za ubytování je hrazena z příjmu klienta, ze kterého je nejprve odečtena částka ve výši 15 % jeho příjmu. V případě, že po odečtení 15 % z příjmu zbylá částka nepostačuje na úhradu ubytování, je výše úhrady snížena, případně lze tuto částku hradit na základě dohody o spoluúčasti další osoby.

Výše úhrady za službu je v limitech vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v ceníku DKE.

### **Poskytnutí stravy**

DKE zajišťuje klientům celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, v rozsahu tří hlavních jídel a svačiny. Je-li klientům indikována lékařem diabetická dieta, je zajištěna druhá večeře. Klient má právo dietu odmítnout, zároveň je seznámen s riziky.

Jídelní lístek je sestaven podle moderních požadavků na stravování seniorů a je předem zveřejněn. Dle individuálních potřeb klientů je prováděna technologická úprava stravy. DKE má vlastní gastronomický provoz. Strava je podávána ve společných jídelnách, případně dle zdravotního stavu klienta na pokoji. DKE zajišťuje klientům přístup k běžně dostupným tekutinám (pitná voda, čaj, šťáva).

#### **Podávání jídel:**

Snídaně obvykle	7.30 – 9.00 hod.
svačiny	10.00 a 15.00 hod
oběd obvykle	11.30 – 12.30 hod.
večeře obvykle	17.30 – 18.00 hod.
2. večeře pro diabetiky	individuálně dle klienta
nebo dle individuálního plánu klientů	

Pro potřeby klientů je v DKE provozována kavárna se stanovenou provozní dobou:

Po – Út, Čt – Ne	12.00 hod. do 17.00 hod.
St	14.00 hod. do 17.00 hod.

Součástí služby je pomoc při podávání stravy, pomoc při podávání tekutin, péče nutričního terapeuta, pomoc při podání parenterální výživy (vyžaduje-li to zdravotní stav klienta, a když nelze

přijímat potravu ústy) zajišťuje zdravotnický personál.

Výše úhrady za službu je v limitech vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v ceníku DKE.

### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Při poskytování pomoci při osobní hygieně je respektováno zachování důstojnosti a intimity klientů. Mezi úkony pomoci patří podpora a pomoc při běžné denní hygieně, při koupeli nebo sprchování a také při a po výkonu fyziologické potřeby. Pomoc při osobní hygieně probíhá na pokojích klientů, v koupelnách na pokojích klientů, centrálních koupelnách. Vždy je poskytována individuálně dle potřeb a souhlasu klientů. DKE je vybaven zvedacím zařízením a dalšími pomůckami pro poskytnutí hygienické péče imobilním klientům.

#### **Základní nabídka pomoci při osobní hygieně:**

Denní hygiena – 3 x denně (ranní, polední a večerní hygiena, péče o ústa, vlasy, oči, uši, nehty a pokožku)

Celková koupel – 1 x týdně + dle individuální potřeby klienta (koupel, sprchování, podmínky pro celkovou koupel)

Základní péče o vlasy a nehty – dle individuální potřeby klienta (DKE nabízí zprostředkování služby kadeřnice a pedikúry)

Fyziologická potřeba – dle individuální potřeby klienta (pomoc při použití WC, výměna inkontinentních pomůcek dle druhu pomůcek zpravidla 3 x denně, výměna ložního prádla zpravidla 1 x týdně)

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

### **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**

DKE zajišťuje klientům podporu a pomoc dle individuálních potřeb klienta a možností DKE.

Pomoc a podpora je poskytována ve všech vnitřních i venkovních prostorách DKE.

#### **Základní nabídka pomoci při péči o vlastní osobu:**

Úkony oblékání/svlékání, obouvání/zouvání, úprava vzhledu, oblékání speciálních pomůcek

Přesun na lůžko, na vozík či křeslo. DKE je vybaven zvedacím zařízením.

Pohyb na lůžku – vstávání, sezení, změna polohy, polohování, použití polohovacích pomůcek

Podávání jídla a pití

Orientace v prostoru

Samostatný pohyb, doprovod, bezpečný pohyb

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE pomáhá či podporuje klienty při využívání běžně dostupných služeb a dovednosti užívat informační zdroje. Dále se jedná o činnosti podporující obnovení či upevnění kontaktu s rodinou, přátel a sociální začleňování osob. Pomoc a podpora je poskytována ve všech vnitřních i venkovních prostorách DKE i mimo DKE.

