

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: denní stacionář

Identifikátor: 9132885

Název poskytovatele: Dům kněžny Emmy

IČO: 705 66 241

Základní informace o poskytovateli:

Dům kněžny Emmy (dále jen DKE) je příspěvková organizace zřízená městem Neratovice, která poskytuje terénní, ambulantní a pobytové sociální služby.

Sociální služba denní stacionář je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Sociální služba je poskytována odborným a kvalifikovaným personálem.

Okamžitá kapacita služby: 12 klientů

Název a místo poskytování služby:

Název služby: denní stacionář

Adresa: Kojetická 1414, 277 11 Neratovice

Kontakt: tel.: 315 630 111, e-mail: dke@demmy.cz,

ID datové schránky 3smkj5h

www.demmy.cz

Provozní doba:

Pondělí: 7:00 - 15:30

Úterý: 7:00 - 15:30

Středa: 7:00 - 15:30

Čtvrtek: 7:00 - 15:30

Pátek: 7:00 - 15:30

Druh služby – ambulantní (klient dochází do služby)

Územní působnost: pro klienty z ORP Neratovic a okolí

Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Senioři od 65 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického), zdravotního postižení (fyzického, mentálního, smyslového) nebo jsou ohroženi sociální izolací.

Osoby od 45 let věku, s časným nástupem Alzheimerovy choroby, či jiného typu demence. Služba zpravidla doplňuje péči v době, kdy se neformální pečovatelé věnují jiným aktivitám. Cílem je udržení sociálních kontaktů a kognitivních schopností v bezpečném prostředí profesionální služby.

Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba je určena osobám, které z důvodu věku nebo změny zdravotního stavu či syndromu demence, ztratily schopnost samostatně fungovat v některých oblastech běžného života, mají

omezené možnosti setkávat se s rodinou a přáteli, trpí nedostatkem sociálních kontaktů nebo vyžadují individuální podporu a pomoc v době, kdy ji neformální pečující nemohou poskytnout.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností

Nepříznivá situace klienta je řešena formou procesu individuálního plánování, jehož cílem je zajistit poskytování služby dle individuálních potřeb, cílů a očekávání klienta, který je aktivním účastníkem tohoto procesu.

Proces plánování začíná již při jednání se zájemcem o službu (sociálního šetření sociálním pracovníkem DKE) a pokračuje po celou dobu poskytování služby. Individuální plán klienta vytváří multidisciplinární tým, který jej průběžně vyhodnocuje a aktualizuje s přihlédnutím ke změnám zdravotního stavu klienta a jeho nepříznivé sociální situace, a na základě hodnocení se přizpůsobuje poskytování služby.

Příchod a odchod klienta denního stacionáře

Klient přichází do stacionáře sám nebo v doprovodu rodinného příslušníka, případně jiné pověřené osoby, a to v čase předem dohodnutém. Pracovník stacionáře při příchodu klienta přivítá a dle potřeb pomůže s přezutím a sundáním oděvu. Zároveň převezme případné informace od doprovodu.

Obdobně pracovník postupuje při odchodu klienta. Zajistí podporu či pomoc při oblékání a obouvání.

Klienti nemusí využívat celý rozsah služby, mohou si vybrat, kolik času ve stacionáři stráví.

Poskytnutí stravy

Klienti se stravují přímo v prostorách denního stacionáře. Strava je připravována v centrální kuchyni. Přeprava jídel probíhá pomocí speciálních vozíků a ohřívacích systémů.

Snídaně a svačiny přebírá z kuchyně pověřený pracovník ihned ráno a zajistí jejich uložení ve stacionáři (kuchyňská linka/lednice). Pracovník stacionáře vydá svačinu dle uvážení klienta, nesní-li ji, dostane ji s sebou při odchodu domů.

Podávání jídel:

Snídaně 7.30 – 8.30 hod.

svačiny jsou vydávány při snídani

oběd 11.30 – 12.30 hod.

Jídelní lístek je sestaven podle moderních požadavků na stravování seniorů a je předem zveřejněn v prostorách denního stacionáře, na vývěskách DKE a webových stránkách DKE. V DKE jsou připravovány tyto diety: racionální, diabetická a šetřící.