### **Základní oblasti podporujících činností:**

Zprostředkování návazných služeb  
Doprovod do zdravotnických, veřejných či jiných zařízení  
Využívání informačních zdrojů  
Nácvik zpracování, užívání a sdílení informací  
Zprostředkování kontaktu s rodinou  
Zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity

### **Základní činnosti v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Individuální doprovod do zdravotnického zařízení  
Návštěva kavárny DKE  
Pomoc se zajištěním kompenzačních pomůcek pro zlepšení mobility či komunikace  
Přístup k televiznímu a rozhlasovému vysílání  
Seznámení se základními informacemi (datum, jmeniny, plán akcí a aktivit pro klienty atd.)  
Zajištění poštovních služeb  
Zprostředkování kontaktu se zvířaty  
Zprostředkování mezigeneračních setkání  
Možnost využití prostor a místností DKE k rodinným oslavám, setkání s rodinami atd.  
Umožnění návštěv dle Domácího řádu  
Zajištění setkání s rodinou klienta a multidisciplinárním týmem  
Zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky, informování rodiny  
Zprostředkování kontaktu s dobrovolníky  
Řešení připomínek a podnětů k poskytované službě v rámci organizovaného setkávání s klienty  
Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

### **Sociálně terapeutické činnosti**

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE podporuje a rozvíjí klientovy schopnosti a dovednosti v jednotlivých oblastech života a podporují psychosociální pohodu klienta a jeho sociální začleňování. Pomoc a podpora je poskytována dle individuálních potřeb ve vnitřních i venkovních prostorách DKE.

### **Základní oblasti sociálně terapeutických činností:**

Poskytování poradenství (finanční, právní, sociální atd.),  
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím  
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností

### **Základní sociálně terapeutické činnosti:**

Nácvik běžných denních činností (trénink sebeobsluhy)  
Trénink paměti  
Reminiscenční terapie (práce se vzpomínkami)  
Kondiční cvičení  
Ergoterapie  
Smyslová aktivizace  
Canisterapie

Muzikoterapie

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

### **Aktivizační činnosti**

Jedná se o činnosti, kterými personál DKE podporuje udržení, upevňování nebo rozvoj osobních či motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností klienta, volnočasové a zájmové aktivity a upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Jednorázové i pravidelné aktivity probíhají individuálně na pokojích klientů, v místnostech a prostorách DKE určených k aktivizačním a zájmovým činnostem, na zahradě. Klienti jsou pravidelně informováni o plánu aktivit ústní i písemnou formou.

#### **Základní aktivizační činnosti:**

Individuální a skupinové cvičení

Procházky

Dílna ručních prací

Poslech hudby

Předčítání

Kulturní a společenské akce

Ošetřovatelská rehabilitace na základě ordinace lékaře

Spolupráce s dobrovolníky

Účast na výstavách

Zapojení do projektů

Spolupráce s MŠ, ZŠ, VŠ

Aktivity u lůžka klienta

Skupinové aktivity

Výše úhrady za službu je dána výší určeného stupně závislosti na pomoci jiné osoby příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Jedná se o pomoc s vyřizováním běžných záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů klienta. Činnosti probíhají v prostorách DKE i mimo DKE při spolupráci s úřady, veřejnými službami atd.

#### **Základní oblasti pomoci při uplatňování práv:**

Nácvik orientace

Vyřizování osobních záležitostí s přítomností či bez přítomnosti klienta

Práce se stížnostmi a podněty

Základní sociální poradenství

Zprostředkování odborného poradenství

Respektování přání a zájmů klienta

Edukace v sociálně právní oblasti

#### **Základní činnosti při uplatňování práv:**

Vyřizování osobních či úředních záležitostí

Jednání s úřady

Donáška pošty  
Srozumitelné předání informací klientovi  
Důvěrná práce s financemi klienta a řádné vypořádání úhrad  
Citlivá práce s osobními údaji  
Poskytování informací ohledně plateb  
Možnost podání stížnosti a informování o jejím řešení  
Možnost úschovy cenností a financí  
Pomoc při zajištění elektro revizí a oprav vlastních spotřebičů  
Možnost přivolat personál z každého lůžka  
Práce s vyjádřením nesouhlasu s pobýváním ve službě  
Pomoc a podpora při hospodařením s penězi

### **Popis koordinace poskytování sociální a zdravotní péče**

#### **Předávání informací**

Předávání informací mezi pracovníky DKE probíhá podle pravidel daných vnitřními směrnicemi DKE. Informace o klientech sdílí pečující personál na ranních hlášeních, kterých se účastní staniční sestra, zdravotní sestry, vedoucí aktivizačního úseku, sociální pracovníce a pracovníci v sociálních službách. Dále se informace předávají na odpoledním hlášení a vždy dle aktuální potřeby.

Důležité informace o klientovi, včetně záznamů péče, jsou uloženy v informačním systému Cygnus II.

Nepříznivá situace klienta je řešena v rámci multidisciplinárního týmu, který je sestaven dle individuálních potřeb klienta. Do týmu lze zapojit i další odborníky (nutriční terapeut, duchovní atd.)

#### **Individuální plánování**

Nepříznivá situace klienta je řešena formou procesu individuálního plánování, jehož cílem je zajistit poskytování služby dle individuálních potřeb, cílů a očekávání klienta, který je aktivním účastníkem tohoto procesu.

Proces plánování začíná již při jednání se zájemcem o službu (sociálního šetření sociálním pracovníkem DKE) a pokračuje po celou dobu poskytování služby. Individuální plán klienta vytváří multidisciplinární tým, který jej průběžně vyhodnocuje a aktualizuje s přihlédnutím ke změnám zdravotního stavu klienta a jeho nepříznivé sociální situace, a na základě hodnocení se přizpůsobují poskytované služby. Spolupráce členů multidisciplinárního týmu umožňuje plynulou komunikaci a rychlou změnu v případě změny stavu klientů (zdravotního, sociálního atd.).

#### **Stručná struktura koordinace multidisciplinárního týmu:**

Staniční sestra – je vedoucí ošetrovatelského a pečovatelského úseku. Spolupracuje s lékaři a dohlíží na fungování obou úseků.

Vedoucí sociálního úseku – která metodicky vede a koordinuje práci sociálních pracovníků.

Vedoucí aktivizačního úseku – která metodicky vede a koordinuje práci aktivizačních pracovníků.

Koordinátorka péče – koordinuje každodenní činnost pracovníků v přímé péči.

### **Vymezení materiálních a technických podmínek**

DKE sestává ze dvou samostatných propojených bezbariérových budov. Služba domova se zvláštním režimem se nachází v bílé budově se suterénem a třemi nadzemními podlažími.

Budova je vybavena moderním technickým zázemím, které zahrnuje centrální vytápění, klimatizaci, nouzové osvětlení, výtah, systém signalizace pro přivolání personálu.

### **Vybavení pokojů**

Domov nabízí dvoulůžkové pokoje. Standardní vybavení pokoje tvoří: elektrické polohovací lůžko, pojízdný noční stolek, šatní skříň, komoda, stůl, židle, trezor, osvětlení, umyvadlo, odpadkový koš a signalizační zařízení pro přivolání personálu. Část pokojů je vybavena sociálním zařízením, na každém podlaží je společné sociální zařízení. V každém pokoji je balkonová terasa sdílená vždy mezi dvěma pokoji.

### **Společné prostory**

Každé podlaží disponuje společnými prostory, kde se nachází společná jídelna, aktivizační prostor, společenská místnost, sociální zařízení, centrální koupelna, akvárium.

### **Stravování**

Strava je připravována v centrální kuchyni a distribuována do jednotlivých jídelen nebo přímo na pokoje klientů. Přeprava jídel probíhá pomocí speciálních vozíků a ohřívacích systémů. Na každém podlaží je lednice pro potraviny klientů.

### **Hygiena a úklid**

Prádlo je tříděno a práno v centrální prádelně v oddělených prostorách, zahrnuje také infekční prádelnu.

Úklid je prováděn denně, veškeré povrchy jsou pravidelně dezinfikovány dle dezinfekčního plánu.

### **Další vybavení**

DKE nabízí široké zázemí pro klienty i personál. Včetně recepce, společenských místností, kaple, knihovny, kavárny. K dispozici je místnost pro kadeřnictví a pedikúru, ordinace lékaře, místnost pro zemřelé.

DKE disponuje zahradou, je umístěn v centru města v blízkosti dvou obchodů v dosahu 50 metrů), městského úřadu, mateřské školy, plaveckého bazénu.

DKE organizuje pravidelná měsíční setkání pro neformální rodinné pečující.