Pracovník stacionáře dohlíží na pitný režim klientů. Klientům, kteří mají s sebou léky, pracovník připomene jejich požití.

Kavárna

Pro potřeby klientů je v DKE provozována kavárna se stanovenou provozní dobou:

Po – Út, Čt – Ne 12.00 hod. do 17.00 hod.

St 14.00 hod. do 17.00 hod.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Úkony sebezpěče a sebeobsluhy vycházejí z individuálního plánu každého klienta. Pracovník vždy podporuje klienta v aktivní spolupráci nebo samostatnosti. Prostředky osobní hygieny si zajišťuje klient, kromě běžného vybavení toalety DKE (WC papír, papírové ručníky, mýdlo, dezinfekce).

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klienti stacionáře mohou využívat všechny aktivizační činnosti nabízené v DKE. Míra využití aktivit je opět nastavena v individuálním plánu klienta. Pracovník stacionáře zajistí doprovod, případně přesun klienta na aktivitu a zpět. Klientům, kteří zůstávají ve stacionáři, pracovník nabídne činnosti dle zájmu každého, případně se domluví na společné aktivitě. O nabídce aktivizačních činností jsou klienti informováni pracovníky stacionáře, informace jsou k dispozici na vývěsce stacionáře nebo ve vstupním vestibulu DKE.

Sledování televize nepatří k primární činnosti, výjimku tvoří sledování sportovních přenosů, aktuálních událostí nebo retro filmů a seriálů. V teplých měsících roku pracovník motivuje klienty k pobytu na zahradě.

Sociálně terapeutické činnosti

Jedná se o činnosti, kterými pracovníci denního stacionáře podporují a rozvíjejí schopnosti a dovednosti klientů v jednotlivých oblastech života a podporují psychosociální pohodu klienta a jeho sociální začleňování. Jedná se o trénink sebeobsluhy, kondiční cvičení, smyslová aktivizace, tréninky paměti, ergoterapie apod. Pomoc a podpora je poskytována dle individuálního plánu klienta.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klienti denního stacionáře se mohou účastnit kulturních akcí pořádaných DKE (ples, masopust, koncerty, besedy, výstavy, besídky mateřských škol apod.) ve společnosti přátel či doprovodu rodiny. Nedílnou součástí je nabídka výletů, návštěva kulturních akcí mimo DKE (výstavy, farmářské trhy pořádané městem Neratovice, apod.)

Klienti denního stacionáře mohou v DKE využít služby kadeřnice, zajištění pedikúry, návštěvu kavárny. Klientům je k dispozici kaple, kde se pravidelně konají bohoslužby a ekumenická setkání.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Klientovi je prostřednictvím sociální pracovnice nabízena pomoc s vyhledáním a kontaktováním dalších služeb v okolí (sociální služby, domácí zdravotní péče, bezplatná občanská poradna, speciální poradenství, příspěvek na péči a další sociální dávky, jednání s veřejnou správou apod.).

Vymezení materiálních a technických podmínek

Prostory denního stacionáře jsou umístěny v přízemí původní bezbariérové budovy DKE. Budova je vybavena moderním technickým zázemím, které zahrnuje centrální vytápění, nouzové osvětlení, výtah, systém signalizace pro přivolání personálu.

Prostory denního stacionáře mají domácí charakter a nachází se zde: vstupní šatna, sociální zařízení, místnost s kuchyňkou a společenským prostorem a společenská místnost s odpočinkovou zónou a televizí. Denní stacionář má vlastní venkovní terasu. Klienti denního stacionáře mohou

využívat další vybavení DKE včetně recepce, společenských místností, kaple, knihovny, kavárny. K dispozici je místnost pro kadeřnictví a pedikúru a zahrada.

Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Služba je dostupná veřejnou dopravou, která je v docházkové vzdálenosti. DKE, ve které se nachází denní stacionář, je umístěn v centru města v blízkosti dvou obchodů v dosahu 50 metrů, městského úřadu, mateřské školy, plaveckého bazénu. Klienti mohou k dopravě do a z denního stacionáře využít přepravní službu AutoSen, kterou DKE provozuje.

Služba denního stacionáře zajišťuje klientům kontakt a spolupráci zejména s terénní pečovatelskou službou DKE a domácí zdravotní péčí.